

**Inmaculada Herranz Aguayo**

**LAS ORGANIZACIONES  
NO GUBERNAMENTALES  
COMO ACTORES SOCIALES  
EN EL FENÓMENO MIGRATORIO:  
EL CASO ESPAÑOL**

I.S.B.N. Ediciones de la UCLM  
978-84-8427-587-9



Ediciones de la Universidad  
de Castilla-La Mancha

Cuenca, 2008

---

## TESIS DOCTORAL

LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

COMO ACTORES SOCIALES EN EL FENÓMENO

MIGRATORIO: EL CASO ESPAÑOL

---

Doctorado en Estructura social, cultura y trabajo en las sociedades avanzadas  
Departamento de Sociología III (Estructura social) (Sociología de la educación)

**Director:** Dr. Víctor Pérez-Díaz

**Doctoranda:** Inmaculada Herranz Aguayo

A Víctor Pérez-Díaz, director de esta tesis doctoral, por su acertada orientación, por su paciencia en el largo recorrido de elaboración del trabajo que se presenta y por la atención esmerada y respetuosa que ha mantenido durante todo el proceso.

También quiero hacer constar mi mas profundo agradecimiento a las Organizaciones que me han ayudado y, en cierto modo, han participado en esta tesis doctoral y, de manera especial, a las personas que se han prestado a mis entrevistas, sin más interés que el de expresar verazmente su experiencia y su realidad personal. A todas ellas mi más sincero agradecimiento y profundo reconocimiento.

A mis padres, soporte imprescindible en mi vida. A ellos que han creído en mí más allá de lo que he creído yo misma. A toda mi familia muchas gracias.

A Enrique, compañero de vida, gracias por tu apuesta permanente, por tu paciencia infinita, por la comprensión que has mostrado en los muchos fines de semana de trabajo y por estar a mi lado en los mejores y los peores momentos de este largo proyecto.

Un agradecimiento especial, a mi hija, que lejos de constituir una dificultad, desde su nacimiento, ha sido el motor emocional más importante que ha impulsado esta tesis en la fase final de su realización.

El reconocimiento especial a David Alonso, Juan Lirio y Pedro Moruno, amigos incondicionales, sin cuyo apoyo y ayuda no hubiera sido posible la realización de esta tesis doctoral. A ellos, que siempre han mostrado seguridad y confianza en mi trabajo, muchas gracias.

Pero no puedo dejar de mostrar mi admiración y gratitud a todos aquellos maestros, que sin saberlo lo son, por la generosidad de su amistad, por la perfección de su trabajo, por la alegría de su expresión y por la fuerza de su acción.

A todos vosotros, muchas gracias.

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN A LA PRIMERA PARTE .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO I. LOS MOVIMIENTOS MIGRATORIOS: Teoría general de las migraciones.....</b>	<b>23</b>
I.1 Un acercamiento teórico a las teorías sobre migraciones.....	23
I.2 El concepto de exclusión como una propuesta de análisis de la situación social de los inmigrantes.....	31
<b>CAPÍTULO II. LEGISLACIÓN Y POLÍTICA MIGRATORIAS .....</b>	<b>41</b>
II.1 La política europea migratoria.....	41
II.2 Política española.....	51
<b>CAPÍTULO III. PRINCIPALES DATOS SOBRE INMIGRACIÓN EN ESPAÑA .....</b>	<b>63</b>
III.1 Caracterización socio-demográfica de la población extranjera en España .....	64
III.2 Algunos datos socioeconómicos.....	72
<b>CAPÍTULO IV. LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES: Teoría general .....</b>	<b>77</b>
IV.1 El problema del concepto.....	77
IV.2 Origen y desarrollo del fenómeno de las ONGs en España .....	82
IV.3 Una propuesta de definición de concepto de ONGs como objeto de estudio .....	90
IV.4 Las ONGs en el fenómeno migratorio.....	93
<b>CAPÍTULO V. METODOLOGÍA .....</b>	<b>97</b>
V.1 Diseño del trabajo de campo .....	97
V.2 Tipo de análisis .....	101
<b>CAPÍTULO VI. LAS ORGANIZACIONES: Descripción estructural y organizativa .....</b>	<b>107</b>
VI.1 Descripción estructural de Cruz Roja.....	107
VI.2 Descripción estructural de Cáritas .....	124
VI.3 Descripción estructural del MPDL.....	143
<b>CAPÍTULO VII. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS .....</b>	<b>157</b>
VII.1 Análisis de las entrevistas.....	157
VII.2 Análisis de los documentos institucionales .....	158
VII.3 Estructura de las tablas de contenido .....	158
VII.4 Modelos de tablas de contenido .....	160
<b>CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: El discurso .....</b>	<b>167</b>
VIII.1 Cruz Roja .....	168
VIII.2 Cáritas.....	173
VIII.3 Movimiento por la paz el desarme y la libertad (MPDL).....	181
<b>CAPÍTULO IX. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: Los actores .....</b>	<b>189</b>
IX.1 Los directores/presidentes entre organizaciones y por categorías .....	189
IX.2 Los profesionales/técnicos entre organizaciones y por categorías.....	194
IX.3 Los voluntarios entre organizaciones y por categorías .....	199
IX.4 Los inmigrantes entre organizaciones y por categorías .....	202

<b>CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES</b>	207
X.1 El discurso institucional de Cáritas	207
X.2 El discurso institucional de Cruz Roja	212
X.3 El discurso institucional del MPDL	216
<b>CAPÍTULO XI. CONCLUSIONES</b>	225
XI.1 Algunas aportaciones de la tesis	225
XI.2 Un solo espacio y tres posiciones: las tres organizaciones representadas en sus discursos y agentes	226
XI.3 Las ONGs en el fenómeno de la inmigración: su posición en la sociedad actual española	231
<b>INTRODUCCIÓN A LA SEGUNDA PARTE</b>	239
Listado de entrevistas	240
Documentos institucionales utilizados	241
<b>CAPÍTULO I. ENTREVISTAS: Cruz Roja</b>	243
I.1 Transcripción de entrevistas a directores	243
I.2 Transcripción entrevistas a profesionales	259
I.3 Transcripción entrevistas a inmigrantes	270
<b>CAPÍTULO II. ENTREVISTAS: CÁRITAS</b>	279
II.1 Transcripción de entrevistas a directores	279
II.2 Transcripción de entrevistas a profesionales	313
II.3 Transcripción de entrevistas a voluntarios	352
II.4 Transcripción de entrevistas a inmigrantes	371
<b>CAPÍTULO III. ENTREVISTAS MPDL</b>	379
III.1 Transcripción de entrevista a director	379
III.2 Transcripción de entrevista a profesional	392
III.3 Transcripción de entrevista a voluntarios	409
III.4 Transcripción de entrevista a inmigrante	418
<b>CAPÍTULO IV. DOCUMENTOS INSTITUCIONALES</b>	425
IV.1 Discurso institucional Cáritas por categorías	425
IV.2 Discurso institucional Cruz Roja por categorías	432
IV.3 Discurso institucional MPDL por categorías	439
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES DOCUMENTALES</b>	443
IV.4 Prensa	451
IV.5 Páginas web	451

## ÍNDICE DETALLADO

<b>INTRODUCCIÓN A LA PRIMERA PARTE .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO I. LOS MOVIMIENTOS MIGRATORIOS: Teoría general de las migraciones.....</b>	<b>23</b>
I.1 UN ACERCAMIENTO TEÓRICO A LAS TEORÍAS SOBRE MIGRACIONES.....	23
I.1.1 Cambios en los movimientos migratorios.....	23
I.1.2 Los espacios sociales transnacionales como propuesta de análisis de los movimientos migratorios.....	26
I.2 EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN COMO UNA PROPUESTA DE ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS INMIGRANTES .....	31
I.2.1 Aportaciones a la situación de los inmigrantes a través del concepto de exclusión social.....	38
<b>CAPÍTULO II. LEGISLACIÓN Y POLÍTICA MIGRATORIAS .....</b>	<b>41</b>
II.1 LA POLÍTICA EUROPEA MIGRATORIA .....	41
II.1.1 La política europea de inmigración.....	42
II.2 POLÍTICA ESPAÑOLA .....	51
II.2.1 La política española en la actualidad.....	59
<b>CAPÍTULO III. PRINCIPALES DATOS SOBRE INMIGRACIÓN EN ESPAÑA .....</b>	<b>63</b>
III.1 CARACTERIZACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN ESPAÑA.....	64
III.1.1 Magnitud del fenómeno de la inmigración en España .....	65
III.1.2 Perfil socio-demográfico de la población extranjera en España.....	68
III.2 ALGUNOS DATOS SOCIOECONÓMICOS.....	72
<b>CAPÍTULO IV. LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES: Teoría general.....</b>	<b>77</b>
IV.1 EL PROBLEMA DEL CONCEPTO.....	77
IV.1.1 Las ONGs desde el marco jurídico .....	80
IV.1.2 Las ONGs desde el contenido de la ayuda.....	81
IV.2 ORIGEN Y DESARROLLO DEL FENÓMENO DE LAS ONGS EN ESPAÑA.....	82
IV.2.1 Principales enfoques teóricos del origen de las ONGs.....	82
IV.2.2 Génesis de las ONGs en España .....	85
IV.2.3 La posición de las ONGs en las sociedades actuales: las relaciones con los estados, mercado y actores sociales .....	86
IV.3 UNA PROPUESTA DE DEFINICIÓN DE CONCEPTO DE ONGs COMO OBJETO DE ESTUDIO .....	90
IV.3.1 Principales cuestiones en el debate sobre las ONGs .....	91
IV.3.2 LAS ONGs COMO OBJETO DE ANÁLISIS.....	92
IV.4 LAS ONGs EN EL FENÓMENO MIGRATORIO.....	93

<b>CAPÍTULO V. METODOLOGÍA.....</b>	<b>97</b>
V.1 DISEÑO DEL TRABAJO DE CAMPO .....	97
V.1.1 ONGs seleccionadas.....	97
V.1.2 Metodología.....	98
V.1.3 Categorías de análisis.....	100
V.2 TIPO DE ANÁLISIS .....	101
V.2.1 Modelo de protocolo de descripción estructural de las organizaciones .....	101
V.2.2 MODELOS DE ENTREVISTAS.....	102
V.2.2.1 Entrevista a directores .....	103
V.2.2.2 Entrevista a profesionales.....	103
V.2.2.3 Entrevista a voluntarios.....	104
V.2.2.4 Entrevista a inmigrantes .....	105
V.2.3 Modelo de protocolo de recogida de información para los documentos institucionales .....	106
 <b>CAPÍTULO VI. LAS ORGANIZACIONES: Descripción estructural y organizativa.....</b>	<b>107</b>
VI.1 DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DE CRUZ ROJA.....	107
VI.1.1 Plano funcional.....	107
VI.1.1.1 Evolución histórica de Cruz Roja .....	107
VI.1.1.2 La identidad de Cruz Roja española en la actualidad.....	108
VI.1.1.2.1 Los fines de la organización.....	109
VI.1.1.3 Estructura de la organización .....	110
VI.1.1.3.1 Estructura Internacional .....	110
VI.1.1.3.2 Estructura nacional .....	111
VI.1.2 Plano operacional.....	114
VI.1.2.1 Servicios .....	115
VI.1.2.1.1 Planes de referencia .....	115
VI.1.2.1.2 Estructura de los servicios .....	116
VI.1.3 Principales datos sobre la intervención de la organización.....	119
VI.1.4 Fuentes de financiación y datos económicos.....	121
VI.2 DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DE CÁRITAS.....	124
VI.2.1 Plano funcional.....	124
VI.2.1.1 Evolución histórica de Cáritas española .....	124
VI.2.1.2 La identidad de Cáritas en la actualidad .....	127
VI.2.1.2.1 Fines de la organización .....	128
VI.2.1.3 Estructura de la organización .....	130
VI.2.2 Plano operacional.....	132
VI.2.2.1 Servicios .....	132
VI.2.2.1.1 Planes de referencia .....	132
VI.2.2.1.2 Estructura de los servicios .....	135
VI.2.3 Principales datos sobre la intervención de la organización.....	139
VI.2.3.1 Recursos humanos.....	139
VI.2.3.2 Usuarios por programa del área de trabajo análisis social y desarrollo.....	141
VI.2.3.3 Fuentes de financiación y datos económicos .....	142
VI.3 DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DEL MPDL .....	143
VI.3.1 Plano funcional.....	143
VI.3.1.1 Evolución histórica del MPDL .....	143
VI.3.1.2 La identidad del MPDL en la actualidad.....	146
VI.3.1.2.1 Fines de la organización .....	147
VI.3.1.3 Estructura de la organización .....	148
VI.3.2 Plano operacional.....	148
VI.3.2.1 Servicios .....	148

VI.3.2.1.1 Planes de referencia.....	149
VI.3.2.1.2 Estructura de los servicios.....	149
VI.3.3 Principales fuentes de financiación y datos económicos.....	153
VI.3.3.1 Distribución de recursos económicos.....	153
VI.3.3.2 Fuentes de financiación .....	154
<b>CAPÍTULO VII. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS .....</b>	<b>157</b>
VII.1 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS .....	157
VII.2 ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES .....	158
VII.3 ESTRUCTURA DE LAS TABLAS DE CONTENIDO .....	158
VII.3.1 La organización por actores y categorías.....	159
VII.3.2 Los actores entre organizaciones y por categorías .....	159
VII.4 MODELOS DE TABLAS DE CONTENIDO .....	160
VII.4.1 El discurso de la organización: la organización por actores y bloques de categorías.....	160
VII.4.1.1 Respecto a la organización por actores y categorías.....	160
VII.4.1.2 Respecto a las relaciones internas y por actores.....	161
VII.4.1.3 Respecto a las relaciones externas y por actores.....	161
VII.4.2 Los actores en las organizaciones por organizaciones y por bloques de categorías.....	162
VII.4.2.1 Los directores/presidentes entre organizaciones y por categorías .....	162
VII.4.2.2 Los profesionales/técnicos entre organizaciones y por categorías .....	163
VII.4.2.3 Los voluntarios entre organizaciones y por categorías .....	165
VII.4.2.4 Los inmigrantes entre organizaciones y por categorías .....	166
<b>CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: El discurso .....</b>	<b>167</b>
VIII.1 CRUZ ROJA.....	168
VIII.1.1 Discurso de Cruz Roja respecto a la propia organización por actores: la neutralidad y la asistencia.....	168
VIII.1.2 Discurso de Cruz Roja respecto a las relaciones internas por actores.....	170
VIII.1.3 Discurso de Cruz Roja respecto a relaciones externas por actores .....	171
VIII.2 CÁRITAS.....	173
VIII.2.1 Discurso de Cáritas respecto a la propia organización por actores.....	173
VIII.2.2 Discurso de Cáritas respecto a las relaciones internas por actores .....	177
VIII.2.3 Discurso de Cáritas respecto a relaciones externas por actores.....	178
VIII.3 MOVIMIENTO POR LA PAZ EL DESARME Y LA LIBERTAD (MPDL) .....	181
VIII.3.1 Discurso del MPDL respecto a la propia organización por actores .....	182
VIII.3.2 DISCURSO DEL MPDL RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS POR ACTORES.....	185
VIII.3.3 Discurso del MPDL respecto a las relaciones externas por actores.....	186
<b>CAPÍTULO IX. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: Los actores .....</b>	<b>189</b>
IX.1 LOS DIRECTORES/PRESIDENTES ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS .....	189
IX.1.1 Los directores/presidentes y la organización.....	189
IX.1.2 Los directores/presidentes respecto a las relaciones internas .....	192
IX.1.3 Los directores/presidentes respecto a las relaciones externas .....	193
IX.2 LOS PROFESIONALES/TÉCNICOS ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS .....	194
IX.2.1 Los profesionales/técnicos y la organización.....	195
IX.2.2 Los profesionales/técnicos respecto a las relaciones internas .....	197
IX.2.3 Los profesionales/técnicos respecto a las relaciones externas .....	198
IX.3 LOS VOLUNTARIOS ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS .....	199



IX.3.1	Los voluntarios y la organización .....	200
IX.3.2	Los voluntarios respecto a las relaciones internas.....	200
IX.3.3	Los voluntarios respecto a las relaciones externas.....	201
IX.4	LOS INMIGRANTES ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS .....	202
IX.4.1	Los inmigrantes y el contacto con la organización.....	203
IX.4.2	Los inmigrantes y el modelo de integración .....	204
IX.4.3	Los inmigrantes y la ayuda de la organización.....	204
 <b>CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES .....</b>		<b>207</b>
X.1	EL DISCURSO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS.....	207
X.1.1	El enfoque institucional de Cáritas respecto a la propia organización .....	207
X.1.2	El enfoque institucional de Cáritas sobre las relaciones internas.....	210
X.1.3	El enfoque institucional de Cáritas respecto a las relaciones externas.....	211
X.2	EL DISCURSO INSTITUCIONAL DE CRUZ ROJA.....	212
X.2.1	El enfoque institucional de Cruz Roja respecto a la propia organización.....	213
X.2.2	El enfoque institucional respecto al colectivo de inmigrantes en la organización .....	214
X.2.3	El enfoque institucional respecto a las relaciones externas .....	215
X.3	EL DISCURSO INSTITUCIONAL DEL MPDL .....	216
X.3.1	El enfoque institucional sobre la propia organización .....	216
X.3.2	El enfoque institucional del MPDL sobre las relaciones internas .....	218
X.3.3	El enfoque institucional del MPDL sobre las relaciones externas .....	218
X.3.4	A modo de conclusión: una función, tres discursos, tres posiciones.....	219
 <b>CAPÍTULO XI. CONCLUSIONES.....</b>		<b>225</b>
XI.1	ALGUNAS APORTACIONES DE LA TESIS .....	225
XI.2	UN SOLO ESPACIO Y TRES POSICIONES: Las tres organizaciones representadas en sus discursos y agentes.....	226
XI.2.1	Cruz Roja: el discurso de la neutralidad.....	226
XI.2.2	Cáritas: la centralidad del discurso.....	227
XI.2.3	El discurso del MPDL: Entre la ideología y la profesionalización.....	229
XI.3	LAS ONGS EN EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN: Su posición en la sociedad actual española.....	231
XI.3.1	Las ONGs como agentes socio-políticos .....	232
XI.3.2	Las ONGs como mediadoras en el binomio estado-mercado .....	233
XI.3.3	Las ONGs como gestoras.....	234
XI.3.4	Las ONGs como interlocutoras .....	234
XI.3.5	Las ONGs como fórmula de participación social.....	235

<b>INTRODUCCIÓN A LA SEGUNDA PARTE</b> .....	239
LISTADO DE ENTREVISTAS.....	240
Entrevistas Cruz Roja.....	240
Entrevistas Cáritas.....	240
Entrevistas MPDL.....	241
DOCUMENTOS INSTITUCIONALES UTILIZADOS.....	241
Documentos Cruz Roja.....	241
Documentos Cáritas España.....	242
Documentos MPDL.....	242
 <b>CAPÍTULO I. ENTREVISTAS: Cruz Roja</b> .....	243
I.1 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTAS A DIRECTORES.....	243
I.1.1 Primera entrevista: alicia campos, responsable del área de extranjeros de madrid.....	243
I.1.2 Reorganización de la entrevista por categorías de análisis y palabras clave.....	250
I.1.3 Segunda entrevista: marusa de la rocha, directora del servicio de refugiados.....	254
I.1.4 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave.....	256
I.2 TRASCRIPTIÓN ENTREVISTAS A PROFESIONALES.....	259
I.2.1 Entrevista a profesional: alfonso, monitor del centro de acogida casa de campo.....	259
I.2.2 Reorganización de la entrevista por categorías de análisis y palabras clave.....	265
I.3 TRASCRIPTIÓN ENTREVISTAS A INMIGRANTES.....	270
I.3.1 Primera entrevista a inmigrante: Claudia Martínez, inmigrante argentina.....	270
I.3.2 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave.....	272
I.3.3 Segunda entrevista a inmigrante: Abdell, inmigrante marroquí.....	274
I.3.4 Tercera entrevista a inmigrante: Navill, inmigrante marroquí.....	276
 <b>CAPÍTULO II. ENTREVISTAS: Cáritas</b> .....	279
II.1 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTAS A DIRECTORES.....	279
II.1.1 Primera entrevista director: joaquín giol, responsable de hecho migratorio.....	279
II.1.2 Reorganización de la entrevista por categorías de análisis y palabras clave.....	287
II.1.3 Segunda entrevista a director: José Manuel López, coordinador área de análisis en los servicios generales.....	293
II.1.4 Reorganización de la entrevista por categorías de análisis y palabras clave.....	305
II.2 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES.....	313
II.2.1 Primera entrevista a profesional: Juana martin, responsable migraciones Barcelona.....	313
II.2.2 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave.....	328
II.2.3 Segunda entrevista a profesional: Inmaculada Mata, abogada Cáritas.....	337
II.2.4 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave.....	347
II.3 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTAS A VOLUNTARIOS.....	352
II.3.1 Primera entrevista voluntario: Miguel Ángel Sánchez Arjona, jesuita.....	352
II.3.2 Segunda entrevista a voluntaria Cáritas: Ana Pérez de Madrid.....	362
II.3.3 Reorganización de las entrevistas por categorías y palabras clave.....	367
II.4 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTAS A INMIGRANTES.....	371
II.4.1 Entrevista a inmigrante: Jenny Vizuela, inmigrante de Ecuador.....	371
II.4.2 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave.....	374

<b>CAPÍTULO III. ENTREVISTAS MPDL .....</b>	<b>379</b>
III.1 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTA A DIRECTOR .....	379
III.1.1 Entrevista a director: Enrique Sánchez, responsable de acción social .....	379
III.1.2 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave .....	387
III.2 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTA A PROFESIONAL .....	392
III.2.1 Entrevista a profesional: Paloma, coordinadora de inserción sociolaboral .....	392
III.2.2 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave .....	402
III.3 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTA A VOLUNTARIOS .....	409
III.3.1 Entrevista voluntaria: María Elena Francia Guevara .....	409
III.3.2 Reorganización de la entrevista por categorías y palabras clave .....	413
III.4 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTA A INMIGRANTE .....	418
III.4.1 Entrevista a inmigrante rumano .....	418
III.4.2 Reorganización de las entrevistas por categorías y palabras clave.....	422
 <b>CAPÍTULO IV. DOCUMENTOS INSTITUCIONALES .....</b>	 <b>425</b>
IV.1 DISCURSO INSTITUCIONAL CÁRITAS POR CATEGORÍAS.....	425
IV.2 DISCURSO INSTITUCIONAL CRUZ ROJA POR CATEGORÍAS.....	432
IV.3 DISCURSO INSTITUCIONAL MPDL POR CATEGORÍAS .....	439
 <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES DOCUMENTALES.....</b>	 <b>443</b>
IV.4 PRENSA.....	451
IV.5 PÁGINAS WEB.....	451

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Factores de exclusión/inclusión social. ....	37
Tabla 2. Población extranjera por nacionalidad y sexo. Revisión del padrón municipal 2005. ....	65
Tabla 3. Extranjeros con tarjeta o autorización de residencia en vigor por CC.AA y por régimen de residencia 2004-2005 y porcentaje de variación. ....	66
Tabla 4. Extranjeros con tarjeta o autorización de residencia en vigor según continente de nacionalidad por regímenes 2004-2005 y variación interanual en porcentaje. ....	67
Tabla 5. Distribución de la población extranjera por sexos. ....	68
Tabla 6. Distribución de la población extranjera por continente de procedencia. ....	68
Tabla 7. Distribución de la población extranjera por continente, Comunidad Autónoma de residencia y sexo. ....	69
Tabla 8. Distribución de la población extranjera por edad, Comunidad Autónoma de residencia y sexo. ....	70
Tabla 9. Extranjeros que habitan en viviendas familiares por nacionalidad y tiempo de residencia en España. Valores absolutos y porcentajes. ....	72
Tabla 10. Distribución de la población extranjera por sexo y nivel de estudios. En porcentaje. ....	73
Tabla 11. Población extranjera en viviendas unifamiliares de 16 o más años según nivel de estudios por edad y nacionalidad. En porcentajes. ....	74
Tabla 12. Población extranjera por nivel de estudios y relación con la actividad. En porcentajes. ....	74
Tabla 13. Tasas de extranjeros que habitan en viviendas familiares por nacionalidad, tasas de actividad, paro y sexo. ....	75
Tabla 14. Extranjeros ocupados que habitan en viviendas familiares por nacionalidad y sector de actividad. Valores absolutos y porcentajes. ....	76
Tabla 15. Patrones de colaboración de las asociaciones de acción social y las entidades de acción social. ....	87
Tabla 16. Patrones de colaboración de las asociaciones de acción social con las Administraciones Públicas. ....	89
Tabla 17. Patrones de colaboración de las asociaciones de acción social con las cajas de ahorro y las empresas. ....	89
Tabla 18. Colectivos atendidos por las asociaciones de acción social, contabilizando los tres colectivos atendidos por cada entidad (Estudio ASP). ....	94
Tabla 19. Distribución de recursos humanos. ....	120
Tabla 20. Área de Intervención Social. Usuarios por programa. ....	120
Tabla 21. Área de Empleo. Usuarios por programa y proyecto. ....	120
Tabla 22. Área de Intervención Social. Usuarios, intervenciones y voluntarios por programa en Cruz Roja Comunidad de Madrid. ....	121
Tabla 23. Distribución de ingresos y gastos de Cruz Roja Española. 2003. ....	122
Tabla 24. Distribución de los recursos humanos. ....	139
Tabla 25. Características sociodemográficas de los recursos humanos de Cáritas. ....	140
Tabla 26. Usuarios por programas y porcentaje de recursos sobre el total. ....	141
Tabla 27. Distribución y procedencia de los recursos financieros por programas de Cáritas. ....	142
Tabla 28. Distribución de recursos por áreas y programas del MPDL. En valores absolutos y porcentajes. ....	153
Tabla 29. Distribución del origen de los ingresos. En valores absolutos y porcentajes. ....	154
Tabla 30. El discurso de Cruz Roja sobre la organización por agentes. ....	169
Tabla 31. El discurso de Cruz Roja sobre las relaciones internas por actores. ....	171
Tabla 32. El discurso de Cruz Roja sobre las relaciones externas por actores. ....	172
Tabla 33. El discurso de Cáritas sobre la organización por actores. ....	174
Tabla 34. El discurso de Cáritas sobre las relaciones internas por actores. ....	177
Tabla 35. El discurso de Cáritas sobre las relaciones externas por actores. ....	179
Tabla 36. El discurso del MPDL sobre la organización por actores. ....	183

Tabla 37. El discurso del MPDL sobre las relaciones internas por actores.....	185
Tabla 38. El discurso del MPDL sobre las relaciones externas por actores.....	187
Tabla 39. El discurso de los directores/presidentes sobre la organización. ....	190
Tabla 40. El discurso de los directores entre organizaciones y por categorías.....	192
Tabla 41. El discurso de los directores sobre las relaciones externas. ....	193
Tabla 42. Los profesionales sobre la organización.....	196
Tabla 43. El discurso de los profesionales sobre las relaciones internas.....	197
Tabla 44. El discurso de los profesionales sobre las relaciones externas.....	199
Tabla 45. El discurso de los voluntarios sobre su organización .....	200
Tabla 46. El discurso de los voluntarios sobre las relaciones internas organización. ....	201
Tabla 47. El discurso de los voluntarios sobre las relaciones externas.....	202
Tabla 48. El discurso de los inmigrantes sobre las organizaciones. ....	203
Tabla 49. El discurso de los inmigrantes sobre el modelo de integración. ....	204
Tabla 50. El discurso de los inmigrantes sobre la ayuda de la organización.....	205
Tabla 51. Los discursos de las organizaciones sobre su organización. ....	220
Tabla 52. El discurso de las organizaciones sobre las relaciones externas.....	222

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Organigrama de Cruz Roja. ....	111
Ilustración 2. Organigrama de Cáritas.....	130
Ilustración 3. Organigrama del MPDL.....	148

## PRIMERA PARTE:

Marco teórico y análisis

## INTRODUCCIÓN A LA PRIMERA PARTE

Esta tesis doctoral pretende indagar en el papel que ocupan las Organizaciones No Gubernamentales en el fenómeno migratorio en el caso español. Se trata de un análisis descriptivo y de carácter exploratorio que pueda explicitar las principales cuestiones a debate en torno a esta relación, tales como: la existencia de esta relación, cómo se da, cuáles son sus agentes, sus características principales, sus espacios, sus recursos y sus discursos.

Para ello se han seleccionado tres ONGs (Cruz Roja, Cáritas y Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertad) intentando dibujar un mapa de orientaciones ideológicas (en sentido amplio) lo más diverso posible, pero que puedan ser comparables en su acción y representatividad. En cada una de ellas se han llevado a cabo un proceso de recogida de información a través de entrevistas en profundidad y documentos institucionales que den cuenta de la realidad de estas organizaciones.

Con esta tesis se pretende establecer algunos de los elementos característicos de la posición de las ONGs en el fenómeno de la inmigración internacional en nuestro país. Con ello, se persigue ayudar a esclarecer o enmarcar posteriores trabajos de análisis e investigación en una realidad compleja y cambiante en la que el desarrollo de las ONGs y de los flujos migratorios no tienen visos de detenerse. Probablemente cada uno de las aportaciones o elementos de caracterización de esta tesis puedan suponer, en sí mismos, una propuesta de investigación futura.

El carácter eminentemente descriptivo genera la necesidad de abordar la estructura de esta tesis en dos partes diferenciadas: por un lado, el documento base en el que se articula el desarrollo de contenido de la tesis doctoral y, por otro, una segunda parte donde se presenta todo el proceso de recogida, sistematización y elaboración del contenido del trabajo empírico que sustenta esta descripción.

La estructura de contenido de la primera parte responde a la necesidad de plantear de manera sensata el enorme campo de estudio que se abre con el objeto de esta tesis. La sola idea de enmarcar contextualmente la relación entre las ONGs y la inmigración requiere establecer un análisis diferenciado de los dos fenómenos, para posteriormente establecer el grado de relación, la fuerza y la dirección de una respecto a la otra. Para ello esta primera parte se desarrolla en once capítulos que intentarán dar respuesta, de manera ordenada, a cada uno de los objetivos propuestos.

En el primer capítulo se llevará a cabo un acercamiento al fenómeno migratorio, para ello recogeré las perspectivas fundamentales en relación a la teoría de las migraciones internacionales,

con la intención de establecer los paradigmas fundamentales y las características diferenciales de los movimientos migratorios en la actualidad.

Para una estricta valoración del fenómeno de la inmigración se debe dejar claro que las migraciones internacionales no son un fenómeno nuevo, sino que han sido una constante a lo largo de todos los períodos de la historia. La singularidad de las migraciones actuales no se encuentra, por tanto, en su aparición ni en su desarrollo sino en una serie de cambios esenciales respecto a otros períodos históricos. En este sentido Arango<sup>1</sup> establece tres características principales que hacen que este sea un fenómeno nuevo: las desigualdades como origen de los movimientos migratorios, las dispares estructuras culturales entre los países que expulsan población y aquellos que la reciben, y una novedosa situación en la que la entrada de mano de obra en el país no está generada por la demanda de la misma, sobre todo a partir de las denominadas “crisis energéticas” de los años 70.

Estas peculiaridades suponen un cuestionamiento de las teorías neoclásicas que explicaban los movimientos migratorios como un ajuste entre factores de expulsión y de atracción (los factores *pull-push*). Las crisis energética de 1973 supuso el inicio de la política de control de fronteras en Europa, pero el actual descenso de la demanda de mano de obra no implica un descenso de los flujos migratorios, sino que, muy al contrario, asistimos a un aumento sistemático del mismo.

El segundo capítulo intenta abordar el desarrollo legislativo en materia migratoria, tanto en Europa como en España, dada la importancia que éste tiene en la configuración de los espacios nacionales así como en las definiciones y consideraciones que se llevan a cabo sobre el “extranjero”. Debemos tener en cuenta que, en muchas ocasiones, los debates suscitados en torno a las leyes sobre extranjeros en el territorio nacional trascienden su vertiente legislativa y suponen un salto a la escena pública de esa materia sobre la que se legisla y, por lo tanto, en torno a ellas se generan los principales discursos sobre la inmigración en España.

Una vez cubiertas estas dos consideraciones, en el capítulo tercero, se presentan algunos de los datos disponibles sobre la inmigración extranjera en nuestro país. En este capítulo se intentará cuantificar la magnitud, el perfil sociodemográfico así como algunas características socio-económicas de los extranjeros residentes en nuestro país, que nos permita acercarnos a la realidad de este colectivo.

---

<sup>1</sup> ARANGO, JOAQUÍN (1993), “Las migraciones internacionales a fines del siglo XX: realidad y teoría”, en *Escritos de Teoría Sociológica en Homenaje a Luis Rodrigue Zúñiga*, Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas, pp. 1145-1164.



El cuarto capítulo de éste trabajo hace referencia al segundo fenómeno que intentamos relacionar en el objetivo de este trabajo, y que constituye nuestro objeto de estudio, las Organizaciones No Gubernamentales. La primera dificultad con la que me he encontrado al adentrarme en este fenómeno es un problema terminológico. Hay unas organizaciones específicas —diferentes de las tradicionales asociaciones y organizaciones de intereses— a las que se reconoce en los debates e imaginarios sociales como ONGs. Sin embargo, en la literatura especializada sobre el tema no se encuentra un planteamiento tan unívoco, sino una enorme multiplicidad de términos y conceptos que intentan limitar, acotar y definir el fenómeno de organizaciones de carácter no lucrativo que tienen existencia y carácter público, pero que no son fácilmente definibles y mucho menos asibles.

En este sentido, la primera parte de esta aproximación al fenómeno plantea las principales dificultades del concepto, el origen y desarrollo de este tipo de organizaciones, así como la posición de las mismas en el seno de las sociedades complejas actuales. Una vez establecidos los principales enfoques teóricos acerca de las posibles definiciones de estas nuevas organizaciones, en la segunda parte de esta aproximación se elaborará un marco de características o nociones que, independientemente del término utilizado, presenta una determinada repetición a la hora de establecer una definición de ONG, de organización no lucrativa u organización voluntaria. En este segundo bloque intentaré establecer unos ejes que, aunque no intenten explicar de manera unívoca el surgimiento, desarrollo y concepto del fenómeno que nos ocupa, sí establezcan las principales coordenadas de lo que va a constituir el objeto de investigación de esta tesis doctoral y las razones por las cuales se opta por esta denominación.

El final de este cuarto capítulo pretende hacer explícitas las principales preguntas sobre las que se sustenta el objeto de esta investigación y establecer algunos precedentes en el análisis de la actividad de las ONGs en relación al fenómeno de la inmigración. Para ello se presta una especial atención a estudios, tanto cuantitativos como de corte etnográfico, que intentan aproximarse a esta realidad. Así mismo y como marco orientador, se presentan algunas propuestas teóricas que explican el surgimiento de nuevos espacios sociales como consecuencia del desarrollo de los flujos migratorios en las sociedades actuales. La configuración de una nueva realidad caracterizada por la creación de espacios específicos en los que los agentes, las instituciones y las estructuras culturales se hacen específicas y diferentes a las hasta ahora analizadas en las sociedades nacionales. Dentro de esta línea, la propuesta de Ludger Pries (1998) defiende la idea de que las migraciones internacionales han provocado el surgimiento de unos espacios propios que tienen

como característica la transnacionalización no sólo de los valores sino también de las estructuras sociales sobre las que se fundamenta este nuevo espacio, un espacio que no coincide ni con el país de origen ni con el de acogida. En una primera aproximación podemos establecer esta noción de las ONGs como actores sociales en el fenómeno migratorio atendiendo a la propuesta de análisis que desarrolla Ludger Pries (1998). Además de esta propuesta Gunther Dietz (2000) utiliza el término “construcción del espacio migratorio” para remarcar y hacer explícito el espacio en el que las Organizaciones No Gubernamentales son capaces de situarse como instituciones eficaces y legítimas frente a los Estados. Pero, no se trata sólo de una abstracción, sino de la configuración de un marco político-legal específico, una infraestructura material propia, unas instituciones sociales sólo comprensibles dentro de este nuevo espacio (la familia transnacional, las asociaciones u ONGs, etc.).

Una vez contextualizado el objetivo de investigación el quinto capítulo delimita la metodología que se va a utilizar en la recogida de información, los criterios de selección de las organizaciones, así como las categorías de análisis que van a articular las distintas técnicas de recogida de información. De la misma manera se apunta la estructura del trabajo de campo, que debe dar respuesta al objetivo general de esta tesis doctoral: el papel de las ONGs que trabajan en materia de inmigración, sus características principales, su estructura, sus servicios, sus discursos, sus agentes y su posición social. Para dar respuesta a este objetivo se establecen tres niveles de análisis.

1. A modo introductorio y contextual se hace necesaria la recopilación de informaciones que permitan una descripción sucinta de cada una de las organizaciones seleccionadas.
2. Un segundo nivel, que supone el esfuerzo de trabajo de campo más importante de la tesis, un análisis de las tres organizaciones a través de entrevistas en profundidad a los diferentes agentes involucrados en la organización:
  - El equipo de dirección o presidencia.
  - Los profesionales
  - Los voluntarios
  - Los inmigrantes.
3. El tercer nivel trata de dilucidar el discurso institucional de la organización a través de un análisis del contenido de los documentos institucionales de la organización.

Además de la metodología y fases del proceso de recogida de información, encontramos en este capítulo los modelos de entrevista en profundidad, así como los protocolos que me han servido como herramienta para organizar la información tanto en la descripción de la organización como en la recogida de información de los documentos institucionales.

El sexto capítulo expone la caracterización estructural y organizativa de las tres organizaciones (Cruz Roja, Cáritas y MPDL) con la intención de servir de descripción contextual que permita ubicar el análisis del trabajo de campo de esta tesis doctoral.

El séptimo capítulo describe el procedimiento de trabajo que se ha seguido, tanto en el análisis de las entrevistas en profundidad como en los documentos institucionales que han servido como unidades de análisis de este trabajo.

El discurso de las organizaciones en función de las entrevistas realizadas, se expone en el octavo capítulo, presentado en cada una de las organizaciones en palabras de los actores involucrados. Así mismo, el discurso de los actores aparece descrito en el capítulo nueve, presentado por cada uno de los actores y estableciendo un análisis comparativo entre organizaciones.

El capítulo diez analiza los discursos institucionales proclamados por las tres organizaciones seleccionadas. Estos discursos se han elaborado a partir de la extracción de información de los documentos de las organizaciones.

El último capítulo de la primera parte se centra en las principales aportaciones y conclusiones del análisis de la información recogida. Estas conclusiones no pretenden presentar un resultado cerrado en el análisis de las ONGs que trabajan en materia de inmigración, sino sólo plantear algunas cuestiones abiertas y propuestas que puedan orientar la investigación sobre este tema.

La segunda parte de la tesis doctoral se compone de cinco capítulos. Los cuatro primeros recogen las distintas fases y procedimientos de análisis que, por su extensión y densa estructura, no resultaban idóneos para su incorporación en el documento principal, a fin de conseguir una lectura fluida del mismo. Los capítulos primero, segundo y tercero recogen algunas fases del proceso de análisis de las entrevistas en profundidad por organizaciones y por agentes (transcripción literal de las entrevistas, reorganización en función de las categorías de análisis y selección de palabras clave). El capítulo cuarto contiene la selección de la información literal de los documentos institucionales en función de las categorías de análisis comparativas con las entrevistas.

Para finalizar este trabajo, el quinto capítulo de esta segunda parte hace un recorrido por las fuentes bibliográficas que han servido para la realización de esta tesis doctoral.

## **CAPÍTULO I. LOS MOVIMIENTOS MIGRATORIOS: Teoría general de las migraciones**

### **I.1 UN ACERCAMIENTO TEÓRICO A LAS TEORÍAS SOBRE MIGRACIONES**

Las migraciones internacionales constituyen un fenómeno central en el seno de las sociedades contemporáneas y se han convertido en un tema candente y controvertido en todos los debates sociales y políticos actuales. Si bien es cierto que es difícil establecer unas características comunes en el hecho migratorio, pues factores tan básicos como la procedencia del inmigrante o las regulaciones y posibilidades legales de cada país respecto a los flujos de inmigrantes son causa de profundas diferencias, parece necesario establecer un breve recorrido por las principales teorías que han intentado establecer un mínimo común denominador dentro de este problema.

Como ya se ha indicado previamente, las migraciones internacionales no son un fenómeno nuevo, sino una constante en la historia del ser humano. La idea de este capítulo es precisamente dilucidar cuál es la especificidad de los movimientos migratorios actuales, dado que se han convertido en un tema central en la configuración de las políticas nacionales e internacionales, así como la repercusión y el conflicto que generan en nuestras sociedades. Para ello, parece apropiado realizar un breve recorrido por algunas de las teorías que pretenden explicar el proceso migratorio, que abarca el tiempo que transcurre entre la toma de la decisión de emigrar y los procesos de integración y asentamiento que surgen en el país receptor.

#### **I.1.1 CAMBIOS EN LOS MOVIMIENTOS MIGRATORIOS**

Si retomamos la perspectiva de Arango (1998), manifestada en la Introducción de la tesis, debemos exponer las causas que otorgan un carácter diferencial a las migraciones internacionales actuales:

1. El cambio principal reside en las grandes desigualdades existentes entre los países de origen y receptores, las cuales están mucho más marcadas que en otras épocas históricas.

2. Al igual que en el terreno económico, en el cultural las disparidades son muy marcadas, lo que supone un movimiento contrario a la tendencia histórica de migración a países o áreas culturales parecidas.

3. La tercera característica diferencial de las migraciones actuales es que no responden a una demanda de mano de obra de los países de acogida, sobre todo a partir de la crisis de 1973 y hasta los años 90.

Estas peculiaridades ponen en cuestión la invalidez de la perspectiva neoclásica y de los factores *pull-push* (Arango, 1998). La teoría neoclásica ha entendido las migraciones internacionales como un movimiento puramente económico, las desigualdades internacionales y las condiciones de vida en los países de origen son el motivo principal y exclusivo de los movimientos migratorios. En este sentido, se explica la teoría del *pull-push*, es decir, para que se produzca un movimiento migratorio es necesaria la conjunción de dos fuerzas: una de expulsión que proviene del país emisor y una de atracción que parte del país receptor. La fuerza de atracción se define como la demanda de mano de obra por parte del país receptor. Esta suposición se ha visto truncada por el transcurso de la historia, recordemos que, en el caso europeo, a partir de la crisis del petróleo de 1973 no se demandaba mano de obra, sino que, muy por el contrario, fueron aumentando las medidas restrictivas de los países en la entrada de inmigrantes, pero, a pesar de ello los movimientos migratorios no han experimentado disminución alguna.

Asimismo, la perspectiva neoclásica comienza a ser puesta en tela de juicio, dado que establece lo económico como única variable del movimiento migratorio y esa visión reductiva no parece que sirva para abordar los movimientos migratorios actuales. Para Arango (1998) el factor económico es un factor más, aunque de gran importancia, pero entran en juego, además, otros factores, como el laboral, el político o el ecológico. Otra de las críticas a la teoría neoclásica es la presunción de que la decisión de emigrar es absolutamente racional y está basada en la reflexión (Arango, 1998). Para este autor una suposición así es, cuanto menos arriesgada, teniendo en cuenta que la mayoría de los inmigrantes cuentan con una información muy limitada y, en ocasiones ninguna, de la realidad del país al que emigran.

Arango (1998) recoge dos nuevas teorías que parecen satisfactorias para explicar lo característico de la emigración contemporánea, dos teorías complementarias que suministran el marco analítico para encuadrar el tema de esta tesis:

1. Stark (1991) fundamenta su teoría en que la unidad de inmigración no es el individuo, como presupone la teoría neoclásica, sino la familia. Es en el núcleo de la familia donde se toma la

decisión de emigrar y se decide quién lo va a hacer, pero lo realmente nuevo es que la influencia familiar no sólo es fundamental en el momento de tomar la decisión de emigrar, sino que es fundamental para entender el proceso del inmigrante en el país receptor.

2. En esta misma línea se incorpora lo que, bajo mi punto de vista, supone el mayor adelanto en la comprensión del fenómeno migratorio, esto es, pensar el movimiento migratorio en un sentido amplio, como redes migratorias. Si consideramos la migración como un hecho en red, esta perspectiva contradice el principio neoclásico fundamental de la individualidad del fenómeno migratorio, así como la idea que intenta explicar las migraciones como un movimiento único. Para la teoría de las redes, todo el proceso migratorio está determinado por una red de relaciones tanto en el país receptor como en el emisor que asegura y pone en relación estos dos espacios. La decisión de emigrar queda sujeta a las posibilidades que ofrece esta red, así como la elección del lugar al que se emigra, desde experiencias migratorias anteriores de familiares o conocidos a estos países, como contactos de cualquier tipo en el país receptor.

En este mismo sentido debemos hacer un esfuerzo por definir el concepto de red migratoria como “proceso social que conecta a gente establecida en diferentes espacios y les ofrece posibilidades de desarrollar estrategias fuera del lugar de nacimiento” (Crespo Ubero, 2000). De hecho, como este mismo autor afirma, la existencia de redes puede servir de estímulo o motivación para el movimiento migratorio, dadas las posibilidades de apoyo social, cultural y económico que ofrecen. Asimismo esta teoría nos permite una mayor comprensión de los procesos migratorios como procesos complejos de ida y vuelta, es decir, el movimiento migratorio no es un fenómeno que se dé de forma única, sino que genera movimientos continuos entre el país receptor y el emisor, tanto de personas como de bienes, experiencias y dinero. Por ello el emigrante puede convertirse en un agente de cambio en el país de origen, tanto por el *efecto demostración* (Crespo Ubero, 2000) de su experiencia migratoria como el continuo intercambio de valores experiencias y bienes que mantiene con el país emisor o de origen. En este sentido, Martínez Veiga (1997) hace especial hincapié en la importancia de las redes para, por ejemplo, entender la inmigración dominicana en España y los procesos de integración en nuestro país, solo comprensibles desde la mirada compleja de las redes migratorias que sirven de vehículo a todo el proceso de asentamiento en nuestro país.

### I.1.2 LOS ESPACIOS SOCIALES TRASNACIONALES COMO PROPUESTA DE ANÁLISIS DE LOS MOVIMIENTOS MIGRATORIOS

Ludger Pries (1998) en su artículo *Las migraciones laborales internacionales y el surgimiento de los espacios sociales trasnacionales*, da un paso más allá al lanzar la hipótesis de que, para entender las migraciones internacionales, hay que encuadrarlas en un espacio nuevo que no se corresponde ni con el país emisor ni con el receptor y que cuenta con su marco político legal, con una infraestructura material propia, así como con estructuras e instituciones propias. Este espacio no delimitado territorialmente se encuentra a medio camino del país receptor y del emisor. Veamos la descripción que hace Pries de este concepto:

*Por espacios sociales trasnacionales entendemos aquellas realidades de la vida cotidiana que surgen esencialmente en el contexto de los procesos migratorios internacionales, que son geográfica y espacialmente difusas o desterritorializadas, que, lejos de ser puramente transitorias, constituyen una importante estructura de referencia para las posiciones y los posicionamientos sociales, que determinan la praxis de la vida cotidiana, las identidades y los proyectos biográficos (laborales) y que, simultáneamente, trascienden el contexto social de las sociedades nacionales.*

Para Pries (2001) esto se materializa en cuatro dimensiones básicas. En cada una de ellas vamos a ver cómo se interrelacionan los países receptores, los emisores y la novedad del nuevo espacio:

1. Un marco político legal: constituido por las políticas migratorias de los países de salida y los de llegada, a las que habría que sumar las organizaciones bilaterales o multilaterales no gubernamentales que trabajan en la regularización y la representación de los intereses de los inmigrantes.

2. La infraestructura material compuesta en primer lugar por el conjunto de los medios de comunicación más rápidos y eficaces que permitan la interrelación entre los dos lugares, es decir entre el país receptor y el emisor. Por otro lado se cuenta con la ayuda de las ONGs, sobre todo de aquellas que mantienen comités binacionales y que actúan como canales de información y mantenimiento de vías de comunicación social y cultural abierta con el país emisor. También podemos hacernos eco de lo que Pries (2001) llama la *Infraestructura sociocultural transnacional*, que se caracteriza por ser un híbrido entre los patrones culturales del país de procedencia y la asimilación de valores culturales del país de acogida.

3. En cuanto a las Estructuras e Instituciones sociales propias nuestro autor señala tres básicas:

- La cultura que subyace de la mezcla de valores y patrones culturales del país receptor y del emisor, lo que va creando nuevas representaciones culturales.

- La Familia transnacional, un concepto que parece de suma importancia para entender el fenómeno migratorio. A pesar de la distancia, sería un error pensar que la familia se reduce a la unidad familiar que se encuentra en el país receptor. Hemos apuntado ya que la unidad familiar constituye la célula básica que sostiene el proceso migratorio, dato avalado por todos los estudios empíricos que constatan la intensa relación que se mantiene con la familia de origen, así como el intercambio continuo de información, comunicación, bienes y experiencias. Este conjunto de comunicaciones y alianzas que se mantienen y que, a la vez, se transforman por la lejanía de la relación constituye un nuevo tipo de familia con sus características distintivas y que recibe el nombre de "familia transnacional".

- Las Asociaciones sociales y ONGs, que constituyen las instituciones principales de toma de contacto a la hora del asentamiento en el país, ya sean, en un primer momento, las ONGs o, en el transcurso del asentamiento, las propias asociaciones de inmigrantes. Estas instituciones son las que favorecen y dan forma al nuevo espacio transnacional y en las que se relaciona la cultura de origen con la de llegada.

Una vez abordadas las principales características de las nuevas migraciones internacionales, sería interesante tratar las diferentes propuestas formuladas acerca de las relaciones entre la población autóctona del país receptor y la población inmigrante. Me apoyaré para ello en dos textos que pueden dilucidarnos las cuestiones principales o ayudarnos a atisbar los conflictos básicos que surgen con las relaciones interétnicas. Para Abad Márquez (1993) las sociedades de inmigración, es decir, aquellas a las que se dirigen los flujos migratorios, se caracterizan por dos tendencias contrapuestas: la dualización y la pluralidad. Por un lado se advierte la tendencia a la globalización, a la uniformidad de valores culturales, es decir, al predominio de valores mundiales en los que cada vez tienen menos importancia los estados nacionales en comparación con las políticas internacionales y mundializadas. Pero también, y como respuesta a la tendencia anterior, comienza a aparecer una tendencia que defiende los particularismos para asegurar la identidad de un pueblo o una nación y aboga por el renacimiento de los valores particulares e identitarios.

Esta doble tendencia, que afecta a todos los campos de la vida social, repercute directamente en el comportamiento de la población respecto a los flujos migratorios. La comunicación intercultural



está asimismo impregnada por esta duplicidad. Por un lado, se aboga por la permisividad de la diferencia, por la pluralidad cultural, pero, en realidad, nos hallamos ante una pluralidad desigual, en la que las relaciones entre las minorías culturales de la inmigración y las mayorías no se encuentran con el mismo poder en la relación, dado que las minorías culturales procedentes de los movimientos migratorios se encuentran determinantemente influenciadas por las condiciones estructurales en la que llegan al país de acogida.

La segunda tendencia que hemos identificado anteriormente toma cuerpo en las relaciones interétnicas, en forma de dualismo entre la minoría inmigrante y la mayoría autóctona, resuelto en términos de relación de explotación de las mayorías autóctonas a las minorías inmigrantes. Los enfoques clásicos de interpretación y análisis de estas relaciones se fundamentan principalmente en dos ejes:

1. La perspectiva estructural, fundamentada en la base de las diferencias estructurales entre la minoría inmigrante y la mayoría autóctona.

2. El enfoque cultural-simbólico, más interesado en la construcción simbólica sobre el otro.

Cualquiera de los dos enfoques por separado constituye una simplificación en la comprensión de las relaciones interétnicas. Se hace necesaria, por tanto, la combinación de un enfoque estructural que determine y clarifique las condiciones y los procesos de exclusión y marginación de las que parten o en las que se encuadran estas relaciones, así como un enfoque cultural que tome en cuenta las tendencias de la sociedad actual y las relaciones interétnicas. Este enfoque cultural-simbólico nos permite tener en cuenta la dualidad de mayorías y minorías: la mayoría se halla a medio camino entre la necesidad de asimilar a las minorías en el seno de la cultura dominante, y el respeto a la diferencia cultural, escondiendo la desigual situación de partida. Mientras, la minoría también se encuentra escindida entre el encierro en sí misma y la superintegración. En esta dirección Martínez Veiga (2006) incorpora la idea de que el respeto a las diferencias no supone una situación antagónica con la justicia social, entendida en las sociedades occidentales como la redistribución igualitaria de recursos, sino que la justicia social en esencia debe ser entendida como el respeto a las diferencias en una realidad donde las identidades son cada vez más complejas y de carácter múltiple

Estas relaciones entre población autóctona y población inmigrante se construyen en los discursos que encontramos en nuestras sociedades. Pero el discurso social en España no se encuentra homogeneizado sino fragmentado en función de la ubicación de sus actores.

En este sentido Pérez-Díaz, Álvarez-Miranda, González-Enríquez (2001), en su análisis sobre el discurso público sobre la inmigración, delimitan al menos tres niveles de discurso. En el caso español, el inicio del debate público, o al menos la intensidad del mismo, se encuentra muy marcado por los avatares de las leyes de extranjería 4/2000 y su Ley de Reforma 8/2000. Por este motivo consideran que la evolución del discurso de las elites políticas y sociales mantiene un alto poder de influencia en la configuración del discurso social general. Las elites políticas y sociales han experimentado un proceso de aprendizaje respecto a la complejidad y dificultades del fenómeno migratorio. En este caso, según estos autores, podemos vislumbrar tres grandes focos discursivos: el primero de ellos es un discurso muy centrado en la llamada a la responsabilidad política y en la necesidad del control de flujos migratorios; en segundo lugar, una posición intermedia que defiende la necesidad del control de la inmigración, pero que vuelca su interés en la integración social de los inmigrantes a través de la concesión de derechos; por último, un discurso que engloba tanto a los partidos políticos de izquierda como a las asociaciones de inmigrantes, las ONGs, la iglesia y los sindicatos, centrados en la consideración del inmigrante como víctima, y que demanda una política migratoria aperturista e integradora.

Si bien, por las peculiaridades del nacimiento del debate sobre la inmigración en España, la formación de la opinión pública se encuentra muy influida por los discursos socio-políticos, no cabe duda de que la evolución de los mismos se encuentra en todo caso sustentada en las impresiones y actitudes de la población en general, por lo que nos encontramos ante una interacción constante. Para estos autores el análisis de la opinión pública, en general, requiere que se tomen en cuenta dos variables: por un lado las características de los discursos de la sociedad civil, y por otro, una mirada atenta y específica a los habitantes de aquellos núcleos en los que se da una alta concentración de inmigrantes.

El discurso imperante que se desprende de las encuestas de opinión sobre la inmigración extranjera en España, se caracteriza por una actitud positiva ante la inmigración e incluso considera que es beneficiosa para el país. Si bien la mirada es positiva, se ha producido una evolución ascendente en el número de inmigrantes, lo que ha convertido la inmigración en la tercera preocupación general, a gran distancia del paro y el terrorismo. La idea general de que la inmigración va a aumentar en los próximos años se hace más patente en los lugares donde existe una mayor concentración de inmigrantes. Respecto al mercado de trabajo, la opinión generalizada es que los inmigrantes vienen a desempeñar los trabajos que los españoles no quieren, aunque esta disposición se hace relativa en tanto que un porcentaje significativo de los que mantienen esta

afirmación también están de acuerdo con la idea de que los inmigrantes quitan puestos de trabajo. En definitiva, la convivencia imaginaria se resuelve con una actitud positiva hacia la inmigración, aunque con diferencias significativas según el país de origen.

En una visión más de cerca, esta actitud positiva y abierta de la opinión pública toma una orientación diferente. Este discurso se caracteriza por la idea de la invasión “de la casa” (tal y como afirman los autores), caracterizada por la ausencia de contactos personales entre inmigrantes y población autóctona. El aumento de la delincuencia y la alteración del orden público, junto con la incomprensión e irritación por las condiciones de vida en las que se mantienen, provocan una distancia reticente a la convivencia con los grupos de inmigrantes. Estos discursos no se pueden abstraer de la explicación de la situación estructural del colectivo inmigrante ni del desarrollo del proceso de asentamiento e integración en la sociedad de recepción.

En este mismo contexto, Hoffmann-Nowotny (1994) sostiene esta perspectiva enfocada en la combinación de la perspectiva estructural y simbólica en la explicación de los movimientos migratorios de este final de siglo. Para este autor la explicación de las nuevas formas de inmigración y de los procesos de integración requiere partir de dos supuestos básicos como son el nacimiento de la sociedad mundial, es decir, la homogeneización mundial y la globalización de la economía, y con ella la pérdida de influencia del estado nacional. Dentro de este proceso tan amplio se produce otro fenómeno en la misma dirección que es el nacimiento de la sociedad europea.

De este proceso se siguen dos consecuencias que influyen en las migraciones internacionales:

1. La homogeneización de valores que subyace a este proceso de globalización.
2. El aumento de las desigualdades internacionales entre diversas partes del planeta.

Desigualdades estructurales que van a marcar la situación de los emigrantes.

A pesar de constituir dos perspectivas distintas, tanto Hoffmann-Nowotny (1994) como Abad Márquez (1993) coinciden en la necesidad de combinar la visión estructural, nacida de las desigualdades internacionales norte-sur, con la perspectiva cultural se crea a partir del proceso de homogeneización de valores producto de la globalización y el nacimiento de la sociedad mundial. En resumen, lo que parece ineludible es la necesidad de pensar los movimientos migratorios desde sus dos vertientes: la estructural y la cultural, dos vertientes que son fruto del mismo proceso de globalización.

Un intento de sistematización de los paradigmas en los que se pueden desarrollar las relaciones interétnicas es el que ofrecen Ruiz Olabuenaga y Blanco (1994). Para estos autores son tres los modelos básicos: la asimilación, el *melting pot* y el pluralismo cultural. En el primero de los

casos nos encontramos ante un proceso lineal y unidireccional, es decir, que la influencia de los grupos mayoritarios del país receptor sobre los minoritarios procedentes de los movimientos migratorios es unidireccional. La diferencia cultural se resuelve con la asimilación de la minoría inmigrante de los patrones culturales de la mayoría autóctona. El segundo modelo se diferencia del primero en la base fundamental, en el *melting pot* la influencia no es unidireccional, sino que es recíproca. Las relaciones interétnicas presuponen la caída de la homogeneidad cultural base y se entra en un proceso de influencia mutua entre los patrones culturales del país receptor y los de las minorías inmigrantes, lo que da como resultado un nuevo orden cultural. El último modelo, es decir, el pluralismo cultural, propugna la coexistencia de la diversidad cultural y, a diferencia del *melting pot*, no ve que la mezcla cultural sea necesaria, sino que pueden coexistir diversas culturas en su estado puro sin que exista una influencia que las transforme. Con este modelo se admite la diferencia cultural dentro de unos límites que hagan posible el mantenimiento y la estabilidad social y económica.

En definitiva, parece que estos tres modelos coexisten en la sociedad y veremos cuál de ellos finalmente toma cuerpo en la realidad de las relaciones interétnicas. Si bien es cierto que estas diferentes estrategias de adaptación de los inmigrantes a la sociedad de acogida se ven influidas al menos por cuatro factores que dependen del peso relativo que tenga en casa país la tendencia dual de las relaciones interétnicas, a saber:

- La situación particular del inmigrante.
- La relación del inmigrante con el grupo de origen.
- La relación del inmigrante con la sociedad de acogida.
- Las relaciones sociales, políticas y económicas entre el país de origen y el de acogida (Crespo Ubero: 2000).

## **I.2 EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN COMO UNA PROPUESTA DE ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIAL DE LOS INMIGRANTES**

En los últimos años se ha comenzado a utilizar un término nuevo para hacer referencia a la situación de diversos grupos sociales respecto al orden social, político y económico que parece trascender los conceptos clásicos de marginación y pobreza, este nuevo concepto es el de "exclusión social". Me ha parecido interesante profundizar en este concepto en referencia a la situación de los inmigrantes en el país receptor, dado que abarca más que la mera situación

estructural de los inmigrantes. Algunos autores se han referido al concepto de exclusión a la hora de analizar las relaciones interétnicas y a explicitar la relevancia de este concepto en el análisis de la situación del inmigrante en España. En esta línea Martínez Veiga (2001) utiliza el concepto de exclusión social a la hora de analizar los sucesos ocurridos los en El Ejido en relación al colectivo de inmigrantes marroquíes. Estos sucesos son la representación simbólica de la exclusión social o el "cierre social" (Martínez Veiga, 2001).

El concepto de exclusión parte de idea de que los procesos de globalización y la centralidad del mercado a nivel internacional están generando procesos de dualización social. Hace tiempo que Illich (1985) planteó que el ser humano había superado el nivel de velocidad adecuado para la sociedad; de esta manera, vivimos hoy en un mundo vertiginoso en el que la globalización/globalidad/globalismo, cual rodillo de amasar, va adquiriendo terreno como una especie de revolución silenciosa sin supuesto mando y sin supuestos principios.

Si recogemos los principales planteamientos teóricos que se centran en los cambios más visibles de la globalidad/globalización, nos encontramos con una serie de dimensiones que se pueden ver reflejadas en estos aspectos:

- Ensanchamiento del campo geográfico y creciente densidad del intercambio internacional, así como el carácter global de la red de mercados financieros y del poder, cada vez mayor, de las multinacionales (Beck, 1997)
- La revolución permanente en el terreno de la información y las tecnologías de la comunicación asociada al fenómeno de caducidad y volatilidad (Castells, 1998)
- La exigencia, universalmente aceptada, de respetar los derechos humanos, aunque tal exigencia sea en muchas ocasiones "de boquilla".
- Las corrientes icónicas de las industrias globales de la cultura como forma de creación de identidad y de formas de vida. (Auge, 1993)
- La política internacional postinternacional y policéntrica: Junto a los gobiernos hay cada vez más actores transnacionales con aumento en la cuota de poder visual, de representación y real (multinacionales, las mal llamadas ONGs, organismos internacionales, etc.). (Beck, 1997)
- El problema de la pobreza global. Pobreza extrema en gran parte del planeta y procesos de dualización social y exclusión social en aquella parte del mundo que hasta ahora ha "disfrutado" de sistemas de protección social ofrecidos por el Estado.
- El problema de los daños o atentados ecológicos globales. (Beck, 1998)

- El problema de los conflictos transculturales, idea recogida por Huntington (1997) en su concepto del “choque de las Civilizaciones”.

Se suele asociar la globalización con la era postmoderna, o, como algunos autores plantean, con la era de la sobremodernidad (Auge, 1993), en la que lo que prima es el juego (Rifkin, 2000) a diferencia de la laboriosidad que era lo distintivo de la era moderna. Así pues en un régimen basado en el trabajo, la producción es el paradigma de acción y la propiedad representa sus frutos. A diferencia de esto, en un mundo donde lo que impera es el juego, como en la era de la postmodernidad, son las representaciones y el acceso comercial a experiencias culturales las metas de nuestras actividades, lo inmaterial toma valor junto a lo simbólico, basado todo ello en un sistema de comunicación que dé confianza a las acciones y a los iconos que se van a utilizar.

Como señala Passet (2001): “A medida que el trabajo adquiere eficacia, genera el no-trabajo; entonces los restantes tiempos sociales —ocio, cultura, formación, participación en las actividades ciudadanas, etc. — pueden tener lugar. En la sociedad de la información (globalización), dominada por la relación y la interdependencia, el saber —bien colectivo— se convierte en la variable que fundamenta la productividad. Su formación y reproducción se determina a escala de la vida social”.

En la época de la globalización, el valor económico se muestra como el pivote de la sociedad, y, dentro de este sistema, es el mercado el gran protagonista, una institución que tiene capacidad de expandirse por cualquier lado y tejer sus redes. El mercado sabe aprovechar sus virtudes como liberador y catalizador extraordinario de las iniciativas individuales y permite el auge de una multiplicidad de centros de decisión, lo que posibilita una gran flexibilidad y capacidad de adaptación, pero olvida muy a menudo, quizás porque hasta ahora no lo ha necesitado, la cobertura de las necesidades y, sobre todo, olvida que la glorificación de Hayek<sup>2</sup> de la “libertad a cargo de cada uno” está provocando ciertas brechas en el tejido social y económico dentro de nuestras sociedades. ¿Quién pone freno a la eficiencia del mercado? ¿En que términos se mide este buen hacer? ¿Por qué se ha convertido el mercado en el único agente regulador o desregulador? ¿Cuál es su legitimidad?

Así pues, asociada al fenómeno de la globalización, nos encontramos con la caída de los “Estados Nación” y, por lo tanto, el derrumbe de la sociedad moderna: nuevos actores y escenarios

---

<sup>2</sup> F. A. Hayek ha sido una de las figuras intelectuales más importantes del siglo XX. Filósofo multidisciplinar, gran pensador liberal y premio Nóbel de Economía en 1974, Hayek escribió una amplísima obra que está teniendo una gran influencia en los más variados ámbitos, no sólo económicos, sino también filosóficos y políticos.

comienzan a entrar en un juego en el que las reglas son amorfas y excesivamente mutables. Con la globalidad se ha roto la unidad del Estado nacional y de la sociedad nacional, y han surgido unas nuevas relaciones de poder, así como nuevos conflictos y cruces entre unidades y actores en el seno del mismo Estado nacional y actores, identidades, espacios, situaciones y procesos sociales transnacionales. En palabras de Castells (1998): “el crecimiento económico genera tensiones inevitables en el mercado que generan desequilibrios sociales importantes”, hoy en día, parte de estas situaciones reciben el nombre de “exclusión social”, que viene a cubrir el hueco que dejan los conceptos de “pobreza” y “marginación” a la hora de describir la realidad presente, puesto que estos ya no son capaces de asir los nuevos fenómenos de dualización social.

El término “exclusión social” comienza a aparecer en las políticas sociales francesas en los años 70. Se atribuye el uso de este concepto a Rene Lenoir (1974), secretario de Estado de Acción Social de Francia y autor del libro *Les Exclus: Un Français sur dix*. La expansión de este concepto se produce, principalmente, a través de su incorporación en los informes y proyectos de la Unión Europea (la primera aparición es en un documento de 29 de septiembre de 1989 del Consejo de Europa), así como en todos los análisis de las nuevas tendencias de la realidad social. Varias son las aproximaciones al concepto de exclusión social que se realizan desde la UE. Recogeremos en este caso aquellas que nos parecen más significativas; la primera que retomamos es la que se construyó en el Seminario de Copenhague, junio de 1993, basada en los siguientes indicadores:

- La ruptura de los vínculos sociales.
- La dificultad de acceder a la actividad profesional.
- La dificultad de acceder a la actividad social.
- Pérdida de sentido y solidaridad en la sociedad europea.

Por su parte, J. Delors añade que la exclusión social exige una intervención con medidas integrales a través de fondos estructurales que articulen lo económico y lo social y que impliquen a todos los factores y agentes socioeconómicos, administración y las organizaciones de voluntarios. En los informes de la UE se define la exclusión como “la imposibilidad de gozar de los derechos sociales sin ayuda, la imagen desvalorizada de sí mismo y de la capacidad personal de hacer frente a las obligaciones propias, en el riesgo de verse relegado de forma duradera al status de persona asistida y en la estigmatización que todo ello conlleva para las personas y, en las ciudades, en los barrios en que residen”. En términos generales la Unión Europea hace especial énfasis en dos necesidades: una es la incorporación de la desestructuración de las redes sociales y otra el carácter

dinámico del concepto. La exclusión social se configura entonces como proceso y no como situación.

En España es interesante la definición que pueden aportar las conclusiones de Tezanos (1998) al incorporar un esfuerzo de sistematización de los factores y las características específicas de este concepto con relación a los clásicos de pobreza y marginación. Para este autor la exclusión social se definiría por las siguientes características: en primer lugar se trata de un proceso de origen estructural de carácter colectivo, esto es, la determinación de tipo grupal y no individual; en segundo lugar tiene un carácter multidimensional propio de las sociedades postindustriales inmersas en el proceso de dualización social que pone en peligro el mantenimiento de los nexos sociales y, por último, la dinámica en la que se expresa la diferenciación social es dentro-fuera en contraposición a la clásica arriba-debajo de conceptos como el de pobreza.

Otro intento de sistematización del término es el de Castel (1991), dado que introduce de manera explícita la idea de proceso a través de la definición de tres áreas: zona de integración, zona de vulnerabilidad y zona de marginación. Estas áreas definen la situación de la trayectoria en función de su concreción en tres ámbitos principales: económico, redes sociales y psicológico, incorporando una idea interesante que es la de "desafiliación individual" como proceso dinámico y multidimensional que caracteriza la exclusión por la fragilidad en las relaciones sociales y la ruptura de vínculos y apoyos de los sistemas de protección social naturales u organizados. Además, dentro de los procesos "des" (desafiliación, desestructuración, etc.) podemos destacar también la aportación de Pagan (1991) que define la exclusión como una secuencia de descalificación social con tres etapas: la primera de fragilidad y centrada en el mundo del empleo con las situaciones de subempleo y desempleo, una segunda fase de dependencia de las ayudas sociales, en donde hoy en día podemos observar que las debilidades de los Estados Nación como promotores del Estado de Bienestar pueden dar paso a una tercera etapa del proceso de exclusión como descalificación social que es la ruptura completa de los vínculos sociales.

También podemos afirmar que la exclusión social, como contrapunto del Estado de Bienestar, supone una ruptura del vínculo social que implica una falta de reconocimiento efectivo de titularidades y derechos sociales que conducen a la pérdida progresiva de derechos económicos y políticos, por ello se está manifestando como un fenómeno fundamentalmente europeo, ya que es en Europa donde más se han desarrollado políticas de Estado de Bienestar, aunque cada vez son más las voces que tanto en Asia como en América Latina se sirven de la idea de exclusión para conectarla con las realidades de sus zonas.



Dentro de esos procesos de desigualdad y dualismo social, el carácter multidimensional de los mecanismos de exclusión conlleva que las personas y grupos se vean fuera de la participación en aquellos intercambios, prácticas y derechos sociales que constituyen la integración social. Por ello podemos afirmar que, en el momento actual de centralidad del mercado, la exclusión se está configurando como la pérdida del acceso a redes compartidas de significado y experiencia. La cultura y la sociedad se descomponen en experiencias comerciales fragmentadas, pasando los derechos de acceso del dominio común al ámbito comercial. De esta manera se crea una distancia estructural y simbólica en la arena social, cultural y política difícilmente conjugable con el equilibrio y el bienestar de las personas y de las sociedades. Es interesante citar aquí una idea de Xiberras (1993): "La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto y, en conformidad con Durkheim, existe con la exclusión una amenaza para la sociedad con la pérdida de los valores colectivos y la destrucción del tejido social". Así pues estamos presenciando una pérdida progresiva de valores intermediarios que faciliten la conexión de los seres humanos entre sí y con la realidad que les rodea, aislándoles de señas de identidad colectivas que propicien el desarrollo del bienestar social.

Si tenemos que especificar aspectos tangibles, podemos decir que en la sociedad globalizada la exclusión se traduce en el no-acceso a los sistemas de producción (empleo), de posesión (recursos económicos fundamentalmente en términos de renta), de protección (acceso a los sistemas de bienestar social), de comunicación y relación (redes primarias de solidaridad), con la consiguiente no participación en los procesos sociales y pérdida, por tanto, del sentido de ciudadanía. Este concepto, el de exclusión social, no supone sólo un cambio epistemológico en relación a palabras como pobreza y marginación que categorizaron otras etapas de la historia, sino una auténtica ruptura frente a la tradicional perspectiva de análisis de los problemas sociales y la manera de intervenir en ellos.

Como principales diferencias encontramos cuatro: la exclusión se trata de un proceso frente a la tendencia clásica de entender la pobreza como algo estático; por otro lado las formas de inclusión se desarrollan en el eje dentro-fuera frente a la situación de arriba-abajo de los esquemas de análisis basados en el concepto de pobreza; destaca en tercer lugar que estamos ante un fenómeno colectivo frente a las situaciones de pobreza y marginación que apuntaban más a situaciones individuales, y en estos momentos hay numerosos colectivos que se hallan en una posición precaria respecto a su nivel de integración en esta realidad tan poliédrica; por último, la exclusión no sólo afecta a situaciones de carácter estructural, sino que toma raíces en aspectos simbólicos y que, en

múltiples ocasiones, escapan a las mediciones de la realidad que realizamos, lo que nos obliga al abandono de fórmulas magistrales del pasado, que se han quedado obsoletas y no dan cabida a la multiplicidad de situaciones que puedan conducir a este “estar fuera”.

La exclusión como proceso se produce a lo largo del tiempo y en el espacio desde la interacción de diversos factores de vulnerabilidad. En la tabla siguiente se presentan una serie de indicadores por ámbitos que en función de la posición que ocupe la persona o el colectivo en el espacio de éstos, definen su inclusión o exclusión (Herranz; Alonso; 2005).

**Tabla 1. Factores de exclusión/inclusión social.**

ECONÓMICO	SOCIAL	POLÍTICO	REDES SOCIALES	DESARROLLO
Mercado laboral	Relación familiar	Marco legal y sistemas de protección social	Grupos primarios	Educación
Clase social	Relación de pareja	Participación política	Grupos secundarios	Ocio
Tipo de familia	Relación de iguales			Nuevas tecnologías
Nivel de estudios				

Fuente: Herranz y Alonso; 2005

Así pues, la posición de los grupos se configura en dos dimensiones: una de carácter estructural en la que la dinámica social genera unos mecanismos correctores y generadores de inclusión-exclusión a través de sus acciones, y otra de carácter simbólico que recogería las expectativas y modelos asignados a cada uno de los grupos y que iría en relación con el ideario social que se construye. Consideramos por tanto que la exclusión social es un proceso propio de las sociedades contemporáneas en las que los grupos se van situando “fuera” de las mismas debido a unos determinados factores de riesgo, tanto estructurales como simbólicos, cuya interacción simultánea les dificulta progresivamente sus posibilidades de integración, inclusión y participación como ciudadanos activos de derecho, llevándoles a situaciones de vulnerabilidad.

Podemos afirmar, por tanto, que la exclusión tiene un carácter dinámico, procesual, multidimensional y multifactorial; en la que los factores estructurales se concretarían en el margen de actuación y participación que la sociedad permite de hecho dada su configuración real, y los factores simbólicos se referirían al conjunto de normas, reglas y expectativas construidas por la misma sociedad en función de sus ideales e intereses en un momento dado, tanto implícitas como explícitas, que facilitan o dificultan la integración social como ciudadano.

En definitiva esta idea recoge la creencia en que todos los cambios y mutaciones de la realidad en la que vivimos e interactuamos afectan de manera directa e indirecta a nuestra sociedad como consecuencia de la interacción de factores de riesgo estructurales y simbólicos.

### **1.2.1 APORTACIONES A LA SITUACIÓN DE LOS INMIGRANTES A TRAVÉS DEL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

La exclusión es un proceso que se produce a lo largo del tiempo y en el que confluyen diversos factores de riesgo que chocan con los diferentes ámbitos que definen la inclusión social. Analíticamente podemos establecer dos perspectivas: una que define los términos de inclusión-exclusión a partir del discurso social simbólico; otra, una perspectiva estructural expresada en términos de movilidad y participación que se concreta en el acceso a las distintas realidades sociales. Aunque no conviene separar el discurso simbólico de la realidad de las estructuras sociales, dado que mantienen una relación de causa-efecto, analíticamente esa separación puede resultarnos útil para desimbricar los factores y las diferencias fundamentales que construyen esta relación. Comenzaré por definir cuáles son los principales factores que determinan la dualidad inclusión-exclusión en un análisis estructural:

- *Económico*: El mantenimiento del paro de larga duración y la dificultad de acceso al mercado laboral, que no afecta a todos los individuos por igual, sino que discrimina por cuestiones de género, edad y, sobre todo, etnia y formación.

- *Social*: la contradicción entre las expectativas construidas socialmente de los diferentes grupos, con las necesidades específicas de cada uno de los individuos, y los medios reales que la sociedad oferta que impiden la consecución de estas expectativas.

- *Político*: el vacío legislativo que supone la inadaptación de la normativa legal a los rápidos cambios de nuestra sociedad, así como la dificultad de la puesta en práctica de una cobertura social que se enfrente a una sociedad fragmentada y no preparada para los bruscos cambios del desarrollo social.

- *Redes*: la dificultad del colectivo inmigrante a la hora de su entrada o mantenimiento en el mercado laboral, en una sociedad donde el trabajo es la fuente principal de inclusión y de relación social y lo que define la posición y el status del individuo.

- *Desarrollo*: la influencia de la clase social, el tipo de ocupación y el nivel de formación en el acceso a los distintos indicadores de desarrollo determina que las posibilidades de acceso sólo sean posibles para un sector reconocible de la sociedad.

Una vez esquematizadas algunas de las cuestiones relativas a la posición estructural de la población inmigrante en nuestro país, intentaré vertebrar algunos factores que pueden articular el “discurso social simbólico”. Se trataría de definir el discurso social de la inclusión en una relación comparativa con el de exclusión:

- *Económico*: la no-participación de los inmigrantes en el sistema productivo define la inexistencia del grupo o individuos en el imaginario social.

- *Social*: el discurso se construye aquí mediante la atribución de roles culturales que la sociedad rechaza y que sirven de justificación de los procesos de exclusión en el colectivo inmigrante.

- *Político*: el discurso político se construye a partir de una doble interrogante: ¿Debemos pensar que el Estado que incluye nos puede excluir? ¿Debemos pensar que el Estado que excluye nos puede incluir? El sentido territorial de los Estados y las diferencias culturales parecen ir desvaneciéndose a medida que avanza una sociedad en la que la información (en forma de globalización y homogeneización) es el eje fundamental de vertebración/articulación y que por tanto resta valor al Estado y a su función protectora de los intereses y el bienestar de la población. Los poderes políticos, inmersos en procesos iatrogénicos, siguen luchando por un espacio de poder en la arena social que va perdiendo a medida que toma posiciones la amorfa estructura del nuevo modelo de sociedad. En este modelo, la exclusión tiene que ver con una falta de acceso a la participación política de los grupos de inmigrantes y a la toma de decisiones en la que el Estado ya no es el único agente dispensador y en el que las nuevas estructuras condicionantes de la realidad constriñen el papel participativo del ciudadano como corresponsable de su realidad cotidiana y el papel del Estado en su rol protector de los seres humanos.

- *Redes*: la relación entre mayorías y minorías esta basada fundamentalmente en la dominación. El discurso de la mayoría se fundamenta en que la ruptura de los vínculos sociales depende de la elección del individuo, sin tener en cuenta que la exclusión no es un concepto definido desde la perspectiva del individuo o del grupo excluido, sino desde la mayoría que a través de su discurso define los límites de la relación con el “otro”. Por tanto el grupo excluido no es el que define el acceso a las redes, sino la sociedad excluyente, como expone Bourdieu (1999): “los dominados son los menos aptos para controlar la representación de si mismos”, produciéndose un efecto de naturalización de una realidad que les inscribe de forma involuntaria en el espacio de la exclusión.

- *Desarrollo*: el discurso sobre el desarrollo social en las sociedades postindustriales se fundamenta principalmente en la destreza de procesamiento y organización de la información, el

uso racional del ocio y la adecuada formación. Si nos adentramos en cualquiera de las tres categorías, nos daremos cuenta de que el modelo de individuo que representa el desarrollo en cada uno de ellas mantiene algunas características en común, entre ellas, el género fundamentalmente masculino, la ubicación geográfica en la parte noroccidental del mundo, y dentro de aquellos segmentos de edad considerados económicamente productivos.

A partir de estas reflexiones, cabría preguntarse cómo se difunde esta construcción simbólica y de qué modo se homogeniza para que la sociedad interiorice estas ideas como legítimas. En nuestras sociedades de la información este proceso se transmite principalmente a través de los medios de comunicación de masas. Es evidente la relación entre exclusión y medios de comunicación: el concepto de exclusión social es recreado y metamorfoseado a través de los medios de comunicación, que son parte integrante de la realidad y fabrican una visión mediática de la realidad que contribuye a crear aquello que pretenden describir. De este modo, los medios de comunicación fabrican colectivamente una representación de la inmigración que, aun estando bastante alejada de la realidad, perdura pese a los desmentidos o las rectificaciones posteriores, porque en muchas ocasiones no hacen sino fortalecer las interpretaciones espontáneas y los prejuicios y tienden, con ello, a redoblarlos, al actuar como una figura dicotómica de embudo y megáfono que reduce la realidad y magnifica aquellos hechos que la mayoría aceptan dentro de su discurso/universo y que produce la generación de mensajes y acciones de inclusión/exclusión.

## CAPÍTULO II. LEGISLACIÓN Y POLÍTICA MIGRATORIAS

### II.1 LA POLÍTICA EUROPEA MIGRATORIA

La política europea migratoria supone un nexo importante para definir las diferentes estrategias de adaptación de los inmigrantes según las posibilidades que ofrece cada país. Asimismo la política migratoria no sólo influye en las fórmulas de adaptación de los inmigrantes, sino también en las relaciones interétnicas en tanto que elemento creador y depositario de la imagen del país sobre el concepto de inmigrante y sus posibilidades de asentamiento. La legislación en Europa en relación al control y asentamiento de los colectivos de inmigrantes fluctúa en relación con los cambios sufridos en el contexto social y político. Cabe ahora determinar de manera sucinta estos contextos, para ello realizaré un breve recorrido por algunas fases de nuestra historia más reciente.

#### *· De la Segunda Guerra Mundial a 1973*

A partir del fin de la Segunda Guerra Mundial, los Estados del norte de Europa necesitaron una gran cantidad de mano de obra extranjera para su reconstrucción. Esta mano de obra, principalmente, acudió desde el sur de Europa. En este contexto la política migratoria favorecía la entrada de mano de obra de carácter temporal. De hecho, durante este período algunos gobiernos firmaron acuerdos con los países emisores (Alemania - Turquía). Debemos añadir aquí la importancia que tuvo el proceso de descolonización que desencadenó un proceso de movimientos migratorios desde las colonias a las metrópolis.

#### *· De 1973 a 1995*

A partir de la crisis 1973 y de las llamadas crisis del petróleo comenzó un proceso de recesión económica en toda el área noroccidental de Europa que dio origen un importante giro en la política de control de flujos migratorios. En esta época se pasó de una política abierta a la recepción de mano de obra extranjera a un cierre de fronteras que convirtió la inmigración en un problema de calibre nacional e internacional. Los inmigrantes asentados en los países del norte de Europa fueron, por otra parte, los más perjudicados en esta crisis económica dadas las características del

mercado en el que se encontraban: un mercado caracterizado por la inestabilidad, la precariedad y la falta de protección social determinó la marginación de este colectivo.

En esta situación, la entrada de inmigrantes en estos países pasó a ser eminentemente clandestina y su ocupación quedó principalmente anclada en la economía sumergida. Como consecuencia de la política de cierre de fronteras llevada a cabo en los países del norte de Europa, los flujos de inmigración se desplazaron a los países del sur de Europa, que comenzaban entonces su despegue económico. Se trataba de países que se habían caracterizado por la emisión de inmigrantes y que pasaban entonces a ser, dado su despegue económico y su democratización política, países de recepción de inmigrantes. Los movimientos migratorios que se desplazan a los países del sur de Europa (España, Grecia, Italia y Portugal) tienen como especificidad, entre otras, el área geográfica de procedencia, en su mayoría se trata de países del Tercer Mundo, y la inmigración se intensifica de manera considerable durante los años 80. Como consecuencia de dicha intensificación, estos países se suman a la regulación de flujos migratorios y control de fronteras que estaba ya activa en los países del norte de Europa. Desde 1990 la prioridad de estos Estados es el control de los flujos migratorios y para ello comienzan a endurecer las condiciones de entrada de extranjeros no comunitarios.

### **II.1.1 LA POLÍTICA EUROPEA DE INMIGRACIÓN**

Según González Beifuss (1997): “las políticas de inmigración de los estados de la Unión Europea persiguen dos objetivos interrelacionados. Dichas políticas pretenden, por un lado, controlar de manera más estricta y eficaz los flujos migratorios y, por otro, integrar socialmente a los inmigrantes legalmente establecidos. Las políticas de inmigración de los estados miembros tienden además a ser políticas concertadas”. Considero apropiado realizar un recorrido por las principales políticas europeas en este fenómeno para examinar la distancia, o la cercanía, y la influencia que han tenido sobre la configuración de las políticas españolas en esta materia.

Tal y como González Beifuss (1997) describe, el proceso de integración llevado a cabo tras la Segunda Guerra Mundial sirve de motor de arranque en las políticas posteriores. Esta influencia tiene que ver con la noción de “extranjero”, definida en negativo respecto a la no pertenencia de un individuo a un determinado estado, entendido como el reverso de la nacionalidad que vincula al sujeto y al estado. La configuración de la comunidad supranacional materializada en la Comunidad Europea modifica en un primer momento sólo el estatus jurídico de los nacionales de países comunitarios, por lo que esta configuración supranacional no afecta a las políticas de extranjería,

aunque sí lo hará posteriormente. El Tratado de Roma registró el famoso acuerdo de libre circulación de trabajadores asalariados y de trabajadores por cuenta propia. Si nos atenemos a este tratado, los trabajadores de los estados miembros en otros países no tienen vinculados sus derechos por ser ciudadanos europeos, sino en calidad de “trabajadores” y, por tanto, como agentes económicos. La pretensión de este acceso a los derechos, sólo vinculados en tanto que agentes económicos, pretende que la libre circulación de personas por el territorio comunitario no suponga un gasto importante para los países implicados.

En esta primera fase los extranjeros no comunitarios sólo pueden beneficiarse de este tratado en tanto que miembros de una unidad familiar del trabajador, nacional de un estado miembro, y se permite la movilidad sólo si dispone de una vivienda adecuada según los estándares del país en el que lleve a cabo su actividad laboral. No obstante no se amplía a toda la unidad familiar, sino tan sólo al cónyuge y a los hijos hasta los 21 años. La configuración de la Comunidad Europea afecta de una manera más directa a los extranjeros no comunitarios, en tanto que prevé en sus objetivos “la asociación con países u territorios de estados terceros”. No debemos olvidar que estos acuerdos forman parte del derecho comunitario y, por lo tanto, están protegidos y asegurado su cumplimiento. Esto supone que los derechos de los nativos de estados no miembros, que están acordados en estos tratados, no están sujetos al desarrollo legislativo de los países miembros.

La entrada en vigor del Tratado de Maastrich (1993) constituye un marco de reformulación para la vida social en los países europeos. En el caso que nos ocupa, el Tratado de Maastrich ha supuesto para la regulación y la política migratoria:

- a) La consagración de la denominada ciudadanía europea.
- b) La creación de un espacio interior sin fronteras.
- c) El establecimiento de una cooperación intergubernamental en materia de inmigración.

Abordemos ahora estos aspectos.

#### *a) La ciudadanía europea*

El concepto de ciudadanía europea modifica el *status quo* que establece el Tratado de Roma en tanto que vincula los derechos de los nacionales de estados miembros a su condición de trabajadores. Este nuevo tratado incorpora un nuevo concepto que atribuye derechos al ciudadano nacional de los Estados miembros independientemente de su condición de trabajador. Asimismo constituye un complemento de la ciudadanía nacional, no un sustitutivo. En este sentido un ciudadano de la Unión Europea tiene derecho a circular y residir libremente en el territorio de la



Unión así como a ser elector y elegible en las elecciones municipales y en los comicios europeos. Además de estos se desarrollan una multiplicidad de derechos que hacen plantearse que, cada vez más, el concepto de extranjero pase a quedar en exclusiva para terceros estados.

*b) El espacio interior sin fronteras*

Otro de los objetivos de la Unión Europea ha sido la creación de un espacio interior sin fronteras. Para ello se han ido desarrollando acuerdos en este sentido. Con esta motivación nace, en principio con carácter restringido, el Acuerdo de Schengen en 1985, sólo para los territorios de los estados del Benelux, Alemania y Francia. Más tarde se unirán Italia (1990), España y Portugal (1991), Grecia (1992), Austria (1995), Dinamarca, Suecia y Finlandia (1996). Este acuerdo tiene como motivación original la supresión gradual de los controles en las fronteras comunes, así como la seguridad, la inmigración y la libre circulación de personas.

Dada la importancia que este acuerdo tiene para el tema que nos ocupa, lo analizaremos más exhaustivamente. Actualmente entre los países que componen el territorio Schengen, exceptuando a Dinamarca, Suecia y Finlandia, se aplican las siguientes medidas:

- a) La supresión de los controles de personas en las fronteras interiores, en particular la supresión de obstáculos y restricciones a la circulación en los pasos fronterizos de carreteras en las fronteras interiores. (Excepto en Grecia)
- b) La introducción y aplicación del régimen del Schengen en los aeropuertos y aeródromos.
- c) La realización de los controles en las fronteras exteriores y medidas destinadas a mejorar la seguridad de dichas fronteras.
- d) La política común en materia de visados.
- e) La lucha contra el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
- f) La responsabilidad en materia de asilo.
- g) La ejecución de las solicitudes de asistencia judicial internacional.

El Tratado de Schengen es de gran importancia por los acuerdos que afectan de manera directa a la cuestión de la inmigración. Uno de los temas principales a los que hace referencia este acuerdo es el Cruce de Fronteras, y un concepto fundamental que se incorpora a este tratado es la distinción entre fronteras *interiores* y *exteriores*. De esta manera se entiende por fronteras interiores: "las fronteras terrestres comunes de las partes contratantes, así como sus aeropuertos por lo que respecta a los vuelos interiores y sus puertos marítimos por lo que respecta a los enlaces regulares

de transbordadores con procedencia o destino exclusivamente en otros puertos de los territorios de las partes contratantes y que no efectúan escala en los puertos ajenos a dichos territorios”.

Por otra parte define como fronteras exteriores “las fronteras terrestres y marítimas, así como los aeropuertos y puertos marítimos de las Partes contratantes, siempre que no sean fronteras interiores”. Es evidente que esta distinción pretende dar respuesta a la formación de un territorio único entre los países del territorio Schengen, al igual que un control de los ciudadanos de terceros países. Por otra parte, este acuerdo establece una serie de principios acerca de la circulación transfronteriza en las fronteras exteriores tales como:

a) El control de personas incluirá no sólo la comprobación de los documentos de viaje y de las restantes condiciones de entrada, de residencia, de trabajo y de salida, sino también la investigación y la prevención de peligros para la seguridad nacional y el orden público de las Partes contratantes.

b) Todas las personas deberán ser objeto de, al menos, un control que permita determinar su identidad tras haber exhibido o presentado documentos de viaje.

c) A la entrada deberá someterse a los extranjeros a un control minucioso, con arreglo a la letra.

d) A la salida se procederá al control que exija el interés de todas las Partes contratantes en virtud del derecho de extranjería y en la medida en que sea necesario para investigar y prevenir peligros para la seguridad nacional y el orden público de las Partes contratantes. Dicho control se efectuará sobre los extranjeros en todos los casos.

e) Si no pudieran efectuarse dichos controles por circunstancias especiales se establecerán prioridades. A este respecto, el control de la circulación a la entrada tendrá prioridad, en principio, sobre el control a la salida.

Más allá de estos principios de control de fronteras, se establece una clara diferencia en cuanto a la documentación requerida para la entrada en el territorio Schengen entre los extranjeros residentes en un Estado en que se aplique el convenio y los extranjeros no residentes en los Estados que aplican dicho convenio. Para los primeros bastaría con su documento de viaje y permiso de residencia. Mientras en el caso de los segundos se establecen criterios minuciosos tanto en su entrada como en el tiempo de estancia:

- Documento de viaje en vigor con el visado cuando este sea exigido. En estos casos, la circulación podrá realizarse del modo siguiente:

\* Los titulares del visado uniforme, válido para el territorio de todos los Estados mencionados, podrán circular durante los días de estancia indicados en el mismo.

\* Los que no estén sujetos a la obligación de visado podrán circular durante tres meses como máximo en un período de seis meses, a partir de la fecha de la primera entrada.

\* Los titulares de permisos de residencia expedidos por cualquiera de los Estados citados podrán circular por un período máximo de tres meses.

De la misma manera y para este colectivo se establecen una serie de acuerdos en cuanto a la información del país de entrada y las declaraciones:

\* Los extranjeros mencionados en el apartado anterior que entren regularmente en el territorio de un Estado miembro procedente de cualquiera de los restantes Estados están obligados a declararlo a las autoridades competentes del Estado miembro.

\* Esta declaración podrá efectuarse en el momento de la entrada o en el plazo de tres días hábiles a partir de la misma.

\* En España esta declaración se realizará en cualquier Comisaría del Cuerpo Nacional de Policía o en las Oficinas de Extranjeros en el plazo mencionado, si no se hubiese efectuado en el momento de la entrada.

En líneas generales podemos decir que este convenio modifica los siguientes aspectos:

- La noción de extranjeros sólo para los ciudadanos de terceros países.
- Unificación de visados que permite la circulación por todo el territorio Schengen en estancias no superiores a tres meses, mientras que para períodos superiores el visado será de carácter nacional, es decir, lo expedirá un Estado miembro y solo tendrá validez en ese estado.

En esta misma línea el Tratado de Maastrich también prevé una política común de visados. Las decisiones en esta materia se podrán tomar desde 1996 por mayoría cualificada sin necesidad de unanimidad de los países miembros. Pero quizá el avance más importante tiene que ver con que las decisiones en esta materia pasan a la Comunidad con lo que pierden autonomía los países miembros en esta materia.

Otro de los documentos europeos que están teniendo una importancia central en la política migratoria europea, e incluso nacional, es el resultante del Consejo Europeo de Tampere que tuvo lugar en los días 15 y 16 de octubre de 1999<sup>3</sup>. El objetivo declarado de este Consejo es que "la unión se transforme en un espacio de libertad, seguridad y justicia, utilizando las posibilidades que ofrece el Tratado de Ámsterdam". Debemos tener en cuenta que este tratado sólo ofrece orientaciones y prioridades políticas para la Unión Europea, pero no es de obligado cumplimiento

---

<sup>3</sup> Boletín UE 10-1999

para los países miembros. Para la consecución de estos fines el consejo Europeo acuerda la creación de un órgano competente a fin de llevar a cabo este proyecto de Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, así como su composición, método de trabajo y disposiciones prácticas.

En su exposición de motivos se define el espacio de libertad sin que sea considerado un espacio exclusivo para los ciudadanos de la Unión Europea. Desde esta declaración se admite que este es un espacio de atracción para muchos otros ciudadanos de todo el mundo que no pueden gozar de la misma libertad que los ciudadanos de la Unión. En relación con este principio de ampliación de las libertades no sólo a los ciudadanos de la Unión Europea, sino a ciudadanos del resto del mundo: "Sería, además contrario a las tradiciones europeas negar esta libertad a aquellas personas a las que sus circunstancias conducen justificadamente a tratar de acceder a nuestro territorio". Esta declaración de principios constituye en sí misma un paso hacia delante pero deja un marco excesivamente amplio para su aplicación en tanto que supedita este derecho a "circunstancias justificadas". Por estos motivos el Consejo de Tampere abre una línea de creación de políticas comunes en materia de asilo e inmigración, pero sin olvidar la necesidad de establecer un control de fronteras exteriores con el motivo de terminar con la inmigración ilegal. El Consejo Europeo de Tampere constituye un punto de arranque en lo que se refiere al establecimiento de una política de inmigración, así como a la regulación de derechos de los nacionales de terceros países, pero en calidad de inmigrantes legales. Este concepto de legalidad es el que constituye el mayor conflicto en cuanto a las condiciones de acceso a esta legalidad, es decir, cómo se pasa de una condición de irregularidad a una condición legal y cuáles son los cauces de entrada permitidos en un momento de cierre de fronteras en los países que componen la Unión.

Otro concepto que surge de este Consejo es la introducción del concepto de "integración" en el sentido de que en la Unión "también debe desarrollarse un planteamiento común que garantice la integración en nuestras sociedades a los nacionales de terceros países que residan legalmente en la Unión". La introducción de este planteamiento muestra un paso adelante en materia de inmigración, ya que hasta el momento sólo se trataba en relación al control de fronteras y parece un avance hacia una política migratoria común.

ONGS: El espacio de libertad, seguridad y justicia debe basarse en los principios de transparencia y control democrático. Tenemos que desarrollar un diálogo abierto con la sociedad civil sobre los objetivos y principios a este respecto.

Para la creación de una política de asilo y migración común de la Unión Europea el Consejo de Tampere establece una serie de elementos sobre los cuales debería desarrollarse, que son:

1. Colaboración con países de origen, lo que permitiría “un enfoque global de la migración que trate los problemas políticos, de derechos humanos y de desarrollo de los países y regiones de origen y tránsito”. En un intento de materialización de estos términos el Consejo afirma que para lograr el éxito de la política común en esta materia es precisa “la colaboración con terceros países interesados, con objeto de fomentar el codesarrollo”.

2. Un sistema europeo común de asilo: el Consejo acordó trabajar en la creación de un sistema europeo de asilo, basado en la Convención de Ginebra, para lograr que ninguna persona sea repatriada a un país donde se sufra persecución, con la intención de que, a corto plazo, este sistema incluyera una determinación clara y viable del responsable del examen de la solicitud de asilo, así como las normas comunes del procedimiento y las condiciones mínimas de acogida, lo que se ha de completar con medidas relativas a la protección subsidiaria de los mismos. ONGs en esta materia el consejo destaca la importancia de consultar a ACNUR y a otras organizaciones internacionales. Por último el Consejo establece la necesidad de estudiar la constitución de algún tipo de reserva financiera que preste protección temporal en situaciones de flujo masivo de refugiados.

3. Trato justo a los procedentes de Terceros países: quizá sea este punto el más interesante y el de mayor avance en cuanto se refiere a documentos europeos en materia migratoria y el que más nos interesa para nuestro tema. La sola intención de elaborar no sólo acuerdos en materia de fronteras, sino de mejorar las condiciones de vida y de derechos de los nacionales de terceros países constituye un elemento nuevo que manifiesta un cambio en la manera de entender el hecho migratorio, ya no desde sus consecuencias o desde una dimensión de peligro, sino como un colectivo que necesita políticas claras de asentamiento y de convivencia. De hecho se introduce la necesidad de una “política de integración más decidida que debería encaminarse a concederles derechos y obligaciones comparables a los de los ciudadanos de la Unión, así como fomentar la ausencia de discriminación en la vida económica, social y cultural y a desarrollar medidas contra el racismo y la xenofobia” siempre y cuando se encuentren legalmente residentes en algún país de la Unión.

Además, en un sentido más amplio, pero no menos trascendente, la Unión declara la necesidad de aproximar, en coherencia con el resto de los fines, las legislaciones nacionales sobre las condiciones de admisión y residencia de los nacionales de Terceros países. Así mismo la Comisión

insta al Consejo a que tome decisiones con rapidez en esta materia y que dichas decisiones tengan en cuenta “no sólo la capacidad de acogida de cada Estado miembro, sino también sus vínculos históricos y culturales de los países de origen”. El requisito para que se produzca el acceso a estas condiciones de residencia y de derechos es “que la persona haya residido legalmente en un Estado miembro durante un período de tiempo por determinar y que cuente con un permiso de residencia de larga duración.” En este caso, según el Consejo de Tampere, se le debería conceder un conjunto de derechos de carácter uniforme lo más cercano posible al de los ciudadanos de la Unión.

4. Gestión de flujos migratorios: este apartado constituye de hecho uno de los más controvertidos en cuanto a la idoneidad de las políticas y legislaciones en materia de inmigración de los países miembros. En este sentido el Consejo pide que se desarrollen campañas de información en conjunto con los países de origen en relación a las condiciones y posibilidades reales de inmigración legal. El objetivo fundamental en este apartado es “hacer frente a la inmigración ilegal”, luchando fundamentalmente contra la explotación económica de los inmigrantes, mientras que el consejo exige que se salvaguarde los derechos de las víctimas de estas actividades ilegales. Por otra parte, en relación al control de fronteras se prevé la cooperación entre los países miembros en esta materia mediante la transferencia de tecnología. En esta misma materia los países candidatos a la UE también deberán aceptar la totalidad del Acuerdo de Schengen y asumir la necesidad de reforzar las futuras fronteras exteriores de la Unión Europea.

En términos generales podríamos decir que el Consejo de Tampere abre un nuevo debate en materia de inmigración en relación a las propuestas sobre integración y condiciones de los inmigrantes en los países miembros, un debate que sobrepasa lo que hasta el momento han venido siendo, generalmente, los acuerdos en materia de inmigración a nivel europeo, que estaban generalmente restringidos al control de fronteras. A pesar de esto, el Consejo incorpora y ratifica todo lo establecido en el Acuerdo de Schengen.

Posteriormente a este Consejo Europeo, se han ido estableciendo marcos de referencia sobre cada una de los temas principales tratados por este Consejo de Tampere, prestando especial atención al control de fronteras en el espacio europeo y a la política de integración y de trato digno a los extranjeros de terceros países. Por ejemplo, respecto a los mecanismos, requisitos e instrumentos de control de fronteras encontramos:

- Reglamento (CE) n° 407/2002 del Consejo, de 28 de febrero de 2002, por el que se establecen determinadas normas de desarrollo del Reglamento (CE) n° 2725/2000

relativo a la creación del sistema "Eurodac" para la comparación de las impresiones dactilares a fin de conseguir una aplicación efectiva del Convenio de Dublín.

- Directiva 2001/40/CE del Consejo, de 28 de mayo de 2001, relativa al reconocimiento mutuo de las decisiones en materia de expulsión de nacionales de terceros países.
- Directiva 2001/51/CE del Consejo, de 28 de junio de 2001, por la que se completan las disposiciones del artículo 26 del convenio de aplicación del Acuerdo de Schengen de 14 de junio de 1985.
- Reglamento (CE) nº 333/2002 del Consejo de 18 de febrero de 2002, sobre un modelo uniforme de impreso para la concesión de visado expedido por los Estados miembros a titulares de un documento de viaje no reconocido por el Estado miembro que expide el impreso.
- Reglamento (CE) nº 1030/2002, del Consejo, de 13 de junio de 2002, por el que se establece un modelo uniforme de permiso de residencia para nacionales de terceros países.
- Decisión del Consejo, de 13 de junio de 2002, por la que se adopta un programa de acción relativo a la cooperación administrativa en los ámbitos de las fronteras exteriores, visados, asilo e inmigración (programa ARGO).

Por otro lado el Consejo Europeo, aunque en menor medida, ha ido adoptando alguna decisión en materia de condiciones de vida, integración o derechos como la reagrupación familiar sobre extranjeros de terceros países:

- Decisión marco del Consejo, 2002/629/JAI de 19 de julio de 2002, relativa a la lucha contra la trata de seres humanos.
- Directiva 2003/86 del Consejo de 22 de septiembre de 2003 sobre el derecho a la reagrupación familiar.
- Directiva 2003/109/CE del Consejo de 25 de noviembre de 2003, relativa al estatuto de los nacionales de terceros países residentes de larga duración.

En definitiva, la política europea en materia de inmigración se mueve en un terreno ambivalente que oscila entre el férreo control de fronteras fundamentado en el *wanted but not welcome* (deseados pero no bienvenidos) (Arango, 2004), y su estatus de sociedades democráticas y, por lo tanto, reconocedoras de derechos sociales universales en el campo de la integración social del colectivo de inmigrantes.

## II.2 POLÍTICA ESPAÑOLA

En este contexto europeo de contención de flujos migratorios y a su vez de mantenimiento y protección de los derechos humanos y civiles de la población inmigrante, el análisis de la política nacional en materia de inmigración permite un acercamiento a la materialización, efectiva o no, de la sinergia entre dos objetivos aparentemente de difícil correlación. El objetivo de este epígrafe cumple una doble función: por un lado, una descripción de la legislación en España en materia migratoria, dado que sus variaciones van a establecer un escenario distinto para los inmigrantes en nuestro país; pero, por otro lado, es interesante analizar cómo se construye el proceso de diseño, desarrollo y aceptación de la legislación en materia de extranjería: quiénes son los agentes implicados en el debate público sobre las leyes de extranjería, cuáles son los discursos que se generan en el mismo, así como la construcción social de los elementos constitutivos de las legislaciones. No se trata de establecer un análisis diferente en función de los dos objetivos descritos anteriormente, sino de elaborar una descripción reflexiva tanto desde un enfoque jurídico como socio-político, entendiendo que el proceso pone en continua interacción ambos enfoques.

Las leyes de extranjería en España han ido adquiriendo importancia en función de la generación del hecho migratorio en nuestro país. La importancia y necesidad de legislar en materia migratoria surge en España de manera patente en el último cuarto del siglo XX. La Ley Orgánica 7/1985 constituye el marco legal en materia migratoria durante quince años hasta la siguiente legislación al respecto. El marco legal que queda establecido durante estos quince años supone una mera estructura legal de control de fronteras determinada por la posición estratégica que configura a España como una puerta a Europa. La Ley de 1985 se centra en un contenido policial de control de flujos migratorios de entrada a nuestro país.

En el terreno social nos encontramos con que la inmigración se constituye como un fenómeno social emergente y, a pesar del espejo de la experiencia vivida por otros países europeos, no se previno la dimensión que habría de cobrar con el paso de los años. Tal y como explicitan Pérez-Díaz, Álvarez Miranda, Chuliá (2004) la ausencia de aprendizaje social de las experiencias europeas ha hecho imposible abordar la discusión sobre la inmigración cuando el saldo neto migratorio comenzaba a variar, esta falta de debate público en los años 80 hace de la política común europea de asilo e inmigración el principal referente de la política española.

Durante estos quince años, muchas son las voces que se erigen con el objetivo de hacer pública la necesidad de modificación de una ley que entiende la política migratoria como control de fronteras y que no presta atención a las relaciones interculturales, multicultural o pluriétnicas que se



van a ir configurando en el país, así como a la regulación de la residencia e integración de la población que, a pesar de no tener estatuto de residente, reside *de facto* en nuestro territorio. Una política encaminada al control de fronteras consigue como efecto no deseado la realidad cronificada de la inmigración irregular (Arango, 2003)

La situación española va teniendo una configuración cada vez más compleja, ya que el número de inmigrantes crece de manera exponencial y cada vez existe un mayor porcentaje de los mismos que no reside de manera regularizada en el país (con lo que durante algunos años este hecho supone una invisibilidad para un amplio número de ciudadanos). Por otra parte, comienzan las dificultades y conflictos de convivencia en los barrios, distritos o poblaciones con una alta concentración de inmigrantes, con el subsiguiente ascenso en la demanda de protección social a través de los servicios públicos o, sobre todo, de las organizaciones sociales u organizaciones no gubernamentales que se dedican a la acción social o a la cobertura de necesidades sociales.

Son precisamente los colectivos implicados más de cerca en esta nueva realidad los que comienzan a alzar la voz en relación a la necesidad de hacer visible social, política, económica y legalmente, este fenómeno. Estos discursos segmentados y procedentes de la práctica social, comienzan a ser asumidos por los diferentes partidos políticos y se materializan con la presentación de tres proposiciones de ley orgánica, en el Congreso de los Diputados por parte de Convergència i Unió (CiU), Izquierda Unida (IU) y grupo Mixto el 10 de marzo de 1998 (Boletín Oficial de las Cortes Generales – BOCG- Congreso). En todas las propuestas de ley se admitía y se demandaba la necesidad de la modificación o cambio de una legislación basada en un control policial a una política que permitiese la permanencia, residencia e integración de los colectivos de inmigrantes (Pérez-Díaz, Álvarez-Miranda, González-Enríquez, 2001: 88-89). Se trataba de generar un marco legal para regular las relaciones entre la población autóctona y los colectivos de inmigrantes y evitar la discriminación en la interacción social.

A partir de este momento el fenómeno de la inmigración salta al debate público. A través de la estructuración de los discursos político-sociales, se configura el diálogo público y social de la población. La importancia de la legislación en España, no tiene tanto que ver con el contenido objetivo de dichas leyes, sino con la configuración de los principales vértices de los discursos sociales en materia de inmigración de la población civil. Las tres propuestas se diferenciaban en función de la profundidad o extensión de los derechos a los que iban a poder optar los inmigrantes residentes en el país, así como por el sistema de regularización a través del cual podrían cambiar su estatuto de irregular a regular. Debemos recordar que nos encontramos bajo el gobierno del Partido

Popular con mayoría minoritaria y que el principal partido de la oposición es el Partido Socialista Obrero Español. Estas propuestas reciben una respuesta no sólo del partido de gobierno, que expondré más adelante, sino del principal partido de la oposición el PSOE que presenta enmiendas parciales y una enmienda a la totalidad presentando, de manera paralela, un proyecto de ley alternativo a las tres propuestas de CiU, IU y Grupo Mixto. Las principales diferencias de la propuesta del PSOE frente a las presentadas por los otros tres grupos del Congreso se fundamentan en (Pérez-Díaz, Álvarez-Miranda, González-Enríquez, 2001):

- Introducción de medidas para estructurar las condiciones de participación de los extranjeros en el sistema educativo y los servicios sociales, ya sean generales o especializados.
- Una vinculación no estricta entre la situación de irregularidad y la expulsión.
- La necesidad de motivación escrita de la denegación de visado.
- Los litigios que se deriven de la aplicación de la ley se preveía la presencia de las organizaciones representativas de los inmigrantes.
- La obligación del gobierno de generar un contingente de trabajadores inmigrantes de manera sistemática todos los años.

La importancia de estas medidas introducidas en el proyecto de ley presentado por el PSOE se deriva de que este conjunto de medidas serán las piezas centrales del polémico debate suscitado por dicha ley. El partido de gobierno, esto es, el Partido Popular (PP), cambió su posición en función de la Cámara en la que se encontraba la tramitación de la ley. En los primeros debates sobre la modificación de la ley en el Congreso<sup>4</sup>, el PP pareció mantener una posición negociadora presentando enmiendas a la ley dirigidas a diferenciar entre inmigrantes legales e ilegales para el disfrute y desarrollo de los derechos y libertades, así como la introducción de medidas para adaptar el proyecto a los acuerdos de Schengen y Dublín. Cuando la tramitación de la ley pasó al Senado, la postura del partido de gobierno se tornó menos negociadora y mucho más polarizada. En este momento el PP presentó 112 enmiendas que prácticamente desarticulaban la totalidad de los contenidos del proyecto presentado (*BOCG*. Congreso, Serie B, n 330 –6, 22-12-1999). En general se planteaban contenidos y modificaciones dirigidas a la restricción de los derechos y libertades de los extranjeros en función de su condición de ilegal o legal en el país y la agilización y facilitación de

---

<sup>4</sup> El Partido Popular contaba en esta cámara con una mayoría minoritaria

los procedimientos de expulsión. Debemos recordar que en este momento el Partido Popular, a diferencia del Congreso, tenía mayoría absoluta en el Senado.

Estas enmiendas fueron rechazadas en la segunda tramitación en el Congreso, donde el PP no poseía mayoría absoluta, y el proyecto de ley sale abalado por el resto de los partidos excepto por el partido de Gobierno con el resultado de la publicación de la Ley Orgánica sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España 4/2000. Este espaldarazo de la creación y publicación de una Ley Orgánica sin el apoyo, o en contra, de la posición del partido de Gobierno, generó en las filas del Partido Popular una posición pública de defensa ortodoxa de la perspectiva del Gobierno. Esto supuso que la reforma de la ley fuera uno de los elementos básicos del programa electoral del Partido Popular en las elecciones del año 2000.

Esta posición del PP acabó dibujando un escenario nuevo, el salto a la arena pública con un discurso sobre la inmigración fraccionado en función de las principales partidos a través de la polémica electoral. El debate sobre la inmigración, sobre su regulación y sobre sus derechos y libertades se constituyó como piedra arrojadiza en la campaña electoral, no sólo en el seno de los partidos, sino de la población en general. Fueron dos asuntos los que centraron los debates públicos de esta campaña electoral: el terrorismo y la inmigración.

El resultado de las elecciones del 12 de marzo del año 2000 le ofreció al Partido Popular un escenario nuevo, el PP obtuvo mayoría absoluta e inmediatamente comenzaron los trámites necesarios para presentar el Proyecto de Reforma de la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero. El resultado de las elecciones generales supuso un enorme balón de oxígeno para las posiciones más restrictivas sobre la Ley que, de una manera decidida y rápida, comienzan la tramitación de la reforma el día 5 de septiembre de 2000 y, siguiendo el procedimiento de urgencia y no haciendo uso de la consulta al Consejo de Estado, consiguen la publicación de la Reforma de la Ley orgánica sobre derechos y Libertades de los Extranjeros en España 4/2000 en el número 8/2000 de 22 de diciembre.

Las principales cuestiones sobre las que se reformó la ley fueron (Pérez-Díaz, Álvarez-Miranda, González Enríquez, 2001):

- El primer cambio que se establece tiene que ver con el estatus jurídico del extranjero de donde se distingue entre extranjeros legales e ilegales, limitando en función de cada estatus el acceso a algunos derechos que habían sido garantizados por la Ley Orgánica 4/2000 a la totalidad de los extranjeros sin distinción.

- La atribución del derecho de reagrupación familiar al extranjero residente no a los familiares.
- La restricción del derecho del voto en las elecciones municipales que preveía la anterior ley.
- La transformación del derecho de acceso a la educación infantil por la garantía de oferta de plazas disponibles para el extranjero que lo solicite.
- La asistencia gratuita a procesos judiciales se restringe sólo a los litigios administrativos o judiciales en relación a la denegación de entrada en el país o procesos de expulsión.
- Introduce modificaciones en relación a los acuerdos internacionales, y de manera especial a los Acuerdos de Schengen, permitiendo la concesión de visados en función de los fines de la política exterior.
- Excluye la necesidad de motivar administrativamente la denegación de visado, así como el plazo para la expedición de visado previsto por la Ley Orgánica 4/2000 de tres meses.
- La ley 4/2000 permitía el permiso de residencia por arraigo si se demostraba la residencia del extranjero durante dos años en el país, estando empadronado y con medios de vida suficientes para su mantenimiento. La reforma de la ley eleva el plazo a cinco años y pospone los requisitos para la demostración de los medios de supervivencia y la estancia en el país.

En resumen, es evidente el carácter restrictivo de la ley en cuanto a derechos y libertades y la mayor presencia policial y de control sobre los flujos migratorios de esta política de gobierno en relación a la Ley 4/2000. No obstante, los cambios, incorporaciones y modificaciones de la ley no han cesado hasta el día de hoy. Posteriormente a esta apuesta del gobierno del Partido Popular, y durante esta misma legislatura, el propio partido de Gobierno, esto es, cambió de nuevo su ley en dos ocasiones a través de la Ley 11/2003 y la 14/2003 que modifica la ley 4/2000 sobre Derechos y Libertades de los extranjeros en España y su Integración Social, modificada por la Ley orgánica 8/2000 de 22 de diciembre. No entraré en un análisis exhaustivo sobre las modificaciones de ambas reformas, sino sobre la orientación de las mismas. Ambas modificaciones no se distancian de la reforma de la Ley 4/2000 a través de la 8/2000, mantienen en mismo carácter, restrictivas en materia de asunción de derechos y libertades de los extranjeros en España, el mantenimiento de la división clara sobre el estatuto de residente legal o ilegal, así como endureciendo la legislación tanto

en la concesión de permisos de residencia y trabajo como en la posibilidad de reagrupación familiar, facilitando administrativamente los procedimientos de expulsión.

Este cambio de orientación en política migratoria y el procedimiento de urgencia con el que se reforma y se tramita y la imposibilidad de la aplicación de la ley, hace de la Ley orgánica 4/2000 un símbolo y un valuarte en el debate público y los posicionamientos políticos contrarios a la posición del PP, incluso de grupos de izquierda que, durante la tramitación de la Ley 4/2000 se habían ubicado en una posición crítica con la misma. La Ley orgánica 8/2000 y las dos reformas sobre la misma, Ley Orgánica 11/2003 y 14/2003, abren una brecha importante en el debate público en materia de inmigración, dado que este posicionamiento rígido del Gobierno del PP genera una oposición compacta aunque heterogénea en la que se van a encontrar partidos diversos y la mayor parte de las organizaciones no gubernamentales y organizaciones de inmigrantes, ya sea por el procedimiento o por los contenidos explícitos de la reforma.

Esta oposición discursiva se transforma en activa a través de movilizaciones, manifestaciones, encierros de colectivos de inmigrantes apoyados por organizaciones sociales de diversa índole y en varios lugares del país. Si bien los discursos sociales tienen su origen en el debate político de la legislación en materia de extranjería, este cambio de ley provocó que saltaran a la arena pública estos discursos, a través de la acción colectiva de las organizaciones sociales y las asociaciones que estructuran y materializan los contenidos de los discursos.

Esta peculiaridad en el origen de los discursos sociales en relación a la inmigración en España, de origen fundamentalmente político-legislativo, hace necesaria una breve caracterización de los contenidos, argumentos o términos principales que configuran cada uno de estos (Pérez-Díaz, Álvarez-Miranda, González-Enríquez, 2001).

1. El discurso restrictivo del Partido Popular: si bien durante la tramitación de la Ley 4/2000 se podían encontrar dos discursos en el seno del partido, uno representado por el entonces ministro de Trabajo y Asuntos Sociales, Manuel Pimentel, más dirigido a la importancia de una política que posibilitara la integración social de los inmigrantes; por otro lado se va configurando un discurso muy distinto que finalmente se convertirá en la única posición del partido, la representada por el ministro del Interior, Jaime Mayor Oreja, y el delegado de Gobierno para la Inmigración, Enrique Fernández Miranda, con un contenido mucho más restrictivo en materia de derechos sociales y centrado en una política de control de flujos migratorios. Esta última representa la posición del PP en materia de inmigración y fue

avalada e impuesta por el presidente del Gobierno, José María Aznar, a partir de finales de 1999. Los principales argumentos y términos en los que se configura el discurso son:

- La inclusión de la política española dentro de la orientación de la política comunitaria y más concretamente de los Acuerdos de Schengen.
  - El argumento repetido de no provocar con una legislación excesivamente aperturista el ya famoso “efecto llamada”, esto es, un intento por no hacer permanente o ascendente la llegada de población extranjera a nuestro país.
  - El análisis de la realidad de nuestro país como una sociedad que esta sufriendo una avalancha de inmigrantes que debe ser contenida y canalizada.
  - La proclamación de que la capacidad de acogida de inmigrantes en nuestro país debe estar en función de la tolerancia de los españoles hacia el colectivo y no provocar reacciones xenófobas por permitir la entrada masiva de población inmigrante.
  - La seguridad de que el extranjero entra en país con el objeto de trabajar, con lo que se haría necesaria la entrada con contrato de trabajo. Una fuerte división entre inmigrante legal e ilegal.
2. La oposición responsable del PSOE: tras la publicación de la Ley orgánica 4/2000 el principal partido de la oposición se situó en una defensa clara y posicionada de esta legislación. Cuando el PP, ya con mayoría absoluta, inició los trámites de su Ley de reforma 8/2000, el PSOE comenzó a hablar sobre la necesidad de considerar la inmigración como un asunto de Estado que requiere un pacto de Estado consensuado. No presenta una enmienda a la totalidad de la Ley 8/2000, sino una gran cantidad de enmiendas parciales con la intención de articular un reglamento que matizara esa ley de reforma. Desde esta perspectiva de diálogo y consenso se van articulando los principales argumentos que sitúan a este partido en contra de la ley de reforma:
- La idoneidad y positiva aportación de la inmigración en cuanto a la demografía, la sociedad y el mercado de trabajo con excedente de puestos de trabajo en algunos sectores no cubiertos por mano de obra española.
  - Los efectos controvertidos de una política excesivamente policial que no hace más que hacer invisible la irregularidad en el país y nunca acabar con ella.
  - Una ley restrictiva en los derechos y muy rígida en la entrada y regularización de la inmigración sólo fomenta la marginalidad, el control del fenómeno por mafias y el

descontrol de la administración pública de la densidad, dimensión y características de colectivo de inmigrantes en nuestro país.

- Aceptación de la posibilidad de expulsión del extranjero residente en España, pero no su estancia y residencia sin derechos.
3. Coalición Canaria y CiU, dos partidos nacionalistas entre los grandes partidos nacionales. Ambos partidos mantuvieron una posición muy variada en las distintas fases de cambios y tramitaciones de las distintas reformas de la ley. Ambos partidos brindaron un apoyo relativo al partido de Gobierno en su intención de modificar la ley, o de manera puntual o con el ofrecimiento del diálogo para el voto, pero si bien se dieron apoyos puntuales a enmiendas concretas, finalmente ambos votaron en contra del texto del Partido Popular.
  4. Izquierda Unida y la su posición permisiva con la inmigración: la postura que se va a identificar en el caso de IU no dista en exceso de la del resto de los partidos políticos (Partido Nacionalista Vasco, Euskadiko Ezkerra, Bloque Nacionalista Galego, Iniciativa per Catalunya-Els Verds, Esquerra Republicana de Catalunya, Chunta Aragonesista) que, junto a este partido, se posicionaron en una defensa a ultranza de la 4/2000 y una oposición tajante a la reforma de la ley tanto por los contenidos en materia de derechos y de política policial como por la ruptura de consenso que representaba. Los principales argumentos se definieron como:
    - La importancia de una legislación con un fuerte componente en materia de integración de los inmigrantes.
    - El objetivo de una ley en materia de inmigración debe centrarse en el control sobre la explotación laboral de los extranjeros en nuestro país.
    - Compensar y reducir la indefensión de los inmigrantes con las Administraciones Públicas sobre todo en cuanto a procesos de expulsión se refiere.
  5. El discurso de las asociaciones, organizaciones de defensa de los intereses de los inmigrantes, la iglesia y las asociaciones de inmigrantes. La incorporación de este agente, cobra sentido en función de la configuración de los discursos políticos en la escena pública. Los avatares de la Ley 4/2000, que incorporó a las asociaciones de inmigrantes y las organizaciones de defensa de los inmigrantes, y las consecuencias de la ley de reforma 8/2000 produjeron que este conjunto de organizaciones entraran en la escena política como un agente más en los debates públicos sobre la realidad de la inmigración en España. Se sitúan entonces como los interlocutores del colectivo de inmigrantes y, en ese sentido, las

movilizaciones posteriores a la ley de reforma 8/2000 son, en su mayor parte, promovidas y gestionadas por este tipo de organizaciones, lo que les convirtió en una voz socialmente legítima en el debate público sobre la política migratoria. Las características principales de su discurso hacen bloque común con los partidos defensores de la Ley orgánica 4/2000 y muestran una oposición sin fisuras a la 8/2000:

- La consideración del inmigrante como víctima tanto del país de emisión como consecuencia de las desigualdades internacionales, como del de recepción.
- Un discurso centrado en el drama humano que supone el proceso migratorio tanto de distancia con la familia como en las condiciones de supervivencia en el país de acogida
- Organizaciones muy centradas en la realidad de los inmigrantes irregulares que estando en el país limitan sus condiciones sociales, económicas, políticas a la mínima expresión.

El protagonismo y participación de estas organizaciones en el debate sobre la legislación y política migratoria mantiene una doble vinculación (Pérez-Díaz, Álvarez-Miranda, González-Enríquez, 2001):

1. Por un lado a través del trabajo diario de atención de este colectivo, la orientación laboral, la asistencia a sus necesidades primarias, la ayuda y asesoramiento para la tramitación de los permisos de residencia y trabajo, en definitiva los agentes de intervención con inmigrantes más cercanos a la realidad del colectivo.
2. Pero por otro lado, y quizá con una mayor importancia en su legitimación, estas organizaciones comienzan a hacerse indispensables en los medios de comunicación para la construcción de cualquier noticia o artículo referido al fenómeno de la inmigración. La proyección que significó la situación central de estas organizaciones en la reconstrucción de cualquier hecho social relacionado con la migración las consolidó como un agente indispensable en la configuración del hecho migratorio para la opinión pública.

## **II.2.1 LA POLÍTICA ESPAÑOLA EN LA ACTUALIDAD**

Tras la publicación de la Ley Orgánica 14/2003 de 20 de noviembre que proviene de la orientación marcada por la Ley 8/2000 que modifica la Ley Orgánica 4/2000 sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su integración social, el contexto político cambia tras las elecciones del 14 de marzo de 2004. Las elecciones generales que se celebraron en esta fecha dan



como resultado la victoria del Partido Socialista Obrero Español con mayoría minoritaria. Tal y como he avanzado anteriormente, la política migratoria se había constituido como un elemento de diferenciación y distancia electoral de los partidos nacionales más importantes, esto es, se había convertido en una baza electoral dentro de los programas de los principales partidos.

La victoria del Partido Socialista hizo prever y esperar el cambio en la legislación en materia migratoria, dado que este partido se había posicionado de manera permanente y pública en contra de las sucesivas reformas de la Ley Orgánica 4/2000 que había llevado a cabo el Partido Popular. Desde el primer momento comenzaron a entonarse voces tanto desde el partido de Gobierno como de diferentes agentes sociales para una modificación de la ley que estableciera procesos de acceso a la residencia más flexibles, así como una mayor apertura en el acceso a los derechos sociales. Esta nueva orientación del partido de Gobierno no se lleva a cabo a través de la tramitación de una nueva ley orgánica, sino a través de un Real Decreto 2393/2004, de 30 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

No haré una descripción exhaustiva del Reglamento, pero sí de las principales modificaciones que manifiestan un cambio de orientación en la política en materia de migraciones. La exposición de motivos de dicho Reglamento muestra en gran medida un cambio de orientación en la política de migraciones y en los contenidos principales de la misma. La primera proclamación que sirve como presentación de dicho reglamento es la constatación de que la norma se aplica con un enorme consenso de diferentes partidos políticos, agentes sociales y organizaciones no gubernamentales. De alguna manera se hace explícita la aparición de las organizaciones no gubernamentales como actores y agentes legítimos en la configuración de la política en materia de inmigración. Por otro lado, se hace especial hincapié en la adaptación del mandato al acervo de la Unión Europea en materia de flujos migratorios. Importante dato dentro del debate público sobre la inmigración en España. En esta introducción al Reglamento se hace explícita también la intención de dar prioridad a la inmigración legal, intentando perseguir con instrumentos efectivos la inmigración irregular (resulta interesante la denominación “irregular” en sustitución de “ilegal”); importante proclamación, dada la fuerte oposición del PP por el, en su juicio, excesivo carácter aperturista del reglamento que facilita y favorece la inmigración “ilegal”.

Los elementos principales de este reglamento se pueden resumir en tres grandes ejes:

1. Tramitación, proceso y requisitos de obtención de visado y permisos de residencia y trabajo: Si bien es cierto que establece como mecanismo de entrada la necesidad de

visado por contingente, ya que el gobierno, en función de las necesidades del mercado de trabajo español, abrirá un contingente anual con los puestos de trabajo vacantes y no cubiertos por población autóctona, y la entrada se hará en función del visado que acredite la posibilidad de trabajar. Como circunstancia específicamente valorable es la idea, que se hace explícita en la redacción del propio reglamento, de que junto al papel de las Administraciones Generales del Estado se prevé el aumento de participación de las Comunidades Autónomas, Ayuntamientos y agentes sociales, estos últimos a través de la creación de la Comisión Laboral Tripartita.

Se deja además una vía abierta a los inmigrantes irregulares que se encuentren en el país a través de la *Autorización de residencia en supuestos excepcionales*<sup>5</sup> de donde se formula la posibilidad de conceder una autorización de residencia por motivos de arraigo en dos casos:

- Por arraigo laboral, casos en los que se podrá obtener la residencia si se acredita una estancia mínima en España de dos años y se demuestra la existencia de una relación laboral en España de, al menos, un año.
  - Por arraigo de residencia, si pueden justificar la estancia en España en los últimos tres años y cuentan en el momento de la presentación de solicitud con un contrato cuya duración no sea menor de un año.
2. Procesos de reagrupación familiar: se establecen los cauces por los cuales se hace posible la reagrupación familiar aumentando las posibilidades de reagrupación que habían quedado más restringidas en las sucesivas reformas de la Ley Orgánica 4/2000.
  3. Mecanismos y procesos de entrada, salida y expulsión: de acuerdo con la Ley Orgánica que le precede, se desarrollan los mecanismos, requisitos y procedimientos de entrada y salida del país, haciendo especial hincapié en la coherencia con las normas y acuerdos europeos. Así como los procedimientos de expulsión del país.

---

<sup>5</sup> Real Decreto 2393/2004, de 30 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. BOE num. 6. Viernes 7 de enero 2005. Pág. –501.

Este Reglamento, en su *Disposición Transitoria Tercera: Proceso de normalización*<sup>6</sup>, introduce también la posibilidad de regularización de la población extranjera que se halle en situación irregular en el país. Dada la elevada cifra de extranjeros en situación irregular y, según su exposición de motivos, con la intención de hacer de la inmigración un fenómeno legal a través de la visualización del mismo, se abre un proceso de normalización con la duración de tres meses desde la entrada en vigor del Reglamento.

Estos cambios en las modificaciones de las leyes van abriendo realidades distintas en la configuración tanto de las condiciones de vida y supervivencia de la población extranjera en nuestro país como de los elementos básicos del abierto pero inacabado debate público sobre la inmigración en España. Si bien es cierto que la legislación marca las pautas de las posibilidades de vida de los individuos, los cambios en el marco legislativo en España pasan de ser una mera regulación y se establecen como el eje sobre el que se han configurado los principales discursos sociales sobre la inmigración en España. Los conflictos derivados de los avatares de las sucesivas leyes y reformas hacen que aparezcan en la escena política agentes, aparentemente no legitimados para estos efectos, pero que a los ojos de la opinión pública actúan al mismo nivel que los actores legitimados para la asunción de competencias legislativas.

---

<sup>6</sup> Real Decreto 2393/2004, de 30 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. BOE num. 6. Viernes 7 de enero 2005. Pág. 487.

### **CAPÍTULO III. PRINCIPALES DATOS SOBRE INMIGRACIÓN EN ESPAÑA**

No es el objetivo de esta tesis doctoral establecer un análisis exhaustivo de toda la información estadística disponible sobre inmigración en España, sino enmarcar estos datos en el objetivo de esta investigación. Si esta tesis se centra en el estudio del fenómeno de las ONGs en materia de inmigración, parece necesario establecer un mínimo recorrido macrosocial acerca de las principales situaciones socio-demográficas de dicho colectivo.

Son abundantes los estudios que nos hablan de la situación de los inmigrantes en nuestro país y una de las peculiaridades en el estudio cuantitativo del fenómeno de la inmigración es la heterogeneidad de los datos disponibles respecto a este colectivo. Hay dos dificultades básicas en el desarrollo de este trabajo:

- Por un lado una multiplicidad de fuentes de información que van desde datos formales de agencias estadísticas nacionales (INE), pasando por diversas instituciones (Policía Nacional, Ministerio del Interior, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Agencias estadísticas europeas, Eurostat, etc.), hasta datos de las propias organizaciones sociales en cuanto a las características de la inmigración acogida por la organización o que responden a estudios específicos en esta materia.
- Por otro lado la situación jurídica de un gran porcentaje de la población inmigrante en el país hace que los datos brutos sobre este fenómeno queden siempre relativizados en función de colectivos acerca de los que no se puede tener una idea certera. La inmigración irregular, que en muchos momentos se intuye que pueda ser el doble de la regularizada, supone la causa principal de la multiplicidad y no coincidencia de los datos macro sobre inmigración.

Dentro de esta panorámica y asumiendo las limitaciones de esta perspectiva cuantitativa, me parece interesante enmarcar la situación del colectivo de personas a las que van dirigidas las actuaciones de las ONGs seleccionadas para esta tesis doctoral. Respecto a la primera de las dificultades —las agencias que elaboran los datos disponibles— me he decantado por las informaciones del Instituto Nacional de Estadística, tanto por su permanencia en el análisis como por la facilidad de comprobación de los mismos. Dos son los estudios que dan los datos de este

capítulo: por un lado el Censo de Población y Viviendas de 2001<sup>7</sup> y la Encuesta de Migraciones 2003. Es evidente que nos encontramos con datos procedentes de universos distintos. En el primer caso son el total de las viviendas las que ofrecen los datos absolutos sobre población extranjera en España, mientras que en el segundo caso es la extracción de una muestra significativa tomando como universo de estudio el total nacional de migrantes.

Los principales indicadores seleccionados para esta aproximación a la realidad de la inmigración en España se podrían resumir en tres ejes principales: datos sobre población inmigrante en España, caracterización socio-demográfica de la población extranjera en España y algunos indicadores sociales de la población de referencia.

### **III.1 CARACTERIZACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN ESPAÑA**

Teniendo en cuenta las precauciones que he explicitado anteriormente, la elaboración de este perfil socio-demográfico de la población extranjera en España se realizará teniendo en cuenta diversas fuentes estadísticas, con objetivos diversos:

- Datos de población extranjera según actualización del Padrón Municipal 1 de enero de 2005 (INE): esta fuente nos permite dimensionar el fenómeno estudiado dado que incluye a una proporción de población extranjera sin permiso de residencia y es el último dato actualizado.
- Datos de regularización Septiembre 2005 del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Son datos oficiales de población extranjera en España, pero no nos permite el acceso a aquella población que en la actualidad reside en España y no tiene permiso o autorización de residencia.
- Datos Censo de Población y Viviendas 2001 (INE): ofrece una información menos actualizada y no oficial, pero nos permite el acceso a datos de origen económico, social y demográfico no analizados en el resto de las fuentes.
- Encuesta de Migraciones 2003(INE): nos permite el acceso a socio-económicos.

---

<sup>7</sup> Publicación de Resultados Detallados 14 de enero de 2004.

### III.1.1 MAGNITUD DEL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN EN ESPAÑA

La población extranjera en España asciende en la actualidad a 3.730.10 personas<sup>8</sup>. La distribución por grupos de nacionalidades nos desvela que América es el continente con mayor número de residentes (de facto) en nuestro país, con un total de 1.474.493 personas de las cuales 1.302.889 son procedentes de América del Sur y un significativo 119.985 procedente de América central. Inmediatamente detrás nos encontramos con el conjunto de los extranjeros procedentes de nacionalidades europeas 1.352.253 personas de las cuales 774.953 personas provienen de países de la Unión Europea (de los 25), mientras que 577.300 personas se corresponden con el resto de nacionalidades de países del continente europeo. Las nacionalidades africanas también constituyen uno de los flujos más importantes con un total de 713.974 personas.

Tabla 2. Población extranjera por nacionalidad y sexo. Revisión del padrón municipal 2005.

	Ambos sexos	%	Hombres	%	Mujeres	%
<b>Total</b>	3730610	100%	1992034	53,4	1738576	46,6
<b>Nacionalidades europeas</b>	1352253	100%	708736	52,4	643517	47,6
<b>Unión Europea (25)</b>	774953	100%	402791	52,0	372162	48,0
<b>Otros países europeos</b>	575963	100%	305238	53,0	270725	47,0
<b>Resto de nacionalidades europeas</b>	1337	100%	707	52,9	630	47,1
<b>Nacionalidades africanas</b>	713974	100%	486871	68,2	227103	31,8
<b>Nacionalidades americanas</b>	1474493	100%	680003	46,1	794490	53,9
<b>América central</b>	119985	100%	48693	40,6	71292	59,4
<b>Resto de nacionalidades de América Central</b>	1263	100%	498	39,4	765	60,6
<b>América del Norte</b>	51619	100%	24400	47,3	27219	52,7
<b>América del Sur</b>	1302889	100%	606910	46,6	695979	53,4
<b>Resto de nacionalidades de América del Sur</b>	51	100%	20	39,2	31	60,8
<b>Nacionalidades asiáticas</b>	186848	100%	114710	61,4	72138	38,6
<b>Resto de nacionalidades de Asia</b>	5659	100%	2693	47,6	2966	52,4
<b>Oceanía</b>	2321	100%	1235	53,2	1086	46,8
<b>Australia</b>	1635	100%	827	50,6	808	49,4
<b>Resto de países de Oceanía</b>	686	100%	408	59,5	278	40,5

Fuente: Actualización de Padrón municipal 1 de enero 2005. Datos a nivel nacional. INE

La distribución por sexo nos desvela una tendencia general a la masculinidad de la inmigración, maximizada en el caso de los extranjeros procedentes de nacionalidades africanas (68,2% de hombres frente a un 31,8% de mujeres). Esta tendencia general solo se invierte en el caso de los

<sup>8</sup> Datos Actualización del Padrón Municipal a 1 de enero 2005. INE.

extranjeros con nacionalidades americanas (46,9% de hombres frente a un 53,1% de mujeres). Dentro del continente americano, las nacionalidades de América central y América del sur son las que mayor porcentaje de mujeres desvelan.

Haciendo referencia a los datos del Observatorio permanente de la inmigración (MTAS) respecto a la regularización del año 2005 nos encontramos con una variación de población extranjera de aproximadamente 1.200.000 personas. Esta diferenciación no solo es debida a la diferencia temporal, sino a que los datos presentados a continuación solo hacen referencia a los extranjeros con permiso de residencia o autorización de residencia en vigor, con lo que según esta variación más de 1.000.000 de personas se encuentra residiendo en España de forma irregular.

**Tabla 3. Extranjeros con tarjeta o autorización de residencia en vigor por CC.AA y por régimen de residencia 2004-2005 y porcentaje de variación.**

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2005 (30.09.05)	2004 (31.12.2004)	VARIACIÓN INTERANUAL
TOTAL	2.597.014	1.977.291	
ANDALUCÍA	312.315	222.773	40,19
ARAGÓN	79.243	53.478	48,18
ASTURIAS	20.688	16.396	26,18
BALEARES	121.757	92.028	32,30
CANARIAS	155.218	125.542	23,64
CANTABRIA	16.996	14.447	17,64
CASTILLA - LA MANCHA	79.384	49.499	60,37
CASTILLA Y LEÓN	74.213	57.459	29,16
CATALUÑA	576.243	462.046	24,72
COM. VALENCIANA	320.195	227.103	40,99
EXTREMADURA	23.463	18.935	23,91
GALICIA	52.392	43.134	21,46
MADRID	515.048	412.367	24,90
MURCIA	122.694	92.863	32,12
NAVARRA	35.974	27.298	31,78
PAÍS VASCO	54.895	37.150	47,77
LA RIOJA	23.998	16.048	49,54
CEUTA	2.672	2.424	10,23

<b>MELILLA</b>	4.356	3.909	11,44
<b>No consta</b>	5.270	2.392	120,32
<b>TOTAL</b>	2.597.014	1.977.291	31,34

Fuente: Datos de regularización 30.09.2005. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaría de Estado para la inmigración y emigración. Observatorio permanente de la inmigración

La distribución de los extranjeros residentes con permiso de residencia en vigor en el territorio nacional se concentra en mayor medida en Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana y Andalucía. Mientras que el porcentaje de variación interanual es superior en Castilla-La Mancha, Aragón, País Vasco y la Rioja dado que partían de un volumen de extranjeros menor y por lo tanto el aumento supone una diferencia muy significativa.

Respecto a la evolución de los extranjeros con permiso de residencia por continentes de nacionalidad, nos encontramos con una variación positiva en todos los casos excepto en el caso de los extranjeros procedentes de América del Norte, donde la variación interanual es negativa. El área geográfica con mayor aumento de residentes regulares en nuestro país es Resto de Europa, bien por el elevado porcentaje de personas de estas nacionalidades sin permiso de residencia, bien por un aumento directo de este flujo migratorio o por una combinación de ambos motivos.

**Tabla 4. Extranjeros con tarjeta o autorización de residencia en vigor según continente de nacionalidad por regímenes 2004-2005 y variación interanual en porcentaje.**

	<b>2005 (30.09.05)</b>	<b>2004 (31.12.2004)</b>	<b>VARIACIÓN INTERANUAL</b>
<b>TOTAL</b>	2.597.014	1.977.291	31,34
<b>EUROPA COMUNITARIA</b>	552.694	498.875	10,79
<b>RESTO DE EUROPA</b>	309.817	168.900	83,43
<b>ÁFRICA</b>	620.820	498.507	24,54
<b>IBEROAMÉRICA</b>	927.447	649.122	42,88
<b>AMÉRICA DEL NORTE</b>	16.893	16.964	-0,42
<b>ASIA</b>	166.869	142.762	16,89
<b>OCEANÍA</b>	1.410	1.112	26,80
<b>Apátridas y No consta</b>	1.064	1.049	1,43
<b>TOTAL</b>	2.597.014	1.977.291	31,34

Fuente: Datos de regularización 30.09.2005. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Secretaría de Estado para la inmigración y emigración. Observatorio permanente de la inmigración



### III.1.2 PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN ESPAÑA

Según los datos del Censo de Población de 2001, la distribución por sexo de la población extranjera en España es del 51,88% de hombres mientras que el 48,12 % son mujeres. En la actualidad todavía nos encontramos una mayor afluencia de hombres que de mujeres en la movilidad internacional aunque esta distribución tiende a igualarse con el paso de los años. De todas formas, esta situación por género requiere un análisis más profundo por nacionalidad, dado que la variación por país o región de procedencia revela diferencias significativas que veremos más adelante.

**Tabla 5. Distribución de la población extranjera por sexos.**

Edad grandes grupos/sexo	TOTAL	Menos de 16	16-64	65 o más
<b>TOTAL</b>	1.548.941	229.784	1.230.365	88.792
<b>Varón</b>	803.516	117.793	640.951	44.772
<b>Mujer</b>	745.425	111.991	589.414	44.020

Fuente: Censo de Población y Viviendas 2001. INE

Un análisis por nacionalidad revela que, si bien de manera general son ligeramente más los hombres inmigrantes que las mujeres inmigrantes, no siempre sucede de la misma manera si tenemos en cuenta los continentes de procedencia. En el caso de América la inmigración en España es mayoritariamente femenina, con un 44,59% de hombres frente a un 55,41% de mujeres. Por el contrario en el caso de los extranjeros procedentes de África los hombres superan a las mujeres de manera nítida con un 65,17% frente a un 34,83%.

**Tabla 6. Distribución de la población extranjera por continente de procedencia.**

Sexo/Continente de nacionalidad	TOTAL	Varón	Mujer
<b>TOTAL</b>	100,00%	51,88%	48,12%
<b>Europa</b>	100,00%	51,36%	48,64%
<b>África</b>	100,00%	65,17%	34,83%
<b>América</b>	100,00%	44,59%	55,41%
<b>Asia</b>	100,00%	57,35%	42,65%
<b>Oceanía</b>	100,00%	52,72%	47,28%
<b>Apátridas</b>	100,00%	70,00%	30,00%

Fuente: Censo de Población y Viviendas 2001. INE

Esta diferencia por sexo genera una realidad territorial distinta. La distribución porcentual de hombres y mujeres varía en la correlación entre lugares de procedencia y lugares de residencia de la población extranjera. En líneas generales los continentes representados por un mayor flujo migratorio femenino se concentran en aquellas comunidades autónomas con núcleos urbanos más

importantes, mientras que los países con un mayor porcentaje de migración masculina se distribuyen más a lo largo de las distintas comunidades autónomas. En el caso de los extranjeros procedentes de América, con un flujo de población mayoritariamente femenina, la comunidad autónoma de residencia que mayor presencia tiene es la Comunidad Autónoma de Madrid con el 33,58% del que el 18,80% de los migrantes americanos son mujeres. En el caso del continente africano, con una inmigración mayoritariamente masculina, la concentración se da en Cataluña, Andalucía y Madrid. Estas diferencias esconden una realidad que requeriría un análisis más profundo acerca de las oportunidades de vida y, más concretamente, de las posibilidades laborales, diferenciadas por un criterio de género que analizaremos más adelante.

Tabla 7. Distribución de la población extranjera por continente, Comunidad Autónoma de residencia y sexo.

Continente de nacionalidad		TOTAL	Europa	África	América	Asia	Oceanía	Apátridas
CC.AA. de residencia	Sexo							
TOTAL	TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Varón	51,88%	51,36%	65,17%	44,59%	57,35%	52,72%	70,00%
	Mujer	48,12%	48,64%	34,83%	55,41%	42,65%	47,28%	30,00%
Andalucía	TOTAL	11,36%	16,54%	13,08%	6,23%	9,44%	19,61%	5,83%
	Varón	6,05%	8,20%	8,85%	2,80%	5,43%	9,47%	4,17%
	Mujer	5,30%	8,35%	4,23%	3,43%	4,01%	10,14%	1,67%
Aragón	TOTAL	2,43%	2,00%	3,54%	2,31%	1,54%	2,83%	3,06%
	Varón	1,36%	1,13%	2,53%	0,97%	0,98%	2,16%	1,94%
	Mujer	1,07%	0,87%	1,01%	1,34%	0,56%	0,67%	1,11%
Asturias	TOTAL	0,84%	0,83%	0,28%	1,20%	0,45%	1,12%	1,67%
	Varón	0,38%	0,43%	0,18%	0,46%	0,22%	0,45%	1,39%
	Mujer	0,46%	0,40%	0,10%	0,74%	0,23%	0,67%	0,28%
Balears (Illes)	TOTAL	4,41%	6,68%	3,05%	3,36%	3,02%	5,67%	0,28%
	Varón	2,23%	3,14%	2,14%	1,57%	1,59%	2,76%	0,28%
	Mujer	2,18%	3,54%	0,91%	1,79%	1,43%	2,91%	0
Canarias	TOTAL	6,28%	9,07%	3,13%	5,32%	8,45%	3,88%	29,72%
	Varón	3,16%	4,51%	2,08%	2,43%	4,39%	1,72%	23,33%
	Mujer	3,12%	4,56%	1,04%	2,89%	4,06%	2,16%	6,39%
Cantabria	TOTAL	0,54%	0,43%	0,23%	0,80%	0,46%	1,57%	0
	Varón	0,25%	0,23%	0,17%	0,29%	0,25%	0,82%	0
	Mujer	0,29%	0,20%	0,06%	0,51%	0,21%	0,75%	0
Castilla y León	TOTAL	2,36%	2,90%	1,48%	2,46%	1,57%	1,34%	1,11%
	Varón	1,14%	1,53%	0,94%	0,94%	0,88%	0,89%	1,11%
	Mujer	1,22%	1,37%	0,54%	1,52%	0,69%	0,45%	0
Castilla-La Mancha	TOTAL	2,58%	2,33%	2,82%	2,80%	1,37%	4,55%	9,17%
	Varón	1,44%	1,41%	1,88%	1,29%	0,87%	2,68%	6,39%
	Mujer	1,14%	0,92%	0,94%	1,51%	0,50%	1,86%	2,78%
Cataluña	TOTAL	19,67%	12,96%	31,25%	17,96%	30,59%	16,03%	5,28%
	Varón	10,54%	6,77%	19,77%	7,88%	18,89%	8,35%	3,33%
	Mujer	9,12%	6,20%	11,48%	10,07%	11,70%	7,68%	1,94%
Comunidad Valenciana	TOTAL	13,92%	22,10%	9,20%	9,96%	9,84%	12,83%	8,61%
	Varón	7,42%	11,41%	6,53%	4,68%	6,01%	6,26%	6,94%
	Mujer	6,50%	10,69%	2,67%	5,28%	3,83%	6,56%	1,67%
	TOTAL	0,70%	0,48%	1,71%	0,39%	0,36%	0,52%	0

Extremadura	Varón	0,40%	0,26%	1,16%	0,14%	0,19%	0,30%	0
	Mujer	0,30%	0,23%	0,54%	0,25%	0,17%	0,22%	0
Galicia	TOTAL	2,22%	2,53%	0,78%	2,88%	0,87%	4,03%	0,83%
	Varón	1,01%	1,30%	0,54%	1,07%	0,48%	2,24%	0,56%
	Mujer	1,21%	1,23%	0,25%	1,81%	0,39%	1,79%	0,28%
Madrid	TOTAL	23,41%	15,67%	16,02%	33,58%	26,51%	17,90%	31,67%
	Varón	11,32%	8,10%	9,45%	14,79%	13,64%	9,47%	18,61%
	Mujer	12,09%	7,57%	6,57%	18,80%	12,87%	8,43%	13,06%
Murcia	TOTAL	4,41%	1,98%	6,51%	5,72%	1,31%	0,82%	0,83%
	Varón	2,69%	1,01%	4,88%	3,18%	0,81%	0,67%	0,83%
	Mujer	1,72%	0,97%	1,64%	2,55%	0,50%	0,15%	0
Navarra	TOTAL	1,48%	1,02%	1,40%	2,01%	0,52%	1,19%	0,56%
	Varón	0,80%	0,57%	1,05%	0,92%	0,30%	0,60%	0,28%
	Mujer	0,68%	0,45%	0,35%	1,10%	0,23%	0,60%	0,28%
País Vasco	TOTAL	1,94%	1,78%	1,56%	2,26%	2,00%	5,89%	0,28%
	Varón	0,94%	0,98%	1,00%	0,86%	1,07%	3,65%	0
	Mujer	0,99%	0,80%	0,56%	1,40%	0,93%	2,24%	0,28%
Rioja	TOTAL	0,82%	0,61%	1,12%	0,74%	1,58%	0,22%	0
	Varón	0,47%	0,34%	0,79%	0,32%	1,30%	0,22%	0
	Mujer	0,34%	0,27%	0,34%	0,42%	0,28%	0	0
Ceuta	TOTAL	0,21%	0,02%	0,89%	0,01%	0,10%	0	0,83%
	Varón	0,09%	0,01%	0,40%	0,00%	0,05%	0	0,83%
	Mujer	0,11%	0,01%	0,49%	0,00%	0,06%	0	0
Melilla	TOTAL	0,44%	0,05%	1,95%	0,01%	0,03%	0	0,28%
	Varón	0,19%	0,03%	0,84%	0,00%	0,02%	0	0
	Mujer	0,25%	0,02%	1,11%	0,00%	0,01%	0	0,28%

Fuente: Censo de población y viviendas, 2001. INE.

Respecto a la caracterización territorial de la inmigración en función de los datos básicos demográficos de sexo y edad, se observa una leve masculinización de la inmigración en el territorio nacional, lo que se completa con una distribución por edad sobrecargada en las edades activas, esto es, entre los 16–64 años con un porcentaje del 79,43 %. La distribución por edad se mantiene generalmente en todas las comunidades autónomas. Las comunidades con una concentración mayor de población extranjera son Comunidad de Madrid (23,41%), Cataluña (19,67%), Comunidad Valenciana (13,92%) y Andalucía (11,36 %).

Tabla 8. Distribución de la población extranjera por edad, Comunidad Autónoma de residencia y sexo.

Edad en grandes grupos		TOTAL	Menos de 16	16-64	65 ó más
CC.AA. de residencia	Sexo				
TOTAL	TOTAL	100,00%	14,83%	79,43%	5,73%
	Varón	51,88%	7,60%	41,38%	2,89%
	Mujer	48,12%	7,23%	38,05%	2,84%
Andalucía	TOTAL	11,36%	1,49%	8,57%	1,30%
	Varón	6,05%	0,77%	4,59%	0,68%
	Mujer	5,30%	0,72%	3,97%	0,61%
Aragón	TOTAL	2,43%	0,38%	2,01%	0,04%
	Varón	1,36%	0,19%	1,15%	0,02%
	Mujer	1,07%	0,18%	0,86%	0,02%

Asturias (Principado de)	TOTAL	0,84%	0,11%	0,69%	0,05%
	Varón	0,38%	0,05%	0,31%	0,02%
	Mujer	0,46%	0,05%	0,39%	0,03%
Balears (Illes)	TOTAL	4,41%	0,62%	3,45%	0,35%
	Varón	2,23%	0,32%	1,74%	0,17%
	Mujer	2,18%	0,30%	1,71%	0,17%
Canarias	TOTAL	6,28%	0,83%	4,88%	0,57%
	Varón	3,16%	0,43%	2,43%	0,30%
	Mujer	3,12%	0,40%	2,45%	0,27%
Cantabria	TOTAL	0,54%	0,07%	0,45%	0,02%
	Varón	0,25%	0,03%	0,20%	0,01%
	Mujer	0,29%	0,04%	0,25%	0,01%
Castilla y León	TOTAL	2,36%	0,38%	1,93%	0,06%
	Varón	1,14%	0,19%	0,92%	0,03%
	Mujer	1,22%	0,19%	1,00%	0,03%
Castilla-La Mancha	TOTAL	2,58%	0,41%	2,14%	0,03%
	Varón	1,44%	0,21%	1,22%	0,01%
	Mujer	1,14%	0,20%	0,92%	0,02%
Cataluña	TOTAL	19,67%	3,45%	15,58%	0,64%
	Varón	10,54%	1,77%	8,48%	0,29%
	Mujer	9,12%	1,68%	7,10%	0,35%
Comunidad Valenciana	TOTAL	13,92%	1,63%	10,52%	1,77%
	Varón	7,42%	0,84%	5,63%	0,96%
	Mujer	6,50%	0,79%	4,89%	0,81%
Extremadura	TOTAL	0,70%	0,13%	0,54%	0,03%
	Varón	0,40%	0,07%	0,32%	0,02%
	Mujer	0,30%	0,06%	0,23%	0,01%
Galicia	TOTAL	2,22%	0,32%	1,76%	0,14%
	Varón	1,01%	0,16%	0,78%	0,07%
	Mujer	1,21%	0,16%	0,98%	0,07%
Madrid (Comunidad de)	TOTAL	23,41%	3,68%	19,23%	0,50%
	Varón	11,32%	1,88%	9,24%	0,20%
	Mujer	12,09%	1,80%	9,99%	0,30%
Murcia (Región de)	TOTAL	4,41%	0,60%	3,72%	0,09%
	Varón	2,69%	0,31%	2,34%	0,05%
	Mujer	1,72%	0,30%	1,38%	0,04%
Navarra (Comunidad Foral de)	TOTAL	1,48%	0,23%	1,22%	0,03%
	Varón	0,80%	0,12%	0,66%	0,01%
	Mujer	0,68%	0,12%	0,55%	0,01%
País Vasco	TOTAL	1,94%	0,27%	1,59%	0,07%
	Varón	0,94%	0,14%	0,78%	0,03%
	Mujer	0,99%	0,14%	0,82%	0,04%
Rioja (La)	TOTAL	0,82%	0,13%	0,67%	0,01%
	Varón	0,47%	0,07%	0,40%	0,01%
	Mujer	0,34%	0,06%	0,27%	0,01%
Ceuta	TOTAL	0,21%	0,02%	0,17%	0,02%
	Varón	0,09%	0,01%	0,08%	0,01%
	Mujer	0,11%	0,01%	0,09%	0,01%
Melilla	TOTAL	0,44%	0,08%	0,33%	0,02%
	Varón	0,19%	0,04%	0,14%	0,01%
	Mujer	0,25%	0,04%	0,19%	0,01%

Fuente: Censo de población y viviendas, 2001. INE.

El tiempo de residencia es un indicador valioso a la hora de determinar el carácter estructural o coyuntural del fenómeno por principales áreas de procedencia. En este sentido, y centrándonos en las áreas de procedencia de inmigrantes más importantes (Marruecos, Latinoamérica y Europa del Este) la distribución de temporalidad en la residencia muestra fuertes diferencias. En el caso de los inmigrantes procedentes de Marruecos la distribución en el tiempo de residencia se encuentra muy repartida desde un 29,9% de 1-3 años, pasando por un 28,2% de 3-6 años y llegando a un 33,3 % de más de 7 años de residencia. Sin embargo en el caso de la inmigración procedente de Europa del Este y de Latinoamérica se da una concentración en el intervalo de 1-3 años de un 50% y un 55% respectivamente.

**Tabla 9. Extranjeros que habitan en viviendas familiares por nacionalidad y tiempo de residencia en España. Valores absolutos y porcentajes.**

	Total	Menos de 1 año	De 1 a 3 años	De 4 a 6 años	7 años y más	No clasificable
<b>Total</b>	100,0	14,4	39,3	16,3	18,6	11,4
<b>Doble nacionalidad</b>	100,0	..	..	..	..	100,0
<b>Unión Europea</b>	100,0	13,0	25,9	15,3	45,8	..
<b>Resto de Europa</b>	100,0	21,5	50,0	15,6	13,0	..
<b>Marruecos</b>	100,0	8,6	29,9	28,2	33,3	..
<b>Resto de África</b>	100,0	7,5	42,2	17,0	33,3	..
<b>EE.UU. y Canadá</b>	100,0	15,8	21,0	3,7	59,5	..
<b>Latinoamérica</b>	100,0	19,7	55,0	17,4	7,9	..
<b>Resto del mundo y apátridas</b>	100,0	4,2	27,7	24,3	43,9	..

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Migraciones 2003

### III.2 ALGUNOS DATOS SOCIOECONÓMICOS

Si bien es cierto que una aproximación demográfica al fenómeno nos da una idea de la dimensión y distribución territorial, incluso de los distintos flujos de inmigración, no nos aporta demasiada información acerca de quiénes y cómo son los migrantes que integran estos flujos. Evidentemente no es mi objetivo llevar a cabo un análisis exhaustivo y en profundidad del colectivo, pero sí definir su situación respecto a algunos indicadores básicos. Uno de los indicadores que, a mi modo de ver, tiene una gran relevancia por su influencia en el acceso al sistema laboral es su nivel de estudios. En el caso de la población extranjera en España el nivel de estudios que concentra un mayor porcentaje de población inmigrante es el de segundo grado con un 45,81%, seguido, con distancia, por el primer grado con un 20,67% y por detrás, curiosamente en la misma proporción, aunque la diferencia sea grande, el tercer grado y la ausencia de estudios representadas ambos por 12,5 % aproximadamente, levemente superior en el caso de la categoría sin estudios

**Tabla 10. Distribución de la población extranjera por sexo y nivel de estudios. En porcentaje.**

Sexo/Nivel de estudios	TOTAL	Varón	Mujer
<b>TOTAL</b>	100,00%	51,88%	48,12%
<b>Analfabetos</b>	8,55%	4,38%	4,17%
<b>Sin estudios</b>	12,56%	7,16%	5,41%
<b>Primer grado</b>	20,67%	11,12%	9,55%
<b>Segundo grado</b>	45,81%	22,91%	22,90%
<b>Tercer grado</b>	12,41%	6,31%	6,10%

Fuente: INE. Censo de Población y viviendas 2001

Pero, esta distribución de nivel de estudios se queda en una mera descripción y aporta pocos datos sobre su caracterización dentro del contexto geográfico donde se ubican. Un análisis comparativo respecto a la población autóctona revela interesantes datos en este sentido. Si nos centramos en la población en general, no se establecen grandes diferencias entre la distribución por nivel de estudios de la población extranjera respecto a la española. El nivel de estudios mayoritario, tanto en la población extranjera como en la española es el segundo grado, aunque esta aparente homogeneidad esconde diferencias muy significativas por lugar de procedencia. En el caso de la población española, el segundo grado es el que concentra el nivel de estudios más representativo de nuestro país con un 47,80%; seguido del primer grado con un 23,25% y el tercer grado con un 13,55%.

Si tomamos como base de análisis la distribución del nivel de estudios de los extranjeros por zona de procedencia se dibujan líneas diferenciales. Los extranjeros comunitarios y los extranjeros procedentes del Este de Europa presentan un nivel más alto de estudios que la población española. En los tres casos el nivel de estudios más representativo es el segundo grado (58,28%, 53,82% y 60,93% respectivamente), pero la diferencia es que el segundo nivel de estudios más representativo en estas zonas es el tercer grado (21,29% en el caso de los países comunitarios y 23,71% en los países del Este), mientras que en la población española es el primer grado. Los extranjeros procedentes de Latinoamérica mantienen una distribución por nivel de estudios muy cercana a la española, con una leve diferencia en el hecho de que la mayor concentración se da en el segundo grado con un 60,93%. Los extranjeros residentes en España procedentes de países africanos mantienen una distribución donde la característica principal es la homogeneidad relativa de porcentajes en tres niveles de estudio: sin estudios con un 23,64%, primer grado con un 27,08 y segundo grado con un 33,62%. Esta situación marca una diferencia muy importante respecto al resto de las zonas que revela una significativa diferencia respecto al acceso al sistema educativo en relación al resto de las zonas.

**Tabla 11. Población extranjera en viviendas unifamiliares de 16 o más años según nivel de estudios por edad y nacionalidad. En porcentajes.**

	Analfabetos	Sin estudios	Primer grado	Segundo Grado	Tercer Grado	Total
<b>TOTAL</b>	2,53%	12,80%	23,08%	48,03%	13,55%	34223905
<b>Española</b>	2,51%	12,94%	23,25%	47,80%	13,51%	32904748
<b>Comunitaria</b>	1,18%	4,76%	14,50%	58,28%	21,29%	322070
<b>Resto de Europa</b>	1,31%	6,47%	14,69%	53,82%	23,71%	8946
<b>Africana</b>	11,17%	23,64%	27,08%	33,62%	4,48%	252516
<b>Sudamericana</b>	1,01%	6,08%	18,41%	60,93%	13,57%	444736
<b>Otras</b>	1,87%	7,66%	17,93%	55,40%	17,14%	290889

Fuente: INE. Censo de Población y viviendas, 2001.

Si establecemos una relación entre el nivel de estudios en relación con la actividad laboral aparece el perfil esperable: el segundo grado es el que el concentra el mayor número de personas ocupadas con un 26,32%, pero no hay que perder de vista que el porcentaje de ocupados en el total de extranjeros es del 49,33%.

**Tabla 12. Población extranjera por nivel de estudios y relación con la actividad. En porcentajes.**

Nivel de estudios / Relación preferente con actividad	TOTAL	Analfabetos	Sin estudios	1er. grado	2do. grado	3er. grado
<b>TOTAL</b>	100,00%	8,55%	12,56%	20,67%	45,81%	12,41%
<b>Estudiantes</b>	17,26%	3,71%	4,50%	4,99%	3,03%	1,03%
<b>Ocupados</b>	49,33%	1,28%	4,78%	9,33%	26,32%	7,62%
<b>Parados buscando primer empleo</b>	3,24%	0,11%	0,31%	0,68%	1,77%	0,38%
<b>Parados que han trabajado antes</b>	7,10%	0,22%	0,72%	1,37%	3,87%	0,92%
<b>Pensionistas de invalidez</b>	0,56%	0,04%	0,07%	0,12%	0,27%	0,06%
<b>Pensionistas viudedad u orfandad</b>	0,72%	0,05%	0,11%	0,18%	0,33%	0,05%
<b>Pensionistas de jubilación</b>	6,15%	0,11%	0,46%	1,20%	3,55%	0,84%
<b>Realizando/compartiendo tareas hogar</b>	9,92%	0,68%	1,14%	2,06%	4,97%	1,07%
<b>Otra situación (menores sin escolarizar, rentistas...)</b>	5,72%	2,34%	0,47%	0,75%	1,70%	0,44%

Fuente: INE. Censo de Población y viviendas, 2001.

Respecto a las principales tasas de actividad y paro encontramos diferencias significativas tanto en la distribución de edades de los extranjeros en función del país de procedencia como en las diferencias culturales en otros casos. En el caso de los extranjeros naturales de la Unión Europea se mantiene una tasa de actividad baja respecto al resto de las categorías, explicada por la esencia de esta inmigración y especialmente por la distribución por edades de la misma. Los extranjeros procedentes de la UE dan estos porcentajes: el 40,1%<sup>9</sup> son mayores de 45 años, de los que el 17,5 % son mayores de 65 años y por lo tanto en edad de jubilación. Una migración más identificada con

<sup>9</sup> Encuesta de Migraciones 2003. Instituto Nacional de Estadística

una idea de vida para el período de jubilación. Esta situación explica una tasa baja de actividad combinada con una tasa baja de paro.

**Tabla 13. Tasas de extranjeros que habitan en viviendas familiares por nacionalidad, tasas de actividad, paro y sexo.**

	Tasa de actividad			Tasa de paro		
	Ambos sexos	Varones	Mujeres	Ambos sexos	Varones	Mujeres
<b>Doble nacionalidad</b>	67,8	81,9	56,6	15,0	10,9	19,7
<b>Unión Europea</b>	59,6	71,0	47,7	10,1	8,8	12,0
<b>Resto de Europa</b>	82,6	92,7	72,2	12,7	9,3	17,2
<b>Marruecos</b>	70,4	92,2	36,9	23,9	18,0	46,9
<b>Resto de África</b>	79,7	87,6	58,9	22,5	18,8	37,2
<b>EE.UU. y Canadá</b>	64,2	74,7	52,4	6,2	5,1	8,0
<b>Latinoamérica</b>	81,9	91,3	75,1	15,1	12,4	17,5
<b>Resto del mundo y apátridas</b>	75,1	89,3	56,2	6,0	5,6	6,8

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Migraciones 2003

En el caso del resto de las zonas de procedencia, la tasa de actividad es muy superior entre el 70% y el 80% del total excepto en el caso de EE.UU. y Canadá. Sin embargo, respecto a estos países sí advertimos una distinción importante por género, ya que la tasa de actividad de los hombres es superior a la de las mujeres, situación que no presenta una gran distinción respecto a la situación de la población española, excepto en el caso de los extranjeros procedentes de Marruecos, donde esta diferencia se hace extrema: 92,2 % en el caso de los hombres y un 36,9% en el de las mujeres, lo que revela una desigual distribución de roles respecto al ámbito laboral en este tipo de extranjeros.

Respecto a los sectores de actividad, la agricultura es la que presenta un porcentaje menor respecto a la ocupación con un 7,6%, sólo elevado a un 15,4% y un 11,5% en el caso de los extranjeros procedentes de Marruecos y del resto de África respectivamente. En el caso opuesto, se encuentra el nivel de ocupación del sector servicios, que es el mayoritario para todos, independientemente del lugar de procedencia. Esta situación compartida no supone un mismo nivel en la intensidad. Hay dos grupos: por un lado están los extranjeros con doble nacionalidad, los de la Unión Europea, EE.UU., Canadá y el resto del mundo con unos niveles de ocupación en el sector servicios muy elevado, entre el 74% y el 82%; por otro lado, un segundo grupo de países o zonas de procedencia: resto de Europa, Marruecos, resto de África y Latinoamérica donde el porcentaje de ocupación en este sector se hace mucho más débil, entre el 36,5% representado por Marruecos y el 65,8% por Latinoamérica. El menor nivel de ocupación de estos colectivos en el sector servicios se completa con unos porcentajes de ocupación superiores en el sector de la construcción.



Una distribución ocupacional de este tipo de población desvela un distinto tipo de inmigración y una posición de partida diferente para estos dos grupos.

**Tabla 14. Extranjeros ocupados que habitan en viviendas familiares por nacionalidad y sector de actividad. Valores absolutos y porcentajes.**

	<b>Total</b>	<b>Agricultura</b>	<b>Industria</b>	<b>Construcción</b>	<b>Servicios</b>
	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Total</b>	100,0	7,6	12,6	17,8	61,9
<b>Doble nacionalidad</b>	100,0	3,0	12,3	9,6	75,0
<b>Unión Europea</b>	100,0	4,2	16,1	5,2	74,5
<b>Resto de Europa</b>	100,0	9,2	12,9	27,3	50,7
<b>Marruecos</b>	100,0	15,4	15,2	28,4	41,0
<b>África</b>	100,0	11,5	22,1	29,9	36,5
<b>EE.UU. y Canadá</b>	100,0	..	7,3	9,9	82,8
<b>Latinoamérica</b>	100,0	7,4	10,4	16,5	65,8
<b>Resto del mundo y apátridas</b>	100,0	0,5	8,6	9,7	81,2

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Migraciones 2003

## CAPÍTULO IV. LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES: Teoría general.

### IV.1 EL PROBLEMA DEL CONCEPTO

Muchas son las aproximaciones que intentan identificar, caracterizar y medir la importancia de un fenómeno relativamente reciente: el surgimiento y desarrollo de una serie de entidades sin ánimo de lucro que desempeñan un papel extraordinariamente importante a la hora de analizar determinados rasgos y funcionamientos de nuestras sociedades. Este papel responde a un vacío abierto en la configuración de los sistemas de protección social, en las políticas sociales, en las Administraciones Públicas nacional, autonómica y municipal y, por otra parte, su labor en esos terrenos las ha convertido en instituciones activas en la mediación con la sociedad civil como creadores de importantes discursos sociales que ya traspasan las fronteras de los estados y las emplazan en una situación privilegiada en políticas internacionales o transnacionales.

¿Por qué estas organizaciones son un fenómeno diferente a otras formas de organización histórica? ¿Qué las hace configurarse como actores de máxima importancia en el desarrollo de políticas sociales no sólo a nivel nacional sino también fuera de las fronteras de los Estados? En suma, ¿qué hay de nuevo y qué hay de homogéneo en este fenómeno?

Para poder discernir y dar respuesta a las múltiples preguntas planteadas se hace absolutamente necesario establecer un recorrido de las diferentes definiciones o caracterizaciones que los distintos autores especializados en esta materia han ido construyendo acerca de este fenómeno. En primer lugar debemos dejar que claro que, más que a una cuestión conceptual, nos enfrentamos a una cuestión terminológica, esto es, la dificultad para llegar a una definición hace que nos encontremos no sólo con múltiples definiciones sino también con múltiples términos.

Demetrio Casado (1995)<sup>10</sup> en su análisis de lo que llama "entidades voluntarias" ya muestra los problemas que se derivan del intento de delimitar el concepto, tales como:

---

<sup>10</sup> CASADO, D (comp.) (1995) *Las organizaciones voluntarias en España*. 2ª edición revisada. Ed. Hacer. Barcelona.

- La confusión entre organizaciones voluntarias y voluntariado.
- Acotar el lote de entidades que se encuentran definidas en el concepto.
- La precariedad de la información disponible sobre las entidades reguladas por el derecho canónico.
- El carácter institucional del enfoque.

Si bien es cierto que algunas de estas dificultades dependen del enfoque del autor, creo que son trasladables a cualquier intento de delimitación del concepto. Si examinamos la terminología asociada a este fenómeno, nos encontramos con términos como “organizaciones voluntarias”, “organizaciones no gubernamentales”, “tercer sector”, “asociaciones de objeto social”, “organizaciones no lucrativas”, etc. La multiplicidad de términos deriva del punto de vista que se elija para llevar a cabo una aproximación al fenómeno, aunque lo que subyace a todos ellos es el reconocimiento de un carácter distintivo respecto de otros movimientos sociales o formas de organización históricas o conocidas hasta la actualidad. Por otro lado, la difícil delimitación del objeto de su labor tiene como consecuencia esta profusión de términos que parece interesante analizar a continuación. Aquí llegados, me parece interesante el recorrido sintético que hace Álvarez de Mon (1998) en relación a la terminología básica aplicada a la explicación del fenómeno:

1. Las organizaciones no gubernamentales: organizaciones que surgen del desarrollo de la ayuda a países en vías de desarrollo, una ayuda que históricamente procedía de los estados. El surgimiento del término proviene de los organismos internacionales, y quizá sea esta la causa por la que la característica específica de estas organizaciones sea su “no-gubernamentalidad”, esto es, su ubicación respecto a los estados. Si bien su desarrollo ha venido marcado por el desempeño de tareas de cooperación internacional, el término y la acción de estas organizaciones se ha extendido a las organizaciones que trabajan en el campo social en general. Las características más importantes son estas:

- Organizaciones que en principio trabajaron en el campo de la ayuda internacional y que en la actualidad se aplican al desarrollo social general.
- El calificativo no-gubernamental viene determinado por el debate ideológico entre los actores principales del desarrollo económico: los Estados, las empresas, y los nuevos actores en juego.
- Las entidades de referencia en este debate ideológico se separan tanto de la agilidad y la eficacia propuesta por la empresa privada como de la burocratización y lentitud de los estados para

desarrollar una filosofía de acción que sea capaz de llegar a los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

Este término, no obstante, presenta un claro problema, dado que hablamos organizaciones “no gubernamentales” que, al menos en el caso español, tienen a las Administraciones Públicas como fuente de financiación principal.

2. Las organizaciones sin ánimo de lucro o no lucrativas (*Non profit sector*). Este término viene se apoya en la diferencia que se establece respecto a la empresa privada tradicional, cuyo objetivo es la consecución de beneficios. En contraposición, este tipo de organizaciones no persigue su lucro ni la distribución de beneficios entre sus miembros. Una terminología que se fundamente en el carácter “no lucrativo” también ofrece múltiples dificultades dada la duda razonable respecto al “ánimo no-lucrativo” que puede tener la actividad de ciertas organizaciones.

3. Las organizaciones voluntarias. Se refiere a que estas organizaciones emplean personal voluntario para el desarrollo de sus actividades. La voluntariedad no sólo es una fórmula de organización, sino un objetivo y una filosofía de acción desinteresada y no motivada por la obtención del lucro. De todos modos, la utilización de este término no es del todo apropiada en determinados casos, ya que muchas de estas organizaciones muestran un alto grado de profesionalización.

4. Un último término, de carácter más general y que intenta englobar todas las perspectivas anteriores, es el de Tercer Sector. Este término ofrece dos aportaciones diferenciales: por un lado incide en el hecho de que el campo de acción de estas organizaciones rompe el continuo entre Estado y mercado propio de la modernidad, para abrir un campo distinto que escapa tanto de la institucionalización estatal como de la búsqueda del beneficio de las leyes del mercado, pero que se mueve en ambos dado que se articulan por el derecho privado y se legitiman y tienen como campo de acción la esfera pública (Pérez-Díaz, López Novo; 2005). Pero, por otro, la denominación de sector implica mucho más que una ubicación entre lo privado y lo público. Si recogemos la perspectiva de Pérez-Díaz y López Novo (2005) denominar a este fenómeno como sector implica:

- Una forma de clasificar actividades según el criterio de aportación funcional al todo sistémico.
- Un sector implica básicamente diferenciación con otros, pero a su vez interdependencia con esos otros.
- La definición de sector no supone una taxonomía sino un mundo vital diferenciado que mantiene una forma de vida, que contiene patrones organizativos, prácticas sociales y orientaciones culturales distintas.

- Mantiene un origen colectivo que implica un aprendizaje conjunto como consecuencia de la resolución de problemas comunes.

Si bien parece que este término puede satisfacer una explicación clarificadora del fenómeno de estas organizaciones, la heterogeneidad de tipos de organizaciones que se encuentran incluidas bajo esta denominación dificulta la delimitación del fenómeno tanto como el establecimiento de una homogeneidad respecto a los intereses y tareas de las organizaciones que en él se engloban.

Todas estas aproximaciones ofrecen aportaciones muy interesantes a la hora de establecer un mapa del fenómeno, aunque cabe hacer de nuevo hincapié en las dificultades que todos estos términos plantean para llegar a una definición única en la que se circunscriban todas las organizaciones.

#### **IV.1.1 LAS ONGS DESDE EL MARCO JURÍDICO**

En este intento de aproximación al fenómeno puede ser valioso realizar un escueto acercamiento desde el lado jurídico, a pesar de la incongruencia que supone el título de este apartado, dado que el término “Organizaciones no Gubernamentales” carece de existencia jurídica. No obstante, desde esta perspectiva nos encontramos con:

1. Asociaciones: caracterizadas por la ayuda mutua o la solidaridad automática de sus miembros. En este cajón de sastre hay:
  - Asociaciones de hecho: agrupaciones no oficiales.
  - Asociaciones de régimen general: establecido por una ley del período preconstitucional, Ley 191/1964, de 24 de diciembre.
2. Corporaciones: como es el caso de la ONCE
3. Fundaciones: donde nos encontramos con el grueso de las fundaciones españolas y las denominadas Cajas de Ahorro Popular.
4. Otras instituciones:
  - Acción social empresarial
  - Instituciones auxiliares de las Administraciones Públicas: por ejemplo, Cruz Roja, regulada en el Real Decreto 1474/1987 de 27 de noviembre que la define como “institución humanitaria de carácter voluntario y de interés público.
  - Instituciones eclesiásticas: se incluyen todos los órganos oficiales, pero también algunas instituciones como Cáritas, de carácter más especializado.

En la mayoría de los casos la fórmula jurídica elegida por estas entidades suele ser la de "asociación", aunque resulta curioso que dos de las organizaciones que más repercusión histórica han tenido en el desarrollo del fenómeno de las ONGs, Cruz Roja y Cáritas, se hallan incluidas en la categoría de "instituciones específicas".

Este escueto recorrido por el nivel jurídico no hace más que suponer una prueba más de la indefinición del fenómeno que supone el desarrollo de estas organizaciones, sea cual sea el nombre con el que se las quiera llamar, en la realidad de nuestras sociedades.

#### **IV.1.2 LAS ONGS DESDE EL CONTENIDO DE LA AYUDA**

Demetrio Casado (1995) ha desarrollado una tipología muy interesante en relación a lo que él denomina "opciones institucionales"<sup>11</sup> basadas en un conjunto de prestaciones y contraprestaciones que van desde el mutualismo puro al altruismo puro.

1. Ayuda mutua neta: el tipo de asociación más primaria, fundamentada en la ayuda mutua entre los miembros de la organización, un tipo de relación que supone una transferencia de la ayuda dentro del núcleo familiar a una fórmula más formalizada. Los socios se autofinancian y son los receptores de la ayuda.

2. Ayuda mutua promocional: además de ayuda mutua, la actuación se abre al exterior, bien para encontrar recursos, bien para promover actuaciones de las administraciones públicas, bien para producir servicios. Este tipo de entidades han venido ofreciendo una serie de servicios sanitarios, educativos, socio-asistenciales, tarea que los poderes públicos deberían haber asumido en relación a determinados sectores.

3. Heteroayuda neta: donación de esfuerzo personal y/o de bienes y servicios sin contrapartida obligatoria y que no implica contraprestación sensible u obligada. Siguen este esquema las asociaciones, fundaciones e instituciones que, sin contraprestación compensatoria, se dedican al cultivo y difusión de creencias, ideologías, pautas de conducta y a la promoción de cambios o conservación de situaciones concomitantes. Se encuentran entre este tipo de asociaciones las de servicios sociales y se caracterizan porque en ellas parece crecer la hipoteca con las Administraciones Públicas.

---

<sup>11</sup> CASADO, D., (comp.), (1995.) *Las organizaciones voluntarias en España*. 2ª edición revisada. Barcelona, Hacer.

4. Heteroayuda compensada: producen bienes o servicios altruistas y se procuran de esta manera compensaciones apreciables. Tal es el caso de las asociaciones profesionales, que, en algunos casos, mezclan el activismo social o sociocultural con el autoempleo, por ejemplo, las Cajas de Ahorro.

Esta clasificación tipológica, en mi opinión, aporta un importante criterio de definición o delimitación del fenómeno que es objeto de este trabajo, ya que las ONGs —por servirnos de uno de los términos antes analizados— se englobarían dentro del apartado heteroayuda neta, lo que de alguna manera las separaría tanto de las instituciones tradicionales más centradas en la ayuda mutua (asociaciones tradicionales) como de aquellas cuyo esquema se corresponde con el de la heteroayuda compensada, propia de las fundaciones o las Cajas de Ahorro.

## **IV.2 ORIGEN Y DESARROLLO DEL FENÓMENO DE LAS ONGS EN ESPAÑA**

Algunos de los temas más debatidos en relación al fenómeno de las ONGs, y muy importantes para este trabajo, son las razones que impulsaron su origen, qué papel cumplen, qué necesidad vienen a cubrir o qué cambio social se ha producido en las sociedades complejas para que resulten tan imprescindibles.

### **IV.2.1 PRINCIPALES ENFOQUES TEÓRICOS DEL ORIGEN DE LAS ONGS**

Llegados a este punto, me parece interesante elaborar un pequeño recorrido por las teorías básicas que intentan explicar el surgimiento de este fenómeno:

a) Ineficiencias o fallos del Estado: Weisbrod (1989) afirma que el Tercer Sector surge como una alternativa al Estado, dado que éste no siempre implica ecuanimidad y responde sólo a las demandas mayoritarias, por lo que el ciudadano se encuentra insatisfecho con el empleo de recursos tanto a nivel cuantitativo, por percibirlos como escasos, como a nivel cualitativo, porque no se adaptan a las preferencias.

b) Ineficiencias o fallos del sector voluntario: Salomón (1995) argumenta que las iniciativas gubernamentales o públicas son residuales y sólo cubren aquellos fallos que pudieran producirse en el sector voluntario no lucrativo. Esos fallos del sector donde debe intervenir el Estado suceden por:

- filantropía insuficiente: no se generan los recursos suficientes;
- exceso de particularismo;

- una visión paternalista que pueda generar vínculos de dependencia entre la organización y la comunidad;
- la falta de profesionalidad por el trabajo voluntario.

c) Ineficiencias o fallos del mercado: Otras corrientes ideológicas (Hansmann, 1986) explicitan que las anteriores teorías no explican por qué no se escoge a la empresa privada y sí al voluntariado para cubrir esas lagunas que deja el Estado. La razón es simple: la empresa privada posee una configuración asimétrica respecto a la información y los incentivos pueden generar fraude, sin embargo, la actividad de los sectores sin ánimo de lucro genera una confianza mayor tanto del usuario como del donante

Intentando sintetizar los puntos a y b, se podría decir que, allí donde la acción gubernamental no llega a la hora de suministrar y repartir bienes públicos, surgen oportunidades para que sea la iniciativa privada la que se encargue de esas tareas, prevaleciendo las ONGs y asociaciones voluntarias frente a empresas mercantiles en aquellas situaciones que exigen una protección al fraude.

d) Teorías político ideológicas: Estelle James (1989) afirma que las personas que participan en estas actividades lo hacen movidas, aunque sea parcialmente, por razones ideológicas. La motivación religiosa es, para ella, principal. El origen del Tercer Sector no se explica tan sólo por la necesidad de que un colectivo se encargue de la prestación de servicios sociales, ya que en su origen hay una motivación profunda que se dirige al cambio de estructuras, esquemas y conductas sociales.

e) Una posible perspectiva que es capaz de incluir las aportaciones presentadas hasta el momento es la generada por Pérez Díaz y López Novo (2005) que presenta en origen del surgimiento de las ONGs desde una perspectiva holística que permite un análisis del fenómeno desde un enfoque macro y micro social combinado.

- Crisis del Estado de Bienestar: la crisis producida en los países occidentales de la noción del Estado como agente capaz de evitar las situaciones de crisis y paro sostenido en momentos de recesión económica o de resolver los todos los desequilibrios sociales producidos por el mercado.

- Cambio de los estándares de bienestar: las demandas sociales de bienestar se han trasladado de las meras ayudas económicas aplicadas a la totalidad de la población a demandas de bienestar sujetas a las especificidades y peculiaridades de los colectivos, individuos y lugares. Esta especialización de los estándares de bienestar genera a su vez la demanda de la población de la participación de la población en el diseño de las mismas.



- Necesidades sociales genéricas e idiosincrásicas: las políticas sociales estatales dirigidas a necesidades genéricas que dejan fuera a colectivos excluidos que articulan sus demandas mediante otras organizaciones.

- La reorientación de los profesionales del bienestar: el aumento de profesionales empleados en estas organizaciones, esto es, el tercer sector como fuente de empleo.

- Los nuevos movimientos sociales: son tanto una consecuencia de estas organizaciones como una causa de las mismas. Los movimientos sociales tienen un movimiento espasmódico, esto es, en un momento una movilización social y activismo exacerbado y luego se diluyen en pequeñas organizaciones locales.

- Individualismo y neolocalismo: el desarrollo del individualismo ha generado la conciencia de la diferencia. La identidad de los individuos se construye de un conjunto de identidades múltiples dado que el individuo tiene múltiples afiliaciones sociales. Una sociedad de individuos se presenta como un conjunto de comunidades e identidades que reclaman ser reconocidas y tratadas con equidad. Los Estados de Bienestar centralizados especificidades lo que ha generado la descentralización de servicios y políticas sociales; y estas a su vez han apostado por dejar la comunicación con los ciudadanos a estas organizaciones de acción social dado que las AAPP tienen más facilidad para tratar con organizaciones formales. A esto debemos sumarle la importante política de subvención de proyectos y gestión de servicios públicos.

- El humanitarismo moderno, la compasión y la lógica del don gratuito: estas organizaciones constituyen un ámbito vital de valores que no se fundamenta ni en la riqueza (mercado) ni en el poder (Estado). En una sociedad con identidades individuales complejas muy centradas en la diferenciación y la especificidad se genera la necesidad de la unidad de valores o comunión con los otros. Para esto las ONGs están bien preparadas dado que trascienden las fronteras políticas y pueden expresar estos sentimientos de manera reflexiva y sustantiva y no solo ceremonial.

- El retorno de la sociedad civil (Pérez-Díaz, 1997) en sentido amplio (el orden de libertad) y restringido (el tejido asociativo). La crisis del Estado de Bienestar como entidad capaz de solucionar todos los problemas sociales en cualquier situación (después de las crisis de los años 80') han desencadenado una sociedad en la que los individuos se agrupan para perseguir iniciativas que trascienden de la dicotomía público- privado y de lo particular a lo general. Así mismo, los Estados se han dado cuenta de la importancia de las organizaciones sociales en la gobernación de las sociedades complejas.

La gran aportación de esta propuesta es que nos permite aproximarnos al desarrollo de las ONGs desde una combinación compleja de perspectiva institucional, estructura cultural y sistema de valores, estructura funcional y necesidades individuales que, bajo mi punto de vista, explicita una realidad compleja y un tejido de relaciones y conexiones propias de las sociedades occidentales complejas que se acercan más a la realidad del fenómeno estudiado que los enfoques más unidireccionales.

#### **IV.2.2 GÉNESIS DE LAS ONGS EN ESPAÑA**

El origen de las ONGs en España se sitúa de manera paralela al proceso de democratización de la estructura política y con ella la estructura social de nuestras sociedades. Según el estudio realizado por Pérez- Díaz, López Novo (2003), el 91% de estas asociaciones son posteriores a 1977. Este dato no supone que el origen de la acción altruista se de en esta fecha, sino que el desarrollo y configuración de este fenómeno como agente social determinante en nuestras sociedades si mantiene una relación estrecha con el inicio de la democracia en España, de hecho solo el 2,5 de las asociaciones de acción social tienen más de 40 años y el 52% tienen menos de 10 años de vida (Pérez- Díaz, López Novo; 2003)

Muchos autores sitúan el origen de las ONGs en España dentro del desarrollo del Estado de bienestar, dado que este sector nace de la ineficiencia del Estado, pero no es el tercer sector el subsidiario del Estado sino el Estado subsidiario de la sociedad civil. Santiago Álvarez de Mon (1998) elabora un recorrido en dos grandes fases<sup>12</sup> por el surgimiento y desarrollo de las ONGs en España, a fin de establecer los escenarios que hacen posible este fenómeno en auge que caracteriza a la sociedad actual.

a) Años 70: nacen dos tipos de entidades: las entidades laicas y las profesionales. En 1980 se constituye la Coordinadora Española de Organizaciones no Gubernamentales. En esos momentos:

- el desarrollo económico y la consolidación de la democracia reactivan el asociacionismo civil;
- el ingreso de España en la UE favorece la obtención de financiación;
- la atención prestada por los medios de comunicación a la labor que desempeñan produce que tengan una mayor presencia en la vida pública;

---

<sup>12</sup> ÁLVAREZ DE MON (dir.) Y OTROS (1998) *El tercer Sector: Retos y propuestas para el próximo milenio*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid.

- se crea una infraestructura administrativa necesaria para canalizar las subvenciones.
- b) Años 90. Causas estructurales del auge:
- la mayor disponibilidad de tiempo libre y el retraso de la entrada al mercado laboral;
  - el aumento de las necesidades sociales debido a la crisis del estado de bienestar;
  - confianza de la sociedad en las entidades no lucrativas gracias a la credibilidad de su acción; las dificultades a las que se enfrentan las ONGs para movilizar recursos permanentes de la población surgen por una mayor exigencia en la transparencia de los fondos o de la ayuda.

#### **IV.2.3 LA POSICIÓN DE LAS ONGS EN LAS SOCIEDADES ACTUALES: LAS RELACIONES CON LOS ESTADOS, MERCADO Y ACTORES SOCIALES**

Las relaciones externas, de alguna manera, constituyen el punto desde el cual se produce la construcción de la identidad de las organizaciones. La identidad de las organizaciones, al igual que la de los individuos, se construye en función de la relación, igualdades y diferencias con los otros. En este sentido, la identidad de una organización nos habla de su ubicación o posicionamiento social respecto al resto de los actores sociales.

Presento a continuación unas pinceladas de las relaciones que se establecen con el resto de los actores sociales y que, una vez más, hacen del escenario social una matriz de interrelaciones complejas que dan lugar a la sociedad actual. Villarreal y Santandreu (1999) definen las relaciones de las ONGs con tres grandes grupos de actores<sup>13</sup>:

a. Las ONGs y los actores sociales. Existen tensiones acerca de cómo las ONGs se posicionan y relacionan entre sí y con otras organizaciones de la sociedad civil. En estas relaciones se observa una búsqueda de espacio propio entre el Estado y la sociedad. En los años 80 estuvieron ligadas a movimientos sociales tradicionales y en los 90 establecieron nuevos vínculos con reparticiones estatales y con empresas. A principios de la década se convirtieron en un referente para empresas por la eficacia de sus acciones y su gestión, así como por su capacidad de adhesión y cohesión interna. De la misma manera, el Estado encontró en ellas un instrumento para desarrollar políticas sociales renovadas, pero no sólo transfirió apoyo y ayuda, sino también un modelo de gestión burocratizado y lento que, en muchos casos, ha terminado con ese mito de la eficacia que tanto

---

<sup>13</sup> VILLARREAL, NELSON Y SANTANDREU, ALAIN (1999), "Las organizaciones no gubernamentales y las políticas públicas". *Temas Clave N° 10, noviembre de 1999. CLAES.*

anhelaban las empresas. Por otro lado, los sindicatos mantienen una posición muy crítica respecto a su forma de emprender y desarrollar la acción social.

Pero debemos tener en cuenta las relaciones que se establecen entre ellas mismas y con otras entidades que generan su actividad principal en el campo de la acción social. En este sentido parece que las relaciones que se establecen son estructuralmente significativas en el caso de las relaciones con otras asociaciones, mientras que se debilitan en el caso de las relaciones con las fundaciones o las entidades religiosas. Según el estudio de ASP *Encuesta al Tercer Sector en Acción Social en España (ASP/TSAS, 2001)*, en Pérez-Díaz y López Novo (2003)<sup>14</sup> la colaboración constante con otras asociaciones de acción social es del 31%.

Tabla 15. Patrones de colaboración de las asociaciones de acción social y las entidades de acción social.

	Asociaciones de acción social	
	Absoluto	%
<b><i>Colaboración con asociaciones</i></b>		
No han colaborado	503	46,4
Total han colaborado	582	53,4
<b><i>Tipo de colaboración</i></b>		
Mas bien constante	336	31
Más bien esporádica	240	22,1
NS/NC	6	0,6
<b><i>Colaboración con fundaciones</i></b>		
No han colaborado	836	77,1
Total han colaborado	249	22,9
<b><i>Tipo de colaboración</i></b>		
Mas bien constante	136	12,5
Más bien esporádica	110	10,1
NS/NC	3	0,3
<b><i>Colaboración con entidades religiosas</i></b>		
No han colaborado	894	82,4
Total han colaborado	191	17,6
<b><i>Tipo de colaboración</i></b>		
Mas bien constante	86	7,9
Más bien esporádica	101	9,3
NS/NC	4	0,4

Fuente: Encuesta ASP/TSAS, 2001. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Pág. 204

<sup>14</sup> El estudio de ASP *Encuesta al Tercer Sector en Acción Social en España (ASP/TSAS, 2001)*. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Incluye muestras para asociaciones de acción social, fundaciones y entidades religiosas con una muestra total de 1.535 entidades encuestadas. De las cuales las tablas presentadas recogen los resultados de las asociaciones de acción social sobre una muestra de 1.085 asociaciones.

Este porcentaje desciende en el caso de las relaciones que se establecen entre las asociaciones de acción social con las fundaciones de donde solo el 12,5 % dice mantener una colaboración constante y en el caso de las entidades religiosas este porcentaje desciende al 7,9%.

b. Las ONGs y el Estado. La dicotomía público-privado se ha vuelto más compleja y, por una parte, podríamos afirmar que lo público no se agota en el Estado; por otra, que la sociedad adquiere una función pública. Este espacio de lo público comienza a ser compartido por el Estado y las ONGs de una forma sistemática, que adquiere carácter de políticas estratégicas en relación a la democratización de la sociedad y el desarrollo humano. Generalmente las acciones que las ONGs realizan para el Estado son de asesoramiento, investigación, educación, capacitación, formación y gestión de servicios sociales y políticas pública, en la idea de que en esta labor tienen una supuesta mayor eficacia y generan menores costes a la hora de desarrollarla. Actualmente a los convenios se accede por tres vías: por un acuerdo entre un organismo público y las ONGs, para dar respuesta a una necesidad dentro de un área entendida por alguna de las partes; a través de proyectos con financiación europea, y mediante la concesión de financiación procedente del IRPF.

Pero en la realidad las ONGs están muy condicionadas tanto por el vínculo que hayan desarrollado con los organismos públicos como por su peso institucional en la opinión pública o la historia reciente.

Los resultados de la encuesta presentada anteriormente<sup>15</sup>, en el caso de las relaciones con otras asociaciones de acción social, ante la pregunta de las relaciones e intensidad de las mismas con las Administraciones Públicas, desvela una colaboración en el 47,2% de los casos del que el 31% se hace de manera constante

---

<sup>15</sup> El estudio de ASP *Encuesta al Tercer Sector en Acción Social en España (ASP/TSAS, 2001)*. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Incluye muestras para asociaciones de acción social, fundaciones y entidades religiosas con una muestra total de 1.535 entidades encuestadas. De las cuales las tablas presentadas recogen los resultados de las asociaciones de acción social sobre una muestra de 1.085 asociaciones.

**Tabla 16. Patrones de colaboración de las asociaciones de acción social con las Administraciones Públicas.**

	Asociaciones de acción social	
	Absoluto	%
<b>Colaboración con organismos de la Administración Pública</b>		
No han colaborado	572	52,7
Total han colaborado	513	47,2
<b>Tipo de colaboración</b>		
Más bien constante	336	31
Más bien esporádica	175	16,1

Fuente: Encuesta ASP/TSAS, 2001. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Pág. 201

En definitiva, los resultados de este estudio presenta una colaboración con las Administraciones Públicas de aproximadamente la mitad de las asociaciones de acción social y de éstas la mayor parte se produce de manera constante.

c. Las ONGs y el mercado. Desde principios de los años 90, las ONGs han comenzado un proceso de relación gradual con el mercado que las ha llevado a convertirse en receptoras de fondos provenientes de empresas privadas y en copartícipes de iniciativas que pueden fomentar prácticas propias del marketing social. En muchas ocasiones, a través de relaciones directas con empresas o entidades privadas; en otras, mediante fundaciones dependientes de estas grandes empresas.

**Tabla 17. Patrones de colaboración de las asociaciones de acción social con las cajas de ahorro y las empresas.**

	Asociaciones de acción social	
	Absoluto	%
<b>Colaboración con cajas de ahorro</b>		
No han colaborado	768	70,8
Total han colaborado	317	29,2
<b>Tipo de colaboración</b>		
Más bien constante	134	12,4
Más bien esporádica	177	16,3
<b>Colaboración con empresas</b>		
No han colaborado	897	82,7
Total han colaborado	188	17,3
<b>Tipo de colaboración</b>		
Más bien constante	62	5,7
Más bien esporádica	122	11,2

Fuente: Encuesta ASP/TSAS, 2001. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Pág. 201

En el caso de la relación con las empresas los resultados de la Encuesta ASP/TSAS, 2001 (Pérez-Díaz y López Novo; 2003) marcan una relación muy distinta que con otros actores sociales o con el Estado, tanto en el grado como en la intensidad. La relación con las empresas se da de manera minoritaria y las asociaciones de acción social que mantienen una relación de colaboración con empresas y cajas de ahorro lo hacen, en mayor medida, de manera esporádica. De todas formas no debemos olvidar que en muchas ocasiones las relaciones con las empresas no se ejecutan de manera directa, sino a través de sus fundaciones.

En todo caso las relaciones externas de las ONGs suponen un punto esencial a la hora de llevar a cabo un análisis de su funcionamiento y labor, dado que son la estructura de relaciones y el reconocimiento de su posición por parte de los agentes sociales los que determinan la importancia social de las organizaciones.

### **IV.3 UNA PROPUESTA DE DEFINICIÓN DE CONCEPTO DE ONGs COMO OBJETO DE ESTUDIO**

Si bien es cierto que el concepto de ONG no encuentra en España una identidad jurídica si encontramos la definición que desarrolla el Banco Mundial en 1989 que las describe como:

*(...) groups and institutions that are enterely or largely independent of government and characterized primarily by humanitarian or cooperative, rather than commercial, objectives (...), principally those private organizations that purpose activities to relieve suffering, promote the interests of the poor, protect the environment, or undertake community development (...)*

(Grupos e instituciones que son completamente o en alto grado independientes del gobierno y que se caracterizan por atender ante todo objetivos humanitarios o de cooperación, en lugar de objetivos comerciales (...) principalmente aquellas organizaciones privadas cuyo fin es paliar el sufrimiento, defender los intereses de los pobres, proteger el medio ambiente o comprometerse con el desarrollo de una comunidad)

Se hace evidente la amplitud de la definición y, por tanto, la falta de delimitación del fenómeno, pero pone de manifiesto algunas de las cuestiones en torno a las que gira el debate de estas

nuevas organizaciones sociales. Cuestiones como la no-gubernamentalidad de estas organizaciones, su contenido social o sus objetivos no comerciales son los puntos básicos desde donde se articula su discurso.

#### **IV.3.1 PRINCIPALES CUESTIONES EN EL DEBATE SOBRE LAS ONGS**

Una aproximación interesante al debate de las ONG, tanto por su concreción como por su exposición clara y sencilla, es la propuesta de Gunther Dietz<sup>16</sup> que examina esta polémica desde tres dualidades que presentan las principales posiciones en torno a este fenómeno (Dietz, 2000).

La primera de ellas es la discusión teórica acerca de si las ONGs son ante todo organizaciones de movilización de recursos o una representación de los nuevos movimientos sociales. Es decir, o bien la existencia de estas organizaciones está fundamentada por la aparición de una nueva fórmula de organización, movilización o recepción de recursos; o bien la identidad y labor de estas organizaciones es una consecuencia de los cambios estructurales a los que se enfrentan los individuos en las sociedades complejas.

La segunda dualidad, ya comentada en varias ocasiones, apunta al el *continuum* Estado-sociedad civil, terreno en el que las ONGs se encuentran en una posición intermedia respecto a ambas partes. Su lugar en la realidad de la vida cotidiana es una fuente de diversas polémicas acerca de la identificación de estas organizaciones.

En tercer lugar, y como consecuencia de lo anterior, la profesionalización frente a la ciudadanización. Es decir, el debate en el seno de las ONGs entre transformarse en meras gestoras o instrumentos de servicios o ser la fórmula de vehicular la participación social ciudadana en nuestras sociedades.

Muchas son las cuestiones que se ponen en juego en estos debates. No es mi intención desentrañar estas polémicas para elaborar una definición única de estas organizaciones, pero sí parece necesario aclarar en qué sentido y con qué criterios he seleccionado el término Organización no Gubernamental como objeto de análisis.

---

<sup>16</sup> DIETZ, G, El desafío de la interculturalidad: el voluntariado y las ONGs ante el reto de la inmigración. El caso de la ciudad de Granada. Colección de Estudios Internacionales. Vol. 6. Fundación La Caixa, 2000.



#### IV.3.2 LAS ONGs COMO OBJETO DE ANÁLISIS

Tal y como he explicado anteriormente no es mi objetivo elaborar un concepto único en el que delimitar el fenómeno del nacimiento, estructura y desarrollo de estas nuevas organizaciones. No obstante, creo conveniente mostrar, sin ánimo de desestimar ninguna otra teoría sobre su nomenclatura, los motivos que me han hecho seleccionar este término en relación a las características básicas de estas organizaciones:

I) Existencia social del término: muchas son las voces que cuestionan la caracterización como “no-gubernamental” dada la fuerte dependencia económica de la mayoría de las ONGs respecto de las Administraciones Públicas. Si bien esta crítica resulta cierta, mi elección por este término está más en relación con un interés socio-simbólico. El reconocimiento social general al fenómeno de las ONGs es la causa de esta elección. No cabe duda de que la construcción social del fenómeno, por diversos motivos, está vinculada con el término “organizaciones no gubernamentales”, construcción social que está presente en todos los niveles: sociedad civil, medios de comunicación, Estados, organizaciones sociales y organismos internacionales. De hecho estas mismas organizaciones han construido su identidad a través de este término, y multitud de plataformas, conferencias, y mesas de interacción se identifican a través de él. El reconocimiento social generalizado hace que, bajo mi punto de vista, una realidad jurídica inexistente y un término probablemente desafortunado adquieran una identidad y presencia social difícilmente rebatible.

II) La heteroayuda neta<sup>17</sup> como fórmula institucional principal de estas organizaciones, fundamentada en la ayuda y la defensa de los intereses de un colectivo en el que los actores de la ayuda no se encuentran activamente inmersos. Es la ayuda hacia “otro”

III) Formulación mixta voluntario-profesional: otra de las características de estas organizaciones que las separa de otras instituciones que desarrollan acciones semejantes (Estado, empresas, etc.) es la combinación organizacional de voluntariado y personal contratado. Esta opción mixta es la que, en mi opinión, caracteriza mejor la realidad de este tipo de organizaciones. Enfatizar en exceso la actividad voluntaria de las ONGs tiende a ser cada vez menos real. La permanencia de los proyectos y las cada vez mayores competencias de estas organizaciones en actividades desarrolladas históricamente por los Estados hace que se potencie cada vez más la figura del profesional asalariado dentro de las ONGs

---

<sup>17</sup> CASADO, D., (comp.), (1995.) *Las organizaciones voluntarias en España*. 2ª edición revisada. Barcelona, Hacer.

IV) El objeto social: estas organizaciones, tal y como describe el Banco Mundial, tienen como actividad fundamental el desarrollo de proyectos con un alto contenido social y dirigidos a paliar las desigualdades sociales dentro de nuestras sociedades.

V) La formalización institucional: todas ellas, aunque con fórmulas jurídicas diversas, tienen un alto grado de formalización institucional que les permite la continuidad y la permanencia en el tiempo.

VI) El imperativo no lucrativo: la inexistencia de ánimo de lucro, así como de reparto de beneficios entre sus miembros, que caracteriza a las organizaciones empresariales.

VII) Diferenciación organizacional del Estado: a pesar de la gran dependencia financiera de muchas de estas organizaciones respecto del Estado es un criterio imperativo que su organización sea diferente de la de las Administraciones Públicas o de cualquier otra institución social.

#### **IV.4 LAS ONGS EN EL FENÓMENO MIGRATORIO**

El título de este epígrafe constituye el planteamiento general en el que se ubica el trabajo empírico de esta tesis doctoral, que, si bien no pretende dar una respuesta unívoca a esta cuestión, si va a intentar exponer la relación, los recursos y los principales discursos de las ONGs respecto al fenómeno de la inmigración, a través de la descripción de tres grandes Organizaciones que trabajan en esta temática.

La pregunta que quiero formular en este punto es ¿qué espacio ocupan las ONGs en el fenómeno migratorio? O planteada desde otra perspectiva, ¿cuál es el motivo por el que las ONGs ocupan un espacio en este fenómeno? ¿Qué capacidades tienen para posicionarse como un agente legítimo o incluso para convertirse en interlocutores válidos de los intereses del colectivo inmigrante respecto al resto de la sociedad? Si bien no parece sensato prever que este trabajo empírico pueda dar una respuesta final a cada una de las preguntas, mi intención es que, al menos, permita una aproximación a aquellos rasgos que las caracterizan y que las permiten ubicarse como actores sociales en el hecho migratorio.

Lo que se presenta a continuación no pretende, en ningún caso, proponerse como objeto de estudio, pero si parece interesante recapitular algunos de los trabajos y aportaciones teóricas que han indagado en esta relación con el objetivo de establecer un marco orientador del trabajo empírico que se presenta en esta tesis doctoral. Para este fin expondré algunas de las aproximaciones tanto de carácter cuantitativo, que nos permitan dimensionar el fenómeno, como de carácter explicativo y

teórico que expliciten algunas de las cuestiones que se plantean al abordar el papel de las ONGs en el fenómeno migratorio.

Si intentamos aproximarnos de manera cuantitativa a relación establecida en el objeto de esta tesis doctoral, el estudio de ASP *Encuesta al Tercer Sector en Acción Social en España (ASP/TSAS, 2001)*, en Pérez-Díaz y López Novo (2003)<sup>18</sup> puede ser una valiosa aportación. Los resultados de esta encuesta presentan una relación relativamente débil dado que tan solo el 4,9% de las asociaciones dice atender al colectivo de inmigrantes como uno de los tres colectivos principales de intervención de la organización.

**Tabla 18. Colectivos atendidos por las asociaciones de acción social, contabilizando los tres colectivos atendidos por cada entidad (Estudio ASP).**

Colectivos atendidos	Asociaciones de acción social	
	Absoluto	%
Conjunto de toda la población	226	20,8
Familia	265	24,4
Menores	147	13,6
Juventud	160	14,8
Mujer	140	12,9
Personas mayores	519	47,8
Personas con minusvalías	268	24,7
Reclusos y exreclusos	45	4,2
Minorías étnicas	38	3,5
Personas con drogodependencia	101	9,3
Refugiados y asilados	13	1,2
<b>Inmigrantes</b>	<b>53</b>	<b>4,9</b>
Colectivos en situación de necesidad por catástrofe	32	3
Otros grupos en situación de necesidad	205	18,4
Tamaño de las muestras	1085	

Fuente: Encuesta ASP/TSAS, 2001. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Pág. 182.

Nota: Al ser respuesta múltiple los porcentajes no suman 100.

Si bien este porcentaje es escaso, debemos tener en cuenta, que en muchas ocasiones, por la estructura de servicios de estas organizaciones, la atención a inmigrantes se ve diversificada en otros colectivos como son: minorías étnicas, otros grupos en situación de necesidad, refugiados o asilados, menores, mujer (...). Lo que si desvela este estudio es que el colectivo de inmigrantes no

<sup>18</sup> El estudio de ASP *Encuesta al Tercer Sector en Acción Social en España (ASP/TSAS, 2001)*. En Pérez-Díaz y López Novo; 2003 *El Tercer Sector Social en España*. MTAS. Incluye muestras para asociaciones de acción social, fundaciones y entidades religiosas con una muestra total de 1.535 entidades encuestadas. De las cuales las tablas presentadas recogen los resultados de las asociaciones de acción social sobre una muestra de 1.085 asociaciones

supone el colectivo proclamado por las asociaciones de acción social como colectivo principal de su acción. A pesar de esta posición relativa del colectivo de inmigrantes como colectivo principal de la acción de las ONGs, es una realidad de carácter estructural su aparición y desarrollo como grupo específico. La aparición del colectivo "inmigrantes" de manera especializada, dentro de la estructura de servicios de la organización, ha supuesto, en muchas organizaciones, una incorporación relativamente reciente al ser objeto de la demanda de este grupo. Podríamos decir que la mera aparición como colectivo específico supone un peso relativo que no podemos obviar.

También hay publicados en España algunos trabajos de referencia, de corte etnográfico, que han indagado en las relaciones de las ONGs con el fenómeno de la inmigración. El trabajo presentado por Gunther Dietz (2000) puede constituir un referente importante a la hora de contextualizar esta relación. Su capacidad transnacional, entre otras, convierte a estas organizaciones en instituciones más eficaces que los Estados para afrontar fenómenos como el de la inmigración, problema difícilmente resoluble desde las políticas fundamentadas en la noción moderna de los Estados-nación.

El creciente número de inmigrantes hace inoperante la capacidad homogeneizadora de los Estados miembros, lo que impulsa medidas de carácter transnacional como el Tratado de Maastricht y los Acuerdos de Schengen, en un intento de control de los flujos migratorios<sup>19</sup>. Esta dinámica transnacional unida a la desregulación/ crisis de los Estados de Bienestar, que tienden a abandonar sus ámbitos de actuación a actores no-gubernamentales, ha situado a las ONGs como principales actores en la configuración de los nuevos escenarios sociales producto de una sociedad multiétnica.

Para Dietz son tres las claves que hacen posible la situación privilegiada de las ONGs en las sociedades actuales y más concretamente en los países europeos frente al fenómeno de la inmigración (Dietz, 2000)

- El marco jurídico nacional y comunitario que regula las posibilidades y los límites de la acogida de colectivos inmigrantes los ilegaliza por lo que las ONG se convierten en su único interlocutor.
- El complejo "espacio migratorio" propio de los nuevos destinatarios de las ONG, el que se establece entre los lugares de origen, los países de tránsito, las regiones de acogida y las relaciones de intercambio con otros inmigrantes residentes en diferentes países europeos.

---

<sup>19</sup> DIETZ, G., El desafío de la interculturalidad op. cit.

- Formas asociativas propias de los nuevos colectivos de inmigrantes.

Si incorporamos a esta perspectiva el modelo explicativo que propone Arango desde la perspectiva de la Teoría de las Redes Transnacionales, perspectiva que parece más satisfactoria como marco teórico para explicar tanto los movimientos migratorios como el proceso de asentamiento en el país receptor, se deduce la importancia de las ONGs como posibles componentes o instituciones básicas dentro de estas redes, al menos desde el punto de vista mediador que asumen en el momento de llegada del inmigrante al país receptor.

En esta misma línea la teoría de Beck (1998) y la propuesta de Ludger Pries (2001), relanzan esta misma idea a través de lo que tanto Beck como Pries han dado en llamar “espacios sociales transnacionales”. En cada una de las esferas que forman estos nuevos espacios, avalan la necesidad de considerar las ONGs como instituciones mediadoras entre el país emisor y el receptor. Según la propuesta de Pries (2001), las ONGs podrían constituir una de las fuentes más importantes de asesoramiento político y legal, no sólo de las condiciones específicas del país receptor, sino también del conjunto de posibilidades de movilidad entre el país emisor y el receptor. Asimismo son una fuente de infraestructura material para posibilitar el asentamiento de los inmigrantes en el país receptor, dirigiendo y distribuyendo por distintas vías a esta población. Finalmente, y por todo lo anterior, se configuran como una de las instituciones básicas de estos espacios, mas su labor trasciende estos mismos espacios, dado que, por las propias características de los nuevos Estados, las ONGs han aparecido en la escena internacional como flamantes actores políticos.

Si bien no es objeto de esta tesis la comprobación empírica de estas propuestas, este breve recorrido por algunos enfoques y perspectivas explicita la complejidad y el vasto campo de investigación que se abre en el estudio de este fenómeno.

## **CAPÍTULO V. METODOLOGÍA**

### **V.1 DISEÑO DEL TRABAJO DE CAMPO**

El objetivo de esta tesis doctoral es un acercamiento exploratorio de carácter descriptivo al papel que desempeñan las ONGs en el fenómeno migratorio. Para este fin he elaborado un análisis de caso de tres organizaciones a través de entrevistas en profundidad a los actores principales de las mismas y un análisis de contenido de los documentos institucionales de cada una de las organizaciones.

Esta aproximación exploratoria requiere de la extracción de información a partir de diversos ámbitos. Para ello se hace necesario determinar cuáles son los agentes involucrados en este fenómeno, así como las principales categorías que, a priori, van a servir como ejes principales del análisis comparativo no sólo entre las diferentes ONGs seleccionadas, sino también entre sus agentes principales y los diferentes técnicas de análisis seleccionados.

#### **V.1.1 ONGs SELECCIONADAS**

La selección de las organizaciones se ha llevado a cabo a partir de la orientación que se ha desarrollado en la propuesta de definición de ONG de esta tesis doctoral y con los siguientes criterios:

- Territorial: ámbito de acción nacional
- Representación de diferentes líneas ideológicas
- Organizaciones con un porcentaje significativo de voluntariado
- Existencia e importancia significativa de la atención al colectivo inmigrante.
- Representación social (medios de comunicación). Análisis de prensa 1999 – enero 2000:

del seguimiento de prensa se desprende que las organizaciones con mayor representatividad en los medios de comunicación en los que se hizo el seguimiento eran: Cruz Roja, Cáritas y Red Acoge.

En función de ello se seleccionó a Cruz Roja, Cáritas y el Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL).

En el caso de Cruz Roja se cumplen todos los criterios de selección dado que es de ámbito nacional, representa una apuesta ideológica muy fundamentada en derechos universales y en la neutralidad de su acción. El número de voluntarios asciende a un total de 147.146 (Según datos de la organización Memoria 2003) y encontramos una multiplicidad de programas y proyectos dedicados a la población inmigrante, e incluso recursos públicos para este colectivo, gestionados por la organización. Respecto a su representatividad en los medios de comunicación es una de las organizaciones que más aparecen en noticias relacionadas con la inmigración en España.

Cáritas cumple, al igual que Cruz Roja, la totalidad de los criterios. El ámbito de actuación es nacional y nos permite cubrir el espacio de las organizaciones procedentes de orientaciones religiosas. El número de voluntarios es de 64.528 (Según datos de la organización Memoria 2003). El número de usuarios atendidos por el programa de inmigrantes es de 232.472 usuarios. Al igual que Cruz Roja es de las organizaciones con mayor representatividad en la prensa revisada.

La selección del MPDL no cumple la totalidad de los criterios de selección. En este caso, no representa la más idónea según la revisión de prensa, pero las dificultades de análisis y la negativa por parte de la organización seleccionada para realizar el trabajo de campo (Red Acoge), me hizo pensar en una ONG que la sustituyera y que mantuviera la orientación civil que caracteriza a Red Acoge (organizaciones que nacen de movimientos sociales civiles). Respecto al resto de criterios, al igual que las otras dos, es de ámbito nacional, dispone de un área específica de voluntariado y los proyectos y programas dedicados a población inmigrante suponen el 24,59% de los recursos del área de acción social (Según datos de la organización, Memoria 2003)

### **V.1.2 METODOLOGÍA**

La metodología está determinada por las diferencias que existen en las organizaciones entre los fines principales que orientan su acción, determinan su posición social y por el reconocimiento o no de su legitimidad social. En la trayectoria clásica del análisis organizacional se articulan, al menos, tres grandes indicadores desde los cuales debemos abordar el estudio de una organización:

1. Fines proclamados: aquellos que la organización hace públicos y en los cuales se fundamenta su legitimidad social.
2. Fines perseguidos: los fines internos de la organización, esto es, aquellos a los que se orientan todas las políticas internas de la misma.
3. Fines vehiculados: aquellos para cuya consecución se ponen los medios necesarios.

En este sentido, la coherencia y efectividad de una organización estará determinada por el grado de coherencia entre las diferentes finalidades; esto es, el grado óptimo sería aquel en el que coincidieran los fines proclamados, los perseguidos y los vehiculados. Pero la realidad de una organización se encuentra mediada por los agentes que en última instancia son los que definen o ponen en práctica estos fines. Incluso podemos encontrarnos con el hecho de que, dependiendo del actor involucrado en este fenómeno, la tipología adquiera un significado diferente.

Para llevar a cabo un estudio de estos fines así como a la posible diferente visión de los actores que participan en esta realidad se hace necesario un triple análisis:

I) Descripción de la organización: un análisis sucinto, no sistemático, de sus rasgos estructurales y organizativos que permita dibujar el contexto en el que cobran sentido tanto los discursos de sus agentes como el discurso institucional de la propia organización.

II) Entrevistas en profundidad por agentes: un acercamiento a la visión diferenciada de los principales agentes, que permite ver las posibles incoherencias que pueden llegar a surgir entre los fines proclamados, los perseguidos y vehiculados. Para dar cuenta de estos objetivos, en cada una de las ONGs elegidas se van a realizar entrevistas en profundidad basadas en las categorías de análisis antes expuestas, Los entrevistados van a ser:

- Equipo directivo de la organización
- Profesionales o personal laboral contratado por la organización
- Voluntariado
- Inmigrantes que recibe la organización.

En el caso de las entrevistas en profundidad a los diferentes agentes dentro de cada organización, además de las categorías de análisis elaboradas a priori de manera transversal para las dos fuentes de información (los agentes y los documentos institucionales) se incorpora un tercer nivel que he denominado "relación con la organización". Se trata de un bloque de categorías que analiza la relación específica de cada uno de los agentes con la organización, su motivación, las razones de su participación, los fines de la organización. No en todos los agentes se abordarán las mismas categorías, sino que variarán en función del agente, pero manteniéndose idénticas para el mismo agente dentro de distintas organizaciones, lo que me permitirá un análisis comparativo por agentes en distintas organizaciones.



III) Un análisis de contenido de los documentos institucionales a fin de analizar tanto los objetivos públicos de la organización como lo que se ha dado en llamar el “marketing social” de la organización: cómo se presenta la organización en la sociedad, sus posiciones públicas ante determinadas políticas o hechos con repercusión social o el carácter formal de la organización.

### **V.1.3 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

Las categorías de análisis permiten establecer puntos de referencia para comparar los discursos entre los diferentes agentes. Las categorías que se presentan a continuación organizan y seleccionan la información tanto de las entrevistas en profundidad con los agentes como del discurso público de la organización a través del análisis de los documentos institucionales. Las categorías que vertebran las entrevistas y los análisis de los documentos institucionales se van a articular en función de dos niveles:

- \* Relaciones internas: las que se establecen dentro de la organización y establecen su estructura, tanto organizativa como de servicios, así como la relación con los principales usuarios en la materia, los inmigrantes.

- \* Relaciones externas: el lugar que ocupa la organización en el medio, a saber, la relación entre la organización y otros agentes, ya sean del ámbito público o del sector privado, que se encuentran involucrados en el fenómeno de la inmigración, tanto Administraciones Públicas como el resto de agentes sociales.

#### *a) Relaciones internas*

- La organización:

- \* Fines de la organización

- \* Composición de la organización, jerarquía, porcentajes de tipos de personal

- \* Proyectos, estructura de los servicios

- \* La inmigración en España y discurso de integración

- \* Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio

- Los inmigrantes

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización

- Número de intervenciones con los diferentes grupos

- Grado de coherencia de las actuaciones con respecto al proyecto de las ONGs

- Capacidad de respuesta ante los conflictos de cada grupo

- Organización interna de los grupos de inmigrantes dentro de la ONG
- Posibilidades de integración que ofrece la organización a los distintos grupos

#### *b) Relaciones externas*

- Relación y participación con las Administraciones Públicas en materia de inmigración
- Cooperación de las Administraciones Públicas en el proyecto de la ONG
- Grado de acuerdo con las políticas públicas en materia de inmigración
- Cooperación en recursos y financiación
- Grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia
- Grado de cooperación con otras ONGs en el ámbito de la inmigración

## V.2 TIPO DE ANÁLISIS

Tanto en el caso de las entrevistas en profundidad como en el de los documentos institucionales, se llevará a cabo un análisis de contenido que permita organizar la información de manera sistemática y establecer una estructura comparativa en la que se relacionen tanto las categorías propuestas, los actores que participan en el fenómeno y las diferentes ONGs. Se trata de un análisis sustantivo, basado en el estudio del contenido de la comunicación —palabras e *items*, en suma, lo que se dice—, del contenido de las entrevistas y de los documentos institucionales. El análisis de la información se fundamentará en una interpretación de contraste con dos momentos o enfoques:

- Un análisis vertical e intratextual de cada uno de los protocolos de entrevistas y observaciones. **Emic**.
- Un análisis horizontal e intertextual de los temas comunes tratados en diferentes protocolos. **Etic**.

### V.2.1 MODELO DE PROTOCOLO DE DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DE LAS ORGANIZACIONES

Tal y como he explicado en la metodología no es el objeto de esta tesis un análisis pormenorizado y estructural de las organizaciones, pero, en cambio, sí se hace necesaria la recopilación y organización de algunos datos de carácter cualitativo y cuantitativo que reproduzcan

la realidad de cada una de las organizaciones abordadas. Mi intención es describir las principales características de las ONGs seleccionadas, dado que ello puede procurar al lector un contexto estructural en el que situar los diferentes discursos que se van a presentar a partir de las entrevistas y de los documentos institucionales. Para ello, sin pretender una exhaustividad científica, la recogida de información sobre las tres organizaciones se ha articulado en función de un protocolo pensado en dos niveles: uno de carácter funcional que hace referencia a la propia organización en el medio (evolución, identidad, fines, estructura organizacional) y otro operacional que se refiere al servicio en sí mismo (estructura, elementos, proyectos, planes de referencia) (Díaz Herráiz, 2000).

1. Plano funcional:

1.1. Evolución e historia de la organización

1.2. La identidad de la organización en la actualidad:

- Principios de la organización
- Fines proclamados

1.3. Estructura organizacional

2. Plano operacional:

2.1. Servicios:

- Planes de referencia
- Estructura de los servicios
- Los proyectos en materia de inmigración

2.2. Principales datos sobre los servicios prestados

2.3. Principales fuentes de financiación y datos económicos de la organización

## **V.2.2 MODELOS DE ENTREVISTAS**

Los modelos de entrevistas suponen un guión vertebrado en relación a las categorías de análisis planteadas en el diseño de trabajo de campo (Capítulo V. Epígrafe V.1.3). En todas las entrevistas, excepto en el caso de las entrevistas a inmigrantes, existe un bloque común de categorías de análisis con el objetivo de poder extraer las distintas posiciones de los actores ante las mismas cuestiones. Además de este conjunto de categorías (que responden a las categorías de análisis), en cada uno de los actores se incluyen categorías específicas propias de su posición en la organización.

En el caso de los inmigrantes, dada su posición de usuario, las categorías que articulan cada una de las entrevistas son distintas al resto de los actores, pero común a todas las entrevistas a inmigrantes

### **V.2.2.1 Entrevista a directores**

#### **a) Relaciones internas**

- La organización:
  - \* Fines de la organización
  - \* Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal
  - \* Proyectos
  - \* Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración
  - \* Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio
- Los inmigrantes
  - \* Origen de los inmigrantes acogidos por la organización
  - \* Intervenciones con los diferentes grupos
  - \* Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
  - \* Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes
  - \* Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

#### **b) Relaciones externas**

- Relación con las administraciones públicas
  - \* Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización
  - \* Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.
  - \* Recursos y financiación
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia
- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.

### **V.2.2.2 Entrevista a profesionales**

#### **a) El profesional y la organización**

- Existencia de una motivación independiente a la meramente laboral
- Tiempo en la organización
- Existencia de contacto previo con la organización vía voluntariado.

b) Relaciones internas

- La organización:
  - \* Fines de la organización
  - \* Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.
  - \* Proyectos
  - \* Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración
  - \* Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio
- Los inmigrantes:
  - \* Origen de los inmigrantes acogidos por la organización
  - \* Intervenciones con los diferentes grupos
  - \* Existencia de intervenciones en los países de procedencia
  - \* Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes
  - \* Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

c) Relaciones externas

- Relación con las administraciones públicas
  - \* Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización
  - \* Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.
  - \* Recursos y financiación
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia
- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.

### **V.2.2.3 Entrevista a voluntarios**

a) El voluntario y la organización

- Motivos de decisión
- Tiempo en la organización
- Aportaciones de la organización
- Fines personales.
- Formación por parte de la organización en la actividad desarrollada.

b) Relaciones internas

- La organización:
  - \* Fines de la organización

- \* Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.
- \* Proyectos
- \* Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración
- \* Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio
- Los inmigrantes
  - \* Composición de los inmigrantes acogidos por la organización
  - \* Intervenciones con los diferentes grupos
  - \* Existencia de intervenciones en los países de procedencia
  - \* Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes
  - \* Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.
- c) Relaciones externas
- Relación con las administraciones públicas
  - \* Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización
  - \* Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.
  - \* Recursos y financiación
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia
- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.

#### **V.2.2.4 Entrevista a inmigrantes**

- a) Contacto con la organización:
  - Momento del proceso migratorio en el que toma contacto con la organización
  - Motivo de la toma de contacto
  - Duración del contacto
  - Contacto, si lo hay, con otras organizaciones
- b) Percepción sobre modelo de integración de la organización
  - Percepción de la organización sobre el colectivo inmigrante
  - Percepción, si la hay, de diferentes conceptos sobre los distintos colectivos
  - Fórmula de integración de la organización
- b) Ayuda de la organización
  - Ayuda en el país de origen

- Ayuda en el país de recepción
- Tipo de ayuda
- Programas en los que se ha participado
- Satisfacción con la ayuda de la organización
- Contacto con otros inmigrantes

### **V.2.3 MODELO DE PROTOCOLO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN PARA LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES**

#### a) Relaciones internas

- La organización:
  - \* Fines de la organización
  - \* Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.
  - \* Proyectos
  - \* Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración
  - \* Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio
- Los inmigrantes
  - \* Composición de los inmigrantes acogidos por la organización
  - \* Intervenciones con los diferentes grupos
  - \* Existencia de intervenciones en los países de procedencia
  - \* Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes
  - \* Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

#### b) Relaciones externas

- Relación con las administraciones públicas
  - \* Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización
  - \* Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.
  - \* Recursos y financiación
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia
  - Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.

## **CAPÍTULO VI. LAS ORGANIZACIONES: Descripción estructural y organizativa**

Tal y como he explicado en la metodología de este trabajo, a modo introductorio, no analítico, presento las principales características de las ONGs estudiadas a fin de dotar de presentar un contexto general que enmarque los diferentes discursos que se van a analizar en el informe de esta tesis doctoral. Con este objetivo se presenta a continuación la descripción estructural de cada una de las organizaciones:

- I. Descripción institucional de Cruz Roja Española
- II. Descripción institucional de Cáritas Española
- III. Descripción institucional del Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad.

A pesar del intento de sistematización del protocolo que se ha presentado como modelo en el diseño y la metodología, debo advertir de que nos encontramos ante el análisis de unas entidades privadas que se presentan a sí mismas de una manera diversa y que también suministran distinta información. Por ello, no siempre me ha sido posible reestablecer unos parámetros generales para las tres organizaciones, además esta dificultad se hace más patente cuando estas organizaciones presentan sus datos económico-financieros y los correspondientes a sus recursos humanos.

### **VI.1 DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DE CRUZ ROJA**

#### **VI.1.1 PLANO FUNCIONAL**

##### **VI.1.1.1 Evolución histórica de Cruz Roja**

Cruz Roja surge en 1864, auspiciada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Jerusalén. Desde su origen fue evidente la pauta de acción sanitaria que ha marcado a esta organización durante buena parte de su historia. Muy pronto la organización fue declarada “Sociedad de Utilidad Pública”, declaración que le ha supuesto un contacto y una colaboración permanentes con las administraciones públicas y gobiernos. Si llevamos a cabo un recorrido general por la historia de la organización, sus objetivos y servicios principales, podemos identificar tres etapas principales.



Primera etapa: muy influida por el carácter sanitario. Los servicios que presta se centran en intervenciones humanitarias en conflictos armados. La intervención más importante y continuada que se llevó a cabo la organización en España, por ejemplo, fue durante la Guerra Civil española (1936-1939). Fue en esta época, en 1921, para ser más concretos, cuando el Comité Internacional de Cruz Roja adoptó como principios de identidad de la organización cuatro de los siete principios aún vigentes en la actualidad: Caridad, Universalidad, Independencia e Imparcialidad.

Segunda etapa: Los servicios permanentes prestados durante la Guerra Civil enmarcan a la organización en la atención de todos los desastres o situaciones de necesidad sanitaria. Esta etapa se extiende hasta la década de los setenta, cuando comienza a hacerse cargo de la atención sanitaria en los accidentes de tráfico. Esto supone una extensión importante de sus competencias, como organización necesaria y complementaria a las tareas de atención sanitaria del Estado. Dentro de esta misma línea de actuación civil, se incorpora a sus competencias el salvamento marítimo. Es en esta segunda etapa, con la ampliación y desarrollo de sus servicios, cuando surge la necesidad de definir su identidad, algo que ya se había comenzado a construir desde 1921. En el año 1965, en la XX Conferencia Internacional de Cruz Roja, quedaron definidos los principios fundamentales que orientan la actividad de la organización: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad

Tercera etapa: Los años 80 suponen el verdadero cambio y expansión de sus funciones. Junto al mantenimiento de sus tareas sanitarias, Cruz Roja comienza a expandir sus competencias. En el año 1985 se produce la democratización de la institución, la incorporación masiva del voluntariado y, además, la organización se incorpora a nuevos ámbitos de acción. En este momento, surge la necesidad de plantearse el análisis de los nuevos retos que planteaba nuestra sociedad y la necesidad de cubrir las situaciones de emergencia que no solo provenían de necesidades sanitarias. En los años 90 comienza a perfilarse la organización tal y como la conocemos en la actualidad. Se consolida el viraje hacia la protección y la intervención social con colectivos vulnerables, la multiplicidad de programas internacionales, etc. Para ello ha sido necesario no sólo el desarrollo de los recursos materiales y humanos, sino también la ampliación y reconstrucción de las estructuras que la sostienen, materializados en los Estatutos de junio de 1997 y en el Reglamento General Orgánico del 29 de julio de 1988.

#### **VI.1.1.2 La identidad de Cruz Roja española en la actualidad**

Son bien conocidos los principios fundamentales que articulan la identidad de Cruz Roja:

Humanidad: Principio procedente de su intervención en conflictos bélicos, considerando la necesidad de prestar auxilio y proteger la vida y la salud.

Imparcialidad: Centrando en la no discriminación por razones de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. La única discriminación aceptada será la que surja del estudio de las necesidades.

Neutralidad: Principio muy proclamado por la organización y que le permite actuar en situaciones de conflicto bélico o político a nivel internacional. La intención explícita de no tomar parte en las hostilidades, del tipo que sea, para poder actuar en cualquier situación.

Independencia: Este principio es el más controvertido a la luz del discurso público, dado que la Cruz Roja se ha convertido en una organización auxiliar del Estado. Esta controversia se resuelve discursivamente al declararse una organización auxiliar de los Estados en actividades humanitarias, y sometida a las leyes vigentes en los distintos países, pero que conserva la suficiente autonomía para actuar de acuerdo a sus principios fundamentales.

Carácter voluntario: Movimiento de socorro voluntario y desinteresado. Se consideran una organización de voluntarios, por ello el voluntariado es parte esencial de la organización.

Unidad: Este principio se escapa del nivel valorativo y se enmarca en un nivel organizativo-estructural. Por cada país puede haber sólo una organización de Cruz Roja, para garantizar que la organización no se diluya en demasía.

Universalidad: Todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse es universal. El movimiento reconoce desde su inicio el planteamiento internacional de su acción y la intención de extenderla a todo el mundo.

#### ***VI.1.1.2.1 Los fines de la organización***

Son tres los fines generales que articulan la organización tanto en su estructura como en su intervención o acción.

— Primer fin: los principios fundamentales que determinan la identidad de la organización y sus fines específicos, algunos de carácter general, así como otros protocolos a los que cada organización nacional se suma voluntariamente. Los fines específicos, pero generales para todas las asambleas nacionales, son:

- La búsqueda y el fomento de la paz
- La difusión y enseñanza del Derecho Internacional Humanitario
- La difusión y defensa de los Derechos Humanos fundamentales

- La actuación en conflictos armados.

Los protocolos adicionales a los que se suma Cruz Roja Española son:

- Atención a personas o colectivos que sufren
- Socorro en los accidentes de tráfico, catástrofes o conflictos sociales, cualquier situación de emergencia social
- Promoción y colaboración en acciones de solidaridad, cooperación al desarrollo y bienestar social en general
- Fomento y participación en programas de salud
- Promoción de la participación voluntaria
- Fomento de la participación de niños y jóvenes en la institución
- Desarrollo de acciones formativas encaminadas a la consecución de los fines antes mencionados.

— Segundo fin: apertura a cualquier acción, relacionada con sus fines específicos, dentro del marco objeto institucional.

— Tercer fin: la organización, en su actuación humanitaria, atenderá a toda persona sin discriminación alguna por razón de sexo, edad, raza, nacimiento, religión, credo político o cualesquiera otras condiciones personales o sociales.

### **VI.1.1.3 Estructura de la organización**

Cruz Roja y Media Luna Roja tienen carácter internacional, lo que supone que su tarea se desarrolla en un doble ámbito, tanto en el interior de España como en el extranjero.

#### **VI.1.1.3.1 Estructura Internacional**

La estructura internacional está compuesta por tres entidades con personalidad jurídica propia:

- El Comité internacional de Cruz Roja (CICR)
- La Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
- Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Estos tres agentes internacionales se articulan y mantienen una relación permanente a través de tres órganos:

- La Conferencia Internacional se reúne cada cuatro años, y es el máximo órgano de decisión y determinación de las políticas de principios del movimiento. En la Conferencia se encuentran a los

tres agentes antes indicados y los delegados de los Estados que forman parte de los Convenios de Ginebra.

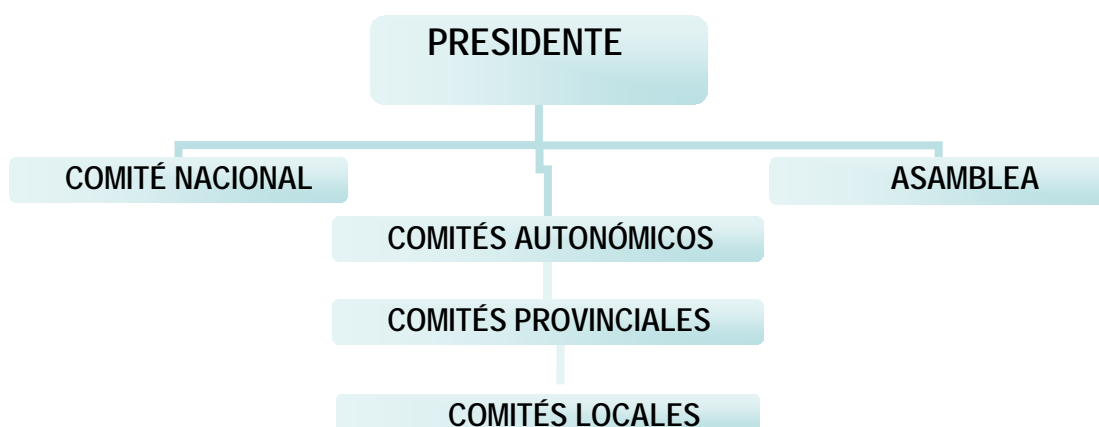
- La Comisión Permanente tiene como función principal la preparación de la Conferencia Internacional en estrecha cooperación con la Sociedad Nacional sede de la conferencia. En el período intermedio entre Conferencias Internacionales, la Comisión Permanente coordina las labores del CICR y de la Federación.
- El Consejo de delegados: se reúne cada dos años con la intención de pronunciarse sobre cuestiones de posición política o sobre asuntos de interés del movimiento. Son miembros de este consejo representantes de todos los componentes, anteriormente expuestos, del movimiento.

#### **VI.1.1.3.2 Estructura nacional**

En este trabajo nos vamos a centrar en la estructura organizativa de la institución en España. Nos encontramos con una estructura piramidal, pero descentralizada, de órganos de gobierno que arranca en su base en las Asambleas Locales hasta llegar a la Presidencia de la organización a nivel nacional.

El presidente es el máximo responsable de la organización y sus tareas principales son la gestión, representación y administración con la máxima facultades. Es elegido por la Asamblea General en primera votación y por mayoría absoluta, en la misma proporción se dará el cese.

**Ilustración 1. Organigrama de Cruz Roja.**



1. El Comité Nacional es el órgano máximo de gobierno y permanente durante los períodos que medien entre las reuniones de la Asamblea General, por lo que es el órgano de mantenimiento de las decisiones tomadas en la Asamblea General. Está formado por:

- El presidente de Cruz Roja Española
- Un máximo de tres Vicepresidentes de la organización
- Veintitrés vocales elegidos de la Asamblea General
- Presidentes de los Comités Autonómicos
- Un representante de Cruz Roja Juventud
- Dos representantes del departamento al que corresponda la protección del Estado sobre la Institución
- El Secretario general de Cruz Roja.

Sus competencias principales son mantener y comprobar la materialización de la política y las decisiones que se tomen en la Asamblea, así como elaborar las propuestas o documentos de trabajo que se aprueban en las Asambleas Generales. También cuenta entre sus funciones con la toma de acuerdo en la participación de Cruz Roja Española en las Fundaciones, Asociaciones o Sociedades Civiles y Mercantiles o cualquier otra entidad. Así como la articulación de todos los procedimientos y planes de actividad de los Comités Autonómicos. Se debe reunir como mínimo tres veces al año.

2. La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno representativo. Las acciones o principios de orientación de la Asamblea son los que marcan las líneas de trabajo en los demás Comités. Los miembros de esta asamblea se reparten de la siguiente manera:

- El presidente de Cruz Roja Española
- Un máximo de tres Vicepresidentes de la organización
- Los vocales (hasta 350) de los que se cuentan como miembros natos: los miembros electivos del Comité Nacional, los presidentes de la Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes y de la Comisión Nacional de Finanzas, los presidentes de los Comités Autonómicos y de los Comités Provinciales. El resto de vocales son elegidos por los Comités Autonómicos.
- El Secretario general de Cruz Roja.

Entre las funciones más importantes de la Asamblea General se encuentra la de marcar la política general de la institución, así como los objetivos generales de la misma. Aprobar el informe de gestión del Comité Nacional, aprobar los estatutos y elegir o cesar al Presidente de Cruz Roja

Española. También entra en su ámbito de competencias la determinación de la composición de la Comisión Nacional de Finanzas y de la Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes. La Asamblea General tiene la obligación de reunirse de manera ordinaria al menos una vez cada cuatro años.

3. Los Comités Autonómicos: un Comité por cada Comunidad Autónoma. Los miembros que los componen son

- El presidente
- Los vicepresidentes del Comité provincial, como máximo tres
- Un máximo de 16 vocales electivos elegidos por y entre los componentes de los Comités Provinciales.
- Hasta 9 presidentes de Comités Provinciales
- Un representante de Cruz Roja Juventud
- Un representante del Gobierno de la Comunidad Autónoma
- Un representante de la Delegación de Gobierno
- Un representante de la Diputación Provincial
- El Secretario Autonómico

Entre las principales funciones, e independientemente de las correspondientes a los objetivos de la organización, aprobación de gestión y de presupuestos, tienen la capacidad de creación y disolución de los Comités de ámbito geográfico menor que autonómico. La sede está en la capital de la Comunidad y tienen la obligación de reunirse al menos dos veces al año

4. Los Comités Provinciales: un Comité en cada una de las Comunidades Autónomas pluriprovinciales. Los componentes de estos comités son:

- El presidente
- Los vicepresidentes del Comité provincial, como máximo tres
- Hasta un máximo de 16 vocales electivos elegidos por y entre los componentes de los Comités Locales.
- Hasta 9 presidentes de Comités Locales
- Un representante de Cruz Roja Juventud
- Un representante del Gobierno de la Comunidad Autónoma
- Un representante de la Delegación de Gobierno
- Un representante de la Diputación Provincial
- El Secretario Provincial

Las funciones derivadas de este Comité, tal y como hemos explicado en el caso del Comité Nacional, son el establecimiento de objetivos en el ámbito geográfico que le corresponde. De la misma manera se le supone un órgano de control en la aprobación de los informes de gestión tanto del Presidente del Comité Provincial como de los distintos responsables de actividades. Además de estas funciones deben aprobar los presupuestos ordinarios y extraordinarios.

5. Los Comités Locales, Comarcales e Insulares asumen el gobierno de la institución en el ámbito territorial que les corresponde. Los miembros del Comité son:

- Presidente
- Hasta un máximo de tres Vicepresidentes
- Hasta 13 vocales electivos, elegidos entre y por los miembros con derecho a voto de la de Cruz Roja Española en el ámbito territorial que corresponde.
- Un representante de CR juventud
- El Ayuntamiento del municipio donde tenga sede puede designar un representante.

Las funciones de estos Comités se centran en el establecimiento de objetivos de acción en el ámbito territorial, de la aprobación de presupuestos extraordinarios y ordinarios, del control y supervisión de los responsables de las distintas acciones. Así mismo los Comités Locales tienen obligación de reunirse al menos dos veces al año.

### **VI.1.2 PLANO OPERACIONAL**

Una vez identificados los principales componentes de la organización, así como las funciones y fines generales de cada uno de ellos, es esencial bajar a un nivel mayor de concreción, esto es, al plano operacional. El plano operacional nos permite examinar la materialización real de todos los principios proclamados por la organización. Hace referencia al servicio en sí mismo y también a quién va dirigido, elementos fundamentales de análisis ambos, pues afectan de manera directa al servicio y a las necesidades del usuario. Lógicamente este plano se verá condicionado por el clima de la organización y por la forma en que el servicio se presta al cliente.

### **VI.1.2.1 Servicios**

#### ***VI.1.2.1.1 Planes de referencia***

Los planes de referencia de Cruz Roja se articulan a través del Plan de Acción Cuatrienal, aprobado por la Asamblea General, que marca las líneas de orientación de la institución, así como la articulación de los distintos planes de la estructura de servicios. El último plan de acción al que se puede tener acceso como documento terminado es el Plan de Acción 1999-2003. En la actualidad se encuentra en proceso de trabajo el plan de acción 2003-2007. Analizaremos ahora el sistema del último plan disponible, esto es, 1999-2003

#### **Plan de acción 1999-2003**

##### **a) Objeto y fines**

El objeto y los fines de cada plan de acción responden a dos tipos de retos; por un lado la reestructuración de la posición de la organización respecto a su propia historia como institución, la reorganización de sus propios fines; mientras que, por otro lado, pero en estrecha relación, ha de atender a los nuevos retos y cambios de la sociedad española. Este plan dibuja como líneas estratégicas prioritarias:

- Potenciar las capacidades de las personas y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración.
- Retirada ordenada y progresiva de la actividad hospitalaria
- Mejorar la eficacia y eficiencia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias.
- Incorporar la dimensión ambiental a la práctica habitual de Cruz Roja Española como eje transversal de su actividad.
- La cooperación internacional de Cruz Roja Española, un compromiso con los más vulnerables.
- Aumentar el reconocimiento y la consolidación del papel del voluntariado en la Institución.
- Incrementar la implicación de los socios en la organización, transmitiéndoles la filosofía y acciones de la Institución.
- Transmitir el compromiso con los colectivos más vulnerables, defensa de sus derechos y promoción de los valores solidarios, potenciando el reconocimiento de la sociedad hacia la acción voluntaria.



- Una Institución eficaz y eficiente para atender su compromiso con los más vulnerables.

#### **VI.1.2.1.2 Estructura de los servicios**

La estructura de servicios de Cruz Roja se distribuye en

- Intervención social.
- . Intervención sanitaria
- . Socorro y emergencias
- . Cooperación internacional
- . Medio Ambiente
- . Empleo
- . Formación
- . Voluntariado y participación.

Dentro de cada una de estos puntos nos encontramos con, al menos, un plan de referencia, en el caso de Intervención social, que es el área de mayor prestación de servicios, incluso nos podemos encontrar con planes de referencia independientes para cada una de las áreas en las que está subdividido. Por una cuestión de concreción nos centraremos en el área de Intervención social y, dentro de ella, en “Inmigrantes y refugiados”, puesto que se trata del marco de referencia de servicios que es objeto de esta tesis doctoral. No obstante, las acciones en las que nos encontramos al colectivo de inmigrantes como usuarios se hacen transversales a todas las áreas en las que se estructuran los servicios de la organización. A pesar de que me voy a centrar en el análisis de los proyectos y acciones dirigidas directamente sobre la población inmigrante, haré un breve recorrido por los servicios que, aun sin enmarcarse en el área de intervención social, tienen a los inmigrantes como usuarios mayoritarios.

##### **· Área de socorro y emergencias**

Esta área tiene como principal objetivo la intervención en situaciones de emergencia social, ya sea en catástrofes, accidentes de tráfico y salvamento marítimo. Es precisamente en el salvamento marítimo —aun sin estar la actividad dirigida al colectivo inmigrante— donde nos encontramos con una acción permanente de atención y salvamento en las costas del sur de España, debida a los inmigrantes que intentan cruzar el estrecho en pateras.

##### **· Área de Empleo**

En esta área, y en contraposición a la de socorro y emergencias, nos encontramos con servicios específicos para el colectivo de inmigrantes, esto es, Centro de Integración Laboral para

Inmigrantes Inter-labora. Este recurso se enmarca dentro del Plan de Empleo para Personas Vulnerables desde el año 2000. Dentro de este plan de referencia y como colectivo específico vulnerable se crea un “Programa operativo de lucha contra la discriminación de personas vulnerables – Red Inter.-labora.

Los principales servicios que presta son:

- Acogida e información socio-laboral
- Orientación profesional para el empleo
- Cursos de formación
- Intermediación laboral con empresas y empleadores
- Asesoramiento y apoyo en iniciativas de desarrollo empresarial y de autoempleo.
- Seguimiento y apoyo personalizado en todo el proceso de participación y acompañamiento en las acciones de empleo.

· ***Cooperación internacional***

A pesar de que las acciones desarrolladas por la organización en los países de procedencia no se enmarcan dentro del objeto de análisis de esta tesis, dentro de los proyectos dirigidos a determinadas áreas se incluyen acciones que tienen que ver con el proceso migratorio.

En el caso de los proyectos de Cooperación con Centroamérica, existe un proyecto denominado “Construyendo una nueva vida en el retorno” (Guatemala) que apuesta por una acción dirigida al retorno de inmigrantes y a la facilitación de la materialización de los recursos (económicos, formativos, sociales) en proyectos en el país de retorno.

· ***Servicios en materia de inmigración***

Tal y como he descrito anteriormente el área de intervención social es donde se incluyen los servicios y proyectos prestados a la población inmigrante. La intervención social se estructura en función de los colectivos a los que van dirigidos los servicios prestados de manera diferencial, atendiendo a sus necesidades concretas. Esta decisión entre la atención por colectivos o por necesidades supone un punto de inflexión y diferenciación entre las distintas organizaciones estudiadas. La propuesta de un análisis de las necesidades a partir de las características específicas del colectivo o la descripción de las diferentes necesidades de cualquier individuo, lo que lleva a hacer de los colectivos un indicador transversal, dibuja una línea con dos polos donde se mueve de manera diferencial la organización de los servicios de las distintas ONGs.

La apuesta de Cruz Roja en la estructura de prestación de servicios es trabajar como una organización por colectivos, lo que da como resultado que el área de Intervención Social se distribuya de la siguiente manera:

- Personas mayores
- Inmigrantes y refugiados
- Personas drogodependientes
- Personas afectadas de SIDA
- Infancia y juventud en dificultades sociales
- Población reclusa
- Mujeres con dificultades sociales
- Personas discapacitadas
- Lucha contra la pobreza y la exclusión social
- Búsqueda, mensajes y reagrupación familiar
- Ola de calor

Por el contenido temático de esta tesis me centraré en únicamente en inmigrantes y refugiados.

- ***Inmigrantes y Refugiados***

Tradicionalmente Cruz Roja ha prestado atención a los solicitantes de asilo y refugiados de conflictos bélicos, dado el carácter de intervención en cooperación internacional de la organización. Pero en los últimos años el flujo de inmigrantes, tal y como la organización define el fenómeno “avalancha de personas carentes de documentación”<sup>20</sup>, ha cambiado el contenido de los servicios que en su momento surgieron para acoger a asilados y refugiados. En este sentido los servicios que se prestan pueden ser divididos en dos niveles: un primer nivel de acogida que pretende analizar y valorar las necesidades concretas de los individuos y un segundo nivel compuesto por los diferentes dispositivos de atención especializada.

Respecto a los servicios que presta no debemos olvidar que la organización mantiene una organización descentralizada a través de sus comités autonómicos, provinciales y locales, por ello la estructura de los servicios puede variar dependiendo del lugar en el que se produzca la llegada. Tomaremos como modelo la estructura de servicios de la Comunidad de Madrid, que tanto por su centralidad como por su importancia, parece que puede dar buena cuenta de la estructura general:

---

<sup>20</sup> Cruz Roja Española. *Memoria 2001*. Comunidad de Madrid.

· *Acogida*: Acogida temporal de inmigrantes y solicitantes de asilo político. Tal y como he adelantado anteriormente, la acogida temporal se combina con la valoración y estudio de la necesidades del individuo para proveerle de los recursos necesarios. Entre las principales funciones se pueden encontrar: la orientación y la atención social, la información y asesoramiento para la obtención de la regularización, servicio de búsqueda de trabajo y vivienda, la promoción de la salud para los inmigrantes, el reparto de alimentos y la sensibilización social al resto de la población para evitar la marginación social.

· *Alojamientos*: La acogida temporal no puede centrarse únicamente en la dotación de un alojamiento temporal, sino del desarrollo de tareas encaminadas a conseguir la adaptación e integración de los inmigrantes. Este proyecto incluye el alojamiento temporal, manutención, ayuda al transporte y la atención médica.

· *Promoción y prevención de la salud para inmigrantes y Servicio Médico para extranjeros*: Tradicionalmente este servicio iba dirigido a solicitantes de asilo y refugio, ya que se quedaban fuera del Servicio Público de salud. En la actualidad tienen acceso a la sanidad pública, por lo que este servicio se presta a aquellas personas que están en proceso de tramitación de su tarjeta sanitaria.

· *Actuación Integral con Minorías Étnicas del Este (APOI)*: proyecto de intervención con minorías étnicas inmigrantes y, de manera prioritaria, con la población gitana procedente de la Europa del Este. Es un recurso de alojamiento por unidades familiares y dotación de recursos económicos. La intervención se centra principalmente en el apoyo de la integración a través del acceso al mercado de trabajo y la vivienda.

· *Comedor para extranjeros*: Comedor que atiende tanto a solicitantes de asilo como a inmigrantes en situación de vulnerabilidad social.

· *Oficina Regional para la Inmigración (OFRIM)*: Es un servicio público gestionado por Cruz Roja Española con el objetivo de apoyar al profesional en la intervención con inmigrantes sobre procedimientos, programas, fuentes de financiación y otros recursos.

### **VI.1.3 PRINCIPALES DATOS SOBRE LA INTERVENCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

Hasta el momento he venido realizando un esquema de los principales proyectos de la organización en materia de inmigración, pero esta descripción queda incompleta si no incluimos en ella los recursos materiales y personales disponibles. Por ello es apropiado introducir brevemente

algunos datos relativos a recursos humanos, actividades desarrolladas y número de usuarios por proyecto.

Tabla 19. Distribución de recursos humanos.

RR.HH	N DE PERSONAS
Voluntarios	147.146
Cruz Roja Juventud	37.962
Socios	627.102
Remunerados	8.047

Fuente: Memoria 2003 Cruz Roja Española

Tabla 20. Área de Intervención Social. Usuarios por programa.

PROGRAMA	USUARIOS
Personas mayores	160.553
Refugiados	2.965
Inmigrantes	199.813
Drogodependientes	37.682
Afectados de SIDA	14.830
Infancia y juventud	82.358
Población reclusa	10.902
Mujeres en dificultades sociales	4.233
Discapacitados	21.121
Lucha contra la pobreza y la exclusión	1.034.337
Otros	20.613
<b>Total</b>	<b>1.589.407</b>

Fuente: Memoria 2003 Cruz Roja Española

Pero, además, del área de intervención social, debemos incluir el área de empleo con los proyectos que, aun enmarcándose en este área, van dirigidos al colectivo de inmigrantes como el antes descrito Red Inter-Labora.

Tabla 21. Área de Empleo. Usuarios por programa y proyecto.

PROGRAMAS	PROYECTOS	TOTAL
<b>FORMACIÓN</b>	Competencias personales y sociales	774
	Talleres prelaborales	482
	Capacitación profesional	253
	Formación ocupacional para colectivos vulnerables	439
	Programas de Garantía Social	169
	Talleres de empleo	86
	Prácticas en empresas	57
<b>INSERCIÓN SOCIO-LABORAL</b>	Servicios de Orientación e Información laboral	7.147
	Servicios de intermediación	5.600
<b>INICIATIVA DERARROLLO EMPRESARIAL</b>	Información y asesoramiento	157
	Inicio de Proyectos empresariales	5
<b>PROGRAMAS INTEGRALES EMPLEO</b>	Red Inter-Labora Itinerarios integrados de inserción con inmigrantes	17.393
	Equal Eneas-Itinerarios integrados de inserción para solicitantes de asilo.	235
	<b>TOTAL</b>	<b>32.797</b>

Fuente: Memoria 2003 Cruz Roja Española

Los datos nacionales ofrecen una perspectiva general de distribución de servicios y peso relativo por programas, pero ofrecen muy poca información acerca de las acciones o los servicios concretos que prestan. Para poder dar respuesta a un mayor nivel de concreción, sería necesario un desglose mayor de las cantidades basado en los recursos concretos en los que se materializa cada proyecto. Este desglose mantiene como contrapartida la desigualdad y diferenciación por áreas geográficas, así como la diferente puesta en marcha de los recursos en función de cada comité autonómico y de las necesidades de cada ámbito geográfico.

A pesar de las dificultades para generalizar los recursos concretos nacionales, me parece interesante llevar a cabo una breve descripción de la actuación en la Comunidad de Madrid que puede actuar como una orientación del tipo de acciones llevadas a cabo por la organización. La Memoria de Actividades 2001 de Cruz Roja Española Comunidad de Madrid, dentro del Plan de Intervención social, presenta estos datos:

**Tabla 22. Área de Intervención Social. Usuarios, intervenciones y voluntarios por programa en Cruz Roja Comunidad de Madrid.**

<b>Inmigrantes, Solicitantes de asilo, refugiados y desplazados</b>	<b>Personas atendidas</b>	<b>Intervenciones</b>	<b>Voluntarios</b>
Atención a extranjeros	924	32.176	14
Atención social a inmigrantes	13.941	51.620	30
Centro de acogida "Casa de Campo"	215	3.870	2
Centro de acogida de refugiados	52	12.600	5
Atención médica a refugiados	2.100	3.154	4
Promoción de salud para inmigrantes	4.558	4.930	6
Intervención minorías étnicas y otros colectivos inmigrantes	309	194.478	16
Comedor para extranjeros CAM	1.129	5.630	3
Oficina regional para la inmigración	10.880	12.097	-----
<b>TOTAL</b>	<b>34.108</b>		

Fuente: Memoria 2001. CR Comunidad de Madrid.

#### **VI.1.4 FUENTES DE FINANCIACIÓN Y DATOS ECONÓMICOS**

La presentación de los datos más relevantes del estado financiero de la organización, centrándonos en la procedencia de los ingresos, puede dar una idea, tanto del volumen de la actividad, como de las relaciones y posiciones de la organización. En el caso de Cruz Roja, me centraré en el Informe de Auditoría de Cuentas Anuales del 31 de diciembre de 2003 elaborado por PriceWaterHouseCoopers. Me centraré en la distribución y procedencia de los ingresos que permiten el mantenimiento de la organización y la distribución y existencia de los recursos disponibles para el desarrollo de los servicios prestados por la misma. Los ingresos y los gastos hasta el 31 de diciembre de 2003 muestran la distribución siguiente:

Tabla 23 Distribución de ingresos y gastos de Cruz Roja Española.2003

Ingresos		Gastos	
Concepto	Cuantía	Concepto	Cuantía
Ventas y prestación de servicios	130.371	Consumo de materiales diversos	19.254
Servicios asistencia sanitaria a particulares o entidades concertadas con la Seguridad Social	46.550	Otros gastos externos de aprovisionamiento	19.109
- Otros ingresos de asistencia sanitaria	358	Sueldos salarios y asimilados	125.261
Otras Ventas <sup>21</sup>	15.577	Dotación al fondo de pensiones	25
Transporte sanitario servicios	7.680	Cargas sociales	38.792
Matrícula y cuotas	11.145	Dotación para amortización del inmovilizado	17.527
Reconocimientos Médicos	1.579	Variación de provisiones de existencias	59
Otros (Servicio de teleasistencia)	47.482	Variación de provisiones y pérdidas de créditos incobrables	337
Captación de recursos	52.537	Variación de otras provisiones de tráfico	440
Gran Premio del Oro	19.912	Servicios exteriores	63.405
Cuotas de Socio	15.147	- Gastos de viaje de personal	9.096
Lotería Nacional	7.268	- Reparaciones y conservación	7.855
Rifas benéficas	4.252	- Gastos de captación de recursos	7.478
Fraccionamiento de Lotería	2.020	- Teléfonos y comunicaciones	7.173
Fiesta de la banderita	1.350	- Publicidad, propaganda y relaciones públicas	5.382
Otros	2.588	- Suministros	5.344
Trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado	82	- Limpieza y vigilancia	3.844
Ingresos accesorios	3.017	- Arrendamientos y cánones	2.873
Subvenciones y donaciones a la explotación	144.832	- Servicios profesionales	2.842
Subvenciones privadas	19.368	- Material de oficina	2.839
Subvenciones con cargo a la asignación tributaria IRPF	15.003	- Primas de seguros	3.222
Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)	7.160	- Transportes	584
European Community Humanitarian Office (ECHO)	4.941	- Servicios bancarios y similares	229
Subvención plan de ayuda al refugiado	2.581	- Servicios auxiliares y biblioteca	152
Subvención MTAS	4.016	- Otros servicios	4.492
Otras subvenciones oficiales <sup>22 23</sup>	91.763	Tributos	372
		Otros gastos de gestión corriente <sup>24</sup>	42.542
<b>Total ingresos explotación</b>	<b>330.839</b>	<b>Total gastos explotación</b>	<b>327.123</b>

Fuente: Auditoría de Cuentas Anuales del 31 de diciembre de 2003. PriceWaterHouseCoopers

<sup>21</sup> Los ingresos por otras ventas recogen, principalmente, las ventas de sangre que realizan los diferentes Centros de Donación de Sangre de CRE.

<sup>22</sup> Se encuentran incluidos los importes recibidos por Ayuntamientos y Organismos Provinciales y Autonómicos

<sup>24</sup> En este epígrafe se encuentran contabilizados diversos conceptos tales como:

Gastos de cooperación, entre los que la Institución ha contabilizado los gastos en proyectos fundamentalmente de cooperación nacional e internacional, financiados mediante subvenciones.

Gastos de asistencia social, en los que se han registrado los gastos de farmacia, alojamiento y manutención, así como los costes incurridos en el desarrollo del programa de refugiados afecto a subvenciones.

Cuotas internacionales que recoge, entre otros, cuotas pagadas por CRE a diversos organismos internacionales tales como la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja y al Comité Internacional de la Cruz Roja.

Si nos paramos a revisar las principales fuentes de ingresos de la organización se hace evidente que las dos partidas de ingresos más importantes proceden, por un lado, de la “venta y prestación de servicios” con un total de 130.371 miles de euros y, por otro, de las “Subvenciones y donaciones a la explotación” con un total de 144.832 miles de euros. Un análisis pormenorizado del desglose en los que se distribuye cada una de estas partidas nos ofrece un modelo de financiación bastante definido. El desglose correspondiente a la “Venta y prestación de servicios” descubre que las dos fuentes internas de financiación son: por un lado, la Venta de Servicios sanitarios a particulares y, sobre todo, a entidades concertadas con la Seguridad Social; por otro lado, lo englobado bajo el concepto “Otros ingresos por prestación de servicios” donde se incluyen los servicios de teleasistencia, en la mayoría de los casos concertados con un organismo público. La segunda gran partida de ingresos proviene de las “subvenciones y donaciones a la explotación” de las que, excepto 19.368 miles de euros, el resto, sobre 144.832 miles de euros procede de instituciones públicas, nacionales o internacionales, y de cualquier ámbito de aplicación (Autonómico, provincial o local).

En definitiva, se puede resolver que la financiación de la organización proviene de recursos procedentes de instituciones públicas, ya sea a través de la compra de servicios a la organización o, de manera directa, a través de subvenciones. En el reparto y distribución de estos recursos la partida de gasto más importante por su cuantía es la que obedece a gastos provenientes de “sueldos, salarios y asimilados”. Una explicación plausible de la importancia de esta cuantía es la gran dimensión de la organización donde cada uno de los servicios que presta requiere una estructura de personal cualificado suficiente como para garantizar la permanencia del servicio. La antigüedad de muchos de sus servicios, así como el tamaño de la propia organización y su diversificación de áreas, provee un entramado de personal remunerado de gran proporción.



## **VI.2 DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DE CÁRITAS**

### **VI.2.1 PLANO FUNCIONAL**

#### **VI.2.1.1 Evolución histórica de Cáritas española**

Posiblemente sean Cáritas y Cruz Roja los máximos exponentes del fenómeno de las ONGs para la opinión pública española. Este hecho, independientemente de los posibles cuestionamientos teóricos y empíricos que cuestionan dicha representatividad, les concede el carácter de organizaciones pioneras del fenómeno de las ONGs. Pero esta presuposición queda suspendida en el aire dado que el origen de Cáritas no responde a los parámetros ni a la cronología del reciente fenómeno de las ONGs, de su imaginario y causalidad. No obstante, esto no significa una negación de su idoneidad como puntal del desarrollo de las ONGs en España, dado que, por su historia y desarrollo, se ha convertido en una de las organizaciones más conocidas para la sociedad civil de nuestro país.

#### **Sus comienzos**

Es bien conocida la orientación religiosa de Cáritas, presente desde su origen en el ideario de esta ONG. Cáritas nació en 1942 dentro de la estructura de Acción Católica como Secretariado Nacional de la Caridad, y en 1947 se materializó su primer reglamento. Tal y como su propio nombre indica, su objetivo era poner en funcionamiento a través de una estructura permanente lo que para la Iglesia Católica ha sido uno de los valores discursivos de mayor calado, la caridad. Pero ya en ese mismo año, en París, surgió la idea de crear una estructura de carácter internacional que organizara de manera permanente las acciones caritativas que constituirían la base de la acción social de la Iglesia Católica, constituyéndose lo que se conoce en la actualidad como Cáritas Internacional y que adquiere la plena personalidad jurídica 1951.

Con la caridad como motor de actuación, comienza a abordar no sólo la ayuda directa sino también la creación de cauces para generar fondos de ayuda a través de donantes. Sus objetivos principales son la mendicidad y los emigrantes españoles en Europa. Es en 1951 cuando, aprovechando la recién estrenada estructura internacional de Cáritas, se le hace depositario al Secretariado Nacional de Caridad de la gestión y distribución de la Ayuda Social Americana a España a través del National Catholic Welfare Conference. Este hecho marcará el inicio de una nueva etapa.

### **Los años 50**

El reto organizativo de la gestión y distribución de la ayuda en todo el territorio nacional supuso el motor de arranque de la gran organización de ámbito nacional que conocemos en la actualidad. Para abordar este reto, Cáritas se vio obligada a desarrollar y materializar una estructura organizativa que gestionara la ayuda. Pero no sólo debía gestionarla, sino distribuirla por todo el territorio. Para esta vasta tarea comenzó a contar con la ayuda de miles de voluntarios con los que solventar la dispersión geográfica de los objetivos y de los colectivos de ayuda.

Pero los años 50 no sólo supusieron para Cáritas el surgimiento de la figura del voluntario, ya que un hecho iba a marcar el desarrollo de la organización: las relaciones con el Estado. La experiencia organizativa de Cáritas hizo que el Estado le confiara a la organización, a partir de ese momento, la gestión de los Fondos Nacionales con Finalidad Social. Estos recursos concedidos por el Estado le permitieron la expansión y estructuración de la ayuda, ya no sólo a nivel asistencial, sino formativo con la inauguración de diversas Escuelas de Asistentes Sociales. Esta misma necesidad de formación, adaptación y conocimiento de un entorno cambiante fue el origen de la constitución por parte de la organización del Instituto de Estudios de Sociología Aplicada. Todos estos hechos hicieron que la actividad de Cáritas pasara de la puramente asistencial a la promoción de colectivos en riesgo y de impulso del cambio social.

### **Los años 60**

Esta década podría ser considerada el comienzo de la consolidación de la organización. Los años 60 se caracterizarán por un gran esfuerzo organizativo de replanteamiento de la estructura y de los métodos de trabajo. Algunos de los hechos que justifican este interés por crear una organización más sólida son la aprobación del primer reglamento de Cáritas Nacional junto con los de Cáritas Diocesana y Parroquial en 1961, el cambio en la dirección de la institución en 1963 y la aprobación de los Estatutos en 1967, con los que Cáritas adquirió la actual estructura confederal. Continuó así la línea formativa e investigadora iniciada a finales de los años 50 con la creación del Centro de Estudios de Sociología Aplicada, un referente investigador sobre la realidad española, la Fundación FOESSA, que saca a la luz sus dos primeros informes sobre la realidad social española en los años 1965 y 1970 y que mantendrá su periodicidad durante las décadas siguientes, posicionándose como una de las principales fuentes de documentación y detección de los incipientes pero profundos cambios de la sociedad española.

Si bien es cierto que se vierten esfuerzos en el terreno investigador y organizativo, en esta década se mantuvo la tarea asistencial de Cáritas de lucha contra la pobreza como consecuencia

del desarrollo del Plan CCB. Al tiempo que se suceden estos proyectos, se va consolidando una relación de confianza del Estado respecto a la organización que se materializa con la concesión de la coordinación del recién creado Programa Pro Bienestar Social.

### **Los años 70**

Esta década supuso en la historia de nuestro país unos años de profundos cambios sociales provocados por una reestructuración del sistema económico, político y cultural. En este contexto en movimiento continuo y acompañado por el nuevo interés de Cáritas por la investigación de la realidad de la sociedad Española, Cáritas dio el paso de un discurso meramente caritativo-asistencial a otro más interesado en la transformación de la sociedad y en el que se denunciaban las desigualdades y desequilibrios del sistema. Como ejemplo de esta tarea, en medio de las incertidumbres que planteaba el final de un sistema dictatorial ya muerto y el inicio de una etapa política, económica y social nueva, la Comunidad Europea encargó a Cáritas la elaboración de un informe sobre la Pobreza en España entre los años 1981-1983 que tuvo un fuerte impacto social al desenmascarar la existencia de 8.000.0000 de pobres en nuestro país.

### **Los años 80**

Si bien desde finales de los años 60 uno de los intereses principales de Cáritas había sido el análisis y diagnóstico de la situación social de España, en los años 80 se planteó el reto de la intervención en este nuevo escenario que los sucesivos informes habían dibujado. ¿Cuáles eran los nuevos colectivos de referencia? ¿Cuál era el contenido de la intervención? ¿Hacia dónde se dirigía la misma?... La organización se veía obligada a ir resolviendo estas cuestiones en parte por un nuevo planteamiento de acción social y en parte también por las nuevas necesidades que la propia realidad demandaba.

El principal problema de esta década fue el desempleo, no por nuevo, sino porque se hizo visible y explícito. Cáritas se centró en la promoción de cooperativas laborales a lo largo de todo el territorio nacional. Pero el desempleo no sólo supone una problemática económica, sino que provoca que surjan en el terreno de la intervención social nuevos colectivos que hasta el momento no habían sido prioritarios como los jóvenes sin empleo, los parados de larga duración o las víctimas de la droga o del SIDA. Nos encontramos ante el paso de la pobreza a la exclusión social.

Esta nueva realidad hizo que se produjera un giro definitivo en el discurso técnico-profesional de Cáritas, de la caridad cristiana a la lucha contra la exclusión a través de la transformación de las estructuras sociales. Asistimos en estos años a la profesionalización técnica de la organización, también a la consolidación de la Ayuda al Desarrollo mediante la participación de la organización en

el Grupo de Operaciones de Cáritas Internacional en tres campos principales: las ayudas de emergencia, los programas de rehabilitación y los proyectos de desarrollo.

### **Los años 90**

Cinco han sido los objetivos que han orientado la acción y desarrollo de Cáritas en estos años, y que surgen de la aprobación por parte de la Asamblea General en 1993 de las “Prioridades Estratégicas”, estos son: aumentar el compromiso social con los colectivos y territorios más desfavorecidos, trabajar en la construcción de una sociedad accesible para todos, impulsar la regeneración de los vínculos sociales, dinamizar a la comunidad cristiana como sujeto activo de la acción sociocaritativa de la Iglesia y mejorar la presencia pública de Cáritas. Si hay algo que pueda caracterizar estos años es la búsqueda de la nueva identidad de Cáritas, a medio camino entre la tradición de la caridad cristiana y la profesionalización de una actividad dentro de un perfil más cercano a los servicios sociales que al concepto tradicional de ayuda caritativa.

Esta tarea reflexiva parece culminar, ya entrado el siglo XXI con la publicación de un documento base con el título “Nadie Sin Futuro” que intenta crear una identidad organizativa capaz de combinar la tradición católica con la profesionalización técnica del servicio. También cabe resaltar en estos años la publicación del V Informe FOESSA (1994) que se constituirá como manual de referencia de la realidad española durante casi una década.

#### **VI.2.1.2 La identidad de Cáritas en la actualidad**

Este breve recorrido por la historia de la organización desde sus comienzos nos ofrece algunas pistas acerca del contenido ideológico y organizativo de la misma en la actualidad. Pero es necesario adentrarse en la configuración de la organización tal y como está concebida y estructurada actualmente.

En cuanto a los principios de la organización, tal y como Cáritas se identifica a sí misma, su creación y desarrollo viene mediado por dos niveles de fundamentación distintos, pero complementarios: por un lado una dimensión religiosa; por otro, una dimensión histórica que a lo largo de su contacto y trabajo con la realidad ha ido generando una serie de principios que les articulan.

##### **a.1. Principios teológicos**

El principio fundamental de la organización radica en la expresión del amor preferencial de Dios por los pobres expresado como:

- Dios es el padre creador que ha querido compartir con los seres humanos todos los bienes creados de manera equitativa. La existencia de la pobreza descubre una estructura social injusta que no sigue los dictámenes del encargo de Dios.

- Jesucristo se enfrenta a los poderes políticos, económicos y religiosos por el amor a los pobres. La predicación de Jesucristo es fundamentalmente una denuncia para los poderosos y una defensa de los excluidos.

- La preferencia por los pobres no es una opción, sino que es el resultado de la coherencia del que quiere participar de la vida y misión de Dios.

#### a.2. Principios históricos-estructurales

Dentro de la estructura de la Iglesia Católica Cáritas es una expresión peculiar de la caridad de la Iglesia, es la Iglesia pobre para los pobres. Sus principios fundamentales emanan de la Doctrina Social de la Iglesia que postula el compromiso social de los cristianos con los valores como:

- Los derechos humanos.
- El bien común
- La solidaridad
- La subsidiariedad
- La paz y la verdad
- La justicia y el amor
- La estimulación de la responsabilidad y la laboriosidad

Cáritas participa plenamente de las dimensiones evangelizadoras, proféticas y universales de la Iglesia Católica.

#### **VI.2.1.2.1 Fines de la organización**

Si pretendemos un análisis de la ideología de Cáritas puede ser de utilidad un recorrido por los fines o funciones declaradas por la organización para llegar a una idea más clara acerca de su ideario. Los fines de la organización mantienen los mismos intereses que sus principios tanto teológicos como profesionales. Esta adaptación se define a través de cinco fines principales: animación a la comunidad y formación de los responsables de la acción sociocaritativa, promoción de actividades coherentes y significativas, coordinación de la acción sociocaritativa, comunidad cristiana de bienes y la mística de Cáritas en el Ser y en el Hacer.

1. *Animación de la Comunidad y formación de los responsables de la Acción Sociocaritativa.*

De este fin se desprenden dos funciones principales la animación a la participación en iniciativas de solidaridad y la formación como reflexión sobre los desequilibrios que generan la pobreza.

*Animación a la comunidad en:*

- el servicio a los pobres como un elemento central de la identidad de la Iglesia;
- mantener viva la conciencia crítica y ofrecer elementos de análisis para conocer la realidad;
- promover procesos de discernimiento cristiano sobre la realidad de los pobres;
- promover el compromiso sociocaritativo;
- promocionar la vida asociativa y la acción comunitaria de base;
- impulsar la comunicación cristiana de bienes;
- organizar Cáritas como diaconía;
- contribuir a que toda la comunidad cristiana actúe conforme al espíritu de las bienaventuranzas;

*Formación en:*

- las exigencias de la dimensión de la caridad;
- el análisis de la situación de injusticia, pobreza, marginación y exclusión;
- la concepción del hombre como ser único, lleno de potencialidades y capaz de participar, mediante su relación con los demás, en la construcción de su propia historia;
- la invitación a la formación en el trabajo del voluntario;
- la formación y el acompañamiento permanentes.

2. *Promoción de actuaciones coherentes y significativas:* impulsar y colaborar, de acuerdo con su propia identidad, en cuantas iniciativas se promuevan en la Iglesia y en la sociedad al servicio de los pobres (...) incluyéndolos siempre dentro de la acción, como sujetos primeros de su propio desarrollo, y evitando todo tipo de proselitismo que suponga una manipulación del necesitado.

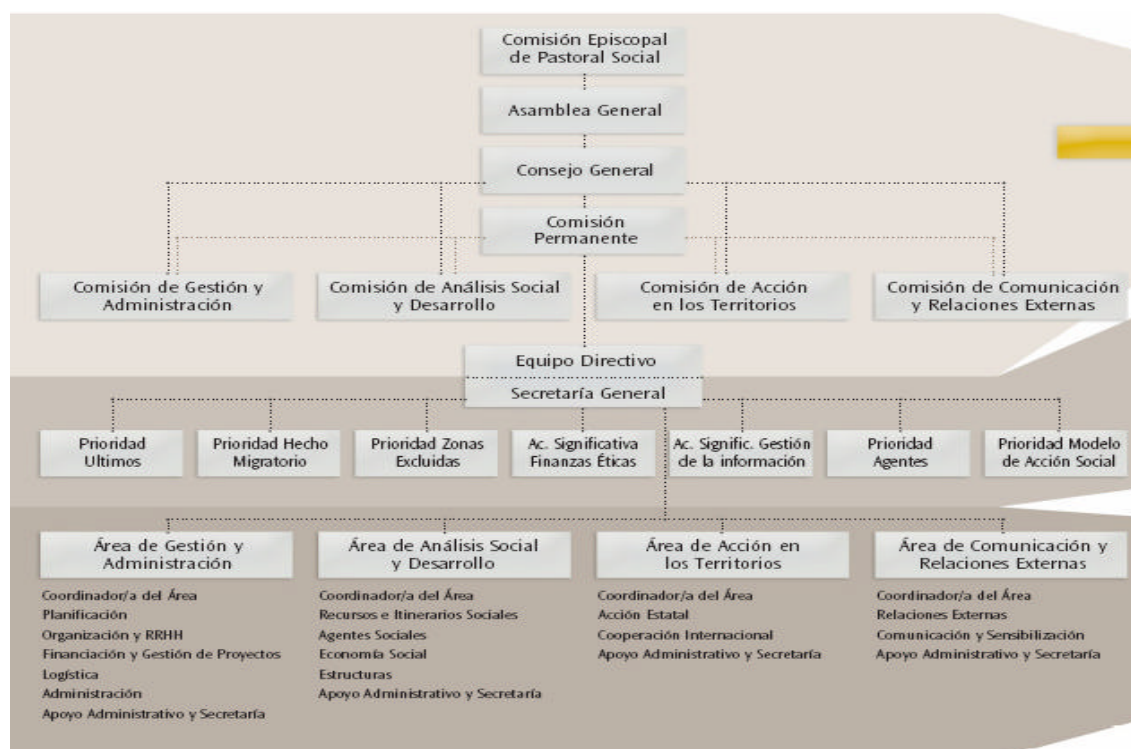
3. *Coordinación de la Acción Sociocaritativa:* Cáritas como "lugar de encuentro de la comunidad cristiana para un mejor servicio a los pobres" siempre debe colaborar en "una plataforma amplia donde se puedan encontrar instituciones dedicadas a lo social y lo caritativo". Asimismo, una coordinación interna de sus diversos niveles: interparroquia, interdiocesano, internacional.

4. *Comunicación cristiana de bienes*: Cáritas debe movilizar a la comunidad en la perspectiva de compartir fraternalmente todo tipo de bienes, no sólo económicos. Esta perspectiva debe ampliarse entre todos los niveles de la propia organización.
5. *La mística de Cáritas en el Ser y en el Hacer*:
  - los pobres como lugar de encuentro con Dios;
  - la unidad de vida en el Espíritu y compromiso frente a la pobreza;
  - la espiritualidad integradora;
  - espiritualidad en la vida cotidiana de la que se derivan una serie de actitudes concretas: adhesión a la pobreza evangélica, cercanía y convivencia con los pobres, búsqueda de la autenticidad y profundidad en la vida, vivencia de la gratuidad como eficacia del amor, vivencia de que somos enviados.

### VI.2.1.3 Estructura de la organización

Cáritas es una gran organización, y su antigüedad y protagonismo en el desarrollo del fenómeno de las ONGs en España ha sido un referente tanto en contenidos como en estructura organizacional. De manera sintética el organigrama que se presenta a continuación proporciona una orientación en la comprensión compleja de la organización.

Ilustración 2. Organigrama de Cáritas.



Pero, en esta organización lineal y plana se hacen transversales tres niveles y cuatro áreas de gestión que la vuelven más compleja. Existen tres niveles organizativos en los órganos y estructura confederal, estos son:

1. Un nivel estatutario: comprende todos los órganos confederales que se encuentran recogidos en los Estatutos de Cáritas, así como todos los que, dentro del marco de los estatutos, vienen funcionando de manera habitual:

- Comisión Episcopal de Pastoral Social
- Asamblea General de Cáritas Española
- Consejo General de Cáritas Española
- Comisión Permanente
- Comisiones de Consejo
- Equipo directivo: Presidente, Vicepresidente, Secretario General, Delegado Episcopal, Director de los Servicios Generales y Administrador General.

2. Nivel Técnico Mixto: son equipos de reciente creación constituidos para el desarrollo y trabajo de temas específicos donde se encuentran:

- Coordinación del nivel técnico-mixto
- Equipo de Prioridad
- Equipo de Acción Significativa

3. Nivel de Servicios Generales: se estructura de manera alineada al resto de los órganos confederales y se desarrolla en equipos de trabajo dentro de cada área de gestión.

Respecto a las Áreas de Gestión se encuentran:

- Análisis Social y Desarrollo
- Acción en los Territorios
- Comunicación y Relaciones Externas
- Gestión y Administración



## **VI.2.2 PLANO OPERACIONAL**

### **VI.2.2.1 Servicios**

Tal y como llevamos a cabo en el análisis de Cruz Roja, me centraré en los elementos de intervención o acción de la organización. Para ello debemos hacer referencia, no sólo a los servicios que presta, sino en líneas generales a sus principales objetivos de intervención o sus principales líneas estratégicas. Para este fin comenzaré por resumir de manera breve el plan de referencia de su acción actual, así como los objetivos y líneas de trabajo, para poder enfrentarme posteriormente a la estructura de los servicios que presta.

#### **VI.2.2.1.1 Planes de referencia**

El Plan de referencia sobre el que se articulan los servicios de Cáritas responde al Plan Estratégico 2003-2009. Nos encontramos ante un documento que es definido por la propia organización como: "el plan director de la acción de la Confederación de Cáritas Española para los próximos siete años (...) En cualquier caso, el Plan Estratégico de Cáritas Española, junto con las programaciones de las propias Cáritas Diocesanas y de otros planos de Cáritas Española, constituye el elemento fundamental para la planificación de los Servicios Generales de la Confederación<sup>25</sup>".

Este documento fue aprobado en la 57ª Asamblea General de Cáritas Española en El Escorial, que tuvo lugar entre los días 31 de enero y 2 febrero del año 2003. La estructura del documento quedó definida en tres partes: la primera es un acercamiento a la realidad actual, una comprensión por parte de la organización de los nuevos retos que plantea nuestra sociedad, así como la visión de la organización ante estas situaciones; la segunda parte, la que desarrollaré con más atención, presentan los seis ejes de intervención que constituyen el objeto del plan, los seis objetivos principales y las seis líneas estratégicas que definen la orientación de sus servicios; en la tercera parte se establece el sistema de evaluación de los servicios de la organización.

#### **Objeto y fines**

Teniendo en cuenta la estructura del Plan Estratégico 2003-2009 me centraré en el desarrollo de la segunda parte que hace referencia a los ejes, objetivos y líneas estratégicas. De manera

---

<sup>25</sup> Plan Estratégico 2003-2009

trasversal a estos tres elementos constitutivos del plan de acción, se establece una diferenciación entre los ejes, objetivos y estrategias relacionadas con las personas, colectivos, territorios y países, y los ejes, objetivos y estrategias relacionados con propia organización, con su estructura o la organización de sus servicios y coordinación de los mismos.

El plan de acción de Cáritas en cuanto a las personas, colectivos, territorios y países tiene tres ejes, tres objetivos y tres líneas que pretenden articular la acción de la organización.

Primer eje: *Los últimos y los no atendidos*: son prioridad de Cáritas aquellas personas y colectivos en especiales dificultades de integración, así como aquellas personas a las que nadie atiende.

- El objetivo: el desarrollo de la acción con este colectivo debe entender al individuo como protagonista de su propio proceso integral de desarrollo para que amplíen sus capacidades y relaciones, que le sean reconocidos sus derechos y que puedan acceder a los recursos sociales para conseguir su participación como ciudadanos de pleno derecho.
- La línea estratégica: en la línea del objetivo se trata de desarrollar procesos integrales de desarrollo que consistan principalmente en favorecer la vinculación con la comunidad y el territorio, así como su acceso a los recursos y el ejercicio de los derechos sociales básicos.

Segundo eje: *Las comunidades cristianas*: la Misión de la Iglesia es el mantenimiento del compromiso personal y comunitario con los empobrecidos.

- El objetivo: las comunidades cristianas deben ser una Iglesia austera, desprendida y solidaria que profundiza en la acción preferencial por los pobres.
- La línea estratégica: reforzar en el desempeño de nuestras funciones el ministerio de la caridad y colaborar en la pastoral.

Tercer eje: *La sociedad, la ciudadanía y los agentes sociales*: la comprensión de que la acción transformadora de Cáritas necesita dirigir dicha acción a las personas que integran la sociedad y a los agentes sociales de la misma.

- El objetivo: que las personas, las familias, las comunidades locales y todos los agentes sociales promuevan comportamientos dirigidos a la transformación de las relaciones y estructuras sociales, a fin de que se haga posible un desarrollo sostenible, participativo, justo y solidario.

La línea estratégica: impulsar la transformación de las estructuras desde las perspectivas de los últimos, generando condiciones económicas, sociales, culturales y políticas.

El plan de acción de Cáritas frente a la propia organización: de la misma manera que respecto a las personas y colectivos, en este caso la orientación que marca el plan de la acción de Cáritas se articula en otros tres ejes, objetivos y líneas estratégicas:

Primer eje: *Nuestro modelo de acción social*: la definición de la acción diferencial de la organización en la forma de enfrentarse a la lucha contra la exclusión y a favor de la liberación de los empobrecidos

- El objetivo: la orientación de la acción de la organización debe mantener los principios de orientación a los últimos, participación social, acción integral, universalidad de la caridad, denuncia, orientación al acompañamiento de procesos, formación entendida como proceso educativo, colaboración con otros y afirmación de la responsabilidad pública.
- La línea estratégica: promover la reflexión en torno al modelo de acción social, la formación y la elaboración de herramientas que favorezcan su aplicación dentro de una dinámica de mejora continua.

Segundo eje: *La Organización y los sistemas de colaboración en Cáritas Española*:

- El objetivo: que la organización sea un espacio vivo y dinámico, de comunión fraterna, colaboración y apoyo mutuo.
- La línea estratégica: incidir en los criterios, sistemas y herramientas de colaboración de la Comunidad Cristianas de Bienes en Cáritas Española y articular los distintos planos en paralelo a las nuevas necesidades sociales.

Tercer eje: *La gestión de Cáritas Española*:

- El objetivo: la mejora de la gestión de la institución en las áreas de planificación, gestión de la información y de los recursos humanos, materiales y económicos.
- La línea estratégica: disponer y utilizar herramientas, sistemas y recursos que nos permitan gestionar y desarrollar acciones coherentes con los objetivos estratégicos.

### VI.2.2.1.2 Estructura de los servicios

Tal y como he ido mostrando durante este escueto recorrido por la organización, los servicios que presta Cáritas se organizan en función de cuatro grandes áreas: Análisis social y Desarrollo, Acción en Territorios, Comunicación y Relaciones Externas y Gestión y Administración.

1. *Análisis Social y Desarrollo*: “el espacio en el que se trabajan los recursos e itinerarios sociales con las personas vulnerables y en procesos de exclusión social, con los agentes sociales, el empleo y la economía social y todo lo referente a las estructuras sociales y estudios”<sup>26</sup>. Esta área es la que recoge la mayor parte de los servicios de acción social de Cáritas. Asimismo es el ámbito de trabajo donde se incorporan todos los servicios relacionados con la inmigración. Pero a pesar de que el interés de este estudio está en el trabajo desarrollado respecto a la población inmigrante, éste se hace transversal a otras áreas afines. Por ello estableceré un recorrido por todos los servicios de la organización, mostrando un mayor interés en aquellos relacionados con la población inmigrante, y sin excluir aquellos no están especializados en inmigrantes pero, *de facto*, ofrecen servicios para los mismos. Estos servicios quedan estructurados de la siguiente manera:

a) Recursos e itinerarios sociales: centrados en las problemáticas sociales de personas inmersas en procesos de exclusión social o personas susceptibles de quedar inmersas en dicho proceso. En este sector de trabajo hay dos grupos diferenciados: los que se encuentran en un proceso de exclusión social severo (transeúntes, drogodependientes, enfermos de SIDA, reclusos y ex-reclusos) y personas vulnerables a dicho proceso (la mayoría de los inmigrantes, mayores, mujeres, etc.). Esta amplitud de situaciones requiere instrumentos y formas de intervención diversas. Tanto en un grupo como en otro, son cinco los criterios básicos para trabajar con personas excluidas o en proceso de exclusión:

- La persona en exclusión como sujeto de proceso
- Trabajar en red desde la complementariedad
- Ofrecer recursos de calidad
- Trabajo basado en acompañamiento educativo
- Construir una comunidad acogedora y accesible.

---

<sup>26</sup> Plan Estratégico 2003 –2009.

De la misma manera Cáritas no sólo define los criterios de actuación, sino también los ámbitos de actuación:

- Los beneficiarios
  - Los equipos de trabajo (profesionales y voluntarios, técnicos y profesionales)
  - La estructura y el funcionamiento de los centros
  - La red local (entidades e instituciones)
  - Las Administraciones Públicas
  - La comunidad y el entorno
  - Cáritas como institución
- Acogida, atención primaria y acción de base: centrados en dar respuesta a las necesidades urgentes.
  - Familia
  - Infancia
  - Juventud
  - Mujer
  - Mayores
  - Inmigrantes
  - Desarrollo de la comunidad gitana
  - Drogodependencias
  - SIDA
  - Personas sin techo
  - Reclusos y ex-reclusos
  - Personas con discapacidades
  - Otros programas

b) Economía social y empleo: centrado principalmente en la creación de estructuras de inserción laboral para personas desfavorecidas, en la concienciación y movilización de la comunidad y la Administración y los diferentes actores sociales en la inserción laboral de las personas en situación de exclusión y la promoción de actividades de comercio justo y finanzas éticas.

c) Estructuras sociales y estudios: dedicados principalmente a la elaboración de estudios sobre diversas temáticas con la finalidad de aportar claves de análisis para el desarrollo de la acción de la organización.

d) Agentes sociales: derivado de la creencia en la importancia de la relación y la acción organizada entre los distintos agentes de la sociedad, ya sean los ciudadanos implicados en la transformación social, las instituciones, asociaciones, grupos empresas, medios de comunicación.

Resultaría excesivamente extenso desarrollar cada uno de los recursos sociales de la organización, por lo que me centraré en la descripción de aquellos destinados al colectivo de inmigrantes, para centrar el análisis de la actividad de la organización dentro del tema de esta tesis doctoral. La complejidad estructural de la organización me lleva a reconocer que, a pesar de la diferenciación funcional de la intervención social por colectivos, el campo del trabajo con inmigrantes no se reduce exclusivamente a la atención especializada a este colectivo, ya que los recursos no son excluyentes y es posible que, llegado el caso, se pongan a disposición de una misma persona diversos servicios y recursos. Me centraré ahora en los recursos especialmente dirigidos a la problemática de la inmigración en España.

La atención a la población inmigrante de manera especializada, esto es, al margen de los cauces normales de intervención de Cáritas, procede del colapso originado en los puntos de atención destinados a los grupos de población con una mayor necesidad económica. El incremento masivo de población inmigrante es la causa de que no se considere que los inmigrantes son meros individuos en una situación de precariedad económica, sino que mantienen un perfil psicosocial diferente. Por ello Cáritas ha desarrollado más de 134 puntos especializados en la atención a las demandas de los inmigrantes en 54 Cáritas Diocesanas. La creación y el desarrollo de estos 134 puntos de atención especializada al colectivo inmigrante está en relación con la incidencia del fenómeno en el territorio de referencia y la insuficiencia de los servicios públicos hacia esta población.

El diseño de la atención especializada surge de las principales dificultades concretas de este colectivo que Cáritas define como:

- La dificultad del inmigrante al enfrentarse a códigos culturales y comportamientos diferentes a los de su cultura de origen con los que tiene que relacionarse.
- La dificultad del idioma en la relación con la comunidad del país receptor.

- El impacto que le produce una sociedad laica y, en muchos casos, más permisiva que la propia de origen.
- La dificultad en la obtención de los permisos administrativos que regulan la estancia en nuestro país.

En cuanto a los servicios concretos prestados a este colectivo, el nuevo enfoque que pone de manifiesto el plan de acción de referencia (Plan Estratégico 2003-2009) no se centra sólo en los servicios de atención primaria, sino que desarrolla una serie de actividades paralelas indistintas de la asistencia inmediata como:

- Foro de Migración sobre Integración Social, un espacio de reflexión sobre la integración de los inmigrantes y refugiados formado por representantes de Cáritas en Europa, del Gobierno Español y de la Comisión Europea.
- Boletín Entreculturas, interesado en difundir las cuestiones relativas a la integración educativa y cultural de los inmigrantes.
- Encuentro Estatal de Cáritas diocesanas sobre el Hecho Migratorio
- Jornada formativa para abogados y trabajadores sociales sobre "El contingente 2003"
- Curso formativo "Trabajar los espacios comunitarios en nuestro barrios y pueblos"
- Co-desarrollo que se materializa a través de las siguientes acciones:
  - Desarrollo de proyectos productivos en zonas con tasas altas de emigración de Ecuador.
  - Asistencia jurídica y psicológica a inmigrantes en España y a familiares de inmigrantes en Ecuador.
  - Organización de una jornada sobre migraciones y desarrollo para la Conferencia Episcopal Ecuatoriana.
  - Apoyo y fortalecimiento de asociaciones de inmigrantes en diferentes puntos de España.

El servicio de atención al colectivo de inmigrantes dispone de un total de 6.352.704,82 € para la atención de un total de 232.472 usuarios. Los recursos necesarios para el desarrollo de esta área de trabajo suponen el 3,86% de los recursos totales de la organización. Los recursos disponibles para estos servicios a la población inmigrante proceden en un 57,4% de fondos públicos y un 42,6% a fondos privados.

### VI.2.3 PRINCIPALES DATOS SOBRE LA INTERVENCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Si bien hasta el momento, he dado cuenta de los principales servicios, planes, objetivos y principios de la organización, todo esto quedaría en el aire si no hiciéramos referencia a aquellos agentes a través de los que se materializan los elementos descritos. Para ello describiré algunos datos disponibles acerca de los principales agentes en interacción en el proceso de acción social de la organización: personal remunerado, voluntariado y usuarios del servicio.

A pesar de la limitación del factor o medida del análisis, tomaré como referencia la cuantía de los mismos en el seno de la organización. Es clara la limitación de este enfoque, dado que sólo tiene en cuenta el peso cuantitativo en la organización y no la calidad del trabajo desarrollado. Además este enfoque cuantitativo mantiene un doble criterio, por un lado, los datos disponibles —o aquellos a los que he tenido acceso—, por otro, la complementariedad con un trabajo de campo eminentemente cualitativo que para su comprensión requiere en este apartado la mirada inversa.

#### VI.2.3.1 Recursos humanos

Una de las especificidades de este tipo de organizaciones o instituciones es contar con personal no remunerado, es decir, con voluntarios. En este sentido la primera disquisición que debo hacer es la diferencia cuantitativa entre los dos tipos de recursos con los que se cuenta. La diferencia es muy significativa, ya que el personal remunerado asciende a un total de 4.008, mientras que los voluntarios son un total de 64.528. Esta diferencia no tiene por qué suponer, a priori, un mayor peso cualitativo de los voluntarios, dado que el personal remunerado supone un coste a la organización y por lo tanto un límite en su cuantía, y los voluntarios no suponen ningún coste para la misma.

Tabla 24. Distribución de los recursos humanos.

PERFIL	PERSONAL REMUNERADO	PORCENTAJE	VOLUNTARIOS	PORCENTAJE
<b>Total</b>	4.008	100%	64.528	100%
<b>Distribución por sexo</b>				
Hombre	1.014	25,3	14.443	22,4
Mujer	2.784	69,5	40.569	62,9
No consta	210	5,2	9.516	14,7
<b>Distribución por edad</b>				
Menos de 20	23	0,6	1.515	2,3
21-30	848	21,2	6.270	9,7
31-50	2.330	58,1	14.163	21,9
51-65	502	12,5	19.659	30,5



+65	27	0,7	11.790	18,3
No consta	278	6,9	11.131	17,2
<b>Distribución por estado eclesiástico</b>				
Sacerdotes	8	0,2	2.042	3,2
Religiosos/as	132	3,3	1.407	2,2
Seculares	8	0,2	238	0,4
Laicos	3.602	89,9	47.815	74,1
No consta	258	6,4	13.026	20,2

Fuente: Memoria de actividades 2003.

En cuanto al perfil de cada una de estas figuras podemos extraer del cuadro que presento que mantiene la misma estructura y es muy similar en la distribución por sexo, por edades y por estado religioso.

Con ánimo de ser lo más concreta posible, podríamos decir que son mayoritariamente mujeres y laicos. En cuanto a la estructura por edades de cada uno de los agentes, encuentro una diferencia significativa: en el caso del personal remunerado, el intervalo de edad mayoritario es 31-51 años, lo que representa un 58% del total de los empleados. Mientras, en el caso de los voluntarios de la organización, el intervalo de edad que aglutina a una mayor parte de los mismos es el de 51-65 años con un 30,5%. Pero las diferencias aparecen también en el nivel de concentración de las edades. El personal remunerado está concentrado en el intervalo mayoritario, mientras que el voluntariado se distribuye entre los tres tramos de edad principales (31-50 el 21,9%, de 51-65 el 30,5% y de más de 65 el 18,3%).

**Tabla 25. Características sociodemográficas de los recursos humanos de Cáritas.**

PERFIL	PERSONAL REMUNERADO	VOLUNTARIOS
<b>Total</b>	4.008	64.528
<b>Distribución por sexo</b>		
Hombre	1.014	14.443
Mujer	2.784	40.569
No consta	210	9.516
<b>Distribución por edad</b>		
Menos de 20	23	1.515
21-30	848	6.270
31-50	2.330	14.163
51-65	502	19.659
+ 65	27	11.790
No consta	278	11.131
<b>Distribución por estado eclesiástico</b>		
Sacerdotes	8	2.042
Religiosos/as	132	1.407
Seculares	8	238
Laicos	3.602	47.815
No consta	258	13.026

Fuente: Memoria de actividades 2003.

### VI.2.3.2 Usuarios por programa del área de trabajo análisis social y desarrollo

No nos centraremos en una valoración económica, ya que me parece interesante la comparación entre el número de usuarios o destinatarios a los que va dirigido el programa y el porcentaje de recursos del que se dispone como medida imperfecta, en todo caso, del esfuerzo dedicado por la organización en función de los destinatarios.

Tabla 26. Usuarios por programas y porcentaje de recursos sobre el total.

PROGRAMA	NUMERO DE USUARIOS O DESTINATARIOS	PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE RECURSOS
<b>Recursos e itinerarios sociales</b>		
Acogida, atención primaria y acción de base	390.339	11,84%
Familia	26.735	2,96%
Infancia	37.488	3,30%
Juventud	9.197	2,35%
Mujer	13.620	4,09%
Mayores	33.536	12,76%
Inmigrantes	232.472	3,86%
Desarrollo de la Comunidad Gitana	5.012	0,75%
Drogodependencias	8.148	3,73%
Sida	4.247	1,88%
Personas sin techo	112.204	9,43%
Reclusos y ex-reclusos	2.204	0,39%
Personas con discapacidad	1.656	0,90%
Otros programas	15.317	0,49%
<b>Economía social y empleo</b>	48.293	11,11%
<b>Estructuras sociales y estudios</b>	-	0,34%
<b>Agentes sociales</b>		
Animación comunitaria rural y urbana	15.886	0,60%
Desarrollo de las Cáritas Diocesanas y Parroquiales	44.949	2,08%
Formación	25.156	0,88%
Voluntariado	45.316	1,15%

Fuente: Memoria de actividades 2003.

Los proyectos que acogen dentro de ellos al mayor número de usuarios son: Acogida, Atención primaria y acción de base, Inmigrantes y Personas sin techo (390.339, 232.472 y 112.204 usuarios respectivamente). Si cruzamos esta información con el porcentaje del esfuerzo económico sobre el total de recursos, obtenemos un resultado como mínimo curioso. Si bien en el proyecto de "Acogida, atención primaria y acción de base" existe un paralelismo entre el gran número de usuarios y el gran porcentaje respecto al total de recursos, en el caso del proyecto de "Inmigrantes" la relación es casi la inversa. Por número de usuarios es el segundo proyecto, mientras que el porcentaje de recursos de este proyecto sólo supone el 3,86% sobre el total de recursos. Esta ausencia de paralelismo entre usuarios y porcentaje de recursos se hace manifiesta a la inversa en programas como "Economía social y empleo", donde los usuarios son 48.293 y sin embargo obtienen el 11,11% de

los recursos. De esta aparente contradicción no podemos inferir un desequilibrio entre demanda y recursos disponibles, dado que esta relación puede obedecer al coste de los recursos necesarios, el tipo, la cantidad... A pesar de esta cautela, sí puede considerarse significativa la diferencia o al menos digna de una llamada de atención.

### VI.2.3.3 Fuentes de financiación y datos económicos

La totalidad de los recursos disponibles de la organización asciende a 12.366.472,55 € de los cuales el 38% proviene de fondos públicos y el 62% de privados. Un análisis desglosado por las cuatro principales áreas de Cáritas nos indica que el área que cuenta con mayores recursos es el área de Análisis social y desarrollo con el 74,89% del total de los recursos de la organización, dentro de la cual "Mayores" cuenta con un 12,76% y "Acogida y atención primaria" con un 11,84%, siendo los proyectos con mayores recursos. El segundo área por ingresos disponibles, aunque muy distante del área de Análisis social y desarrollo, es Cooperación internacional con un 14,93% sobre el total de recursos.

Tabla 27. Distribución y procedencia de los recursos financieros por programas de Cáritas.

PROGRAMAS	RECURSOS		PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS	
	RECURSOS EN €	PORCENTAJE	PÚBLICOS	PRIVADOS
Administración y gestión	12.366.472,55€	7,52%	7%	93%
Área de análisis social y desarrollo	123.113.316,64	74,89	42,4%	57,6%
Acogida y atención primaria	19.458.464,45€	11,84%	2.082.844,50/10,7%	17.375.619,95/89,3%
Familia	4.872.852,87€	2,96%	1.955.400,20/40,1%	2.917.452,67/59,9%
Infancia	5.417.054,48€	3,30%	2.576.855,88/47,6%	2.840.198,60/52,4%
Juventud	3.869.339,60€	2,35%	3.124.581,38/80,8%	744.758,22/19,2%
Mujer	6.731.018,80€	4,09%	3.426.984,23/50,9%	3.304.034,57/49,1%
Mayores	20.982.137,75€	12,76%	6.359.316,24/30,3%	14.622.821,51/69,7%
Inmigrantes	6.352.704,82€	3,86%	3.646.712,90/57,4%	2.705.991,92/42,6%
Desarrollo Comunidad Gitana	1.233.333,01€	0,75%	721.392,21/58,5%	511.940,80/41,5%
Drogodependencias	6.131.772,94€	3,73%	2.980.072,82/48,6%	3.151.700,12/51,4%
Sida	3.085.001,58€	1,88%	1.587.647,18/51,5%	1.497.354,40/48,5%
Personas sin techo	15.510.487,63€	9,43%	8.971.653,19/57,8%	6.538.834,44/42,2%
Reclusos y ex-reclusos	638.927,30€	0,39%	280.771,82/43,9%	358.155,48/56,1%
Personas con discapacidad	1.472.702,62€	0,90%	648.037,36/44%	824.665,26/56%
Otros programas	804.056,27€	0,49%	471.256,91/58,6%	332.799,36/41,4%
Economía social y empleo	18.265.785€	11,11%	11.754.331,86/64,4%	6.511.454,10/35,6%
Estructuras sociales y estudios	553.472,66€	0,34%	143.119,32/25,9%	410.353,34/74,1%
Animación comunitaria	979.245,20€	0,60%	340.088,76/34,7%	639.156,44/65,3%
Desarrollo Cáritas Diocesanas y Parroquiales	3.420.398,70€	2,08%	363.168,36/10,6%	3.057.270,34/89,4%
Formación	1.444.521,18€	0,88%	256.30,81/17,7%	1.188.219,37/82,3%
Voluntariado	1.890.038,82€	1,15%	566.339,49/30%	1.323.699,33/70%
Área de Comunicación y Relaciones Externas	4.376.814,19€	2,66	10,6%	89,4%
Relaciones externas	1.246.604,61€	0,76%	171.497,48/13,8%	1.075.107,13/86,2%

Sensibilización	2.006.982,19€	1,22%	7.8%	92,2%
Documentación	232.097,82€	0,14%	11,3%	88,7%
Publicaciones	891.129,57€	0,54%	12,4%	87,6%
Cooperación Internacional	24.542.810,80€	14,93%	8.53.236,70/36,1%	15689.574,10/63,9%
<b>TOTAL</b>	164.399.414,18€	100%	62.438.007,97/38%	101.961.406,21/62%

Fuente: Memoria de actividades 2003.

Respecto a la procedencia de los recursos disponibles, en las áreas de de Comunicación y relaciones externas y Administración y gestión, la mayor parte de los recursos son de fondos privados (89,4% y 93% respectivamente). En sentido opuesto las dos áreas que cuentan con mayores recursos, y cuya dedicación es en mayor medida asistencial, como Análisis social y desarrollo y Cooperación internacional, son las que mantienen un mayor aporte de fondos públicos (42,4% y 36,1% respectivamente), aunque debo constatar que en ninguna de ellas los recursos mayoritarios provienen de fondos o entidades públicas.

No obstante este resultado general es relativo, dado que, en la mayoría de los proyectos dirigidos a colectivos en situación de riesgo o vulnerabilidad a un proceso de exclusión social, una gran parte de los recursos procede de fondos públicos (juventud, mayores, inmigrantes, desarrollo Comunidad Gitana, SIDA, otros programas y economía social y empleo). Quizá una posible explicación de esta desequilibrada distribución de fondos públicos esté en el hecho de que algunos proyectos, por su temática o tipo de intervención, son más susceptibles de financiación pública.

### VI.3 DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL DEL MPDL

#### VI.3.1 PLANO FUNCIONAL

##### VI.3.1.1 Evolución histórica del MPDL

El MPDL surge de los movimientos sociales y la acción social suscitada en España en los años 80 en un momento de cambios socio-políticos de gran envergadura y con nuevas realidades que se imponían en un escenario social, político y económico cambiante. España comenzaba a incorporarse a la situación internacional y en este contexto, y de manera concreta, a partir de la manifestación que tuvo lugar en Madrid el 15 de noviembre de 1981 en contra de la incorporación de España en la OTAN, un grupo de personas decidieron dar forma permanente a este cauce de participación social al auspicio de la Ley de Asociaciones de 1964. Desde el primer momento el MPDL se posicionó ideológicamente como una organización de carácter progresista con la

aspiración de transformar la realidad y con dos principios transversales en su acción: la paz y el carácter internacionalista. Los tres valores en los que se estructura y que darán nombre a la organización son: la paz, el desarme, y la libertad en las relaciones internacionales

### **1ª fase: Los orígenes durante los años 80 y el movimiento pacifista.**

Las primeras acciones que van a ir configurando la identidad del MPDL están orientadas de acuerdo a los pasos del movimiento pacifista europeo. El MPDL no se entiende a sí misma como una organización asistencial o generadora de servicios a diferentes colectivos, como hemos en las otras dos organizaciones estudiadas, sino como un movimiento ideológico-político y social de participación activa. Para un movimiento pacifista, el contexto político internacional del momento, con el peligro de una guerra nuclear durante la llamada “Guerra Fría”, constituía un caldo de cultivo importante para la generación de entidades internacionales activistas y críticas. En este contexto se formó la END (Por una Europa desnuclearizada) que articulaba la inquietud pacifista de Asociaciones y Entidades europeas preocupadas por el peligro de la guerra nuclear.

Este posicionamiento como movimiento social le lleva, además de las movilizaciones cívicas a favor de la paz y el desarme, a involucrarse en el desarme y procesos de paz de las guerrillas en Centroamérica, la cooperación al desarrollo, ayuda humanitaria y la atención a colectivos más desfavorecidos. La intervención social será el principio del desarrollo de la organización, aparte de las movilizaciones y posicionamientos ideológicos. Los Acuerdos de San José en el Salvador y la guerra en la antigua Yugoslavia son los dos acontecimientos a partir de los que comenzaron a definirse las acciones del MPDL en el campo del desarrollo y la ayuda humanitaria.

### **2ª fase: El desarrollo de la organización: La ayuda humanitaria y la cooperación al desarrollo. El MPDL como ONGD.**

Desde mediados de los 80 a mediados de los 90 comenzó a estructurarse la entidad como Organización no Gubernamental para el Desarrollo. Este proceso se materializó en acciones que se definían por un trabajo directo en aquellos países considerados por la organización más susceptibles de ayuda y con un mayor nivel de pobreza y opresión social, dentro de la acción encaminada a la transformación y al cambio social y político que marcó los orígenes del MPDL. Ejemplo de estas acciones de intervención directa son las actividades desarrolladas en América Latina, Palestina y Europa del Este. La educación para la paz se transforma en el instrumento principal de intervención, materializándose en proyectos educativos en escuelas e institutos con

programas especiales, una educación para la paz simbolizada a través de los principios básicos de lucha contra la discriminación y el racismo.

Esta nueva perspectiva y orientación hacia la ayuda al desarrollo se apoya en que España, desde 1985, se había incorporado a nivel internacional como país donante con lo que esta posición estatal dinamiza el surgimiento y trabajo de las ONGDs, entre las que se cuenta el MPDL. El MPDL se incorporó en 1989 a la Coordinadora Estatal de ONGs para el Desarrollo y participó en campañas internacionales contra el *Apartheid* en Sudáfrica y campañas de apoyo a la población indígena en el Amazonas.

A nivel discursivo e ideológico el fin de las confrontaciones entre Este-Oeste en 1989, que se materializó en el acuerdo entre la URSS y EE.UU para el desarme tanto nuclear como de armamento convencional parecía dibujar un nuevo escenario que hacía posible abanderar la idea de un diálogo Norte-Sur que orientara el discurso de gran número de organizaciones pacifistas y del propio MPDL. La organización se posicionó entonces como una entidad de izquierda comprometida en los procesos de democratización y de defensa de los derechos humanos en América Latina y en aquellos países donde fuera necesario.

La guerra sufrida por la antigua Yugoslavia se sitúa como un nuevo reto para la organización, que asume mediante la incorporación de nuevas tareas y la orientación hacia la ayuda humanitaria. Se posicionaron como organización colaboradora con la oficina ECHO de la UE para la entrega de ayuda humanitaria y la atención a miles de refugiados y desplazados bosnios, croatas y serbios independientemente de su etnia o religión.

### **3ª Fase. De mediados de los 90 a la actualidad: la estructuración de la acción social con colectivos en España. El MPDL como ONG.**

Si bien la organización se fue configurando en los años 80 como ONGD, la década de los 90 quedó marcada por su giro hacia los colectivos en situación de pobreza y exclusión dentro de nuestras fronteras. Una nueva realidad se configura dentro de nuestras fronteras, la llegada y asentamiento de población inmigrante procedente de diversos países generan la necesidad de afrontar este nuevo reto. Desde entonces, la asistencia y atención a inmigrantes y minorías, así como la lucha contra la xenofobia y el racismo ha centrado las acciones del MPDL en estos últimos años. A nivel organizativo esta tendencia se ve reflejada en la constitución del Departamento de Acción Social en 1996, que, además de la asistencia al colectivo inmigrante, presta especial atención a los problemas de género.

### **VI.3.1.2 La identidad del MPDL en la actualidad**

La historia del MPDL se puede resumir en un origen marcado por el activismo socio-político antinuclear y pacifista, una segunda fase como ONGD y una tercera en la que se constituye como Organización No Gubernamental dentro de nuestras fronteras. Es curioso cómo el ritmo de la historia ha hecho girar a la organización para la adaptación a los nuevos retos que le planteaba la sociedad. En la actualidad el reto de la inmigración, objeto de esta tesis, es la pieza clave en el trabajo de la organización dentro de nuestras fronteras. A continuación desarrollaré los fines principales de la organización.

Del propio nombre de la organización se derivan sus principios: la paz, el desarme y la libertad. Pero el MPDL intenta que estos principios abstractos se vuelvan principios operativos, adaptándolos a la nueva realidad impuesta en cada momento histórico. El MPDL entiende estos tres principios de la siguiente manera:

La Paz: en un entorno mundial marcado por la “guerra preventiva” propiciada por EE.UU. y apoyada por Gran Bretaña y España contra Irak, el MPDL se posiciona por la solución negociada de los conflictos no mediante la fuerza de las armas.

El desarme: aunque la consigna del “desarme” pertenece a la época de la “Guerra fría”, para la organización el siglo XXI está marcado por los desastres humanos, políticos y sociales. La idea del desarme incluso está siendo utilizada por la gran potencia que representa EE.UU. para generar situaciones de desastre humanitario y político a nivel internacional. Para ello el MPDL se posiciona en contra de cualquier arsenal de armas de destrucción masiva sea el país que sea y apuesta por un control multilateral de las mismas.

La Libertad: la idea de libertad supone el rechazo a toda forma de sometimiento de cualquier persona, grupo humano, país o gobierno sobre otros. Para el MPDL la lucha por la libertad en nuestro país ha ido de la mano de los grupos de izquierda y grupos democráticos que, bajo la dictadura franquista, combatieron y reivindicaron esta posibilidad. En la actualidad la falta de participación social y el descrédito que sufre toda actividad política genera una situación de adormecimiento social. En este contexto el MPDL entiende la lucha por la libertad en un doble sentido: por un lado, favorecer la participación de aquellos que quieran cooperar en un proceso de transformación de la realidad; por otro, limar la diferencia entre la proclamación sistemática de derechos y libertades y la realidad que no responde a estos criterios o discursos asumidos.

#### **VI.3.1.2.1 Fines de la organización**

Si bien he definido los principios básicos de la organización, la identidad de la misma se articula en torno a lo que ellos denominan “los fines sociales del MPDL”<sup>27</sup> resumidos por la propia organización como:

*Los fines sociales del MPDL consisten en la divulgación, apología y amparo de los principios de la paz, el desarme, la libertad, la solidaridad y la convivencia entre los hombres y los pueblos.*

Aunque los definen como títulos ejemplares y no limitativos presento a continuación la descomposición más operativa de estos fines generales:

Propiciar el estudio y la difusión de los principios y acciones para conseguir hacer realidad estos fines sociales:

- Fomentar el conocimiento de las normas que rigen las relaciones entre los pueblos y las culturas con el ánimo de conseguir un orden internacional más justo y pacífico y proponer un fin dialogado a los conflictos bélicos.
- Propiciar el desarrollo y el desarme en las relaciones internacionales a través de la cooperación internacional como instrumento de desarrollo técnico, económico, cultural, para la distensión y la seguridad.
- Cooperación con el respeto, la investigación y el estudio de la ecología y el medio ambiente, además del apoyo al principio de desarrollo sostenible sin el deterioro de los recursos naturales del planeta.
- Generar cauces de información para todo lo que suponga transformar la realidad a una sociedad más justa
- Colaboración con organismos e instituciones nacionales, internacionales, o supranacionales.
- Contribuir a la erradicación del racismo, la xenofobia y la intolerancia tanto dentro de nuestras fronteras como en un plano internacional.
- Son foco de atención preferente todos los sectores marginales de la sociedad y en especial los inmigrantes, a fin de evitar la discriminación social.
- Promoción del voluntariado como forma de extender los principios de la solidaridad y las finalidades de la organización

---

<sup>27</sup> Artículo 3º de los Estatutos del MPDL

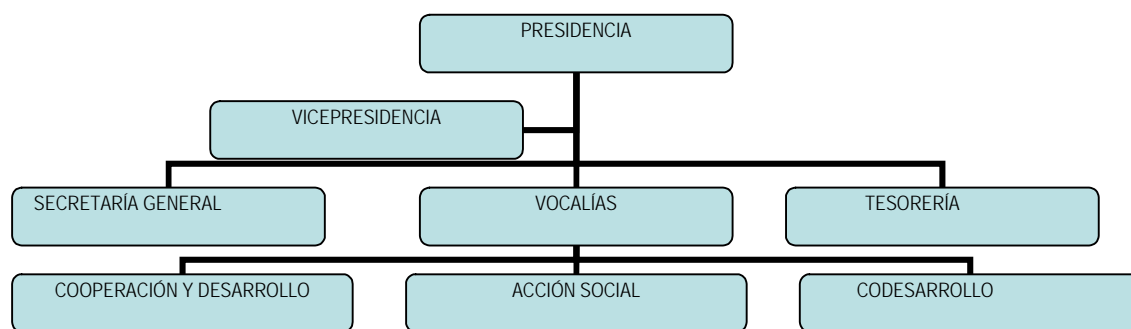


· Promover la educación de jóvenes y niños en la paz, solidaridad y justicia social, erradicación del racismo y la xenofobia.

### VI.3.1.3 Estructura de la organización

La estructura organizativa del MPDL es más sencilla que las de las ONGs estudiadas anteriormente, quizá por su carácter jurídico, como asociación de desarrollo; quizá porque no es una confederación, sino que mantiene una estructura única y centralizada, o por la cercana historia de su constitución. No obstante, aunque mantiene una estructura centralizada, tiene sedes en diferentes regiones del país. En cuanto a las áreas de trabajo se dividen en tres grandes ámbitos: Acción Social, Acción Internacional y Codesarrollo.

Ilustración 3. Organigrama del MPDL.



Tal y como se observa en el organigrama se trata de una Junta Directiva con tres áreas de trabajo distintas y con un coordinador para cada área. Como describiré más adelante dentro de cada una de estas áreas de trabajo se estructuran los servicios de manera distinta: en acción social por colectivos, en cooperación internacional por países.

## VI.3.2 PLANO OPERACIONAL

### VI.3.2.1 Servicios

Tal y como he adelantado, en la estructura organizativa del MPDL el plano operacional se articula en relación a tres grandes campos de acción (Acción Internacional, Acción Social y

Codesarrollo) que organizan la estructura de los servicios, de la distribución de recursos y de los recursos humanos.

#### **VI.3.2.1.1 Planes de referencia**

El plan de referencia que articula los servicios de la entidad es el Plan estratégico 2003-2009 al que no he tenido acceso a pesar de haber realizado varias peticiones a la organización. Dada esta limitación, estableceré la estructura y contenido de los servicios de la organización a partir de la Memoria 2003 donde se recogen las principales áreas de trabajo. Tal y como describen en la introducción de su Memoria 2003 el año 2003 el lema elegido fue "20 años moviendo la Paz" muy marcado en los primeros meses por la Guerra de Irak de la que la organización califica de "injusta" e "ilegal" y que se posiciona en la protesta social de esta acción bélica internacional.

Dentro de este marco de referencia, los fines de la organización en relación a su intervención social se articulan en una visión ampliada del concepto de paz, entendida como:

- La cobertura de los bienes básicos, en la idea de que la lucha por la cobertura de estos principios es generadora de paz.
- La educación como herramienta para comprender nuestro entorno y para generar un rechazo al pensamiento único y los prejuicios.
- La igualdad de derechos, deberes y obligaciones reconocidos y concedidos a todas las personas.
- Integración entendida como la participación de todas las personas en la sociedad, respetando las diferencias de los demás.
- Desarrollo comunitario como la forma de conseguir la paz desde el diálogo y el compromiso con el vecino.
- Entusiasmo y participación para la consecución de la transformación de la sociedad a través del compromiso social y la presencia en movimientos civiles.
- Todo lo anteriormente expuesto en la lucha porque "Otro mundo es posible".

#### **VI.3.2.1.2 Estructura de los servicios**

Estos son los fines generalistas en los que se supone se articula cada una de las áreas de la intervención de la organización. Ya he explicitado que la estructura de los servicios de la organización viene determinada por la existencia de cuatro grandes tres grandes áreas: Acción Internacional, Acción Social y Codesarrollo. En este apartado desarrollaré con brevedad el trabajo de la primera y la tercera para darle unidad al trabajo de la organización y me pararé con

detenimiento en el trabajo del área de Acción Social dado que es aquí donde se ubica principalmente la intervención con inmigrantes, objeto de esta tesis.

a) Acción Internacional

Dentro de este campo de trabajo encontramos una división casi gradual entre la Ayuda Humanitaria y la Cooperación al Desarrollo. A pesar de la creación diferencial de estas dos áreas — en 1989 el MPDL pasa a formar parte de la Coordinadora de ONGs para el desarrollo y en 1994 se crea el departamento de Ayuda Humanitaria—aparentemente en la actualidad ambas se explican como dos pasos progresivos de intervención dentro del mismo área de trabajo. El MPDL define su actuación en materia internacional desde un concepto global de cooperación al desarrollo en el que la ayuda humanitaria supone una fase inicial de la que luego se derivarán acciones encaminadas al desarrollo comunitario como fórmula de cooperación al desarrollo, tales como la mejora del medio rural, los programas educativos, la mejora en las condiciones económicas y políticas.

Los países o regiones más importantes en la intervención de la organización son: Marruecos, los Balcanes, Mozambique y la mayor parte de los países de América Latina (Perú, República Dominicana, Honduras, Guatemala, Colombia, Bolivia, El Salvador, Paraguay y Cuba)

b) Acción Social

El área de acción social se creó en 1996 con la constitución del Departamento de Acción Social, a fin de trasladar los principios de la organización sobre el trabajo y la intervención con colectivos vulnerables dentro de nuestras fronteras. El trabajo de esta área ha estado muy influido por el fenómeno de la inmigración, siendo este el colectivo central de intervención, junto con acciones en materia de género e igualdad. A pesar de esta influencia transversal de la inmigración esta área se encuentra dividida en cinco áreas funcionales de trabajo:

- *Inmigración y refugio*: dada la idoneidad de esta área para el contenido de esta tesis, me detendré con mayor interés tanto en sus principales líneas de actuación como en sus programas específicos. Las líneas de actuación orientadoras de la acción del MPDL en esta materia son:

- Atención y acogida: la cobertura de necesidades básicas que no se encuentran atendidas por otras instancias, con el cuidado y la atención para no duplicar recursos disponibles.

- Integración social progresiva: actuaciones en colaboración con otras entidades públicas o privadas en los espacios de convivencia de población autóctona y población inmigrante para crear procesos de participación y colaboración en la integración y actuar como mediadores entre inmigrantes, instituciones y ciudadanos de las localidades en intervención.

- Formación, sensibilización y promoción social: con el objetivo de concienciar y formar en aspectos específicos de la atención al colectivo inmigrante. Este objetivo se materializa a través de cursos de formación para profesionales, para voluntarios-mediadores, edición de materiales, etc.

- Participación y coordinación: la creación de plataformas y redes de comunicación y acción entre ONGs, asociaciones de inmigrantes e instituciones para mejorar la atención a este colectivo.

- Colaboración en proyectos de Codesarrollo: en colaboración con el Departamento de Cooperación Internacional para generar proyectos de acción en los distintos países de procedencia del colectivo inmigrante tales como: desarrollo educativo, social, económico, oficinas de información y asesoramiento para la migración.

Hasta aquí lo que hace referencia al tipo de intervención que planifica el MPDL en materia de inmigración y refugio, pero estas estrategias se quedan en mero discurso, si no se materializan en acciones concretas o en programas específicos. En el caso del MPDL y para el área de inmigración y refugio los principales programas son:

- Asesoría Jurídica para inmigrantes y refugiados: servicio de atención individualizada ya sea presencial o telefónica con tres objetivos básicos: información a los inmigrantes sobre el proceso institucional, gubernamental y social para regularizar su condición; en segundo lugar, colaborar con el inmigrante en dicho proceso; en tercer lugar, se fundamenta en la coordinación con otras entidades y con la administración en los procedimientos jurídicos que afectan a la inmigración.

- Acercar culturas: intervención global en coordinación con otras instituciones y entidades sociales para la creación de condiciones para una convivencia intercultural.

- Pisos tutelados para menores extranjeros no acompañados: acogida en pisos de jóvenes inmigrantes, menores de edad y sin acompañamiento con el objetivo de que adquieran la formación suficiente para generar la autonomía personal e integración social. La tutela le corresponde al Instituto Madrileño del Menor y la Familia.

- “Sonrisa”: programa dirigido a facilitar la integración educativa y social de los niños y jóvenes inmigrantes a través del apoyo y seguimiento escolar, aprendizaje de la lengua y cultura de origen y ocio y tiempo libre en convivencia con menores españoles.

- “Colegio polaco”: trabajo educativo con niños polacos para fomentar el desarrollo educativo y cultural en la cultura polaca con intención de mantener los vínculos con el país de procedencia.

- “Molinos de viento”: se trata de una experiencia de inserción sociolaboral para colectivos en desventaja social que parte de los nuevos yacimientos de empleo en el sector del medio ambiente.

· *Inserción sociolaboral*: esta área funcional es entendida como el punto de partida de la integración y la cohesión de la sociedad. El trabajo en esta área aporta una intervención en el ciclo y presta gran atención a la formación para el empleo a través de itinerarios personalizados:

- Orientación sociolaboral
- Talleres de preformación laboral
- Cursos de capacitación profesional
- Intermediación entre empresas y trabajadores
- Sensibilización empresarial, social e institucional.

· *Educación y sensibilización*: centrada en la sensibilización a los destinatarios sobre las causas socioeconómicas y políticas del subdesarrollo, de las relaciones Norte-Sur y de las desigualdades sociales dentro de nuestras fronteras. Las acciones principales de esta área funcional vienen determinadas por la acción local con proyectos lúdico-formativos infantiles, o programas de participación para la totalidad de la población.

· *Voluntariado y formación*: nace de la comprensión de que el voluntariado se constituye como una de las fórmulas principales de participación social de nuestras sociedades, con lo que las ONGs deben ser un vehículo que permita impulsar este fenómeno. Para ello el MPDL genera centros de voluntariado donde el instrumento principal es la formación para el voluntario a lo largo y ancho del territorio nacional.

· *Género e igualdad*: surge de la necesidad de establecer un paralelismo entre la igualdad aparente y proclamada y el ejercicio efectivo de la misma. Las acciones van encaminadas a introducir la perspectiva de género de manera transversal en todas las acciones de la organización.

#### c) Codesarrollo

Nace como una fuerte apuesta de la organización para vincular la Cooperación al desarrollo y la acción social en materia de inmigración. Para el MPDL el trabajo con inmigrantes debe tener en cuenta tanto a los países de origen como a los de recepción. Se fundamenta en la idea de que el inmigrante es un agente de desarrollo tanto para el país de recepción como para el de emisión. El tipo de tareas y acciones que se llevan a cabo en estos programas son:

- Desarrollo económico, social y jurídico en el país de origen
- Potenciación de las condiciones de integración en el país de recepción
- Mejora de las condiciones de retorno.

Los tres países con los que, de momento, existen programas de codesarrollo son Marruecos, Ecuador y República Dominicana.

### VI.3.3 PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIACIÓN Y DATOS ECONÓMICOS

La financiación y la distribución de recursos constituyen una pieza clave en el desarrollo de los servicios que presta la organización. Es evidente la debilidad del enfoque económico para medir el peso de cada área o programa, dado que no sólo entra en juego la intención o interés de la organización, sino el interés del financiador o qué programas o áreas se financian institucionalmente. A pesar de esta cautela, e independientemente de los intereses de los distintos agentes, no se puede perder de vista que la financiación o no financiación de los servicios constituye un motor de desarrollo o disminución en determinados temas de intervención. En este breve análisis de recursos económicos trataré de los dos ámbitos. Por un lado, la distribución de recursos por áreas de intervención; por otro, los principales organismos financiadores.

#### VI.3.3.1 Distribución de recursos económicos

Lo que presento a continuación es una distribución de recursos económicos por áreas y, en el caso que más compete al objeto de este trabajo, el de acción social, una distribución más pormenorizada por áreas de intervención o sub-áreas. Resulta curiosa la distribución desigual de áreas, ya que Ayuda Humanitaria y Cooperación al Desarrollo aparecen en una sola área de intervención y, por separado, Codesarrollo. Sin embargo, en la distribución económica de los recursos desaparece Codesarrollo y aparecen como partidas diferenciadas Ayuda Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. Es posible que esta diferencia se dé por una disociación entre la estructura de la organización y la denominación de los proyectos costeados por las entidades financiadoras. A pesar de esta diferencia, observamos en la tabla siguiente cómo las dos áreas que distribuyen prácticamente el 80% de los recursos son Acción Social (un 40,04% de los recursos) y Cooperación al Desarrollo (un 39,67%).

Tabla 28. Distribución de recursos por áreas y programas del MPDL. En valores absolutos y porcentajes.

ÁREAS SECTORIALES	IMPORTE €	% SOBRE EL TOTAL
<b>Acción Social</b>	<b>5.477.405,90</b>	<b>40,04%</b>
-Educación y sensibilización	1.229.757,24	22,45%
-Infancia y juventud	1.909.680,74	34,86%
-Inmigración	1.346.948,99	24,59%
-Minorías	649.460,49	11,86%
-Voluntariado	341.558,44	6,24%
-Ayuda Humanitaria	2.606.541,14	19,05%
-Cooperación al Desarrollo	5.426.414,85	39,67%
-Estructura General	169.992,98	1,24%
<b>TOTAL ÁREAS SECTORIALES</b>	<b>13.680.354,87</b>	<b>100%</b>

Fuente: Memoria de actividades 2003

Tomando como total los ingresos percibidos por el Área de Acción Social, se percibe la escasa concentración de los recursos económicos, dado que se encuentran muy distribuidos por distintas áreas. A pesar de esta escasa concentración, Infancia y Juventud, Inmigración y Educación y Sensibilización abarcan la mayor parte de los recursos con un 34,86%, un 24,59% y un 22,45% respectivamente sobre el total del área.

### VI.3.3.2 Fuentes de financiación

Al contrario de lo que se ve en la distribución de los recursos por áreas de trabajo, en el caso de los orígenes de los ingresos la concentración es la pauta general. La fuente de ingresos principal del MPDL proviene de los organismos públicos nacionales e internacionales que representan el 94,57% del total de los ingresos de la organización.

**Tabla 29. Distribución del origen de los ingresos. En valores absolutos y porcentajes.**

ORIGEN DE INGRESOS	IMPORTE €	% SOBRE TOTAL
Organismos Públicos Nacionales	9.405.886	68,75%
Organismos Públicos Internacionales	3.532.259	25,82%
Entidades Privadas Nacionales	508.831,46	3,72%
Entidades Privadas Internacionales	22.831,00	0,17%
Otros Ingresos	210.547,03	1,54%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>13.680.354,87</b>	<b>100%</b>

Fuente: Memoria de Actividades 2003

Dentro de las entidades financiadoras públicas, son los organismos nacionales los que aportan un mayor nivel de ingresos para la organización, con un 68,75% de las fuentes económicas del MPDL. Detrás de estas, aunque a una distancia considerable, encontramos los organismos públicos internacionales con un 25,82% sobre el total de recursos. Dada la concentración del origen de los recursos, creo que merece la pena desglosar la partida de recursos procedente de organismos públicos nacionales. Si nos adentramos en esta distribución sobre el origen de los ingresos se mantiene la misma homogenización financiadora. El 62,23% de los ingresos provenientes de organismos públicos nacionales procede de las Comunidades Autónomas<sup>28</sup>, seguido con mucha distancia por los Ayuntamientos con un 17,49%. Esta distribución del origen de los ingresos, con una alta concentración de los mismos en organismos públicos nacionales y más concretamente en las Comunidades Autónomas, no se sitúa a demasiada distancia del origen de los ingresos

<sup>28</sup> Memoria de Actividades 2003, MPDL

previsibles en cualquier unidad de Servicios Sociales Públicos, cuyas competencias se encuentran descentralizadas por Comunidades Autónomas.





## **CAPÍTULO VII. PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS**

Llegados a este punto, cabe señalar que nos encontramos ante dos fuentes de información complementarias: por una parte, entrevistas en profundidad con los agentes implicados en el fenómeno; por otra, los propios documentos institucionales de cada organización.

Desarrollaremos ahora un proceso de análisis de cada uno de estos bloques de información por separado, para evaluar posteriormente la conveniencia de un análisis conjunto.

### **VII.1 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS**

Las entrevistas se articulan en función de tres ejes:

- la organización a la que pertenece el entrevistado;
- el actor entrevistado en relación a la distribución de actores expresada en el diseño de la investigación;
- las categorías de análisis: la entrevista está vertebrada en dos partes: la primera coincide con las categorías de análisis del diseño de investigación común tanto en el caso de las ONGs como en el de los actores. La segunda parte es específica de cada uno de los actores entrevistados, pero común a todos aquellos actores que realizan una misma labor en el seno de las distintas ONGs.

Teniendo en cuenta los puntos descritos anteriormente las fases del análisis han sido las siguientes:

- a) Transcripción literal de las entrevistas (Segunda parte: capítulos I, II, III)
- b) Las entrevistas se agrupan por organizaciones y, dentro de ellas, se especifica a cada uno de los actores con los que se ha dialogado.
- c) Reorganización de la entrevista en función de las categorías de análisis. A continuación hemos llevado a cabo la reestructuración de las entrevistas en función de las categorías de análisis; para ello, hemos aislado y reproducido literalmente aquellas respuestas o partes de la entrevista que se corresponden con dichas categorías (Segunda parte: capítulos I, II, III).

d) Selección de palabras o frases clave: Una vez elaborada la segunda fase del análisis, hemos seleccionado las palabras o frases claves de cada entrevista y de acuerdo con cada categoría (Segunda parte: capítulos I, II, III).

e) Diseño y elaboración de tablas de contenido.

Las tablas de contenido se presentan como complemento al análisis de contenido de las entrevistas, dado que permiten un resumen de la información de carácter comparativo que puede ser clarificador para el lector. A partir de la selección de palabras o frases clave surgen unos modelos de tablas de contenido comparativas en función de los diferentes ejes del análisis:

- El discurso de la organización presenta una serie de tablas de contenido en las que se establece la relación entre los distintos actores y cada una de las categorías de análisis.

- Los actores en las organizaciones es el apartado que comprende el análisis de cada uno de los actores presentado en tablas de contenido que articulan la comparación entre organizaciones y categorías.

- Las categorías de análisis permiten el estudio de cada una de las categorías estructuradas en tablas comparativas entre organizaciones y por actores.

## **VII.2 ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES**

Aquí el proceso de análisis se ha llevado a cabo con la intención extraer de dichos documentos aquellos contenidos vinculados con las categorías de análisis, haciendo especial énfasis en los contenidos del discurso institucional relacionados con los fines de la organización (Segunda parte: capítulos IV).

## **VII.3 ESTRUCTURA DE LAS TABLAS DE CONTENIDO**

.La estructura de las tablas de contenido obedece al proceso de selección como objetivo del análisis de uno de los ejes sobre el que se interesa el análisis y las tablas se articulan como cuadros de doble entrada con los otros dos ejes. En primer lugar nos interesa un análisis de cada una de las organizaciones, en palabras de sus actores principales y por bloques de categorías. En segundo lugar se plantea un análisis de cada uno de los actores, en las tres organizaciones y por bloques de

categorías. La lógica de la estructura de las tablas plantearía que el siguiente paso fuese un análisis pormenorizado de cada una de las categorías por actores y organizaciones, pero parece que con la elaboración de las tablas anteriores la información queda saturada y éstas no harían más que reproducir lo que ya se ha dicho.

### **VII.3.1 LA ORGANIZACIÓN POR ACTORES Y CATEGORÍAS**

#### a) Cruz Roja

##### a.1) La organización

##### a.2) Relaciones internas

##### a.3) Relaciones externas

#### b) Cáritas

##### b.1) La organización

##### b.2) Relaciones internas

##### b.3) Relaciones externas

#### MPDL

##### c.1) La organización

##### c.2) Relaciones internas

##### c.3) Relaciones externas

### **VII.3.2 LOS ACTORES ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS**

#### a) Directores

##### a.1) La organización

##### a.2) Relaciones internas

##### a.3) Relaciones externas

#### b) Profesionales

##### b.1) La organización

##### b.2) Relaciones internas

b.3) Relaciones externas

a) Voluntarios

c.1) La organización

c.2) Relaciones internas

c.3) Relaciones externas

b) Inmigrantes

d.1) Contacto con la organización

d.2) Percepción del modelo de integración

d.3) Ayuda de la organización

## **VII.4 MODELOS DE TABLAS DE CONTENIDO**

Lo que se presenta a continuación son los distintos modelos de tablas de contenido articulados en función de los tres ejes planteados en el procedimiento de análisis (las organizaciones, los actores y las categorías)

### **VII.4.1 EL DISCURSO DE LA ORGANIZACIÓN: LA ORGANIZACIÓN POR ACTORES Y BLOQUES DE CATEGORÍAS**

En primer lugar, se analiza cada una de las organizaciones de manera específica. La comparativa en este caso se produce en la articulación del discurso en los distintos agentes involucrados en la organización.

#### **VII.4.1.1 Respecto a la organización por actores y categorías**

La primera tabla presenta el discurso diferenciado de los directores/presidentes, los profesionales/técnicos y los voluntarios sobre el sentido, origen y fines de la propia organización, esto es, sobre la identidad de la misma.

TIPO DE ACTOR/ORGANIZACIÓN	DIRECTOR/PRESIDENTE	PROFESIONAL/TÉCNICO	VOLUNTARIO
ORIGEN ONG			
FINES			
COMPOSICIÓN/ ORGANIZACIÓN			
PROYECTOS			
INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN			
PAPEL ONG EN MIGRACIÓN			

#### VII.4.1.2 Respecto a las relaciones internas y por actores

El segundo bloque de categorías presenta una tabla de contenido que pretende dar cuenta del discurso de los distintos actores sobre los inmigrantes en la organización.

TIPO DE ACTOR/RELACIONES INTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES	VOLUNTARIOS
COMPOSICIÓN INMIGRANTES			
INTERVENCIONES DIFERENC.			
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES			
MOTIVACIÓN INDEPEND. LABORAL			
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN			
CONTACTO VÍA VOLUNTARIO			
MOTIVOS DE DECISIÓN			
FINES PERSONALES			
FORMACIÓN ORGANIZACIÓN			

#### VII.4.1.3 Respecto a las relaciones externas y por actores

La tercera tabla, en este análisis de cada una de las organizaciones, presentará los discursos de los distintos agentes en cuanto a las relaciones que se establecen con Administraciones Públicas, gobiernos de países de procedencia de los colectivos de inmigrantes que atienden, así como las relaciones con otras organizaciones. En definitiva, las relaciones externas de la organización.

TIPO DE ACTOR/RELACIONES EXTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES	VOLUNTARIOS
RELACIONES CON LAS AA. PP.			
PARTICIPACIÓN EN PROYECTO			
GRADO DE ACUERDO CON POLÍT.			
RECURSOS Y FINANCIACIÓN			
RELACIÓN CON PAÍSES DE PROCEDENCIA			
RELACIÓN CON ONGS			

#### VII.4.2 LOS ACTORES EN LAS ORGANIZACIONES POR ORGANIZACIONES Y POR BLOQUES DE CATEGORÍAS

Los modelos que se presentan a continuación tienen como objetivo el estudio diferenciado de cada uno de los principales actores involucrados en el fenómeno estudiado. Este estudio se realiza con tablas de contenido de doble entrada que comparen el actor seleccionado entre organizaciones y por bloques de categorías

##### VII.4.2.1 Los directores/presidentes entre organizaciones y por categorías

El primero de los actores que se presenta son los miembros pertenecientes a algún cargo de dirección en la organización. Los modelos de tablas se estructuran en función del discurso de estos actores sobre la identidad de la organización, en relación a los inmigrantes atendidos por la organización y, en último lugar, el discurso de estos agentes respecto a las relaciones externas de la entidad. Estos tres niveles de discurso de los directores se analizan de manera comparativa en las tres organizaciones.

##### a.1) Los directores/presidentes y la organización

ORGANIZACIÓN/LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
ORIGEN ONG			
FINES			
COMPOSICIÓN/ORGANIZACIÓN			
PROYECTOS			
INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN			
PAPEL ONG EN MIGRACIÓN			

## a.2) Los directores/presidentes respecto a las relaciones internas

ORGANIZACIÓN RELACIONES INTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
COMPOSICIÓN INMIGRANTES			
INTERVENCIONES DIFERENC.			
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES			
MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL			
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN			
CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO			
MOTIVOS DE DECISIÓN			
FINES PERSONALES			
FORMACIÓN ORGANIZACIÓN			

## a.3) Los directores/presidentes respecto a las relaciones externas

ORGANIZACIÓN/RELACIONES EXTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
RELACIONES CON LAS AA. PP.			
PARTICIPACIÓN EN PROYECTO			
GRADO DE ACUERDO CON POLÍT.			
RECURSOS Y FINANCIACIÓN			
RELACIÓN CON PAÍSES PROCEDENCIA			
RELACIÓN ONGS			

**VII.4.2.2 Los profesionales/técnicos entre organizaciones y por categorías**

La misma estructura seguida en los miembros del equipo de dirección, se mantiene en el caso de los profesionales. Se describe el discurso de estos agentes en las tres organizaciones en relación a la propia organización, el colectivo de inmigrantes y las relaciones externas.

## b.1) Los profesionales/técnicos y la organización



ORGANIZACIÓN/LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
ORIGEN ONG			
FINES			
COMPOSICIÓN/ORGANIZACIÓN			
PROYECTOS			
INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN			
PAPEL ONG EN MIGRACIÓN			

## b.2) Los profesionales/técnicos respecto a las relaciones internas

ORGANIZACIÓN/RELACIONES INTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
COMPOSICIÓN INMIGRANTES			
INTERVENCIONES DIFERENC.			
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES			
MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL			
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN			
CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO			
MOTIVOS DE DECISIÓN			
FINES PERSONALES			
FORMACIÓN ORGANIZACIÓN			

## b.3) Los profesionales/técnicos respecto a las relaciones externas

ORGANIZACIÓN/RELACIONES EXTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
RELACIONES CON LAS AA. PP.			
PARTICIPACIÓN EN PROYECTO			
GRADO DE ACUERDO CON POLÍT.			
RECURSOS Y FINANZAS			
RELACIÓN CON PAÍSES PROCED.			
RELACIÓN ONGS			

### VII.4.2.3 Los voluntarios entre organizaciones y por categorías

El discurso de los voluntarios se articula, al igual que el de los otros dos agentes, de manera comparativa en las tres organizaciones. Los tres modelos de tablas que se presentan responden a los bloques de categorías que se han mantenido en los otros dos actores

#### c.1) Los voluntarios y la organización

ORGANIZACIÓN/LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
ORIGEN ONG			
FINES			
COMPOSICIÓN/ORGANIZACIÓN			
PROYECTOS			
INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN			
PAPEL ONG EN MIGRACIÓN			

#### c.2) Los voluntarios respecto a las relaciones internas

ORGANIZACIÓN/RELACIONES INTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
COMPOSICIÓN INMIGRANTES			
INTERVENCIONES DIFERENC.			
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES			
MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL			
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN			
CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO			
MOTIVOS DE DECISIÓN			
FINES PERSONALES			
FORMACIÓN ORGANIZACIÓN			

#### c.3) Los voluntarios respecto a las relaciones externas

ORGANIZACIÓN RELACIONES EXTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
RELACIONES CON LAS AA. PP.			
PARTICIPACIÓN EN PROYECTO			
GRADO DE ACUERDO CON POLÍT.			
RECURSOS Y FINANCIACIÓN			
RELACIÓN PAÍSES DE PROCEDENCIA			
RELACIÓN CON ONGS			

#### VII.4.2.4 Los inmigrantes entre organizaciones y por categorías

El discurso de los inmigrantes dentro de las tres organizaciones se presenta de manera distinta que en el caso de los otros agentes, dado que su posición dentro de las organizaciones no permite el análisis desde las mismas categorías. En este caso las tabas de contenido expresan un resumen de las informaciones de las entrevistas a los inmigrantes que usan los servicios de las organizaciones en relación a los bloques de categorías siguientes:

- El contacto con la organización
- El modelo de integración que propone la organización
- La ayuda prestada por la organización

##### d.1) Los inmigrantes y el contacto con la organización

ORGANIZACIÓN/CONTACTO CON ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
MOMENTO PROCESO MIGRATORIO.			
MOTIVO			
DURACIÓN			
CONTACTO CON OTRAS ONGs			

##### d.2) Los inmigrantes y el modelo de integración

ORGANIZACIÓN/MODELO DE INTEGRACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
PERCEPCIÓN DE LA ONG SOBRE EL COLECTIVO			
PERCEPCIÓN DIFERENCIAL POR COLECTIVOS			
FÓRMULA DE INTEGRACIÓN			

##### d.3) Los inmigrantes y la ayuda de la organización

ORGANIZACIÓN/AYUDA DE LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
AYUDA PAÍS DE ORIGEN			
AYUDA PAÍS DE RECEPCIÓN			
TIPO DE AYUDA			
PROGRAMA EN LOS QUE PARTICIPA			
GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA AYUDA			
RELACIÓN CON OTROS INMIGRANTES			

## **CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: EL discurso**

En primer lugar vamos a presentar los discursos de las diferentes organizaciones no gubernamentales según han sido articulados por sus actores principales y vertebrados de acuerdo a las categorías de análisis.

El establecimiento de un primer nivel de análisis del discurso me permite describir de una manera sistemática la información disponible y profundizar sobre la organización tanto en un plano estructural como en un plano discursivo. Pero no es menos valiosa la información que aporta este primer nivel respecto a las distintas visiones acerca de la estructura y el discurso que se extraen de la visión de cada agente; esto es, el análisis comparativo de la construcción diferencial del discurso en función del lugar que ocupa el individuo en la organización.

No cabe duda de que uno de los agentes más importantes implicados en la organización es el propio usuario, en este caso los inmigrantes. Sin embargo, tal y como veremos a continuación, ellos no van a aparecer en los cuadros de contenido. Esta ausencia no obedece a una descatalogación como agente, ni a que su importancia sea minimizada, sino al hecho de que su posición —como receptor de los servicios que prestan el resto de los agentes— hace que las categorías de análisis y los contenidos de sus discursos toquen temas y cuestiones que no entran en el mismo plano de comparación que se establece respecto al resto de los actores. En este sentido, será en el siguiente nivel de análisis, en donde se planteará el discurso de los agentes, cuando se describa de manera exhaustiva y comparativa el discurso de los inmigrantes acogidos por las diferentes organizaciones.

A continuación se presenta un análisis de las entrevistas de acuerdo a grupos de categorías establecidos en función de tres ejes:

1. Discurso respecto a la propia organización: la visión genérica que cada figura tiene acerca de los fines de la organización, de su estructura, de los proyectos que lleva a cabo, del fenómeno de la inmigración y de sus posibilidades de integración, así como del papel que desempeñan las ONGs en dicho fenómeno.
2. Discurso respecto a las relaciones internas: la visión de cada agente acerca de la relación con los usuarios, así como la relación personal del individuo con la organización; por otra parte, cuestiones como el perfil de los inmigrantes en la organización o la existencia de intervenciones diferenciadas según cada colectivo de inmigrantes. Asimismo la relación

personal del individuo entrevistado con la organización: motivación de entrada en la organización, tiempo que lleva relacionado con ella, formación por parte de la misma, etc.

3. Discurso respecto a las relaciones externas: la percepción del agente respecto a la relación que se establece con la Administración Pública, con los gobiernos de los países de procedencia de los inmigrantes y con otras organizaciones.

## VIII.1 CRUZ ROJA

El discurso la organización Cruz Roja destaca por un marcado carácter técnico que se explica por la ausencia de discurso valorativo en casi todos los temas introducidos por las categorías. Cruz Roja se postula como una organización de servicios e instrumental, lo que se observa de manera transversal en todos sus agentes.

Esta tendencia general marca una cierta igualdad en el discurso de los diferentes agentes y conlleva que la situación valorativa no resulte muy distinta en función de la ubicación del individuo entrevistado en la organización.

### VIII.1.1 DISCURSO DE CRUZ ROJA RESPECTO A LA PROPIA ORGANIZACIÓN POR ACTORES: LA NEUTRALIDAD Y LA ASISTENCIA

Si tomamos como referencia los fines de la organización, las entrevistas realizadas a personas que integran los equipos de dirección han mantenido un tono muy general y formal, de plena afirmación de la tendencia asistencial del servicio desarrollado por Cruz Roja. Una asistencia que supone principalmente la cobertura de las necesidades más primarias para la supervivencia del individuo:

*(...) En concreto en el de inmigrantes, la principal tarea que tiene Cruz Roja es desarrollar proyectos que den la primera acogida al inmigrante y (...) en esa primera acogida se hace una valoración de las necesidades que las personas plantean, de tipo laboral, vivienda, de idioma, un estudio, una primera valoración de qué es lo que está pasando con esa persona.*

Palabras clave como “necesidad”, “acogida”, “vivienda”, “trabajo” expresan dicho discurso, un discurso que se enmarca en una filosofía general definida por una postura aséptica materializada en torno a los calificativos de humanitaria e internacional. Un discurso descargado de contenido ideológico que principalmente expresa un carácter neutral amparado en la internacionalización de la organización:

*(...) Cruz Roja es una organización humanitaria de carácter internacional y voluntario. Trabaja con colectivos vulnerables, inmigrantes, mayores (...) El colectivo de inmigrantes tiene un programa marco de integración de dicho colectivo. A través del Fondo Social Europeo se ha puesto en marcha el proyecto Inter-Labora.*

Esta misma estructura discursiva se mantiene en el caso de los profesionales que insisten en términos como “urgencia”, “humanitarismo” y “neutralidad”.

Tabla 30. El discurso de Cruz Roja sobre la organización por agentes.

TIPO DE ACTOR/ ORGANIZACIÓN	DIRECTOR/PRESIDENTE	PROFESIONAL/TÉCNICO
<b>FINES</b>	ACOGIDA- NECESIDADES-VIVIENDA- TRABAJO/ HUMANITARIA- INTERNACIONAL-VULNERABLE	URGENCIA-HUMANISMO- NEUTRALIDAD
<b>COMPOSICIÓN/ ORGANIZACIÓN</b>		DESCENTRALIZACIÓN/ VOLUNTARIOS ACTIVIDADES- PROFESIONAL ORGANIZACIÓN Y ORIENTACIÓN
<b>PROYECTOS</b>	EMERGENCIAS-ACOGIDA-INSERCIÓN- SENSIBILIZACIÓN	ALBERGAMIENTO-VIDA COTIDIANA-TARJETA SANITARIA DERIVAMOS
<b>INMIGRACIÓN /INTEGRACIÓN</b>	INMIGRANTE COMO PERSONA, NO COMO INMIGRANTE/ NECESIDADES BÁSICAS- INSERCIÓN-VIVIENDA-ASPECT. COMUNIDAD. NO INTERVENIR	CONTRADICCIÓN ENTRE OFERTA DE EMPLEO E IMPOSIBILIDAD DE LEGALIZACIÓN
<b>PAPEL ONG EN MIGRACIÓN</b>	PRESIÓN-MEDIACIÓN-SERVICIOS SOCIALES-ACOGIDA- AUTONOMÍA- INTEGRACIÓN-SENSIBILIZACIÓN	COLCHÓN –PULMÓN- MEDIACIÓN-DAR CONFIANZA AL INMIGRANTE

Fuente: Elaboración propia.

Muy esclarecedora puede ser la posición de ambos agentes —equipo directivo/ técnicos— respecto a los proyectos de la organización en materia de inmigración. Generalmente se trata de proyectos exclusivamente centrados en la asistencia de necesidades que podríamos llamar objetivas. Es muy característica de esta organización la importancia otorgada a las situaciones de emergencia, en comparación, como veremos posteriormente, con el resto de las organizaciones:

*(...) Los proyectos que llevamos a cabo en esta materia se dividen en varias fases desde: la llegada- emergencias: llegada en pateras a la costa en puntos concretos de nuestra geografía, Andalucía: Algeciras, Tarifa, Granada; Canarias (...)*

Esta visión asistencial e instrumental se rompe cuando hablamos del papel que desempeñan las ONGs en el fenómeno migratorio. De manera muy marcada, tanto el equipo directivo como los técnicos de las organizaciones, les otorgan un lugar central y clave a la hora de ejercer presión sobre las Administraciones Públicas y exaltan su papel mediador en el seno de la sociedad:

*(...) Empezando por la atención al inmigrante en la calle, las ONGs tienen un papel de presión a la Administración Pública, para hacer entender que a la inmigración no hay que odiarla, que tiene una función clara en la sociedad. También tiene una función clara de recordatorio, de abrir canales de negociación, de mediadores.*

Antes de concluir este apartado conviene explicar que, si bien el discurso de los diferentes agentes no presenta grandes diferencias, si es significativa la mayor cercanía que se percibe por parte de los técnicos y voluntarios hacia la persona del inmigrante, a su situación individual. Esta cercanía se manifiesta en las referencias continuas a casos particulares y a la visión que tienen del fenómeno, notablemente más humana.

### **VIII.1.2 DISCURSO DE CRUZ ROJA RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS POR ACTORES**

Debo recordar aquí que “relaciones internas” se refiere tanto a las relaciones del actor con los principales usuarios —los inmigrantes— como a la relación personal del actor con la organización. En el caso de Cruz Roja la relación con el inmigrante no muestra una situación que revele diferencias entre actores. Todos los actores coinciden en que los inmigrantes acogidos por la organización proceden fundamentalmente del Magreb, del África subsahariana, de Latinoamérica y de los países de Europa del Este, situación coincidente con los flujos de inmigración más importantes en España. Si nos adentramos un poco más en las intervenciones concretas con los inmigrantes, no aparecen planes de intervención diferenciados por nacionalidades, sino más bien se manifiesta una tendencia a la aplicación igualitaria de los proyectos de la organización a todos los colectivos de inmigrantes, aunque a partir de las entrevistas al equipo de dirección, sí se hable de una intervención diferenciada en el caso de los gitanos rumanos dadas las diferentes pautas de asentamiento de este colectivo, normalmente en poblados, y a sus particularidades culturales.

*(...) Es una atención integral a las familias, a estas minorías que suelen tener una idiosincrasia específica, una cultura seminómada, de mucha movilidad geográfica no sólo por España sino por Europa, con unas pautas culturales muy concretas y el trabajo que se está realizando con ellos es un trabajo integral. No solamente la acogida en unos campamentos preparados sino todo un trabajo de hábitos (...)*

Tabla 31. El discurso de Cruz Roja sobre las relaciones internas por actores.

TIPO DE ACTOR/RELACIONES INTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES
COMPOSICIÓN INMIGRANTES	MAGREB Y ÁFRICA SUBSAHARIANA LATINOAMÉRICA Y PAÍSES DEL ESTE	PAÍSES DEL ESTE-MAGREB-LATINOAMÉRICA
INTERVENCIONES DIFERENC.	LOS GITANOS RUMANOS SEMINÓMADA. HAY QUE HACER UN TRABAJO INTEGRAL.	NO
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES	LA MUJERES DEL MAGREB/MUJERES DE PAÍSES DEL ESTE	DIFERENCIAS POR IDIOMA - PAÍSES DEL ESTE SOLIDARIOS - NO AGOTAN EL ALBERGAMIENTO - MAYOR ADAPTACIÓN A CONDICIONES DIFÍCILES
MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL		TODOS, RELACIÓN PREVIA CON VOLUNTARIADO
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN		3 AÑOS
CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO		SÍ, MUCHÍSIMOS AÑOS
MOTIVOS DE DECISIÓN		
FINES PERSONALES		
FORMACIÓN ORGANIZACIÓN		IMPORTANTE LA FORMACIÓN CONTINUA

Fuente: Elaboración propia.

Sin embargo, esta homogeneidad en las intervenciones por parte de la organización no se mantiene cuando se les pregunta por las diferencias entre colectivos de inmigrantes. En este punto los responsables tienden más a establecer la diferenciación por el binomio género-nacionalidad, mientras que los profesionales ponen el acento en cuestiones relacionadas con la vida cotidiana, el idioma, o la capacidad de adaptación a condiciones difíciles:

*(...) En el día a día sí vemos que las mujeres que provienen del Magreb no son iguales que las de los países del Este, ya sabemos que vienen con prejuicios e intentamos trabajar en temas de género (...)*

### VIII.1.3 DISCURSO DE CRUZ ROJA RESPECTO A RELACIONES EXTERNAS POR ACTORES

Aquí se configura la conciencia de la propia organización respecto a su lugar social. La organización, a través de la voz de sus actores, se posiciona en relación a los otros actores sociales y configura así su propia identidad. De nuevo, el discurso por actores no presenta grandes diferencias.



Las relaciones con las administraciones públicas expresan de una manera muy clara esa conciencia de ubicación social. La aceptación y el reconocimiento que implica el hecho de ser organizaciones auxiliares de las Administraciones Públicas suponen un posicionamiento claro en la intrincada matriz de organizaciones sociales, así como en la demanda social de objetivos y proyectos:

*(...) Somos auxiliares de las AP. Nos financia directamente con el IRPF. Recibimos financiación de IMSERSO, a través de convenios, financiación de la lotería y los socios (...)*

Para los responsables de la organización la financiación supone la piedra piramidal de su autodefinición. Este mismo discurso aparece en todos los actores, sólo que soportado en la idea del trabajo en red, la relación con la administración bajo el valor de la colaboración. Cuando estructuran su discurso acerca de la intervención directa con los inmigrantes surge de manera espontánea la relación con la Administración Pública:

*(Los inmigrantes) Nos vienen..., en este sentido es la propia AP, es el Ayuntamiento el que a través del Servicio Social de Información del Plan de Atención (Sicade)... en todas las ONGs derivan a este sistema (...)*

Esta misma autodefinición se apoya cuando se cuestiona la posición de la organización respecto a las políticas de inmigración. El consenso se establece como fórmula básica de las diferencias en el discurso con las Administraciones Públicas.

*(...) La organización busca el consenso a través de todos los agentes implicados, nuestro papel es canalizar las necesidades de los colectivos con los que estamos trabajando. Abrir camino para que las políticas de inmigración se orienten a la integración del inmigrante (...)*

Podemos encontrar una interesante diferencia en la posición del profesional que no contesta o no se pronuncia acerca de estas cuestiones. La ausencia de discurso del profesional parece esperable dada la neutralidad y pragmatismo de los responsables a la hora de tratar estos puntos.

**Tabla 32. El discurso de Cruz Roja sobre las relaciones externas por actores.**

TIPO ACTOR/RELACIONES EXTERNAS	DE	DIRECTORES	PROFESIONALES
RELACIONES CON LAS AA. PP		AUXILIARES- FINANCIACIÓN/TRABAJO EN RED	TODOS LOS SERVICIOS SE DERIVAN DEL AYUNTAMIENTO SICADE
PARTICIPACIÓN EN PROYECTO			
GRADO DE ACUERDO CON POLIT.		NO POLEMIZAR- AJUSTARNOS A LO QUE HAY/CONSENSO	
RECURSOS Y FINANCIACIÓN		IRPF- INSERSO-LOTERÍA- CONVENIOS- SOCIOS	
RELACIÓN PAISES		RETORNO ASISTIDO	NO LO SABE

PROCEDENCIA		
RELACIÓN ONGs	IMPORTANCIA TRABAJO EN RED, NO DUPLICAR RECURSOS	NO LO SABE

Fuente: Elaboración propia.

La relación con otras instituciones, ya sea los gobiernos de los países de procedencia u otras organizaciones no gubernamentales, no parece constituir una pieza básica en el trabajo de Cruz Roja.

## VIII.2 CÁRITAS

Cáritas se caracteriza por ser una gran organización con una alta fragmentación tanto en lo que respecta a su estructura interna como en los proyectos que desarrolla. La característica específica de esta organización es la importancia que se le otorga al discurso, a su contenido, a su cambio y a sus partes. Al contrario que en el caso de Cruz Roja, el discurso de valores y creencias está permanentemente presente en Cáritas. Un discurso que posee un marcado posicionamiento ideológico, en el sentido más amplio, que se hace transversal a cada una de las afirmaciones de los agentes implicados.

También hay que advertir que la organización se encuentra en un momento de cambio de posicionamiento respecto a la cuestión de la inmigración, por lo que el nuevo peso adquirido por el discurso y las expectativas que nacen de este cambio aparecen de manera sistemática en todos los discursos por actores.

### VIII.2.1 DISCURSO DE CÁRITAS RESPECTO A LA PROPIA ORGANIZACIÓN POR ACTORES

Cáritas, según la opinión de sus actores más importantes, ha quedado muy influida por su ubicación e imagen social de última red, de emergencia, de casos extremos, y esto se constituye como uno de los aspectos más característicos de la identidad de la organización:

*(...) Efectivamente, en este momento llegan muchos inmigrantes al Estado pero Cáritas tiene la peculiaridad de que es la última red, cuando en otras organizaciones o servicios no pueden dar respuesta a la situación de los inmigrantes les dicen: "Ve a Cáritas a ver qué te dicen". Detrás de Cáritas te puedes caer en el abismo y eso genera esas situaciones que tú tienes que asumir (...)*

Esta identificación ha marcado y sigue marcando el día a día del trabajo en Cáritas, pero esta posición no resulta siempre cómoda para la propia organización, dado el aspecto limitado de la

rápida y limitada intervención. Según los profesionales, con esta forma de trabajo la organización ha actuado como contención del fenómeno de la inmigración, haciendo que determinadas situaciones de emergencia social se mantuvieran estabilizadas sin desencadenar una problemática social grave, dada la ausencia de intervención política y desarrollo legislativo en materia de inmigración.

*(...) Cáritas ha cogido una situación muy residual de toda la inmigración y ha hecho de contención de todas las políticas que no se han arbitrado a nivel público (...)*

En cambio el voluntario, quizá al margen de la discusión sobre el posicionamiento teórico, advierte como fin más importante de su quehacer diario la calidad de la atención al inmigrante, probablemente como consecuencia de una visión más práctica y cercana al tratamiento directo e inmediato del fenómeno.

Respecto a la relación entre voluntarios y profesionales en la organización, todos los agentes entrevistados advierten de la conveniencia de la complementariedad, de la distinción de funciones entre ambos ámbitos y de la importancia del profesional a la hora de afrontar un trabajo continuado y de cierta responsabilidad. Cabe resaltar aquí la descripción que realiza uno de los responsables de Cáritas sobre la importancia de la mediación que llevan a cabo los voluntarios entre los inmigrantes y la sociedad civil:

*(...) El voluntario ocupa ese lugar intermedio entre la sociedad y la persona con el problema y en este sentido esa aportación con el voluntario es esencial. Esto se podría hacer con técnicos en vez de con voluntarios, pero en la constitución de Cáritas el voluntariado tiene una labor fundamental de solidaridad, valores cristianos (...)*

En relación a los proyectos, los técnicos resaltan la importancia de no establecer diferencias entre los inmigrantes y el resto de los usuarios, no estigmatizarlos a través de proyectos vinculados a la exclusión social, sino atender más sus demandas que a los cauces sistematizados de la organización.

**Tabla 33. El discurso de Cáritas sobre la organización por actores.**

TIPO DE ACTOR/ LA ORGANIZACIÓN	DIRECTOR/ PRESIDENTE	PROFESIONAL/ TÉCNICO	VOLUNTARIO
<b>ORIGEN ONG</b>	Primer momento entrada PSOE sociedad bien organizada- SS. SS. por colectivos/ nace de la demanda de los inmigrantes	En Barcelona 92-93 para dar respuesta a un fenómeno que llegaba.	
<b>FINES</b>	Acción social de la Iglesia, asistencia al que llega; inmigración como proyecto; última red-emergencia	Los inmigrantes han entrado porque se han empeñado; contención del fenómeno; problema para ser reivindicativos por la Iglesia	Calidad en la atención

<b>COMPOSICIÓN/ ORGANIZACIÓN</b>	Confederación; funcionamiento independiente; 4.000 trabajadores; 70.000voluntarios; voluntariado por cuestión de recursos y papel mediador con la sociedad; necesidad de profesionales	Voluntarios ponen su tiempo para llevar a cabo una labor; el profesional tiene que organizar ese trabajo; voluntariado ayuda puntual, tratamiento permanente el profesional	Necesaria complementariedad
<b>PROYECTOS</b>		Primera acogida; cursos de lengua, casa de acogida; hospital materno-infantil; lugar multicultural; atención niños indocumentados; acogida-acompañamiento- atención psicológica. MISMOS RECURSOS QUE EL RESTO	
<b>INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN</b>	El problema de las leyes; inmigración como proyecto; no marginados, segunda generación enfadada; posibilidad de integración; contradicción entre experiencia positiva y discurso social de integración imposible	Sin papeles no integración, no integración sino ciudadanía; derecho a ser un vecino más; imposibilidad por la ley; integración como igualdad de derechos	Etapas: 1ª etapa de desconcierto. Pocos inmigrantes. No molestaban 2ª etapa: mucha inmigración. Medios de comunicación muestran la peor imagen. Futuro normalización: inmigrante como ciudadano de pleno derecho. INTEGRACIÓN: ahora no integración sino mínima dignidad. Integración como convivencia
<b>PAPEL ONG EN MIGRACIÓN</b>	Fenómeno de las ONGs como demanda de los gobiernos. ONG como solución de papeles al borde del colapso; cambiar el imaginario; no entender al inmigrante como un ser humano de segunda clase.	Conciencia de la Administración; sensibilización; asistencial- informativo; el problema de no ceder a la emergencia; dar normalidad	Llenar hueco de las AA. PP; cercanas; accesibles; mediadores; no dan miedo

Fuente: Elaboración propia.

La posición de los distintos actores respecto a la integración no parece que sea un punto de disensión significativo, pero sí se advierte que cada uno de ellos señala como punto de inflexión para la integración cuestiones distintas. Para el miembro del equipo de dirección el problema de la integración se enmarca en la contradicción vivida entre la experiencia real de la relación del inmigrante y el autóctono en la convivencia diaria y cotidiana y un discurso social y un imaginario colectivo de integración imposibles:

*(...) Si tú les preguntas a la población autóctona, "son estupendos y les confío a mis padres y a mis hijos", hay una realidad muy posible de integración, y encima propuesto un discurso de*

*integración imposible, cuando la realidad es esta, la gente está creando su imaginario sobre esto, entonces no es muy complejo cambiar el imaginario porque la experiencia vital de las personas no está siendo negativa sobre la inmigración, pero el imaginario sí lo es, al imaginario contribuye la administración, los medios de comunicación. Entonces hay trabajar en esto, porque sí hay posibilidades (...)*

En esta misma línea, la voluntaria entrevistada centra la cuestión de la integración en una convivencia efectiva entre inmigrantes y población autóctona, y previene de la visión negativa que los medios de comunicación están creando del fenómeno de la inmigración y las dificultades que este hecho plantea para la convivencia real. Sin embargo para el técnico entrevistado la integración pasa principalmente por la consecución de papeles que permitan el acceso a la ciudadanía.

Una de las categorías que más información ha revelado y ha interesado en esta organización, al menos en un plano cuantitativo, ha sido el papel que desempeñan las ONGs en el fenómeno de la inmigración en particular y en la sociedad en general. Se da aquí una visión que se hace transversal a todos los actores en estudio: a saber, la importancia de las ONGs a la hora de cubrir el vacío que generan las Administraciones Públicas.

No obstante, más allá de este discurso homogéneo, cabe resaltar, por su interés social, que el equipo de dirección entiende que la explosión y desarrollo del fenómeno de las ONGs en España se deriva de la demanda de este servicio por parte de las Administraciones Públicas. Lejos del discurso que afirma que surgió de la demanda de los inmigrantes, sostienen que el fuerte crecimiento que experimentaron las ONGs en España fue consecuencia de una demanda del Estado:

- *Yo creo que hubo un momento en el cual el gobierno contaba mucho con las ONGs, finales de los años ochenta y principios de los noventa, que es cuando, por otra parte, comienzan a salir ONGs por todas partes (...)*
- *¿Podríamos decir que este surgimiento rápido y masivo de ONGs tiene como factor de influencia determinante la demanda del propio Estado?*
- *Sí, aquí hay un tema clarísimo y es que se subvencionan muchos proyectos y, si hay dinero en un tema de este tipo, habrá ONGs, la gente tiene una idea, te la expone y puedes ir adelante.*

En definitiva, parece evidente la importante carga discursiva de los distintos agentes en las categorías más valorativas.

## VIII.2.2 DISCURSO DE CÁRITAS RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS POR ACTORES

En las relaciones internas y, de manera más concreta, en las relaciones con los inmigrantes, el discurso se vuelve más ligero. En cuanto a la composición de los inmigrantes acogidos por la organización, cabe destacar que no aparecen diferencias entre los responsables y los técnicos, pero se advierten diferencias con ellos en el testimonio de la voluntaria entrevistada. Esta diferencia responde a la ubicación de la voluntaria dentro de un proyecto concreto en un barrio específico de Madrid, mientras que la respuesta de los demás actores hace referencia a la composición general de la organización.

Ante la pregunta de si se realizan intervenciones diferenciadas los agentes responden de manera unívoca que no se establecen diferencias por nacionalidad pero sí por problemáticas:

*(...) Yo creo que no, es complicado. Si alguien entra como prostituta, yo creo que hay intervenciones diferenciadas por prostitutas. En nuestro caso, las prostitutas no entran por la red de inmigración: inmigración son los vulnerables, gente que llega y no está en una red de exclusión fuerte, una persona que está en una red de prostitución es antes prostituta que inmigrante, pero claro el 80% o el 90% son inmigrantes (...)*

Tabla 34. El discurso de Cáritas sobre las relaciones internas por actores.

TIPO DE ACTOR/RELACIONES INTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES	VOLUNTARIOS
COMPOSICIÓN INMIGRANTES	Ecuatorianos-marroquíes-colombianos	Ecuatorianos-marroquíes-colombianos-bolivianos-peruanos	Sobre todo latinos/mujeres marroquíes
INTERVENCIONES DIFERENC.	No por país de origen si por colectivos (prostitutas)	Intervenciones diferenciadas por encargo de la Administración; crisis de la organización/no, sí por problemáticas	
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES	El problema en el diferente imaginario del voluntariado por roles distintos entre voluntario y ciudadano	Los ecuatorianos porque son católicos entran por la Iglesia; países del Este demandas concretas; paquistaníes no trato individualizado sino a través de sus organizaciones	No
MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL		Interés por el tema; por trabajar en ONG; por tratamiento integral	
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN		20 años/ 3 años	Cuatro años
CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO		5 años en Cruz Roja	
MOTIVOS DE DECISIÓN			Circunstancial el voluntariado; interés tema; conjugar derecho y trabajo social
FINES PERSONALES			Esperanza de contrato

FORMACIÓN ORGANIZACIÓN			Desde la organización no/ Se aprovecha formación AAPP
------------------------	--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

Si bien no parece que haya disensiones importantes por actores en las categorías de este apartado, en el caso de las diferencias entre inmigrantes por nacionalidades sí parecen presentar respuestas distintas. Para la voluntaria no existen diferencias por nacionalidad, mientras que los técnicos afirman que existen. En el caso de los técnicos las diferencias se establecen fundamentalmente en el acceso a la organización y en las distintas pautas de organización social por nacionalidades. Así se explica el contacto de los ecuatorianos con la organización, muy fácil por sus presupuestos religiosos; al igual que la dificultad de los paquistaníes que no pueden establecer contacto individualizado, sino hacerlo a través de sus propias asociaciones.

Quizá la respuesta más impactante viene de la dirección, cuando advierten de la existencia de una idea diferencial por nacionalidades por parte del voluntariado por su papel intermedio entre ciudadano y voluntario:

*(...) Nosotros tenemos problemas de llegada con estas cosas... Te voy a decir, tú estás trabajando con gente, voluntarios, que son empresarios agrícolas; tiene que trabajar con inmigrantes pero los inmigrantes son sus peones, ahí se le cruzan cables que tiene que ir elaborando. Si eres empresario agrícola..., otra cosa es que tenga buena voluntad: "Voy a trabajar con estos, ¿cómo lo hago?" Hay diferentes visiones..., es complicado el tema. Soy voluntario en una parroquia, pero saco a mi hijo del colegio cuando vienen los inmigrantes, ¿cómo elaboras esto? (...)*

### VIII.2.3 DISCURSO DE CÁRITAS RESPECTO A RELACIONES EXTERNAS POR ACTORES

La ligereza del discurso que se manifiesta en las categorías anteriores vuelve a tornarse más densa y cargada de contenido cuando se hace referencia a las relaciones externas de la organización. Situación que puede venir determinada por la importancia del discurso como fuente de construcción de identidad a través de la relación con otras instituciones. La cercanía o lejanía a cada una de ellas constituye la identidad de la propia organización.

En los tres tipos de actores podemos encontrar una posición muy cercana respecto a la Administraciones Públicas. Todos los actores admiten la relación permanente con la administración, el mecenazgo de esta y la ausencia de confrontación respecto a este punto por parte de la organización.

*(...) Nosotros no somos una organización de ruptura sino pactista (...)*

(...) *Nosotros no nos ponemos enfrente, generalmente lo que hemos hecho son aportaciones (...)*

Si bien se admite claramente esta relación, no supone un acuerdo directo, ni una relación sin roces. El discurso más duro lo manifiestan los técnicos, que advierten de la sensación de que son las Administraciones las que utilizan a la organización como mecanismo de control y hacen hincapié en el error que comete la propia organización cuando acude a las demandas de estas en situaciones de emergencia, para llevar a cabo una contención del fenómeno.

*Nos habían ubicado... nos llamaban como elementos de control de la situación de inmigración, de alguna manera... Porque antes Cáritas ya ha puesto la acogida, entonces ahí nosotros dijimos que no. —En otra parte de su discurso, de manera espontánea dice— Yo creo que “Nadie sin futuro” ha ayudado a que nos posicionemos, a poder decir: “Bueno, nosotros también somos limitados, con esa humildad, nosotros somos limitados”. Y en este momento nosotros no podemos dar respuesta a la problemática de la inmigración solos, se necesitan políticas activas, se necesita otra cosa. Porque la migración o pasa por respuestas políticas o por lo social ya no hacemos nada.*

Creo que esa dureza en el discurso tiene como causa el propio cansancio propio, producido por haberse enfrentado solos durante años a situaciones realmente difíciles, por encargo de la administración, y no haber encontrado por parte de esta última ninguna actitud sólida tendente a la búsqueda de soluciones permanentes, sino más bien la intervención coyuntural de las organizaciones. Esta misma demanda aparece en las voces de los responsables de la organización y con una claridad excepcional en la siguiente expresión:

(...) *Aquí hay una cosa muy curiosa: cuando no hacen política los gobiernos, acaban haciéndola las ONGs.*

Una demanda clara a la necesidad de que se arbitren políticas serias y a largo plazo en materia de inmigración.

**Tabla 35. El discurso de Cáritas sobre las relaciones externas por actores.**

TIPO DE ACTOR / RELACIONES EXTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES	VOLUNTARIOS
<b>RELACIONES CON LAS AA. PP.</b>	ONG pactista	Nos han ubicado como mecanismos de control; ahora no entramos en situaciones de emergencia; somos el alumno preferido	Con los profesionales, bien; con la Administración, acuerdo económico de subsistencia
<b>PARTICIPACIÓN EN PROYECTO</b>	Relación permanente	Muy buena relación porque nos necesitan; pérdida de reivindicación	Sólo económico



		por responder a sus encargos; problema de dinero; buena-constante con todas las Administraciones (local, autonómica, delegación de Gobierno)	
<b>GRADO DE ACUERDO CON POLIT.</b>	Cuando el gobierno no hace política lo hacen las ONGs; siempre colaboración; no colaboración en la última ley por diferencias respecto al marco de trabajo; nunca posición de confrontación.	Cambio importante en Cataluña a partir de las elecciones; el Ayuntamiento ha integrado la inmigración como parte integrante de la ciudad; relación cordial	
<b>RECURSOS Y FINANCIACIÓN</b>	30% pública; 1.500 millones; no financiación permanente de la Iglesia		Las ONGs solamente sobrevivimos
<b>RELACIÓN PAISES PROCEDENCIA</b>	Es un reto; necesidad inclusión organismos internacionales; programa de ecodesarrollo con Ecuador con otras ONGs; no con los gobiernos, no queremos intervenir en el proceso migratorio	Con Ecuador; abrir espacios interculturales fuera de la noción de exclusión; poca- algo con los consulados	Relación personal jefe de proyecto
<b>RELACIÓN ONGs</b>	Competitividad- mercado; dificultad de nuestra organización por tamaño; todo el mundo resolviendo papeles	Muy buena; problemas por el papel poco reivindicativo de Cáritas; mucha- transferencia de información; mediada por relaciones personales	No podemos llegar a todo y derivamos lo que nosotros no hacemos.

Fuente: Elaboración propia.

En otro nivel, parece que las relaciones con los gobiernos de los países de procedencia de los inmigrantes son escasas, aunque sí se establezcan con los propios países de procedencia a través de las sedes de la propia organización asentadas en ese país o a través de otras organizaciones sociales. Cuando se les pregunta por los canales de relación con otras ONGs, surgen discursos muy heterogéneos entre los diferentes interlocutores. Para los miembros del equipo de dirección el panorama de las ONGs es muy diverso en forma, tamaño y actividad, lo que genera una relación competitiva entre las distintas ONGs que operan en los proyectos dedicados a inmigración, escena que incluso podría recibir el nombre de mercado:

*(...) El espacio es muy reducido y es muy competitivo, es un tema de mercado, por lo tanto si tú ocupas un espacio aquí, empujas a unos y a otros (...)*

Para estos actores, el tamaño constituye una importante diferencia: las organizaciones más pequeñas y más sujetas a la financiación pública se hayan inmersas en la inercia de la abundante demanda de la resolución de papeles.

*(...) Nosotros nos relacionamos bien con casi todas las entidades. Nosotros solemos tener un problema de tamaño, a veces las relaciones se complican por el propio tamaño. Si yo me relaciono con una organización que tiene 10 personas, eso es como hacer entrar un elefante en..., eso a veces es más que no querer relacionarte, sino que es complejo (...)*

Mientras, las profesionales afirman tener una excelente relación con otras ONGs, al igual que la voluntaria entrevistada, aunque algo interferida, para una de ellas, por la dificultad que plantea el escaso carácter reivindicativo de Cáritas, organización limitada por su inclusión en los cauces de la Iglesia Católica.

*(..) Es verdad que en Cáritas, en los últimos años, a partir del tema de las Iglesias, nosotros estábamos en muchas plataformas reivindicativas y nos salimos, por problemas para mantener cosas que no se pueden mantener. También porque nosotros, en ocasiones, hemos sido un poco cobardes a la hora de dar la cara, de ponernos al lado de algunos, quizá también condicionados por el tema de Iglesia, hablando claro (...)*

Quizá esta aparente disensión de los distintos actores en cuanto a la relación con otras ONGs pueda tener que ver con una visión más macro del espacio social de las relaciones con las organizaciones del equipo de dirección, en contraposición con las buenas relaciones personales en el trabajo cotidiano entre los profesionales y los voluntarios.

### **VIII.3 MOVIMIENTO POR LA PAZ EL DESARME Y LA LIBERTAD (MPDL)**

El MPDL es una organización relativamente reciente que nace a partir de la plataforma del “No a la OTAN” del año 1982 y que surge de una conferencia celebrada ese mismo año bajo el nombre de “Conferencia por la paz, el desarme y la libertad”, que dio nombre posteriormente al Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL).

Esta organización mantiene como característica propia el hecho de acercarse mucho más a un modelo tipo de ONG. Respecto a las otras dos analizadas antes, ocupa un lugar intermedio. Por un lado, a nivel discursivo, no se encuentra tan preocupada, ni enfatiza de la misma manera, el contenido discursivo valorativo y el posicionamiento de la organización —como hace, por ejemplo, Cáritas—, pero también se distancia en gran medida de la neutralidad y el pragmatismo de los que hace gala Cruz Roja.

Respecto a los actores, cabe resaltar la fuerte diferenciación de posicionamiento, mas no de contenido, de cada actor dentro de la organización. Se puede decir que cada actor mantiene una

posición esperable dentro de la organización: desde el equipo directivo, más preocupado por las líneas generales y el discurso de la organización; a un voluntariado muy apegado a su tarea específica; pasando por un profesional con un enfoque altamente técnico y pragmático.

### VIII.3.1 DISCURSO DEL MPDL RESPECTO A LA PROPIA ORGANIZACIÓN POR ACTORES

Las peculiaridades expresadas anteriormente se ven materializadas en este primer conjunto de categorías de análisis, y, más concretamente, en relación a los fines de la organización. El responsable de la organización establece que el trabajo con grupos vulnerables constituye la línea básica de la organización, manteniendo un posicionamiento de intervención global que permita la integración del colectivo de inmigrantes:

*(...) Es un poco lo que te decía antes. En esa lucha por paliar esa situación de desigualdad que hay, y de trabajo con grupos vulnerables, ahí es donde se mete la organización: "Vamos a paliar esta situación, vamos a conseguir la integración del inmigrante en esta sociedad" y por eso se abarcan todos los campos. Se trabaja el ámbito educativo, segunda generación, tema laboral... Entonces es el trabajo global hacia la integración (...)*

Por otra parte, el profesional mantiene una mirada más instrumental, más centrada en los servicios de la organización. En definitiva, muestra una visión técnica más descargada de significado afectivo o ideológico:

*(...) A nivel más filosófico a la integración, pero, vamos, no creo que seamos distintos. Lo que pasa es que intentamos hacerlo a través de varios campos: una serie de herramientas o servicios que podemos ofrecer, pero que en una ONG deben estar financiados, al menos una parte. Esto..., además de que es mi forma de entenderlo (...)*

Del otro lado, la expresión del voluntario sobre los fines de la organización se torna altamente práctica, muy centrada en el proyecto al que pertenece y en el cumplimiento de los objetivos específicos del programa:

*(...) Yo creo que persigue..., al menos en el área que yo veo, porque sé que tiene muchos programas, muchos proyectos sociales, laborales, educativos, pero lo que es asesoría jurídica, lo que es netamente la atención directa al inmigrante, regular o irregular (...)*

Tabla 36. El discurso del MPDL sobre la organización por actores.

TIPO DE ACTOR / LA ORGANIZACIÓN	DIRECTOR / PRESIDENTE	PROFESIONAL / TÉCNICO	VOLUNTARIO
<b>FINES</b>	Grupos vulnerables; trabajo global; integración social	Servicios; herramientas a los inmigrantes; te marca la financiación; los financiadores marcan los objetivos	Atención directa; una solución para ellos; papeles
<b>COMPOSICIÓN / ORGANIZACIÓN</b>	Se apuesta mucho por voluntariado; hay trabajos que deben ser remunerados por tiempo y responsabilidad; área de voluntariado: formación y gestión de voluntarios. El voluntario <i>senior</i>		Más profesional que voluntario; debe ser complementario; depende de la financiación
<b>PROYECTOS</b>	Ayuda humanitaria; cooperación al desarrollo; acción social: laboral-inmigración-educación y sensibilización y género	Ayuda humanitaria; cooperación al desarrollo; acción social: laboral-inmigración-educación y sensibilización y género	
<b>INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN</b>	Integración pasa por papeles; dificultad integración por medios de comunicación que crean estereotipos de inmigrantes por nacionalidades	Antes más fácil regularización; ahora bolsa de irregulares; integración por trabajo	Se ha permitido demasiado la entrada como turistas; vienen para mejorar su calidad de vida; integración tanto por la sociedad receptora como no cerrarse los inmigrantes; peligro exceso de ayuda a los inmigrantes por fenómenos de racismo
<b>PAPEL ONG EN MIGRACIÓN</b>	Los estados asumen cada vez menos responsabilidades; ONGs cada vez más importancia	Papel reivindicativo fundamental por la sensibilización	GRAN CONTRADICCIÓN: Administración muy restrictiva y financiación a ONGs ayuda a inmigración irregular; importancia por papel socializador de las ONGs

Fuente: Elaboración propia.

Me parece clave destacar la importancia, a menos a nivel discursivo, que se le otorga al voluntariado, dado que en esta organización aparece un área completa dedicada a voluntariado, con las tareas de formación, tanto general como específica de proyecto, y de gestión de recursos de voluntarios.

Esta misma distinción por actores se vuelve a manifestar cuando aparece la cuestión de la forma o posibilidades de integración del colectivo de inmigrantes. El responsable de la organización mantiene una posición mixta, a la vez que enfatiza la importancia práctica de la consecución de papeles para escapar de la posición estructural del inmigrante irregular, a pesar de la dificultad de la

integración desde una causalidad simbólica que se explica por la creación por parte de los medios de comunicación de masas de modelos sociales o estereotipos que estigmatizan y dificultan en gran medida la integración efectiva de los distintos colectivos de inmigrantes:

*(...) El trabajo hace falta, la gente ya puede trabajar, se puede comprar piso, se integran bastante bien, hay como siempre grupos que no, pero no tiene que ver el país de procedencia. Son personas que se meten en mafias, que están trabajando en mafias. Los medios de comunicación los machacan: si es una persona española no se ve, pero si es inmigrante es "el rumano no sé qué...". No es rumano, es un delincuente. El hecho es la delincuencia, no el país de origen. Eso pone muchas trabas, la ruptura del estereotipo es más difícil, hay estereotipos de determinados colectivos que son muy difíciles de romper (...)*

La profesional, por su parte, encuentra fundamental el acceso al mundo laboral como medio de integración; volviendo de nuevo al pragmatismo que caracteriza a este tipo de actor. Curiosa en este sentido es la posición de la voluntaria que hace especial hincapié en la necesidad del interés mutuo de integración tanto por parte de la sociedad receptora como por parte de los inmigrantes.

En cuanto al papel de las ONGs en el fenómeno migratorio, aparece en las palabras del responsable la idea de que la importancia de las ONGs viene determinada por la pérdida intencional de responsabilidades por parte del Estado en relación a los servicios sociales, por lo que dichos servicios han quedado en manos de las organizaciones. A esto se suma la tarea reivindicativa de las ONGs que, según la profesional entrevistada, convierte a estas organizaciones en una pieza básica dentro de las sociedades complejas.

Quizá merece la pena analizar la posición de la voluntaria en este punto, dada la distancia respecto al resto de los actores y que puede aportar información no sólo respecto a esta cuestión, sino a la intrincada red de relaciones de las ONGs. Para la voluntaria, la posición de las ONGs en la sociedad representa una enorme contradicción en materia de inmigración en el seno de las sociedades occidentales. Por una parte una política altamente restrictiva y muy centrada en el control de flujos migratorios, por otra parte una fuente de financiación permanente para el desarrollo del trabajo de las ONGs en todas aquellas cuestiones que el Estado no permite. Esta situación constituye una clara contradicción que es asumida por ambos agentes.

*(...) Cuando llegué, realmente tengo que decir las cosas como fueron, me quedé muy sorprendida, porque por un lado la Administración era muy represiva, no había posibilidades de pedir el permiso de trabajo y, sin embargo, apoyaban mediante subvenciones a las ONGs para que tuvieran asesoría jurídica, para que pudieran conseguir una regularización los irregulares... Es una*

*situación totalmente contradictoria, no lo podía entender. Era como que iban en direcciones diferentes, pero, sin embargo, tenían el apoyo del gobierno (...)*

En definitiva cabe concluir que el discurso del MPDL respecto a la organización mantiene un posicionamiento medio respecto a las otras dos organizaciones analizadas y que en esta organización se encuentra especialmente fragmentado por actores en función de su posición profesional en la organización.

### VIII.3.2 DISCURSO DEL MPDL RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS POR ACTORES

La mayoría de los inmigrantes acogidos por la organización es latinoamericana, y mayoritariamente ecuatoriana. El desarrollo de intervenciones diferenciadas no parece ser uno de los principios de la organización, a pesar de que sí se reconozca el trabajo de apoyo a la creación de asociaciones de inmigrantes, pero no como fórmula de intervención de la organización, dado el peligro de segmentación de los colectivos, hecho que dificulta la integración efectiva.

Tabla 37. El discurso del MPDL sobre las relaciones internas por actores.

TIPO DE ACTOR/RELACIONES INTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES	VOLUNTARIOS
COMPOSICIÓN INMIGRANTES	Muy importante: ecuatorianos, marroquíes y colombianos	Latinos (Ecuador), marroquíes en organizaciones específicas	Europa del Este, latinoamericanos, asiáticos
INTERVENCIONES DIFERENC.	Al principio trabajas con asociaciones de inmigrantes para dar confianza; pero trabajo por colectivos no lleva a la integración	Facilidad de los latinos en el acceso al trabajo por idioma	No
DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES	Las diferencias se establecen por la dificultad de integración de acuerdo a los estereotipos de colectivos; no es lo mismo polaco que marroquí o rumano	Más latinos por la zona	Muy poco; latinos más emprendedores que africanos
MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL		Proyecto nuevo; el trabajo en las ONGs y el tema	
TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN		6 años en el MPDL y 9 años en ONGs	
CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO		Sí, pero no es esta organización, sino en CEAR	
MOTIVOS DE DECISIÓN			El fondo social de la organización; estar actualizada
FINES			Estar actualizada

PERSONALES			
FORMACIÓN			Sí, pero falta de tiempo
ORGANIZACIÓN			por mi parte

Fuente: Elaboración propia.

De nuevo la perspectiva simbólica vuelve a aparecer en el discurso del responsable, cuando se le pregunta por las diferencias entre distintos colectivos de inmigrantes por nacionalidades. Las limitaciones que establecen los estereotipos creados acerca de las distintas nacionalidades provocan una mayor o menor dificultad de acceso y acaban marcando diferencias entre colectivos de inmigrantes:

*(...) Diferencias evidentemente hay como entre tú y yo. Ese estereotipo también marca mucho: no es lo mismo un rubito polaco, con fama de muy buen trabajador, que un marroquí moro. No se integra de la misma manera, no tiene la misma facilidad, hay colectivos que tiene mucho más trabajo (...)*

### VIII.3.3 DISCURSO DEL MPDL RESPECTO A LAS RELACIONES EXTERNAS POR ACTORES

Mientras que en el resto de conjunto de categorías podíamos observar las diferencias entre distintos actores, en el caso de las relaciones externas el discurso se torna homogéneo. Para todos los agentes las relaciones con las administraciones públicas son buenas y constantes, de hecho se considera que son absolutamente necesarias para un abordaje efectivo de la inmigración. Las diferencias entre actores se establecen en relación a la necesidad: para la profesional, se centra fundamentalmente en la necesidad de financiación de los proyectos de las organizaciones; mientras en el caso del responsable lo que vuelve necesaria la relación es la efectividad de la acción, es decir, todas las instituciones y organizaciones deben estar en contacto para dar un enfoque lo más global posible.

*(...) En principio la relación con las AA. PP., desde mi punto de vista, es buena, en el sentido de que si cumples, ellos cumplen. Tú presentas un proyecto, lo ejecutas, tienes unos controles, una evaluación y desde luego desde el área laboral todos los proyectos que llevamos están contemplados (...) (Profesional)*

*(...) El trabajo con las AA. PP. es completamente necesario. Ni ellos, ni una ONG se pueden creer los salvadores del mundo, entonces el trabajo en red es vital y para que se dé tienen que estar empresas, administración, ONGs y tienen que entenderse... Las relaciones son buenas... A ver, proyectos europeos, administración estatal, ministerios, comunidad autónoma, ayuntamientos... Varía mucho también en función de tu propio proyecto, hay administraciones mucho más interesadas, muchísimas reuniones, muchísima información, te*

*visitan, hay administraciones con relaciones más estrechas y hay otras mucho más (...)*  
(Responsable)

Otra de las distancias que se establecen entre la profesional y el responsable es el efecto que esta relación tiene en el proyecto de la organización. Para el responsable, la organización siempre mantiene el criterio de lo que ellos persiguen, mientras que para la profesional la relación a través de la financiación por parte de la Administración puede condicionar los objetivos de la organización en función de los objetivos del organismo financiador.

*(...) dentro de la filosofía de la organización, en el trabajo con inmigrantes hay una serie de tendencias y de actuaciones que, si luego no tienes la financiación y la financiación, te la marcan también los objetivos de la Administración, los objetivos que tengan (...)*

**Tabla 38. El discurso del MPDL sobre las relaciones externas por actores.**

TIPO DE ACTOR/RELACIONES EXTERNAS	DIRECTORES	PROFESIONALES	VOLUNTARIOS
<b>RELACIONES CON LAS AA. PP.</b>	El trabajo con las AA. PP. es completamente necesario; nadie se puede sentir el salvador del mundo	Relación buena, ellos cumplen si tu cumples	Buena
<b>PARTICIPACIÓN EN PROYECTO</b>	Financiados por las AA. PP., pero siempre mantenemos el criterio de lo que queremos hacer; hay límites	Los financiadores te marcan mucho	
<b>GRADO DE ACUERDO CON POLIT.</b>	Ahora momento de expectativa; la diferencia está en la cercanía de la administración al problema	Te demandan que ejecutes técnicamente los proyectos, luego las ONGs tienen sus discursos	Dificultad sólo por temporadas, cuestión de un mes y medio
<b>RECURSOS Y FINANC.</b>	La financiación viene tal cual de la Administración	Limita el proyecto la financiación pública	Importancia de la financiación
<b>RELACIÓN PAÍSES PROCEDENCIA</b>	Área de co-desarrollo; no se puede trabajar la inmigración sólo desde el país de recepción; retorno positivo; siempre necesario trabajo en red	Sería muy bueno para el co-desarrollo; nosotros lo hemos iniciado con Ecuador	Algo con Honduras; con consulados muy difícil
<b>RELACIÓN ONGs</b>	Con asociaciones de inmigrantes con apoyo y con otras ONGs; también se derivan casos	Mucha relación con asociaciones de inmigrantes por la especialización; con otras ONGs plataformas de reivindicación	Sí con VOMADE y con CEAR; no se debe querer llegar a todo

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a las relaciones con los gobiernos de los países de procedencia, los tres coinciden en la importancia de la intervención conjunta entre los países de recepción y de emisión, materializando este interés a través del área de co-desarrollo. Este área tiene como objetivo tanto la información fidedigna, preparación y apoyo a familiares de emigrantes, como la ayuda y asistencia



al retorno positivo, esto es, que aquellas personas que hayan culminado con éxito su proceso migratorio puedan regresar a sus países de origen para activar la economía nacional.

*(...) hace dos o tres años empezamos con un proyecto piloto en República Dominicana donde en República Dominicana se daba información de aquí, intentando paliar lo de las mafias, los pagos allí, una información fidedigna y haciendo semi-estudios de viabilidad en el país de acogida para luego aquí capacitarles en esos sectores que a lo mejor allí tienen salida, para que ese retorno voluntario, que no es voluntario... Porque se está trabajando con un retorno negativo, se está trabajando con la persona que ha fracasado en su proyecto migratorio y no con la persona que ha mejorado y que tiene una salida y puede volver, una vez capacitados, allí y visto lo que esta pasando allí, pueden instalarse, como está sucediendo, con una red de hoteles (...)*

En definitiva las relaciones externas parecen constituir un tema de relativa importancia en el ideario de la organización, justificado por la necesidad del trabajo en red para poder dar una respuesta al fenómeno con mayor efectividad.

## **CAPÍTULO IX. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: Los actores**

### **IX.1 LOS DIRECTORES/PRESIDENTES ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS**

Los directores, presidentes o responsables pueden ofrecer una visión más institucional de la organización, una perspectiva más global que permita la recogida de información acerca de las directrices generales de la organización y de la orientación de las acciones que se llevan a cabo en la intervención directa. El análisis comparativo de los distintos profesionales de las organizaciones estudiadas permite establecer tanto los puntos de coincidencia permanentes entre las ONGs como la distancia relativa entre las tres organizaciones. Para ello procederé al análisis de los distintos responsables en las tres organizaciones seleccionadas y por grupos de categorías.

#### **IX.1.1 LOS DIRECTORES/PRESIDENTES Y LA ORGANIZACIÓN**

Los fines de la organización, dentro de la visión de los directores/presidentes, suponen el posicionamiento básico de la organización, esto es, la posición desde la que la organización se presenta a sí misma. En esta perspectiva cabe resaltar el asistencialismo neutro de Cruz Roja, el posicionamiento ético-profesionalizado del MPDL y el discurso de Cáritas, más mediado por su ideario.

Lo que he dado en llamar el asistencialismo neutro de Cruz Roja se basa en que esta organización enfoca su actividad más en los proyectos concretos que lleva a cabo y en las acciones directas que en un posicionamiento ético, social o político:

*(...) en general la filosofía de acción de Cruz Roja es trabajar para los más vulnerables, tanto en una u otra área de las que acabo de nombrar. En ese sentido todos los proyectos que se desarrollen en cada una de las áreas o proyectos de actuación van a ir encaminados a trabajar con los individuos más vulnerables dentro de cada una de los colectivos. En concreto en el de inmigrantes, la principal tarea que tiene Cruz Roja es desarrollar proyectos que den la primera acogida al inmigrante y (...) en esa primera acogida se hace una valoración de las*

*necesidades que las personas plantean, de tipo laboral, vivienda, de idioma, un estudio, una primera valoración de qué es lo que está pasando con esa persona.*

Por otra parte, Cáritas se define así misma como una organización dentro de los proyectos de acción social de la Iglesia; es decir, su emplazamiento en el ámbito de la religión emerge como una señal de identidad de la organización. Me parece curiosa esta identificación, dado que es prácticamente la única ocasión en que un actor hace referencia a su identidad religiosa. Una vez posicionada ideológicamente, en el sentido más amplio del término, aparece un fuerte carácter asistencial muy próximo al discurso de Cruz Roja:

*(...) los fines de la organización son muy genéricos: que no haya pobreza y todo esto. Además nosotros somos una organización de la Iglesia, una de las partes fundamentales en términos de eclesiología. Una parroquia tiene su parte litúrgica, su parte catequética y su parte de acción social, nosotros seríamos la parte de acción social de la iglesia, aunque tenemos una organización diferencial para hacerlo (...)*

El responsable del MPDL apuesta por un posicionamiento más marcado, por un contenido altamente social, a través de palabras clave como "grupos vulnerables", "trabajo global" e "integración social":

*(...) Es un poco lo que te decía antes, en la lucha por paliar esa situación de desigualdad que hay, y de trabajo con grupos vulnerables... Ahí es donde se mete la organización: "Vamos a paliar esta situación, vamos a conseguir la integración del inmigrante en esta sociedad" y por eso se abarcan todos los campos. Se trabaja el ámbito educativo, segunda generación, tema laboral... Entonces es el trabajo global hacia la integración (...)*

**Tabla 39. El discurso de los directores/presidentes sobre la organización.**

ORGANIZACIÓN / LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>FINES</b>	Acogida; necesidades; vivienda, trabajo; humanitaria; internacional; vulnerable	Acción social de la Iglesia, asistencia al que llega; ahora inmigración como proyecto; última red-emergencia	Grupos vulnerables; trabajo global; integración social
<b>COMPOSICIÓN / ORGANIZACIÓN</b>		Confederación; funcionamiento independiente; 4.000 trabajadores, 70.000 voluntarios; voluntariado por cuestión de recursos y papel mediador con la sociedad; necesidad de profesionales	Se apuesta mucho por voluntariado; hay trabajos que deben ser remunerados por tiempo y responsabilidad; área de voluntariado: formación y gestión de voluntarios. El voluntario <i>senior</i>
<b>PROYECTOS</b>	Emergencias; acogida; inserción; sensibilización		Ayuda humanitaria; cooperación al desarrollo; acción social: laboral; inmigración; educación y sensibilización y género

<b>INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN</b>	Inmigrante como persona, no como inmigrante; necesidades básicas; inserción; vivienda; Comunidad no intervenir	El problema de las leyes; inmigración como proyecto; no marginados; segunda generación enfadada; posibilidad de integración; contradicción entre experiencia positiva y discurso social de integración imposible	Integración pasa por papeles; dificultad integración por culpa de medios de comunicación que crean estereotipos de inmigrantes por nacionalidades
<b>PAPEL ONG EN MIGRACIÓN</b>	Presión; mediación; servicios sociales; acogida; autonomía; integración; sensibilización	Fenómeno de las ONGs como demanda de los gobiernos; ONG como solución de papeles al borde del colapso; cambiar el imaginario; no considerar al inmigrante como algo menos que uno	Los estados asumen cada vez menos responsabilidades; ONGs cada vez más importancia

Fuente: Elaboración propia.

A priori, la integración social es entendida por las tres organizaciones como la necesidad de cubrir las necesidades básicas y escapar de la condición de inmigrante para acceder a la de ciudadano, lo que necesariamente pasa por la regularización de su situación. La diferencia entre los directores/as de las organizaciones se establece en que para la representante de Cruz Roja el discurso acaba aquí, mientras que para el responsable de Cáritas y el del MPDL la configuración simbólica del inmigrante supone un enorme límite para la integración de los mismos.

Puede resultar interesante la visión de los responsables de las organizaciones acerca del papel de las ONGs en la sociedad. He encontrado, en esta ocasión, ciertas semejanzas a la hora de reconocer el papel subsidiario del Estado; es decir, la visión de que la existencia y desarrollo de estas organizaciones cobra sentido en el hecho de que se establecen como agentes de recepción de una serie de responsabilidades que el Estado asume cada vez en menor medida. Una explicación muy clarificadora la aporta uno de los directores de Cáritas, que explica cómo el fenómeno de las ONGs viene determinado por una demanda de las AA. PP:

—Yo creo que hubo un momento en el cual el gobierno contaba mucho con las ONGs, a finales de los años 80 y principios de los 90, que fue cuando, por otra parte, comienzan a salir ONGs por todas partes ...

— ¿Podríamos decir que este surgimiento rápido y masivo de ONGs tuvo como factor de influencia determinante la demanda del propio Estado?

—Sí, aquí hay un tema clarísimo y es que se subvencionan muchos proyectos y, si hay dinero en un tema de este tipo, pues habrá ONGs. La gente tiene una idea, te la expone y puedes ir adelante.

### IX.1.2 LOS DIRECTORES/PRESIDENTES RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS

Las relaciones internas con los inmigrantes no parecen constituir un punto de distanciamiento entre los mandos de las distintas organizaciones. Se puede apreciar que hay diferencias entre los colectivos de inmigrantes acogidos por Cruz Roja y por las otras dos organizaciones. La diferencia en las nacionalidades de los inmigrantes, en el caso de Cruz Roja, puede venir determinada por la atención a emergencias que lleva a cabo esta organización en la costa sur de España, en todo el terrible proceso de entrada a través de pateras. Por otra parte, en ninguna de las organizaciones se establece una intervención diferenciada por país de procedencia, excepto en el caso de Cruz Roja respecto a los asentamientos de gitanos rumanos.

Tabla 40. El discurso de los directores entre organizaciones y por categorías.

ORGANIZACIÓN / RELAC. INTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>COMPOSICIÓN INMIGRANTES</b>	Magreb, África subsahariana, latinoamericanos y países del Este	Ecuatorianos-marroquíes- colombianos	Muy importante ecuatoriano, marroquí y colombiano
<b>INTERVENCIONES DIFERENC.</b>	Los gitanos rumanos seminómadas requieren un trabajo integral.	No por país de origen, sí por colectivos (prostitutas)	Al principio trabajas con asociaciones de inmigrantes para dar confianza; pero trabajo por colectivos no lleva a la integración
<b>DIFERENCIAS ENTRE INMIGRAN</b>	La mujeres del Magreb frente a las de países del Este	El problema en el diferente imaginario del voluntariado por roles distintos entre voluntario y ciudadano	Las diferencias se establecen por la dificultad de integración por los estereotipos de colectivos; no es lo mismo polaco que marroquí o rumano

Fuente: Elaboración propia.

Las distinciones por colectivos de inmigrantes sí expresan dos discursos distintos, ya que Cruz Roja manifiesta la distinción por diferencias de género en cada cultura. Pero en lo que coinciden los representantes tanto de Cáritas como del MPDL es en explicitar que las diferencias entre colectivos tienen más que ver con un modelo simbólico dentro de la sociedad acerca de cada una de las nacionalidades de los inmigrantes que en una verdadera diferencia entre ellos:

*(...) Nosotros tenemos problemas de llegada con estas cosas... Te voy a decir, tú estás trabajando con gente, voluntarios, que son empresarios agrícolas; tiene que trabajar con inmigrantes pero los inmigrantes son sus peones, ahí se le cruzan cables que tiene que ir elaborando. Si eres empresario agrícola..., otra cosa es que tenga buena voluntad: "Voy a trabajar con estos, ¿cómo lo hago?" Hay diferentes visiones...,*

*es complicado el tema. Soy voluntario en una parroquia, pero saco a mi hijo del colegio cuando vienen los inmigrantes, ¿cómo elaboras esto? (Responsable de Cáritas)*

*(...) Diferencias evidentemente hay como entre tú y yo. Ese estereotipo también marca mucho: no es lo mismo un rubito polaco, con fama de muy buen trabajador, que un marroquí moro. No se integra de la misma manera, no tiene la misma facilidad, hay colectivos que tiene mucho más trabajo (Responsable del MPDL)*

### IX.1.3 LOS DIRECTORES/PRESIDENTES RESPECTO A LAS RELACIONES EXTERNAS

Las relaciones externas constituyen uno de los conjuntos de categorías que presentan una mayor similitud entre los distintos puestos directivos de las organizaciones. Para las tres ONGs estudiadas, las relaciones con las AA. PP. son permanentes y relativamente buenas. La explicación de esta coincidencia viene dada con la respuesta a la pregunta por la financiación. La importancia del Estado en la financiación de las ONGs constituye una pieza fundamental en las relaciones de éstas con las AA. PP.

Sin embargo la explicación que aporta cada una de ellas sobre esta continua relación deja entrever puntos de vista distintos o distintas consideraciones acerca del lugar que cada una de ellas cree ocupar. La representante de Cruz Roja hace absolutamente explícito su claro perfil como organización auxiliar del Estado, dado que este es su fuente principal de financiación. Cáritas, desde su continuo posicionamiento ideológico, se considera así misma una organización pactista que intenta llegar a acuerdos con la administración como característica política de la institución. Mientras el MPDL argumenta su relación con las AA. PP a través de la importancia del trabajo en red para abordar adecuadamente el fenómeno de la inmigración.

Tabla 41. El discurso de los directores sobre las relaciones externas.

ORGANIZACIÓN/ RELACIONES EXTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>RELACIONES CON LAS AA. PP.</b>	Auxiliares; financiación; trabajo en red	ONG pactista	El trabajo con las AA. PP. es completamente necesario; nadie se puede sentir el salvador del mundo
<b>PARTICIPACIÓN EN PROYECTO</b>		Relación permanente	Financiados por las AA. PP. pero siempre mantenemos el criterio de lo que queremos hacer; hay límites
<b>GRADO DE ACUERDO CON POLIT.</b>	No entrar; no polemizar; ajustarse a lo que hay; consenso	Cuando el gobierno no hace política lo hacen las ONGs/ siempre colaboración- no colaboración última ley por diferencias respecto al marco de trabajo/ nunca	Ahora momento de expectativa- la diferencia esta en al cercanía de la administración al problema

		posición frentista.	
<b>RECURSOS Y FINANCIACIÓN</b>	IRPF, INSERSO, lotería, convenios, socios	30% pública; 1.500 millones; no financiación permanente de la Iglesia	La financiación viene tal cual de la Administración
<b>RELACIÓN PAÍSES PROCEDENCIA</b>	Retorno asistido	Es un reto; necesidad inclusión organismos internacionales; Programa de co-desarrollo con Ecuador con otras ONGs; no con los gobiernos, no queremos intervenir en el proceso migratorio	Área de co-desarrollo; no se puede trabajar la inmigración sólo desde el país de recepción; retorno positivo; siempre necesario trabajo en red
<b>RELACIÓN ONGs</b>	Importancia del trabajo en red para no duplicar recursos	Competitividad; mercado; dificultad de nuestra organización por tamaño; todo el mundo resolviendo papeles	Con asociaciones de inmigrantes con apoyo y con otras ONGs; también se derivan casos

Fuente: Elaboración propia.

Las relaciones con los países de procedencia son un punto de conexión entre las tres: la necesidad de entender el fenómeno de la inmigración no como un hecho aislado del país de recepción, sino en una amplitud geográfica que incluya tanto al país de recepción como al de origen, es una idea defendida por los tres responsables de las organizaciones. Pero también es cierto que parece que todos los proyectos tienen un cariz incipiente y en proceso de desarrollo.

Interesante es la visión de uno de los representantes de Cáritas acerca de las relaciones con otras ONGs. Mientras el resto de las organizaciones dicen tener una buena relación con otras organizaciones, el responsable de Cáritas reconoce la competitividad por recursos que se dibuja en el panorama de las ONGs. Incluso llega a dibujar el escenario de relación según el modelo de competencia establecido en el mercado de las empresas privadas:

*Se da, se da tal y como está el mundo de las ONGs, un mundo muy competitivo de muchas desigualdades. Yo creo que con las grandes organizaciones con todas después con las pequeñas (...) Es competitivo (...) El espacio es muy reducido y es muy competitivo, es un tema de mercado, por lo tanto si tú ocupas un espacio aquí, empujas a unos y a otros.*

## IX.2 LOS PROFESIONALES/TÉCNICOS ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS

Los profesionales en las organizaciones no gubernamentales constituyen un actor esencial en tanto que responsables, organizadores y actores de los servicios y acciones cotidianos de las ONGs. Si bien es cierto que no son los encargados de elaborar el discurso de la organización, ni sus líneas de actividad u orientación generales —en suma, la posición de la organización—, en realidad tienen en sus manos la realidad de la actividad diaria de la ONG. En este sentido, un

análisis del discurso de estos actores puede resultar de gran interés, en tanto que agentes directos de la interacción dentro de la organización.

### IX.2.1 LOS PROFESIONALES/TÉCNICOS Y LA ORGANIZACIÓN

Los técnicos o profesionales, como expertos en el área de trabajo en el que se encuentran, son a priori los que llevan a cabo su tarea de una manera más especializada y, por tanto, más descargada de valoraciones personales. Si nos adentramos en las organizaciones estudiadas, no nos encontramos con este perfil de una manera homogénea, sino que al menos se puede establecer una serie de diferencias importantes entre la posición técnica, especializada y formal de Cruz Roja y del MPDL, propia de expertos cualificados, y la de Cáritas, cuyos profesionales tienen un alto contenido discursivo, cargado de valores, de emotividad y de implicación personal, que hace que se desdibuje la noción de profesional neutro.

Esta consideración se hace patente cuando se introduce la cuestión de los fines de la organización. Mientras que el profesional de Cruz Roja mantiene una posición formalista en cuanto a los valores o fines proclamados por la organización y se sirve de términos como “urgencia”, “humanismo”, “necesidad”, “neutralidad”; en el caso de Cáritas el discurso se centra en la difícil posición social e ideológica de la organización, entre el desarrollo de sus valores básicos y la situación del fenómeno a nivel socio-político. En el caso del MPDL, la respuesta tiene un contenido práctico, esto es, se liga fundamentalmente con las tareas que realizan, con la consecución de los objetivos prácticos y cotidianos de la organización.

*(...) Pues yo creo que lo que persigue Cruz Roja es tener una presencia activa donde se valore que la necesidad es más urgente y pueda ser más integradora. A nivel internacional conoces su función, está en todos los conflictos, con los principios de humanismo, neutralidad, etc., etc., y en esa función se lleva todo en cascada. (Cruz Roja)*

*(...) Lo que pasa es que Cáritas ha cogido una situación muy residual de toda la inmigración y ha hecho de contención de todas las políticas que no se han arbitrado a nivel público. (Cáritas, profesional I)*

*(...) Siempre se dice, bueno, la última frase, es que estamos para los últimos de los últimos y un poco esa es mi percepción. (Cáritas, profesional II)*

*(...) A nivel más filosófico, a la integración, pero no creo que seamos distintos. Lo que pasa es que intentamos hacerlo a través de varios campos, una serie de herramientas o servicios que podemos ofrecer pero que en una ONG deben estar financiados, al menos una parte (...) Además de que esa es mi forma de entenderlo. (MPDL)*



Tabla 42. Los profesionales sobre la organización.

ORGANIZACIÓN / LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>ORIGEN ONG</b>		En Barcelona 92-93, para dar respuesta a un fenómeno que llegaba.	
<b>FINES</b>	Urgencia; humanismo; neutralidad	Los inmigrantes han entrado porque se han empeñado; contención del fenómeno; problema para ser reivindicativos por la Iglesia	Servicios; herramientas para los inmigrantes; te marca la financiación; los financiadores marcan los objetivos
<b>COMPOSICIÓN / ORGANIZACIÓN</b>	Descentralización; voluntarios; actividades, profesional, organización y orientación	Voluntarios ponen su tiempo para hacer algo interesante; el profesional tiene que organizar ese trabajo; voluntariado ayuda puntual, tratamiento permanente el profesional	
<b>PROYECTOS</b>	Albergamiento; vida cotidiana; tarjeta sanitaria; derivamos	Primera acogida; cursos de lengua, casa de acogida, hospital materno-infantil; lugar multicultural; atención niños indocumentados, acogida, acompañamiento; atención psicológica. Mismos recursos que el resto	Ayuda humanitaria; cooperación al desarrollo; acción social: laboral-inmigración-educación y sensibilización y género
<b>INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN</b>	Contradicción entre oferta de empleo e imposibilidad de legalización	Sin papeles no integración, no integración sino ciudadanía; derecho a ser un vecino más; imposibilidad por la ley; integración como igualdad de derechos	Antes más fácil regularización; ahora bolsa de irregulares; integración por trabajo
<b>PAPEL ONG EN MIGRACIÓN</b>	Colchón; pulmón; mediación; dar confianza al inmigrante	Conciencia de la Administración; sensibilización; asistencial; informativo; el problema de no ceder a la emergencia; dar normalidad	Papel reivindicativo fundamental por la sensibilización

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los proyectos, cabe destacar la uniformidad relativa de las respuestas de los profesionales de Cruz Roja y Cáritas, no tanto acerca de los proyectos en sí, sino por el tipo de proyectos, muy centrados en las necesidades más básicas de los inmigrantes. En el caso de la profesional del MPDL, se establece una pequeña diferencia, al incorporar como un proyecto independiente, pero al mismo nivel que los demás, la sensibilización y los proyectos relacionados con las desigualdades de género. Por otra parte, encontramos la uniformidad esperada cuando tratan la cuestión de la integración de los inmigrantes, para los/las profesionales de las tres organizaciones la integración pasa necesariamente por la consecución de papeles, es decir, por el estatuto de regularizado y por lo tanto de ciudadano.

El papel de las ONGs en el fenómeno migratorio constituye también un dato de coincidencia, al menos en parte, entre los/las profesionales de Cáritas y del MPDL, que subrayan el papel

reivindicativo de las ONGs frente a las Administraciones Públicas. En el caso de Cruz Roja, esta posición se suaviza y aparecen términos como “mediación”. Cruz Roja, según el discurso de sus profesionales, se encuentra más interesada en la búsqueda de acuerdo que en la polémica.

(De manera espontánea) *Yo creo que en Cáritas se ha hecho, durante estos años... A nivel de política siempre ha sido como el coco de la Administración a la hora de decir: “Esta gente es gente con derechos”. Una labor de sensibilización, de estar al lado (...) (Cáritas)*

(De manera espontánea) *El papel reivindicativo de las ONGs de decir, de denunciar lo que están haciendo, esa es una parte fundamental, dentro de lo que comunicas a la sociedad, la sensibilización es fundamental (...) (MPDL)*

(...) *En cualquiera de los campos, yo creo que las ONGs acaban siendo fundamentales como esa intermediación para ir rescatando el aspecto humanista... (Cruz Roja).*

Otro punto de referencia lo constituye la posición común de los/las profesionales de Cruz Roja y Cáritas en relación a la importante tarea asistencial de las ONGs respecto al fenómeno migratorio que no aparece en el caso del MPDL.

## IX.2.2 LOS PROFESIONALES/TÉCNICOS RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS

Las relaciones internas, definidas por las relaciones de los/las profesionales con los usuarios y su relación personal con la organización, no presentan grandes diferencias entre las distintas organizaciones. En el caso de la percepción sobre los usuarios, esto es, sobre los inmigrantes acogidos por la organización, las únicas diferencias parecen establecerse en relación a los colectivos con los que trabajan. Estas diferencias pueden estar parcialmente explicadas por la ubicación de cada profesional en el marco de un proyecto y por la ubicación geográfica de la organización.

Tabla 43. El discurso de los profesionales sobre las relaciones internas.

ORGANIZACIÓN/RELAC. INTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>COMPOSICIÓN INMIGRANTES</b>	Países del Este de Europa; Magreb; latinoamericanos	Ecuatorianos; marroquíes; colombianos; bolivianos; peruanos	Latinoamericanos (Ecuador); marroquíes en organizaciones específicas
<b>INTERVENCIONES DIFERENC.</b>	No	Intervenciones diferenciadas por encargo de la Administración; crisis de la organización/ no, si por problemáticas	No
<b>DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES</b>	Diferencias por idioma; países del Este solidarios; no agotan el albergamiento;	Los ecuatorianos porque son católicos entran por la Iglesia; países del este demandas	Facilidad de los latinos en el acceso al trabajo por idioma; más latinos

	mayor adaptación a condiciones difíciles	concretas; paquistaníes no trato individualizado, sino a través de sus organizaciones	por la zona
<b>MOTIVACIÓN INDEP. LABORAL</b>	Sí, todos; relación previa con voluntariado	Interés por el tema; interés por el tema, por trabajar en ONG, por tratamiento integral	Proyecto nuevo; el trabajo en las ONGs y el tema
<b>TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN</b>	3 años	20 años/ 3 años	6 años en el MPDL y 9 años en ONGs
<b>CONTACTO VÍA VOLUNTARIADO</b>	Sí, muchos años	5 años en Cruz Roja	Sí, pero no en esta organización sino en CEAR

Fuente: Elaboración propia.

La opinión de los/las técnicos respecto a la existencia de diferencias entre los inmigrantes por nacionalidades se centra fundamentalmente en la mayor facilidad que tienen los latinoamericanos por el idioma.

La relación específica del/la profesional con la organización no presenta diferencias significativas. En las tres organizaciones, los profesionales han tenido una relación previa vía voluntariado, aunque no en todos los casos esa faceta de voluntario haya sido desarrollada en el seno de la organización en la que actualmente trabajan.

La motivación de entrada a la organización se define fundamentalmente por el propio tema en el que se trabaja y, de una manera significativa, por la posibilidad de desarrollar un proyecto nuevo, o una intervención no parcializada. En definitiva, parece que, si bien la posición de los profesionales respecto a la organización mantiene como característica esencial la heterogeneidad en función de la organización, la posición respecto a las relaciones internas se define por una amplia coincidencia entre los/las distintos/as profesionales de las ONGs.

### IX.2.3 LOS PROFESIONALES/TÉCNICOS RESPECTO A LAS RELACIONES EXTERNAS

En la comparativa del discurso de los profesionales respecto a las relaciones externas llama la atención la ausencia de discurso en el caso de Cruz Roja que mantiene la tónica general del discurso de la organización pero que en la comparativa con las otras dos organizaciones se hace mucho más visible. En el extremo contrario nos encontramos con los profesionales de Cáritas, con un discurso fuertemente posicionado y con un alto grado de contenido. El caso del MPDL se enmarca en el punto intermedio con un discurso con cierto contenido pero muy próximo a la posición técnica del profesional en la organización, esto es un discurso que remarca las dificultades propias de la profesión o la tarea.

Tabla 44. El discurso de los profesionales sobre las relaciones externas.

ORGANIZACIÓN / RELACIONES EXTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>RELACIONES CON LAS AA. PP.</b>	Todos los servicios se derivan del Ayuntamiento SICADE	Nos han posicionado como mecanismos de control; ahora no entramos en situaciones de emergencia; somos el alumno preferido	Relación buena, ellos cumplen si tú cumples
<b>PARTICIPACIÓN EN PROYECTO</b>		Muy buena relación, porque nos necesitan; pérdida de reivindicación por responder a sus encargos; problema de dinero; buena-constante con todas las Administraciones (local, autonómica, delegación de Gobierno)	Los financiadores te marcan mucho
<b>GRADO DE ACUERDO CON POLIT.</b>		Cambio importante en Cataluña a partir de las elecciones; el Ayuntamiento ha integrado la inmigración en la ciudad; relación cordial	Te demandan que ejecutes técnicamente los proyectos, luego las ONGs tienen sus discursos
<b>RECURSOS Y FINANC.</b>			Limita el proyecto la financiación pública
<b>RELACIÓN PAÍSES PROCEDENCIA</b>	No lo sabe	Con Ecuador; abrir espacios interculturales fuera de la noción de exclusión; poco o algo con los consulados	Sería muy bueno para el co-desarrollo; nosotros lo hemos iniciado con Ecuador
<b>RELACIÓN ONGs</b>	No lo sabe	Muy buena; problemas por el papel poco reivindicativo de Cáritas; mucha, transferencia de información; mediada por relaciones personales	Mucha relación con asociaciones de inmigrantes por la especialización; con otras ONGs plataformas de reivindicación

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, se explicita la coincidencia de las tres organizaciones en lo que se refiere al contacto continuo con las Administraciones Públicas como base del trabajo diario Sin embargo en el caso de Cáritas y Cruz Roja se admite una doble vinculación basada en la necesidad del contacto y la limitación para el proyecto de la organización de la financiación de la que dependen.

### IX.3 LOS VOLUNTARIOS ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS

Tal y como se ha podido observar en la descripción estructural de las tres organizaciones, el voluntario se posiciona como un agente con un fuerte peso cuantitativo aunque éste no se corresponda en su misma proporción en el peso de la configuración del discurso.

A pesar de esta aparente contradicción entre su peso cuantitativo y cualitativo, el voluntario nos ofrece una mirada muy apegada y muy cercana a la tarea diaria de la organización. En este contexto puede ser de interés analizar las diferenciaciones de este agente frente a los demás actores de las distintas organizaciones.

Dada la imposibilidad de entrevistar a un voluntario de Cruz Roja el análisis que se presenta a continuación se genera solo con dos organizaciones: Cáritas y el MPDL

### IX.3.1 LOS VOLUNTARIOS Y LA ORGANIZACIÓN

En las dos organizaciones se puede advertir un viraje en el contenido del discurso respecto a los profesionales y muy alejado de los directores/presidentes. Nos encontramos con un discurso que identifica a su propia organización por la calidad de los servicios que prestan, por la utilidad de los mismos, muy alejada del posicionamiento ideológico del resto de actores.

Tabla 45. El discurso de los voluntarios sobre su organización

ORGANIZACIÓN / LA ORGANIZACIÓN	CÁRITAS	MPDL
<b>FINES</b>	Calidad en la atención	Atención directa; una solución para inmigrantes; papeles
<b>COMPOSICIÓN/ ORGANIZACIÓN</b>	Necesaria complementariedad	Más profesional que voluntario; debe ser complementario; depende de la financiación
<b>PROYECTOS</b>		
<b>INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN</b>	Etapas: 1ª etapa de desconcierto. Pocos inmigrantes. No molestaban 2ª etapa: mucha inmigración. Medios de comunicación muestran la peor imagen. Futuro normalización: inmigrante como ciudadano de pleno derecho. INTEGRACIÓN: ahora no integración, sino mínima dignidad. Integración como convivencia	Se ha permitido demasiado la entrada como turistas; vienen para mejorar su calidad de vida; integración tanto por la sociedad receptora como no cerrarse los inmigrantes; peligro exceso de ayuda a los inmigrantes por fenómenos de racismo
<b>PAPEL ONG EN MIGRACIÓN</b>	Llenar hueco de las AA. PP.; cercanas, accesibles; mediadores; no dan miedo	GRAN CONTRADICCIÓN: Administración muy restrictiva y financiación a ONGs ayuda a inmigración irregular; importancia por el papel socializador de las ONGs

Fuente: Elaboración propia.

Esta ausencia de posicionamiento ideológico se mantiene en todas las categorías excepto en la categoría que hace referencia a las posibilidades de integración del colectivo inmigrante. En este caso parece que se construyera un discurso más elaborado que sirve de justificación a su trabajo como voluntario en la organización, esto es, el pensamiento que genera su acción voluntaria o su decisión de ser voluntario.

### IX.3.2 LOS VOLUNTARIOS RESPECTO A LAS RELACIONES INTERNAS

Las relaciones internas en el caso de los voluntarios generan dos fuentes de información muy distintas. Por un lado recogen información sobre los usuarios del servicio y por otro sobre su propia posición como voluntario dentro de la organización y las características de la misma.

Respecto al discurso sobre los usuarios, en este caso los inmigrantes atendidos por la organización, se caracteriza en las dos organizaciones por su cercanía y experiencia directa en la tarea que desarrollan.

**Tabla 46. El discurso de los voluntarios sobre las relaciones internas organización.**

ORGANIZACIÓN /RELAC. INTERNAS	CÁRITAS	MPDL
<b>COMPOSICIÓN INMIGRANTES</b>	Sobre todo latinos; mujeres marroquíes	Europa del Este; latinoamericanos; asiáticos
<b>INTERVENCIONES DIFERENC.</b>		No
<b>DIFERENCIAS ENTRE INMIGRANTES</b>	No	Muy poco- latinos más emprendedores que africanos
<b>MOTIVOS DE DECISIÓN</b>	Circunstancial el voluntariado; interés tema conjugar derecho y trabajo social	El fondo social de la organización; estar actualizada
<b>FINES PERSONALES</b>	Esperanza de contrato	Estar actualizada
<b>FORMACIÓN ORGANIZACIÓN</b>	Desde la organización no; se aprovecha formación AA. PP.	Sí, pero falta de tiempo por mi parte

Fuente: Elaboración propia.

Sin embargo, la respuesta a las categorías relacionadas con su posición como voluntario, esto es, las que hacen referencia a los motivos de la decisión, los fines personales y la formación dentro de la organización; el discurso se torna más denso. Tanto en el caso de la voluntaria de Cáritas como en el caso de la voluntaria del MPDL, para ambas su trabajo en la organización revierte en su perfil profesional, en un caso como una actualización profesional y en otro como práctica de su perfil de cualificación.

En el caso de los fines personales, la respuesta aunque distinta responde a la misma esencia laboral. Para una, su fin en la organización es la posibilidad de ser contratada, mientras para otra es la actualización de conocimiento.

### **IX.3.3 LOS VOLUNTARIOS RESPECTO A LAS RELACIONES EXTERNAS**

Los voluntarios respecto a las relaciones externas presentan ciertas peculiaridades discursivas respecto al resto de los actores. En el caso de las relaciones con las Administraciones Públicas ambas admiten la necesidad de la financiación pero mantienen una posición poco crédula y desesperanzada frente a las posibilidades de la actuación de las Administraciones Públicas. Esta posición puede deberse a una identidad más próxima a su papel de ciudadano que a su posición dentro de la organización.

Tabla 47. El discurso de los voluntarios sobre las relaciones externas.

ORGANIZACIÓN /RELACIONES EXTERNAS	CÁRITAS	MPDL
RELACIONES CON LAS AA. PP.	Con los profesionales bien; con la Administración, acuerdo económico de subsistencia	Buena
PARTICIPACIÓN EN PROYECTO	Sólo económico	
GRADO DE ACUERDO CON POLIT.	No acuerdo no acceso a la ciudadanía	Dificultad, sólo por temporadas, cuestión de un mes y medio
RECURSOS Y FINANCI.	Las ONGs sobrevivimos solamente	Importancia de la financiación
RELACIÓN PAÍSES PROCEDENCIA	Relación personal: jefe de proyecto con países de procedencia	Algo con Honduras; con consulados muy difícil
RELACIÓN ONGs	No podemos llegar a todo y derivamos lo que nosotros no hacemos.	Sí con VOMADE y con CEAR; no se debe querer llegar a todo

Fuente: Elaboración propia.

Tanto en las relaciones con los países de procedencia como en las relaciones con otras organizaciones no se advierte un posicionamiento personal sino más bien una afirmación de la relación meramente informativa.

En definitiva el voluntario se encuentra con una identidad compartida, un papel dentro de la organización pero sin peso cualitativo y una identidad como ciudadano frente al fenómeno de la inmigración. Se encuentra a caballo entre la visión interna de la organización y la observación del trabajo de la misma desde fuera.

#### IX.4 LOS INMIGRANTES ENTRE ORGANIZACIONES Y POR CATEGORÍAS

Los inmigrantes acogidos por las organizaciones constituyen el contrapunto a los discursos de los diferentes actores de las organizaciones. Su condición de usuarios hace que las categorías que han vertebrado los análisis en el resto de los actores cambien en función de su condición de receptores de los proyectos y los servicios de estas organizaciones. Cabe explicar aquí que este análisis no pretende ser una explicación del proceso de asentamiento de los colectivos de inmigrantes en el país, ni tan siquiera una visión representativa de la importancia cuantitativa de las ONGs en la atención a los inmigrantes. Más bien mi interés es profundizar en cuáles son las necesidades y la percepción del tratamiento recibido por algunos de los inmigrantes que participan o han participado como usuarios en los proyectos de las organizaciones.

#### IX.4.1 LOS INMIGRANTES Y EL CONTACTO CON LA ORGANIZACIÓN

El momento de toma de contacto con la organización presenta situaciones muy diversas: desde la urgencia de la llegada, pasando por el fracaso de las redes familiares establecidas en el país, hasta el acercamiento relativamente rápido con la meta de la consecución de papeles. En cuatro de las entrevistas realizadas, la toma de contacto con la organización surge de la necesidad de vivienda. Ante la situación de emergencia de “quedarse en la calle” se recurre a las ONGs, lo que demuestra, bajo mi punto de vista, que, dentro del colectivo de inmigrantes, el recurso al auxilio de las organizaciones no es una reacción sistemática e inmediata en cuanto se produce su llegada al país de recepción, sino que, más bien, se utilizan esos recursos una vez que han fallado el resto de los dispositivos personales del individuo que ha emigrado:

*(...)Bueno, por medio de aquí empecé a ir al CASI. Fui a ellos porque me quedaba sin habitación. Me cobraban 350 € por una habitación y yo no podía vivir ahí, porque con los niños era mucho problema. Se gasta más. Habíamos entrado a fin de mes y el día 5 ya quería que nos fuéramos. Me quedaba otra vez en la calle, en el CASI me dieron para poder buscar comida y un hostel para vivir ahí, vivimos tres meses; viví en una habitación y con ese dinero para lo del piso (...) (Janny, inmigrante, Cáritas)*

Tabla 48. El discurso de los inmigrantes sobre las organizaciones.

ORGANIZACIÓN CONTACTO CON ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>MOMENTO PROCESO MIGRAT.</b>	Llevo un mes en España, me dieron el teléfono un día trabajando. Llevo un mes y tres semanas. Llevo en España un año y 8 meses, llevo en CR dos meses, estuve trabajando 5 meses en Las Palmas y luego en Murcia y ahora dos meses en Madrid	Llegué a España por quedarme en paro y ofrecimiento de mi hermano. Ruptura relación con mi hermano entro en contacto con Cáritas. Actualmente 2 años en España	Al llegar papeles. Un amigo español me dio la dirección
<b>MOTIVO</b>	No lugar donde vivir/ a través de ATIME/ primero fui a ATIME	Me quedé en la calle; problema de vivienda con dos hijos	Papeles
<b>DURACIÓN</b>	42 días/ un mes/ dos meses	1 año y medio	Cuatro años
<b>CONTACTO CON OTRAS ONGs</b>	No/ Si el contacto con CR es a través de ATIME/ a través de ATIME	Por medio de esta organización empecé a ir al CASI	No, sólo con el MPDL

Fuente: Elaboración propia.

El contacto con otras organizaciones parece muy fragmentado según el país de procedencia. Los inmigrantes marroquíes sí han tomado contacto con ATIME (Organización de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes en España), mientras que el resto de inmigrantes entrevistados,



procedentes de otros países, no ha tenido relación alguna con otra organización antes de acudir a la estudiada.

#### IX.4.2 LOS INMIGRANTES Y EL MODELO DE INTEGRACIÓN

La percepción de los inmigrantes acerca del modelo de integración dentro de la organización no presenta más que el reconocimiento a la ayuda prestada. Atreviéndome a aventurar una posible explicación, esta puede construirse en función de la demanda que ellos tienen respecto a estas organizaciones. Mi sensación, después de haber escuchado con interés sus entrevistas, es que las peticiones que los inmigrantes formulan a las ONGs son muy básicas y, sobre todo, muy concretas. No esperan la panacea de la integración, sino la resolución de sus problemas más inmediatos:

— ¿Qué te ha facilitado, cara a la integración, tu paso por Cruz Roja? ¿Qué tipo de ayuda te han dado?

—Dormir, la comida; el desayuno y la cena. Me han dado direcciones para buscar trabajo, médico y la tarjeta sanitaria, tarjeta de la Seguridad Social. (Inmigrante marroquí, Cruz Roja)

Tabla 49. El discurso de los inmigrantes sobre el modelo de integración.

ORGANIZACIÓN / MODELO DE INTEGRACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
PERCEP. ONG SOBRE COLECTIVO	Muy bien, con mucho cariño y paciencia. No, me han tratado normal	Ayuda	Muy agradables, ayuda a todo
PERCEP. DIFERENCIAL POR COLECTIVOS	No se trata a todos por igual mientras uno cumpla las normas	Ninguna	No trato distinto
FÓRMULA DE INTEGRACIÓN	Dormir, comida, desayuno, cena, tarjeta sanitaria,	Trabajo-vivienda- dinero	

Fuente: Elaboración propia.

Me parece importante resaltar la contundencia con que todos los inmigrantes entrevistados niegan la existencia de un trato diferencial por países de procedencia.

#### IX.4.3 LOS INMIGRANTES Y LA AYUDA DE LA ORGANIZACIÓN

El reconocimiento a la ayuda de la organización se ha hecho patente en todas las respuestas analizadas anteriormente. Cabe resaltar en este apartado que, además de los servicios de carácter instrumental, se reconoce la importancia de la cercanía, la escucha, y el asesoramiento personal como una de las ayudas más valiosas para los inmigrantes entrevistados:

(...) Normal. La organización te ayuda a acceder a los papeles, te ayuda con muchas cosas. La integración en la sociedad española te hace falta, te da luz para salir del túnel, te dicen: "Hombre, con los papeles puedes salir adelante". (Inmigrante rumano, MPDL)

Tabla 50. El discurso de los inmigrantes sobre la ayuda de la organización.

ORGANIZACIÓN /AYUDA DE LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
AYUDA PAÍS DE ORIGEN	No lo conocían		No, sólo en España
AYUDA PAÍS DE RECEPCIÓN	El programa Inter-Labora además de alojamiento y tarjeta sanitaria. Es la única organización que lo hace	Algunas vienen engañadas utilizan organizaciones para acomodarse a que les den comida y ropa	Todo, papeles, trabajo, te escuchan, te dan luz para salir del túnel
TIPO DE AYUDA	Tarjeta sanitaria; comida; Seguridad Social	Todo tipo	Todo
PROGRAMA EN LOS QUE PARTICIPA	El programa Inter-Labora; cursos de idioma	Formación; atención psicológica	Ninguno
SATISFACCIÓN CON LA AYUDA	Satisfecha porque para mí es todo nuevo, una referencia/ Bien pero hora de entrada muy pronto; no ayuda a gente sin papeles; no traductor/ Regular te dan comida y alojamiento pero yo vengo aquí por el trabajo que es lo importante	Sí	Todo ayuda para nosotros
RELACIÓN CON OTROS INMIGRANTES	Muy buena, si tienes un trabajo y tú no puedes hacerlo pasas el contacto a otros; bien	Mi hermano sobreadaptación a los valores de aquí; estrés, dinero, competencia. Importante solidaridad	Se rompen las relaciones por dinero; explotación trabajo con otros inmigrantes

Fuente: Elaboración propia.

Extremadamente interesante es la respuesta a la pregunta acerca del contacto con otros inmigrantes. Por un lado, la solidaridad parece darse en la lejanía del contacto de compañero. Sin embargo, tal y como he explicado anteriormente, dos de los inmigrantes entrevistados alertan sobre la sobreadaptación de los inmigrantes a los hábitos de la sociedad receptora, lo que llega a afectar a las relaciones más cercanas e incluso provocar rupturas de ámbitos familiares. Hábitos como la "competitividad", "el estrés" y "el dinero" son causantes del fracaso del traspaso de las relaciones familiares, establecidas en el país de origen, al país de recepción:

(...) porque en mi país, por ejemplo, voy a un vecino y le digo "Dame cebollas que no tengo para comer". Aquí, si me voy a un rumano, no te da, aquí hay mucha envidia, que si uno tiene coche, dinero negro, se dedican a chapuzas... Me coge a mí, me paga 25 €... Así tengo las manos, de cuando vine a España, de trabajar con los rumanos. Aquí tienes familia y solamente familia. Mi hermana, que ahora está muerta, cogía a la gente, rumanos, en casa, comida, ropa, dinero para tabaco, para esto y luego... Llegan arriba y ya no dicen ni "Buenos días, Daniella." (Inmigrante rumano, MPDL)

*(...) Se van adquiriendo todas las cosas de aquí, porque, por ejemplo, van, como decimos nosotros, tirando para su lado, para su propio beneficio, porque alquilan las habitaciones por encima de todo lo demás para beneficio de ellos, y muchos ya de casa no pagan, porque le sale de lo que alquilan las habitaciones. Se olvidan de que esa persona es tu familia, o es tu conocido o es tu primo (...) (Inmigrante ecuatoriana, Cáritas)*

## **CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES**

A pesar de la importante información sobre el discurso de las organizaciones que se puede extraer de las entrevistas a los distintos agentes, parece interesante acercarse también a los documentos públicos de las organizaciones, ya que ello se recoge el discurso institucional de las mismas.

El objetivo de este acercamiento es doble. Por un lado, permite un conocimiento de las posiciones proclamadas por la organización, por otro, nos proporciona una perspectiva institucional que sirve como punto de referencia para un análisis comparativo de los discursos de los distintos agentes de la organización. Por esto parece de interés mantener las mismas categorías de análisis que en las entrevistas a fin de posibilitar la comparación. Respecto al proceso de análisis se mantiene de la misma manera que en las entrevistas: una primera organización de la información en función de las categorías de análisis y un segundo filtro de palabras clave que nos permite la elaboración de cuadros de contenido comparativos con las entrevistas.

### **X.1 EL DISCURSO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS**

Los documentos entregados por la organización son en sí mismos una importante fuente de información, dado su alto carácter discursivo e identitario. Frente a otro tipo de documentos de origen más pragmático y neutro, Cáritas nos ofrece una documentación interna muy valiosa en la reconstrucción de su posicionamiento social ante el fenómeno de la inmigración. En parte esto supone una continuidad con el análisis de las entrevistas de los actores de Cáritas, donde el talante discursivo pesa mucho más que el enfoque más técnico. Para algunas cuestiones de carácter numérico me ha servido también de memorias de la propia organización.

#### **X.1.1 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL DE CÁRITAS RESPECTO A LA PROPIA ORGANIZACIÓN**

Los fines de la organización constituyen uno de los elementos más importantes de los documentos analizados tanto cuantitativa como cualitativamente. Desde su inherente carácter religioso elabora un discurso en el que intenta hacer explícito el sentido religioso de su intervención

social. Así se habla de “la sagrada ley de hospitalidad” o de que “la atención a las personas inmigrantes debe constituir una prioridad en la acción caritativa y social”, lo que revela un intento de conexión entre el ideario religioso que caracteriza formalmente a la organización y la experiencia práctica del trabajo dentro del fenómeno de la inmigración. Asimismo en ámbitos más genéricos se mezclan términos como “conciliar”, “derechos humanos”, “diálogo de tradiciones culturales y religiosas”.

Dentro de un marco más específico, en los fines institucionales proclamados<sup>29</sup> por la organización llama la atención la intensidad, casi combativa, con la que se enarbola la defensa de los inmigrantes: “Asumir la defensa pública de los inmigrantes favoreciendo un cambio de mentalidad social en la materia”<sup>30</sup>. Resultan también interesantes por su contundencia los verbos utilizados en la descripción de los fines de la organización: “defender”, “asumir la defensa”, “reivindicar”, “apostar”, “colaborar”, “suscitar”, etc. Términos que, al menos, en un plano discursivo, muestran que la organización se posiciona en un plano de agitación social y reivindicación.

Respecto al contenido de los fines proclamados por la organización, se hace especial hincapié en la necesidad e importancia de un cambio de mentalidad social, de una actuación dirigida a la sensibilización de la sociedad receptora y a la aceptación de la población inmigrante como un igual en la realidad de nuestras sociedades. Profundizando en un nivel más específico respecto a los ámbitos de actuación, los fines perseguidos por la organización se centran principalmente en cuatro aspectos: el político, el económico, el cultural y el social.

Centrando el discurso en el ámbito político, podemos diferenciar un doble movimiento en el discurso, por un lado “hacia fuera”, por otro “hacia dentro”. El discurso “hacia fuera” se articula a partir de una posición legitimada y aceptada por la opinión pública acerca de la responsabilidad que tienen los países occidentales en la situación precaria de los países de origen. Fines como el apoyo a los procesos de paz, la resolución de la deuda externa y la revisión de la política de comercio exterior estructuran el posicionamiento ideológico institucional de Cáritas. Por otra parte, y de manera tácita, se elabora un discurso “hacia dentro”, esto es, relativo a las demandas o posicionamientos desde el país receptor, en el que se manifiesta la necesidad de arbitrar políticas de inmigración, lo que desvela la ausencia real de las mismas. En suma, un marco legal y político que sea capaz de comprender el fenómeno de la inmigración como un “pacto de derechos y

---

<sup>29</sup> Wendel L. French y Cecil H. Bell (1996) *Desarrollo organizacional*, Prentice hall, 5ª edición.

<sup>30</sup> Documento interno: *Nadie Sin Futuro*, Cáritas, 2002

deberes<sup>31</sup>. En el ámbito económico aparece de manera transversal a todos los fines presentados la idea de que la desigualdad es fruto de un sistema económico mundial injusto. Por ello se pide:

- *Promover instrumentos de banca ética*
- *Multiplicar los proyectos de co-desarrollo*
- *Apoyar el desarrollo del comercio justo*
- *Reconocer la aportación de los inmigrantes (...) a fin de generar un cambio en las percepciones sociales (...) Se debería desarrollar un sistema de análisis económico que nos permita identificar cuantitativa y cualitativamente esas aportaciones (...)*<sup>32</sup>.

En el aspecto cultural se plantean fines que aluden de manera permanente a la integración de los inmigrantes. Para no caer en una excesiva reiteración, y teniendo en cuenta que llevaré a cabo más adelante un análisis sobre el discurso de integración, me parece más adecuado no adentrarme en una explicación extensa acerca de este aspecto. En el plano social, la organización defiende que la vivienda y la educación son instrumentos idóneos de integración social.

Los proyectos llevados a cabo por Cáritas en materia de inmigración quedan definidos en tres grandes líneas de actuación<sup>33</sup>:

- Área de integración: dedicada a la acogida, información y orientación. Hacen especial hincapié en la consideración de que la acogida no supone sólo la cobertura de necesidades, sino la tarea de sensibilización de la sociedad receptora.
- Área intercultural: especialmente orientada a la creación de espacios de diálogo entre población autóctona y población inmigrante con el fin último del encuentro intercultural.
- Área de co-desarrollo: destinada al análisis de las necesidades de los países de origen, creación de canales de información entre los inmigrantes y sus familiares y, en definitiva, a la apertura de una comunicación continua entre el país de origen y el receptor.

Del total de proyectos integrados en la organización, los que están relacionados con inmigración suponen el 3,44% del total, con unos recursos de 5.766.819,51€<sup>34</sup>.

---

<sup>31</sup> Ibid.

<sup>32</sup> Supra cit W. L. French y C. H. Bell, op. cit.

<sup>33</sup> Página web: [www.caritas.es](http://www.caritas.es)

<sup>34</sup> Página web: [www.caritas.es](http://www.caritas.es)

### X.1.2 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL DE CÁRITAS SOBRE LAS RELACIONES INTERNAS

A pesar de que el discurso sobre el posicionamiento de la organización acerca del fenómeno de la inmigración se hace patente en el desarrollo de sus fines, parece interesante elaborarlo por separado y de una manera más específica. La consideración de que el fenómeno de la inmigración debe ser un “pacto de derechos y deberes”<sup>35</sup> aparece de manera permanente en todos los documentos institucionales. El interés por impedir que los inmigrantes sean considerados individuos sin identidad social o sin derechos se articula conjuntamente con un discurso extendido en el que la lucha por los derechos de los inmigrantes esconde el debate sobre las obligaciones.

En los documentos institucionales de Cáritas se llama reiteradamente la atención sobre el hecho de que, para una correcta comprensión del fenómeno de la inmigración, se debe tomar en consideración un contexto de economía global y nunca partir de presupuestos reduccionistas que sólo tienen en cuenta al país de recepción:

*(...) una causa importante es la desesperación a la que el sistema económico global ha condenado a un amplio porcentaje de la población mundial y, particularmente, al continente africano (...)*<sup>36</sup>

Especial atención merecen las alusiones de los documentos institucionales a la integración de los inmigrantes, a la fórmula e instrumentos más eficaces para la consecución de este fin. El fuerte discurso de identidad de Cáritas hace que, una vez más, busque un posicionamiento separándose de fórmulas que imperan en los discursos de otras organizaciones o movimientos. En este caso la búsqueda de ese punto intermedio se centra en la concepción de la integración como opuesto al relativismo cultural ortodoxo:

*(...) la comunidad cristiana se opondrá siempre a un relativismo cultural insuficiente, **sensible** a la importancia que la matriz cultural tiene en el desarrollo del ser humano adulto. Por consiguiente defenderá la necesidad de que los procesos de interacción entre tradiciones culturales diversas no se planteen de un modo simplista (...)*<sup>37</sup>

Por otro lado, lejos de plantear la integración como un proceso de fácil implantación, advierten de las tensiones que se pueden generar en un contexto de convivencia cultural en el que algunos

---

<sup>35</sup> Documento Interno. Nadie Sin Futuro. Cáritas 2002

<sup>36</sup> Supra cit

<sup>37</sup> Documento Interno. Nadie Sin Futuro. Cáritas 2002

patrones van a resultar extraños. En este contexto señalan tanto la necesidad de que los inmigrantes se conviertan en actores e interlocutores de su propia integración, como de que sean aceptados como plenos sujetos de derechos y deberes.

Las relaciones internas con los inmigrantes dentro de la organización no parecen constituir un punto clave del discurso de la organización. No obstante enfatizan la necesidad de que los inmigrantes no sean entendidos como excluidos sociales en el sentido clásico del término. Una aproximación contraria a este sentido presentaría problemas de estigmatización de los individuos que integran el colectivo. En cuanto al número de usuarios presenta un total de 170.652 en el total del territorio español.<sup>38</sup>

### **X.1.3 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL DE CÁRITAS RESPECTO A LAS RELACIONES EXTERNAS**

En relación con las Administraciones Públicas el tono conciliador de su posición de origen se va tornando más reivindicativo a medida que se profundiza en él:

Todas las acciones de Cáritas deberían plantearse en diálogo con las administraciones públicas... No queremos ser francotiradores (...) <sup>39</sup>

Declaración de intenciones que se vuelve menos clara a medida que el grado de precisión es más alto. La ausencia de políticas de inmigración en los países occidentales, sólo preocupados por el control de sus fronteras, la necesidad de condonar la deuda externa como orientación de la política internacional, la acusación a los gobiernos de no entrar en las causas reales del fenómeno y la exigencia de la plena ciudadanía para el inmigrante, hacen dudar de que las relaciones con las AA. PP. sean lineales.

En otro nivel de relación, el de los recursos, el 50,7% de los mismos procede de fondos públicos, frente a un 49,3% de fondos privados<sup>40</sup>.

Respecto a la relación con los países de procedencia, sí aparece como una actividad de la organización a través de proyectos de co-desarrollo. Asimismo se hace especial hincapié en la necesidad de establecer un marco legal que contemple las necesidades de los países de origen. Pero no sólo se trata de un análisis de necesidades, sino que explicitan la urgencia de que al

---

<sup>38</sup> Página web: [www.caritas.es](http://www.caritas.es)

<sup>39</sup> Supra cit

<sup>40</sup> Página web: [www.caritas.es](http://www.caritas.es)



continente africano se le reconozca una voz en la discusión de las políticas de inmigración de los países occidentales.

La relación con otras organizaciones no ocupa un lugar muy significativo en el discurso institucional de Cáritas. Se encuentran escasas alusiones a este aspecto, aunque sí se alude a la necesidad de participar en las redes ya existentes o de facilitar su creación

## **X.2 EL DISCURSO INSTITUCIONAL DE CRUZ ROJA**

Respecto a los documentos estudiados para analizar el discurso de Cruz Roja nos encontramos con:

- Uno de origen más discursivo y que toma de posición de la organización en relación al fenómeno de la inmigración. *Inmigración. Una apuesta por la dignidad*.
- Otro de carácter formal, que ofrece información sistematizada acerca de la organización. *Memoria 2001*. Cruz Roja Española. Comunidad de Madrid.
- El último se trata de un documento interno de carácter específico dedicado a exponer las líneas de orientación básicas en materia de inmigración. *Plan de acción social sobre la inmigración*.

Estos tres documentos expresan, a mi modo de ver, un amplio abanico de informaciones que giran desde la formalidad de la memoria, el discurso institucional del documento interno y la planificación específica del último documento. Debemos recordar que Cruz Roja es una gran organización humanitaria que trabaja con muchos colectivos diversos, entre los que se encuentra el colectivo de inmigrantes.

Al revés que en el caso de Cáritas, el posicionamiento o la construcción de la identidad de Cruz Roja incluye como característica esencial el escaso talante discursivo y muestra un alto componente técnico-asistencial. El discurso de la organización se mueve de manera permanente en la búsqueda de la "neutralidad", intentando escapar del posicionamiento ideológico, lo que se justifica por el talante técnico de la misma. Asimismo se advierte la altísima relación que tienen con las Administraciones Públicas, lo que, en muchos casos, posiciona a la organización como una gestora de servicios sociales.

### **X.2.1 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL DE CRUZ ROJA RESPECTO A LA PROPIA ORGANIZACIÓN**

Al contrario que en el caso de Cáritas, los fines no constituyen el peso más importante en el discurso de esta organización, al menos no cuantitativamente, como sucedía en los documentos de Cáritas. Dentro de las referencias a las distintas categorías de análisis, se percibe que los proyectos y actividades, junto con las referencias a las acciones de cooperación con las Administraciones Públicas, son los que cargan con un peso mayor.

Por otra parte, los fines principales de la organización, esto es, aquellos que describen la identidad de la organización, se caracterizan por su carácter neutro. Sus objetivos vienen determinados por la posición humanitaria de la organización desde unos parámetros de ética universal. La organización fundamenta su acción en la “respuesta humanitaria”, “la protección” y “el apoyo humanitario en situaciones de emergencia”<sup>41</sup>, lo que deja traslucir un intento de distancia y de negación de posiciones claramente definidas socialmente. Desde este posicionamiento general, las líneas de orientación de Cruz Roja parecen centrarse en la prestación de servicios en casos de emergencia social y de exclusión social. Términos como “necesidades humanitarias”, “servicios”, “asistencia” o “necesidades de los inmigrantes” son permanentemente utilizados para hacer referencia a los principales objetivos de la misma.

Tal y como he avanzado anteriormente, los proyectos tienen un importante peso específico dentro de los documentos analizados, la sistematización y especificación de los mismos recalcan la posición de Cruz Roja como “organización experta o profesional”. Entre los proyectos que mejor definen la fórmula de acción de la organización nos encontramos<sup>42</sup>:

- El programa de emergencias
- Proyecto de acogida
- Proyecto de ayuda a la inserción social
- Proyecto de empleo
- Proyectos de sensibilización
- Proyectos de menores no acompañados
- Proyecto de reagrupación familiar

---

<sup>41</sup> Inmigración: una apuesta por la dignidad. Departamento de Comunicación de Cruz Roja, 2003. Cf. el documento interno: Plan de acción social sobre la inmigración, Cruz Roja.

<sup>42</sup> Inmigración: una apuesta por la dignidad, doc. cit. Asimismo, Memoria 2001, Cruz Roja Española. Comunidad de Madrid.

- Proyecto de retorno voluntario
- Proyecto de promoción y prevención de la salud para inmigrantes y Servicio Médico.
- Actuación integral con las minorías del Este
- Comedor para extranjeros
- Oficina Regional para la Inmigración (OFRIM)

El grado de especialización dentro de la organización es bastante alto y parece deducirse del interés por la profesionalidad y el servicio de calidad. Un ámbito distintivo de Cruz Roja, en relación a las otras dos organizaciones, es el programa de emergencias, fines o programa que se retroalimenta el uno al otro. En esta misma línea, y abordando las alusiones e imaginario de la organización respecto al fenómeno de la inmigración, vuelve a aparecer la idea de la inmigración como emergencia social debido a las situaciones de vulnerabilidad a las que se ven sometidos. La inmigración es explicada como:

*(...) Las causas de la inmigración son variadas pero caso siempre ligadas a una combinación de circunstancias existentes en los países de origen (...) y la percepción de que esa oportunidad sí existe en el país de destino (...)*<sup>43</sup>

En cuanto a la integración de los inmigrantes, Cruz Roja valora principalmente la educación de menores y el acceso al mundo laboral como factores claves para la integración social. En este contexto, el papel que debe cumplir una ONG tiene que ver con la protección de la población vulnerable, en suma, una preocupación volcada principalmente en el servicio y la asistencia.

## **X.2.2 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL RESPECTO AL COLECTIVO DE INMIGRANTES EN LA ORGANIZACIÓN**

No se hacen muchas alusiones directas al colectivo de inmigrantes, de hecho, en los documentos aparece una multiplicidad de calificativos distintos, pero apenas se utiliza la palabra "inmigrante":

*(...) En los últimos años, la avalancha de personas carentes de documentación, procedentes de América del Sur, de los países del Este de Europa y del África subsahariana que desean instalarse en nuestro país (...)*

---

<sup>43</sup> Documento interno. *Plan de acción social sobre la inmigración*, cit.

### X.2.3 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL RESPECTO A LAS RELACIONES EXTERNAS

Las relaciones externas vienen justificadas, en el discurso de esta organización, por la eficacia operativa de cooperación, esto es, la imposibilidad de cualquier institución de dar respuesta al fenómeno:

*(...) Por su amplitud y complejidad, desborda la capacidad de una sola organización o gobierno. Es pues esencial la cooperación entre todos los componentes del movimiento para abordar la cuestión de la inmigración internacional. La comunicación y cooperación con otras organizaciones, así como con los propios afectados, es vital si se quiere que el movimiento obtenga resultados (...)*<sup>44</sup>

Esta declaración de intenciones supone una relación permanente, sistemática e intensa con las AA. PP. La atención sanitaria y la ayuda humanitaria dentro de los centros de las delegaciones de Gobierno, la colaboración con los servicios de salvamento marítimo, las residencias de menores no acompañados en convenio con las diputaciones, los centros de acogida, el comedor de extranjeros o la Oficina Regional de Información nos muestran la estrecha colaboración de Cruz Roja con las AA. PP. Esta posición de gestión de los servicios públicos supone un reconocimiento por parte de la organización, que se denomina a sí misma “auxiliar de los poderes públicos”<sup>45</sup>. Pero las relaciones externas no se dan sólo, aunque sí en mayor medida, con la AA. PP. sino que parece que se mantienen relaciones con los gobiernos de los países de procedencia, fundamentalmente a través de convenios sobre regulación y ordenación de flujos migratorios. En cuanto a las relaciones con otras organizaciones, si bien existen, parecen más un objetivo que una realidad:

*(...) Establecer o desarrollar acuerdos de cooperación con otras Asambleas Nacionales, tanto en un contexto bilateral como a nivel de red, y trabajar con otras asociaciones, incluidas las asociaciones de inmigrantes, los organismos gubernamentales y las organizaciones internacionales, para luchar con más fuerza, para impedir y reducir la discriminación y la violencia (...)*

<sup>44</sup> Documento interno. *PLAN DE ACCIÓN SOCIAL SOBRE LA INMIGRACIÓN*. Cruz Roja

<sup>45</sup> Inmigración. “Una apuesta por la dignidad”. Departamento de Comunicación. Cruz Roja. Octubre 2003.

### X.3 EL DISCURSO INSTITUCIONAL DEL MPDL

En el caso del MPDL el documento que me ha servido de referencia para la descripción del discurso institucional de la organización es la Memoria de Actividades del año 2003. Las organizaciones antes descritas mantienen un posicionamiento que dibuja los dos extremos de una línea. El MPDL, siguiendo con la imagen recoge una parte de cada una de esas posiciones, tanto la profesionalización de Cruz Roja como el discurso ético-ideológico de Cáritas.

El MPDL aboga por una asistencia profesionalizada y orientada ideológicamente que sirva de contrapeso a las posiciones políticas. A pesar de hallarse en un punto medio en relación a las otras dos organizaciones, introduce posiciones diferenciadas con ellas sobre las que merece la pena llamar la atención, como la permanente referencia a un trabajo de la organización en dos direcciones —sobre la población inmigrante y sobre la población autóctona—, la importancia del voluntariado como proyecto específico de la organización, la capacidad socializadora y transmisora de valores de los mismos, etc.

#### X.3.1 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL SOBRE LA PROPIA ORGANIZACIÓN

Tal y como he indicado en la introducción acerca de los fines de la organización, se definen constantemente en dos direcciones a las que se otorga la misma importancia. De un lado, proclama como fin último la “integración de los inmigrantes”, esto no supone una diferencia respecto a las otras dos organizaciones, pero sí se distinguen por su interés en entender la inmigración como un hecho que supone el mismo nivel de responsabilidad y de acción sobre la población inmigrante que sobre la autóctona:

*En definitiva de lo que se trata es de crear una tupida red de apoyo y un tejido social lo suficientemente amplio, flexible y resistente a la vez, que permita el decantado de aquellos elementos que distorsionan la convivencia y extraigan las esencias de la cohesión social.<sup>46</sup>*

Para el MPDL, el “diálogo” y la “educación” son los instrumentos óptimos en la consecución de este fin. La convivencia, tal y como queda textualmente expresado, es el fin último de su trabajo y se debe intervenir con el mismo interés en los diferentes colectivos implicados.

*(...) Por todas partes, la búsqueda de la participación de la sociedad civil marcó la actividad del MPDL del año pasado (...)<sup>47</sup>*

---

<sup>46</sup> Memoria de Actividades 2003. MPDL

Esta doble vinculación, en su discurso institucional, supone un punto de diferencia respecto a Cruz Roja y Cáritas, dado que se le concede mucha importancia en el **discurso a la sensibilización social...** Respecto a la composición de la organización es relevante la importancia cualitativa que se le concede al voluntariado. Al menos en un plano discursivo, el MPDL concede al voluntariado la capacidad de actuar como motor social, como fuerza social viva. Esta identificación supone un papel mediador o activador de la sociedad civil. Esta posición se encuentra en coherencia con la perspectiva de misión de la propia organización, misión fundamentada en el doble vínculo entre atención a inmigrantes y trabajo con la sociedad civil.

*El MPDL está constituido por quienes acuden a la llamada del voluntariado sin más fin ni objetivo que consolidar ese nuevo, pero ya ineludible, motor social; por quienes desde sus conocimientos y aptitudes tratan de resolver de forma profesional decenas de decisiones diarias; por quienes han entendido que esta es una de las tantas opciones para realizar su fundamental aportación y constituir así nuestra base social.<sup>48</sup>*

Por otro lado, la valoración de los profesionales y técnicos de la organización se centra en su identificación con valores tales como la cualificación, el conocimiento y el rigor en su trabajo. Una identificación con escasa referencia a los valores imperantes en este colectivo:

*(...) y además, esta organización está formada por un grupo de técnicos de reconocida cualificación, que hacen posible que el trabajo diario salga adelante, que afrontan dificultades con rigor y conocimiento, y posibilitan la mejora de la calidad de vida de miles de beneficiarios atendidos cada año (...)<sup>49</sup>*

Los proyectos que desarrolla la organización se distribuyen en cinco áreas:

- Inmigración y refugio
- Inserción socio-laboral
- Educación socio-laboral
- Voluntariado y formación
- Género e igualdad.

En el caso del trabajo con inmigrantes a pesar de tener un área específica, el trabajo se hace transversal a las cinco áreas.

---

<sup>47</sup> Supra cit.

<sup>48</sup> Supra cit.

<sup>49</sup> Memoria de Actividades 2003. MPDL

Si nos adentramos en el diagnóstico de la organización sobre el fenómeno de la inmigración, la organización habla de “contradicción”. La nueva realidad española, influida por el fenómeno de la inmigración, se caracteriza por un escenario económico y social abierto y positivo a la hora de la incorporación efectiva de este colectivo y por una regulación jurídica excesivamente restrictiva. Según la organización, la política migratoria, o la ausencia de esta, no supone un reflejo de la sociedad española actual. En esta misma línea, y en consonancia con su discurso original, la integración supone convivencia, y, como tal, se hace imperante una labor en el entorno social que permita la mayor parte de agentes sociales entren en el debate:

*Cuando hablamos de integración no se puede dejar de lado la labor del entorno social. El trabajo con inmigrantes, como principal grupo en riesgo de exclusión social, no debe ser endogámico, sino tendente a la creación de herramientas que permitan e inviten a entrar en juego a la mayor variedad posible de agentes sociales (...)<sup>50</sup>*

### **X.3.2 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL DEL MPDL SOBRE LAS RELACIONES INTERNAS**

En este punto no aparecen muchas alusiones a los inmigrantes ni por el lado de los inmigrantes acogidos por la organización, ni respecto a las intervenciones con los diferentes grupos, ni diferencias entre colectivos. Esta ausencia en el discurso no me permite establecer la causa de la misma, y quizá pueda justificarse por la inoperancia de la categoría o por la no actividad de la organización en estas categorías.

### **X.3.3 EL ENFOQUE INSTITUCIONAL DEL MPDL SOBRE LAS RELACIONES EXTERNAS**

Aquí vuelve a aparecer la idea de que la intervención en el fenómeno de la inmigración debe hacer entrar en juego a la mayor variedad de agentes sociales. Esta idea explica y justifica las relaciones externas de la organización. Las relaciones con las Administraciones Públicas aparecen de manera permanente, en alguna ocasión como una posición ideológica en el seno de la organización, pero en la mayoría de los casos de manera tangencial en el discurso a la hora de describir los proyectos que lleva a cabo la organización y que proceden de financiación pública. De esta manera se hace explícita la labor de la organización como gestora de centros de propiedad pública.

---

<sup>50</sup> Supra cit.

Un nivel distinto parece representar el grado de acuerdo con las políticas públicas que son descritas, tal y como hemos visto antes, como una “dualidad contradictoria”. Una legislación restrictiva frente a una demanda y una realidad que hace de la inmigración un fenómeno *de facto*. Pero no sólo se denuncia el carácter restrictivo de la política migratoria, sino la ausencia de arbitrio de políticas reales en dirección a la integración de este colectivo:

*(...) en el caso de la inmigración, tanto la situación como las perspectivas son poco halagüeñas, en parte a causa de una legislación deficitaria y la falta de visión política (...)*<sup>51</sup>

Si bien el posicionamiento ideológico parece ser claro y ubica a la organización “de frente” a la Administración, en el caso de los recursos esta posición frentista se vuelve, al menos, más tímida. El 94,57% de los recursos del MPDL procede de organismos públicos, cantidad de la que un 68,75% es de procedencia nacional, y el restante 25,82%, internacional.

Respecto a las relaciones con los países de procedencia de los inmigrantes, es una apuesta clara en el discurso y la actividad de la organización. En la descripción de proyectos aparece un listado cuantitativamente importante de programas con una multitud de países tanto de América latina como del norte de África.

En cuanto a las relaciones con otras organizaciones, al contrario que en las relaciones con los países de procedencia, la apuesta parece ser más discursiva, más valorativa, y no una pieza clave de la actividad de la organización. No obstante, el MPDL sí parece apostar claramente por la importancia de estas relaciones; de hecho, presenta con orgullo su participación en la Coordinadora Nacional de ONGs para el Desarrollo (CONGE):

*(...) aún nos invade la satisfacción sentida en 1989, cuando entramos a formar parte de la Coordinadora Nacional de ONGs para el Desarrollo (CONGE) (...) también por todas las entidades amigas sin las que no entendemos este proceso, integradas en los más variados foros, redes y plataformas (...)*<sup>52</sup>

#### **X.3.4 A MODO DE CONCLUSIÓN: UNA FUNCIÓN, TRES DISCURSOS, TRES POSICIONES**

Los discursos institucionales de las tres organizaciones representan tres posiciones ante la misma realidad. Un análisis comparativo a través de cuadros de contenido de las palabras clave

<sup>51</sup> Memoria de Actividades 2003. MPDL

<sup>52</sup> Memoria de Actividades 2003. MPDL



extraídas de sus discursos puede resultar esclarecedor para describir las diferencias de posición entre las tres organizaciones:

Cruz Roja presenta un discurso asistencialista en sus fines, centrado en la tarea y neutro en su posición ideológica.

- Asistencialista: si nos centramos en los fines de la organización, es fácil comprobar la ausencia de idealismo y el pragmatismo de los mismos. La acogida, la urgencia y la cobertura de necesidades parecen ser los centros de su discurso. La imagen de la inmigración y la integración del colectivo pasan fundamentalmente por la satisfacción de las necesidades básicas, el empleo constituye una pieza clave en este objetivo.

- Centrado en la tarea: cuantitativamente, es fácil observar la importancia que se concede a la descripción de sus actividades. La legitimidad de la organización se fundamenta en el desarrollo y efectividad de las mismas.

- Neutro en el discurso: al igual que en el caso de las otras dos organizaciones, la participación de las Administraciones Públicas en los proyectos de la organización parece básica. Pero frente a las dos organizaciones estudiadas se produce un vacío en el discurso de Cruz Roja respecto a su posición respecto a las políticas públicas. Una neutralidad que se hace permanente en toda la elaboración y recreación del discurso de esta organización.

**Tabla 51. Los discursos de las organizaciones sobre su organización.**

ORGANIZACIÓN/ LA ORGANIZACIÓN	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>FINES</b>	RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL; APOYO HUMANITARIO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA; PROTECCIÓN; RESPUESTA HUMANITARIA; INTEGRACIÓN; SALUD; RACISMO Y XENOFobia	CONCILIAR- ATENCIÓN RELIGIOSA A LOS QUE LLEGAN; APROXIMACIÓN INTEGRAL; LOS DERECHOS HUMANOS COMO LUGAR DE DIÁLOGO DE TRADICIONES RELIGIOSAS Y SECULARES; SAGRADA LEY DE LA HOSPITALIDAD; ATENCIÓN A LOS INMIGRANTES COMO UNA DE LAS PRIORIDADES DE LA ACCIÓN CARITATIVA Y SOCIAL	INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES; EDUCACIÓN; SENSIBILIZACIÓN; CONVIVENCIA; DIÁLOGO; RED DE APOYO; CAMBIO; MUNDO JUSTO Y HUMANITARIO; PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL
<b>COMPOSICIÓN / ORGANIZACIÓN</b>			IMPORTANCIA DE VOLUNTARIADO COMO MOTOR SOCIAL; VOLUNTARIADO COMO FUERZA SOCIAL VIVA,

			COMPROMETIDA, CON VALORES Y EN AUGE CONTINUO; TÉCNICOS DE RECONOCIDA CUALIFICACIÓN PARA TRABAJO DIARIO Y TRABAJO CON RIGOR Y CONOCIMIENTO
<b>PROYECTOS</b>	PROGRAMA DE EMERGENCIAS; PROYECTO DE ACOGIDA; PROYECTO AYUDA A LA INSERCIÓN SOCIAL; PROYECTO DE EMPLEO; PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN; PROYECTOS DE MENORES NO ACOMPAÑADOS; PROYECTO DE REAGRUPACIÓN FAMILIAR; PROYECTO DE RETORNO VOLUNTARIO	ÁREA DE INTEGRACIÓN; ÁREA INTERCULTURAL; ÁREA DE CO-DESARROLLO	INMIGRACIÓN Y REFUGIO; INSERCIÓN SOCIO-LABORAL; EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN; VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN; GÉNERO E IGUALDAD
<b>INMIGRACIÓN/INTEGRACIÓN</b>	IMAGEN DE LLEGADA DE LAS PATERAS A LAS COSTAS ESPAÑOLAS; VIENEN PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y UN ELEMENTO CLAVE ES EL EMPLEO; CADA VEZ MÁS MUJERES QUE EMIGRAN DE MANERA INDEPENDIENTE NO POR REAGRUPACIÓN FAMILIAR; COMBINACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS EN EL PAÍS DE ORIGEN Y PERCEPCIÓN DE OPORTUNIDAD EN EL PAÍS DE DESTINO; SITUACIONES DE VULNERABILIDAD INTEGRACIÓN: UNO DE LOS PILARES DEBE SER LA EDUCACIÓN DE LOS MENORES; EL EMPLEO COMO CLAVE DE LA INCLUSIÓN SOCIAL	NO SE ACEPTAN DISTINCIONES ARBITRARIAS ENTRE GRUPOS HUMANOS; NO PENSAR EN UNA COMUNIDAD NACIONAL SINO PERSPECTIVA GLOBAL; RECONOCIMIENTO DE SU DERECHO A EMIGRAR; SITUAR EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN EN UN CONTEXTO DE ECONOMÍA GLOBAL; INESTABILIDAD SOCIAL COMO CAUSA DE LA INMIGRACIÓN; APROXIMACIÓN A LA INMIGRACIÓN NO COMO UN PROBLEMA SINO COMO UN FENÓMENO DE NUESTRO TIEMPO; INMIGRACIÓN COMO EMERGENCIA SOCIAL; DESESPERANZA A LA QUE EL SISTEMA ECONÓMICO GLOBAL HA CONDENADO A AMPLIAS ZONAS DEL PLANETA; INMIGRACIÓN COMO PACTO DE DERECHOS Y DEBERES	CONTRADICCIÓN ENTRE LA REALIDAD ECONÓMICA Y SOCIAL ESPAÑOLA DE LA INCORPORACIÓN DE ESTA POBLACIÓN A LA DINAMICA DEL DESARROLLO Y UNA LEY DE EXPULSIÓN; EL RESULTADO ES LA CONDENA A LOS INMIGRANTES A VIVIR ENCERRADOS EN UNAS FRONTERAS; BENEFICIOS DE LA REGULARIZACIÓN PARA LA SOCIEDAD. INTEGRACIÓN: NO PODEMOS DEJAR DE LADO LA LABOR DEL ENTORNO SOCIAL; HACER ENTRAR EN JUEGO LA MAYOR VARIEDAD DE AGENTES SOCIALES
<b>PAPEL ONGEN MIGRACIÓN</b>	MISIÓN DE PROTEGER A LA POBLACIÓN VULNERABLE	AYUDA URGENTE; TRABAJAR SÓLO SOBRE LOS EXCLUIDOS ES	

		ADMITIR QUE ESTE ES EL MEJOR DE LOS MUNDOS POSIBLES CON LO QUE ASPIRAMOS A INCIDIR EN TODAS LAS PERSONAS Y SOBRE TODAS LAS DIMENSIONES	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

El discurso de Cáritas, en cambio, está muy centrado y preocupado por un determinado posicionamiento y por su propia identificación en el fenómeno, poco centrado en la actividad y con un posicionamiento de consenso que evita una posición radical frente a las Administraciones Públicas. Sus claves son estas:

- Importancia de la identidad de la organización: en todos sus documentos se le concede una importancia central a los fines de la organización tanto cuantitativa como cualitativamente.
- La integración del colectivo de inmigrantes pasa por la consecución de un pacto de derechos y deberes; una mirada a la inmigración que tiene un alto componente discursivo y fundamentado en la consideración del inmigrante como ciudadano.
- No centrado en la tarea: en el caso de las actividades, se le concede más importancia a su orientación que a la actividad en sí misma.
- Posición crítica pero no frentista con las Administraciones Públicas, muy crítica respecto al discurso de las administraciones, pero su elaboración se realiza dentro de una máxima de la colaboración con las mismas.

Tabla 52. El discurso de las organizaciones sobre las relaciones externas.

ORGANIZACIÓN/ RELACIONES EXTERNAS	CRUZ ROJA	CÁRITAS	MPDL
<b>RELACIONES CON LAS AA. PP.</b>	FENÓMENO DESBORDA LA CAPACIDAD DE UNA SOLA ORGANIZACIÓN O GOBIERNO; LA COOPERACIÓN DE TODOS LOS COMPONENTES DEL MOVIMIENTO		HACER ENTRAR EN JUEGO LA MAYOR VARIEDAD DE AGENTES SOCIALES
<b>PARTICIPACIÓN EN PROYECTO</b>	ACTUAMOS OFRECIENDO APOYO SOCIAL, ATENCIÓN SANITARIA Y REPARTO DE AYUDA HUMANITARIA A LOS CENTROS DE DELEGACIÓN DE GOBIERNO; COLABORA CON LOS SERVICIOS DE SALVAMENTO MARÍTIMO; RESIDENCIA MENORES NO	EN DIÁLOGO CON LAS AA. PP. NO QUEREMOS SER FRANCOTIRADORES	LOS C.A.S.I. DE LA C.A.M. EN LA GESTIÓN

	ACOMPAÑADOS EN GUIPÚZCOA EN CONVENIO CON LA DIPUTACIÓN; CREE EN SU PAPEL AUXILIAR DE LOS PODERES PÚBLICOS; ESTABLECER ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON ASAMBLEAS NACIONALES; SERVICIO DE REFUGIADOS DE MADRID; CENTRO DE ACOGIDA PARA INMIGRANTES CONVENIO CON EL ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES; FINANCIADAS POR LA CONSEJERÍA DE SANIDAD; COMEDOR DE EXTRANJEROS; Y OFRIM (OFICINA REGIONAL DE INFORMACIÓN		
<b>GRADO DE ACUERDO CON POLIT.</b>		TENDENCIA PAÍSES OCCIDENTALES, POLÍTICA MIGRATORIA COMO CONTROL DE FRONTERAS DESCUIDANDO LOS REMEDIOS DE LAS CAUSAS; LA COMUNIDAD CRISTIANA NO PERDER DE VISTA LOS ASPECTOS POLÍTICOS TOMANDO PARTE ACTIVA; LA DEFENSA DEL DERECHO A EMIGRAR NO NIEGA LA NECESIDAD DE REGULAR LOS FLUJOS DE MODO RAZONABLE; PERDONAR LA DEUDA MÁS IMPORTANTE QUE LA AYUDA HUMANITARIA	DUALIDAD CONTRADICTORIA; LEGISLACIÓN DEFICITARIA Y CON FALTA DE VISIÓN POLÍTICA
<b>RECURSOS Y FINANC.</b>			EL 94,57% Entre ORGANISMOS PÚBLICOS NACIONALES E INTERNACIONALES
<b>RELACIÓN PAÍSES PROCEDENCIA</b>	ECUADOR-COLOMBIA-MARRUECOS-REPÚBLICA DOMINICANA-NIGERIA	NECESIDAD DE QUE EL CONTINENTE AFRICANO OCUPE SU LUGAR EN LAS POLÍTICAS MIGRATORIAS; MARCO LEGAL QUE CONTEMPLA LAS NECESIDADES DEL PAÍS DE ORIGEN; PROYECTOS DE CODESARROLLO (ECUADOR)	MARRUECOS, Guatemala, República Dominicana, Honduras, Perú, Guatemala, Colombia, Bolivia, El Salvador, Mozambique, Paraguay y Cuba
<b>RELACIÓN ONGs</b>	ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON OTRAS ASAMBLEAS NACIONALES	CONTRIBUCIÓN MÁS EFICAZ EN COLABORACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES ACTIVAS, PARTICIPANDO EN REDES YA EXISTENTES O FACILITANDO SU CREACIÓN	PERTENECIENTES A LA COORDINADORA NACIONAL DE ONGs PARA EL DESARROLLO DESDE 1989; INTEGRADAS EN FOROS, REDES Y PLATAFORMAS

Fuente: Elaboración propia.

En el caso del MPDL se observa una posición intermedia entre el pragmatismo de Cruz Roja y el fuerte carácter identitario de Cáritas. La inmigración es entendida dentro de un doble vínculo entre la sociedad receptora y los inmigrantes. Busca un equilibrio entre la tarea y el discurso. Una posición difícil frente a las Administraciones Públicas.

- Posición intermedia: mantiene un discurso centrado en la consideración del fenómeno de la inmigración como nueva realidad que requiere un mismo nivel de esfuerzo entre la sociedad receptora y el colectivo de inmigrantes. Esta visión le permite mantener un discurso práctico, esto es, fundamentado en un posicionamiento ideológico que se legitima a través de la tarea.

- Posición difícil con las Administraciones Públicas: se mueve en una complicada ecuación entre ser una organización satélite del Estado y un motor de acción social que se revela a las políticas e ideologías dominantes en las sociedades occidentales. Busca permanentemente la aceptación social como plataforma de representación de la sociedad civil.

## **CAPÍTULO XI. CONCLUSIONES**

### **XI.1 ALGUNAS APORTACIONES DE LA TESIS**

Las conclusiones que quiero plasmar como notas finales a mi trabajo intentan ayudar a enmarcar este tema de investigación, con la pretensión y la intención de mostrar tanto las coincidencias como las controversias de este hecho social que al igual que toda realidad social no se encuentra exento de contradicciones, y apuntando orientaciones matizadas que puedan ayudar a describir la realidad de las organizaciones no gubernamentales en el campo de la inmigración en España.

Este último capítulo intentará mostrar en primer lugar un resumen de los discursos de las tres organizaciones seleccionadas, para mostrar posteriormente las coincidencias y que ocupan varios lugares en el mismo espacio social. Pero también debemos entender que este espacio puede dar lugar a una multiplicidad de versiones y enfoques ideológicos con posiciones sociales divergentes. Las tres organizaciones seleccionadas presentan perspectivas distintas sobre la integración de la inmigración en nuestro país o sobre el carácter de su propio trabajo, esto es, dibujan líneas argumentales bien distintas, en un intento de cubrir el mayor espacio social posible de los discursos de la sociedad civil.

Una vez descrita la realidad de estas organizaciones, sus ocupaciones, sus discursos, sus posiciones y sus relaciones a través de la voz de los agentes involucrados en la organización y de los documentos institucionales analizados, intentaré exponer las principales características del agente de las ONGs en el contexto socio-político de los movimientos migratorios. ¿Qué lugares ocupan? ¿Cuáles son sus funciones? ¿Qué las hace diferentes a otras formas de organización social o colectiva? ¿De donde toman su legitimad?

## **XI.2 UN SOLO ESPACIO Y TRES POSICIONES: Las tres organizaciones representadas en sus discursos y agentes**

Las organizaciones que han sido objeto de análisis en esta tesis doctoral encuentran puntos de conexión en cuanto al papel que juegan respecto a otros agentes de la escena social o política tradicional. Su semejanza procede de la relación con los otros agentes y de la función prevista para una organización no gubernamental, esto es, de la mirada del otro hacia estos nuevos agentes en escena. Sus principales ventajas se articulan en relación a las principales desventajas o lagunas de los actores clásicos de la escena socio-política. El lugar que ocupan y los principales motivos por los cuales se recrean en la realidad como actores de pleno derecho lo expondré en la parte final de este capítulo.

Pero dentro de este unidad aparente, el discurso de las organizaciones, a pesar de ocupar un mismo espacio, se abren en una tímida pero importante variedad de discursos internos que, bajo mi punto de vista, mantienen una curiosa relación con los distintos matices de los discursos en la opinión pública. A continuación intentaré reproducir de manera estructurada cada uno de los discursos de las tres organizaciones y la posición de sus principales agentes como material clave en la interpretación final que intentará responder de manera aproximativa al título de esta tesis "las ONGs como actores sociales en el fenómeno migratorio en España".

Presento cada uno de los discursos acompañados del matiz de diferenciación más importante que creo justifica una posición diferencial de cada una de ellas.

### **XI.2.1 CRUZ ROJA: El discurso de la neutralidad**

Cruz Roja Española se presenta públicamente como una organización humanitaria de ámbito internacional que hace de la neutralidad el baluarte más importante de su identidad social.

La neutralidad de la que hace gala la organización le permite colocarse como una organización sin posicionamiento político, altamente abierta a diferentes perspectivas ideológicas, y su fuerza y posición social se refiere menos a su ideario social que a su actividad de servicios y la efectividad en los mismos.

Esta posición de "ausencia de identidad ideológica" supone el contenido básico que le permite un fuerte contenido técnico- ideológico general implícito. Tanto de las entrevistas como del análisis de documentos institucionales se desprende el esfuerzo de la organización de mantener un discurso valorativo prácticamente que hace referencia a valores generales en el ámbito de los derechos

humanos que son públicamente defendidos por toda organización e institución social en las sociedades occidentales. Esta aparente ausencia de discurso ideológico permite la articulación de los valores y características de su discurso. Si desaparece el contenido ideológico formal, el sentido de la organización se vuelca sobre la tarea, sobre la asistencia prestada y sobre su actividad. La legitimidad de la organización es concebida desde la idoneidad de la tarea desarrollada. La utilidad del servicio prestado se torna en el principal valor de la organización.

El desarrollo de este perfil ideológico de fuerte carácter asistencial y centrado en la utilidad del servicio hace de la tarea una actividad fuertemente profesionalizada. La calidad de la organización estriba en la calidad del servicio prestado. Los distintos agentes entrevistados en la organización, ya sean personal de dirección como de técnicos, justifican su posición por la profesionalización y la cualificación para el mismo. No he encontrado diferencias significativas en el discurso entre los distintos agentes; en cada uno de ellos se denota la misma articulación de discurso fundamentado en la actividad desarrollada, fuertemente descriptivo y altamente tecnificado.

Este carácter de servicio público muy cercano a la configuración de los Servicios Sociales públicos se hace latente en la propia definición pública de sus agentes respecto a la relación de la organización con las administraciones públicas, declarándose “auxiliares de las Administraciones Públicas”. Se trata de una organización que actúa como una gestora externalizada de los servicios de las AA.PP.

En el ámbito de la intervención y de los servicios de la organización, éstos se encuentran fuertemente estructurados, habiéndose dotado de una importancia central a las actuaciones e intervenciones en situaciones de emergencia, que requieren una respuesta rápida, y que la estructura burocrática de las Administraciones Públicas no permite ejercer con esa rapidez.

Aparece de manera continua en ese discurso el inmigrante como usuario de los servicios de la organización y, a pesar de elaborarse un concepto de integración más amplio, la estructura de los servicios de la organización en el terreno de la integración de los inmigrantes se centra en la cobertura de necesidades básicas.

### **XI.2.2 CÁRITAS: La centralidad del discurso**

Cáritas, tanto por su origen, como por su desarrollo estructura su identidad a través de los valores sobre los cuales se asienta. No es necesario recordar, por el alto conocimiento social de esta organización, que nos encontramos ante una organización de carácter religioso en la que el discurso valorativo es un elemento esencial en la orientación de su acción. Cáritas explicita de



manera sistemática que el sentido de la acción no se encuentra en la eficacia de la misma como único criterio de evaluación, sino en el sentido valorativo y el posicionamiento religioso de la información.

Tres elementos refuerzan esta preocupación permanente de la organización por su propia identidad como organización fundamentada en valores.

En primer lugar, Cáritas enfatiza su carácter religioso y por lo tanto la necesidad de articular la acción en función de la ética católica y dentro de la institución religiosa. En el análisis de sus documentos institucionales en cuanto a fines y principios de la organización se observa una fuerte motivación por encuadrar a la organización dentro de los principios católicos, y configurarla como acción derivada de la posición de la Iglesia Católica en nuestras sociedades actuales. Son muchas las referencias teológicas como base de la estructura y acción de la organización. Sin embargo este perfil ideológico no se mantiene con el mismo carácter cuando se hace referencia a su estructura de servicios, a sus actividades y a sus objetivos directos en la acción, esto es, cuando descendemos al terreno operacional. Entonces, nos encontramos con un discurso mucho más laico, apoyado en valores de origen universal comunes a organizaciones tanto religiosas como no religiosas. En definitiva podría concluir en que la centralidad del discurso se da tanto en el nivel identitario como en el operacional, con la particularidad del distinto contenido del mismo.

En segundo lugar, la estructura específica de la organización. Independientemente de las denominaciones organizativas de su estructura, Cáritas presenta una especificidad frente a otras organizaciones, dado que mezcla a personal laico-secular con personal religioso. La estructura de Cáritas podemos dividirla entre órganos de dirección, la Asamblea General compuesta por personal religioso, desde los que se articula la dirección ideológica y posicionamiento social de la organización. Por otro lado, encontramos una estructura operacional, esto es, la que dirige, gestiona y distribuye la red de servicios generales de Cáritas, que es una estructura profesionalizada y técnica, de carácter laico, que articula su discurso situado entre la dirección ideológica que orienta la Asamblea General y la realidad del trabajo diario con el colectivo inmigrante. Esta dirección operacional articula un discurso mucho más influenciado por la realidad del colectivo con el que trabaja, que supone en algunos casos un discurso divergente con el discurso y posicionamiento de la organización desde la Asamblea General.

Como tercer elemento, su origen religioso y su desarrollo laico. Cáritas nace como una organización con una orientación fuertemente religiosa desde el valor de la caridad. Sin embargo el desarrollo histórico y estructural de la organización ha ido generando una estructura cada vez más

profesionalizada, más especializada y con recursos humanos con posicionamientos ideológicos muy diversos que en la realidad articulan un discurso y una posición ideológica muy distinta a la del origen de la organización.

Estos tres elementos configuran una realidad ideológica y de posicionamiento social que genera una alta preocupación y un trabajo constante en dirimir en cada acción, en cada publicación, en cada memoria, cómo conjugar la apuesta de los profesionales interesados sobre todo por la intervención directa, discursos mucho más aperturistas y centrado en los valores propios de los derechos humanos; y la difícil posición de la Asamblea General que deben articular la posición de la organización dentro de la estrategia y las decisiones de la Institución Religiosa de la Iglesia Católica.

Finalmente, en relación con esta tensión entre los dos discursos de la organización, nos encontramos con el reconocimiento por parte de algunos de los agentes implicados en el proceso de reconocerse como una organización “pactista que no frentista” con los distintos gobiernos y Administraciones Públicas, mientras aparece de manera constante un discurso controvertido con esta posición aparentemente colaboradora con todas las Administraciones, que es demandante de políticas de integración, de legislaciones aperturistas en cuanto a la concesión de estatutos de residencia a la población en situación irregular, y que incluso puede señalar que los gobiernos utilizan a las organizaciones como elementos de control social de los conflictos derivados de la inmigración irregular a través de la financiación de acciones concretas en momentos de tensión social con el colectivo. Asimismo se señala, con un talante escéptico, a los Estados como los principales promotores y creadores del fenómeno de las Organizaciones No Gubernamentales en materia de inmigración mediante la política de financiación de acciones propias de los Servicios Sociales públicos a organizaciones como Cáritas, esto es, la externalización de los servicios. En este discurso controvertido y muy influido por el discurso más laico de la organización se articula el proceso de integración principalmente como la asunción de derechos por parte del colectivo inmigrante, esto es, la integración como el acceso a la ciudadanía.

### **XI.2.3 EL DISCURSO DEL MPDL: Entre la ideología y la profesionalización**

Si definimos un continuo entre el escaso discurso de Cruz Roja y la centralidad del discurso en Cáritas, el MPDL se caracteriza como una organización con un discurso muy posicionado ideológicamente en sus documentos públicos, y con una estructura de servicios muy tecnificada y profesionalizada muy centrada en la tarea.

Esta doble vinculación de esta organización puede ser entendida desde su origen, como movimiento social procedente de una acción social crítica, y el desarrollo hacia una organización de servicios que ha creado una estructura capaz de hacerse cargo de la externalización de los servicios públicos y ser financiada por las Administraciones Públicas.

Su discurso ideológico se manifiesta en un posicionamiento claro en lo que se ha denominado la "izquierda progresista", que le permite un nivel de coherencia supuesta a su identidad que contrasta con el conflicto del discurso de Cáritas en cuanto a su identidad. Esta unidad discursiva hace de esta identidad una línea transversal a todos sus documentos sin fisuras aparentes.

La organización se identifica como institución de control y mecanismo de "conciencia" del Estado y de las políticas públicas en materia de inmigración. Entendiendo la integración como el esfuerzo combinado de la sociedad de recepción y del colectivo inmigrante, la integración pasa por la modificación conductual, institucional, y de estructura cultural de ambos colectivos (población autóctona y población inmigrante). La integración es la representación de la convivencia e interacción de todos los colectivos de la población.

Este discurso aparentemente unificado, sin controversias internas, encuentra su mayor problema, en la configuración de la organización como una entidad que presta servicios a este colectivo, en ocasiones de manera autónoma pero, en la mayor parte de ellas, sujetas a un proyecto financiado por el Estado como un ejercicio de gestión de un servicio público. Esta práctica diaria de la organización genera una realidad en tensión con aquella posición ideológica tan nítida. La actividad cotidiana desencadena una variabilidad de discursos internos por parte de los agentes, y genera una distribución de discursos por agentes que presento a continuación. Los responsables de la dirección están muy centrados en el papel de control y demanda de la organización al Estado. Su discurso tiene un alto componente ideológico y una perspectiva transversal a toda la acción de compromiso y participación de la población inmigrante y la autóctona. Tanto en sus documentos institucionales como en las entrevistas a los responsables aparecen de una manera constante las referencias al papel sensibilizador de la organización como una pieza clave para la integración del colectivo inmigrante. En este posicionamiento ideológico explícito se reconoce la organización a sí misma como vehículo de movilización social y como fórmula de presión que apunta hacia el cambio en las políticas públicas.

En los profesionales hay una alta preocupación por la calidad e instrumentos de intervención, y un discurso pragmático, centrado en la tarea y con un alto contenido técnico. Nos encontramos con

un personal poco preocupado por incorporar en el discurso una posición ideológica, y centrado en la estructura y planificación profesional del servicio.

En el voluntariado, nos encontramos con dos tipos de voluntario: el profesional que busca el ejercicio de su profesión y el que se acerca con ánimo principalmente altruista. En ambos se advierte un discurso valorativo no centrado en el posicionamiento ideológico sino en la defensa de valores universales y la consecución de acciones que eliminen las situaciones dramáticas de la inmigración en España.

### **XI.3 LAS ONGs EN EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN: Su posición en la sociedad actual española**

Se trata de medir la importancia de las ONGs en el fenómeno migratorio, como instituciones esenciales en el nuevo espacio trasnacional en el que se configuran las migraciones internacionales. En este sentido parece que estamos asistiendo a la creación de una institución social nueva e importante, por la relevancia de sus acciones a nivel práctico, y sobre todo como agente social en la configuración de los discursos públicos, esto es, como agente socio-político. Se trata de entender las ONGs como creadoras de la significación del fenómeno, como interlocutores válidos y capaces de saltar a la escena socio-política como un agente que rompe el binomio estado-empresa para rehacer el equilibrio comunicativo en tres discursos legítimos socialmente. Las ONGs configuran, como un agente social más, el discurso público de la sociedad civil sobre la inmigración.

Para explicar esta posición, me parece necesario explicar su configuración en una doble vertiente:

- A nivel estructural, se constituyen como un desarrollo “privado” de las funciones del Estado, esto es, como una relativa privatización, o al menos no estatalización, de la gestión de los servicios sociales. Frente a la multiplicación de demandas sociales y la aparición de nuevos escenarios en los que el Estado no es capaz de dar una respuesta única y no contradictoria, aparecen organizaciones con una fuerte legitimidad social, capaces de dar respuestas rápidas y efectivas sin que ello suponga un compromiso político para el Estado. En el caso del fenómeno de la inmigración se observa con claridad la eficacia de estas organizaciones en superar la contradicción del Estado entre una política restrictiva y de control de flujos y la necesidad de establecer mecanismos de ayuda, integración y convivencia por encima de los límites de la legalidad establecida (el caso de la financiación pública a organizaciones que trabajan fundamentalmente con la inmigración irregular).

- A nivel simbólico, la importancia de las ONGs se hace manifiesta en la configuración del espacio social simbólico. Si nos detenemos en la estructura de los discursos de las tres ONGs es fácil darse cuenta de cómo estas organizaciones construyen un discurso social imperante a nivel macrosocial, situándose como una fuerza social insustituible en el debate sobre el fenómeno de la inmigración. Estas organizaciones recogen, recrean y reconstruyen el discurso social "de las encuestas" (Pérez -Díaz, Álvarez- Miranda, González- Enríquez: 2001).

Muy curioso me parece la alta legitimidad que la sociedad civil las reconoce, una legitimidad que supera, al menos en parte, a la legitimidad cuestionada por el interés económico del mercado y la legitimidad desprestigiada del ámbito político.

En definitiva podría decirse que el surgimiento y desarrollo de las ONGs se justifica en parte por su función práctica, por su carácter asistencial o gestor; pero que la importancia de las mismas se define sobretudo por la configuración de su poder simbólico en la escena socio-política, más incluso que por su eficacia práctica.

Desde esta perspectiva y a modo de conclusión final intentaré exponer las principales cualidades que generan la posición social privilegiada de estas organizaciones en el imaginario político y social. Para desarrollar estas características me parece clarificador ubicarlo en las distintas utilidades o funciones que están desempeñando en relación a los agentes sociales clásicos.

### **XI.3.1 LAS ONGs COMO AGENTES SOCIO-POLÍTICOS**

El papel previsible de estas organizaciones en el ámbito social se puede justificar tanto desde el lado de la intervención social sobre la que fundamentan su existencia, como desde la representación de las mismas como instituciones movilizadoras de participación social.

La no tan visible, pero importante función política que pueden desempeñar requiere una mayor explicación. En el caso español el debate social- político y económico sobre la inmigración se ha generado a la luz de los debates políticos sobre las sucesivas leyes de extranjería en España. Este contexto les ha permitido a las ONGs ocupar un espacio no cubierto desde el terreno social. Las dificultades crecientes de los partidos políticos de resolver problemas de legitimidad vistos desde una perspectiva ética o moral, puede hacer de las ONGs cada vez más, un exponente principal de la conciencia social de nuestras sociedades. En una sociedad que parece profundamente secularizada, la moral y los principios éticos serían asumidos presumiblemente por nuevas organizaciones civiles que, animadas al parecer de un altruismo espontáneo, representarían el

código ético de unas sociedades complejas, dónde los valores universales en muchas ocasiones no se corresponderían con la realidad de la vida cotidiana.

Esta ubicación como generadoras de “conciencia desinteresada”(al menos aparente) les permitiría ubicarse dentro de la toma de decisiones políticas como entidades legitimadoras de políticas sociales y legislaciones varias en el terreno político. El apoyo o la ausencia de estas ONGs se convertiría en piedra angular de la justificación política de toma de decisiones en materia de inmigración.

Este reconocimiento parece fuertemente apoyado por los medios de comunicación, en tanto que las han erigido como uno de los agentes legítimos de consulta ante cualquier noticia o hecho en esta materia. La aparición de las ONGs en los medios de comunicación ha permitido la retroalimentación de cada una de las tendencias que se explicitan en este último apartado.

### **XI.3.2 LAS ONGs COMO MEDIADORAS EN EL BINOMIO ESTADO-MERCADO**

Las organizaciones no gubernamentales se ubican en el continuo Estado –Mercado recogiendo el reconocimiento de las lagunas y dificultades tanto del sector público como del privado. La idea de una Administración Pública sujeta a los intereses partidistas o, en el mejor de los casos, a los intereses locales, autonómicos o estrictamente nacionales, hace de la intención altruista de estas organizaciones, y su supuesta ausencia de interés, un elemento de justificación de decisiones políticas. Del otro lado, un sector privado donde los intereses de la acción se encuentran mediados por el desarrollo económico y el interés particular de los empleadores, parece necesitar el complemento de legitimidad social que pueden aportar las ONGs.

Sin embargo, dada la especificidad curiosa de estas organizaciones, aunque las ONGs son entidades privadas no se las reconoce como tales sino que, dada la función social de la actividad que realizan, se les ubica casi en el terreno público, no sujeta a intereses personales dado el carácter no lucrativo de la actividad. A la vez y recogiendo la virtud del sector privado de actividad, y por el mismo hecho de que tampoco son gubernamentales, las ONGs se benefician de la imagen de efectividad y cercanía a la realidad social para la resolución de los problemas sociales propio de las entidades privadas, con una mayor flexibilidad y rapidez en la intervención directa.

Esta visión y papel del las ONGs, en ocasiones fruto de su estructura y en parte fruto de la imagen social de las mismas, las ubica como legitimadoras tanto de la acción de las Administraciones Públicas como de las entidades privadas, que, mediante la financiación de proyectos gestionados por estas organizaciones, intentan hacer menos extensible su posición en el

mercado (creación de fundaciones, campañas sociales, financiación de proyectos de intervención social).

### **XI.3.3 LAS ONGs COMO GESTORAS**

Acompañando a la imagen social de estas organizaciones, una de las virtudes que presentan estas organizaciones frente a la intervención pública es sus virtudes como gestoras de proyectos públicos. Para el Estado, las ONGs permiten una intervención rápida, y que no requiere la estructura y procesos propios de la generación de un recurso nuevo en la Administración Pública. Por ejemplo, en el caso español, en lo que se refiere a la atención a la inmigración irregular, si bien el Estado ( en cualquiera de los contextos políticos más o menos restrictivos) no permitía legalmente la atención generalizada a esta inmigración, que no cumplía determinados requisitos ( la residencia, el empadronamiento o la justificación de estar en España por un tiempo limitado), sí ha financiado proyectos y organizaciones que han asesorado y dotado de asistencia a una población inmigrante en una situación absolutamente irregular. Es evidente que una legislación muy restrictiva de la concesión del permiso de residencia no puede generar recursos públicos dedicados a la población que no se encuentre legalmente en España, sin embargo, en estos contextos, las propias Administraciones Públicas han generado mecanismos de financiación que, de una manera explícita o implícita, dotaba de recursos a las ONGs para este fin.

### **XI.3.4 LAS ONGs COMO INTERLOCUTORAS**

La dificultad de organizar la inmigración irregular, la fragmentación del colectivo de inmigrantes, la diversidad de situaciones y de trayectorias vitales en el fenómeno de la inmigración, ha generado un hueco en el diálogo necesario tanto para las Administraciones Públicas como para las organizaciones clásicas, ya sean organizaciones empresariales, sindicatos y medios de comunicación, que las ONGs han cubierto. Las ONGs se han erigido como interlocutores válidos de los intereses de la inmigración en España, no tanto por la decisión del colectivo de los intereses que supuestamente representan, ni siquiera por el peso cuantitativo de su atención respecto a la totalidad del flujo migratorio, sino por la ausencia de interlocutores válidos en este diálogo necesario.

### **XI.3.5 LAS ONGs COMO FÓRMULA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

Si a la caracterización especificada hasta el momento le añadimos la incorporación de la figura del voluntario como un agente activo en estas organizaciones, vemos que esta figura dota a la organización de un carácter de participación social, al menos aparente, que es esencial para la acción de estas organizaciones. No cabe duda que, a medida que la acción de estas organizaciones no es de carácter coyuntural sino estructural, la profesionalización de las mismas se hace más necesaria. A pesar de este reconocimiento social, ya solo la importancia cuantitativa, del sector voluntario en estas organizaciones las dota de legitimidad como organizaciones de participación, ubicándolas como las receptoras de la participación en las sociedades complejas occidentales, a través de ayudas económicas puntuales o de la acción social voluntaria.

En definitiva, las aportaciones de esta tesis, de carácter profundamente descriptivo y exploratorio, no pretenden dotar al lector de interpretaciones cerradas, sino establecer las principales preguntas que pueden orientar investigaciones futuras de carácter más explicativo en relación a cada una de las características o funciones de estas organizaciones.

He intentado describir y explorar una realidad social que se nos impone cada vez más. No quiero acabar este trabajo sin hacer constar mi mas profundo agradecimiento a las Organizaciones que me han ayudado y en cierto modo han participado en esta tesis doctoral y, de manera especial, a las personas que se han prestado a mis entrevistas, sin más interés que el de expresar verazmente su experiencia y su realidad personal. A todas ellas mi más sincero agradecimiento y profundo reconocimiento.





SEGUNDA PARTE:

Trabajo de Campo



## INTRODUCCIÓN A LA SEGUNDA PARTE

Esta segunda parte presenta el proceso de elaboración de la información que ha dado lugar a los contenidos del análisis tanto de las entrevistas en profundidad como de los documentos institucionales (Primera Parte: capítulos VIII, IX, X.) Este documento permitirá al lector adentrarse en las distintas fases de preparación y sistematización de los contenidos que me han permitido extraer cada una de las aportaciones de esta tesis doctoral.

En primer lugar, e inmediatamente después de esta breve introducción, se expone el listado de entrevistas realizadas y de documentos institucionales que se han utilizado como unidades de análisis en el trabajo de campo de esta tesis doctoral.

A continuación, los tres primeros capítulos (Capítulo I, II, III) contienen las entrevistas realizadas en cada una de las organizaciones (Cruz Roja, Cáritas y MPDL) ordenadas por actores (Directores/presidentes, profesionales, voluntarios, inmigrantes). En cada una de las entrevistas se encontrará:

- Transcripción literal de la entrevista
- Reorganización de la entrevista por categorías de análisis: que permite ordenar la información de la entrevista en función de los objetivos de la tesis doctoral, así como poder establecer comparativas entre las distintas organizaciones y los distintos actores.
- Selección de palabras y frases clave que supone la información básica de las tablas de contenido que se presenta en el informe y análisis de las entrevistas en profundidad.

El cuarto capítulo expone el proceso de extracción de información de los documentos institucionales de cada organización por categorías de análisis para poder establecer relaciones comparativas entre los discursos institucionales de las tres organizaciones.

Para terminar, el capítulo cinco recoge las referencias bibliográficas, fuentes documentales, archivos de prensa y páginas Web que han sido consultadas para la elaboración de esta tesis doctoral.

## LISTADO DE ENTREVISTAS

### ENTREVISTAS CRUZ ROJA

#### A. ENTREVISTA A DIRECTORES

1. Alicia Campos. Responsable del Área de Extranjeros de Madrid.
2. Maruja de la Rocha. Directora del Servicio de Refugiados. Cruz Roja Española

#### B ENTREVISTAS A PROFESIONALES.

3. Alfonso. Monitor del Centro de Acogida Casa de Campo.

#### C. ENTREVISTAS A INMIGRANTES

4. Claudia Martínez. Inmigrante de nacionalidad argentina.
5. Abdell, inmigrante marroquí.
6. Navill, inmigrante marroquí.

### ENTREVISTAS CÁRITAS

#### A. ENTREVISTAS DIRECTORES.

7. Joaquín Giol. Responsable de Hecho Migratorio Cáritas Española.
8. José Manuel López. Coordinador área de análisis de los Servicios Generales de Cáritas España.

#### B. ENTREVISTAS A PROFESIONALES.

9. Juana Martín. Responsable Migraciones Barcelona.
10. Inmaculada Mata. Abogada Cáritas.

#### C. ENTREVISTAS VOLUNTARIOS.

11. Miguel Ángel Sánchez Arjona. Jesuita.
12. Ana Pérez. Madrid.

#### D. ENTREVISTA INMIGRANTES

13. Jenny Vizuela, Inmigrante de Ecuador.

## **ENTREVISTAS MPDL**

### **A. ENTREVISTA A DIRECTORES.**

14. Enrique Sánchez. Responsable de Acción Social.

### **B. ENTREVISTA PROFESIONAL**

15. Paloma. Coordinadora de Inserción Socio-laboral.

### **C. ENTREVISTA VOLUNTARIOS.**

16. María Elena Francia Guevara.

### **D. ENTREVISTA A INMIGRANTE.**

17. Entrevista inmigrante rumano.

## **DOCUMENTOS INSTITUCIONALES UTILIZADOS**

### **DOCUMENTOS CRUZ ROJA**

- Inmigración "Una apuesta por la dignidad". Departamento de Comunicación. Cruz Roja. Octubre 2003.

- Plan de Acción Social sobre la Inmigración. Cruz Roja Española. Documento Interno. 2003

- Memoria 2001. Cruz Roja Española. Comunidad de Madrid.

- Plan de Acción 1999-2003. Cruz Roja. Aprobado Asamblea General de Cruz Roja Española los días 12,13 y 14 de marzo de 1999

- Plan de acción 2003-2007. Cruz Roja. Aprobado Asamblea General de Cruz Roja Española, los días 14,15 y 16 de marzo de 2003.

- Plan Inter-labora. Programa Operativo Plurirregional "Lucha contra la discriminación para personas inmigrantes". 2000-2006. Programa del Fondo Social Europeo. Cruz Roja Española

- Memoria de Actividades 2003. Cruz Roja Española

- Auditoria de Cuentas Anuales del 31 de diciembre de 2003. PriceWaterHouseCoopers. Cruz Roja Española.

## **DOCUMENTOS CÁRITAS ESPAÑA**

- Documento interno: Nadie Sin Futuro, 2002. Publicado en la Campaña Institucional 2005-2006. Cáritas España
- Asamblea General Cáritas (1993) "Prioridades Estratégicas". Documento Interno. Cáritas España
- Historia de Cáritas. Documento Interno extraído de la página web de la organización: <http://www.caritas.es>
- Plan Estratégico de Cáritas 2003-2009. Documento Institucional. Aprobado en la 57 Asamblea General Española que se celebró del 31 de enero al 2 de febrero de 2003
- Proyecto inmigrantes. Memoria de Actividades Cáritas Española 2002
- Reflexión sobre la Identidad de Cáritas. Documento Interno. Aprobado por 52 Asamblea General de Cáritas, Valencia 1997

## **DOCUMENTOS MPDL**

- Memoria de Actividades 2003. Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertas. MPDL
- Memoria de Actividades 2002. Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertas. MPDL
- Memoria de Actividades 2001. Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertas. MPDL
- Identidad. En ¿Qué es el MPDL?. Documentos institucionales. Extraídos Página web organización. <http://www.mpdl.org>
- Historia. En ¿Qué es el MPDL?. Documentos institucionales. Extraídos Página web organización. <http://www.mpdl.org>
- Líneas de Actuación y Proyectos 2003, 2004, 2005. En Acción Social. Área de Inmigración y refugio. Extraídos Página Web organización. <http://www.mpdl.org>

## CAPÍTULO I. ENTREVISTAS: Cruz Roja

### I.1 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A DIRECTORES

#### I.1.1 PRIMERA ENTREVISTA: Alicia Campos, responsable del área de extranjeros de Madrid

— *¿Qué es Cruz Roja?*

—Cruz Roja es una organización que trabaja en diferentes áreas y con distintos colectivos. La organización abarca diversos campos de actuación: drogas, enfermos de SIDA, infancia, juventud, tercera edad e inmigración. Dentro del área de extranjeros podríamos hablar de dos colectivos principales: solicitantes de asilo e inmigrantes por razones económicas.

— *¿Cuáles son los fines de la organización?*

—En general la filosofía de acción de la Cruz Roja es trabajar para los más vulnerables dentro de cada uno de los colectivos y áreas mencionados y a ellos dirigen todos los proyectos. En concreto, respecto a los inmigrantes, la principal tarea que tiene Cruz Roja es desarrollar proyectos que den la primera acogida al inmigrante y, en ese sentido, en esa primera acogida se trata de hacer una valoración de las necesidades que las personas plantean, de tipo laboral, vivienda, de tipo de idioma, un estudio de una primera valoración de que es lo que esta pasando con esa persona.

Los perfiles que atendemos en este primer nivel de intervención... Pues, son muy variados, desde hombres solos hasta familias monoparentales, hasta familias con tres-cuatro hijos, familias numerosas, personas mayores, desde luego las procedencias y nacionalidades de todo tipo.

— *¿De todo tipo?*

—Hay momentos y momentos, es decir, la dinámica es muy cambiante en función de todo, del contexto político internacional, económico... La realidad va cambiando. Hoy día, y esto puede cambiar pasado mañana, principalmente las personas que vienen son de origen subsahariano, y aquí estamos hablando sobre todo de hombres solos, es característico del colectivo de subsaharianos que vengan los hombres solos. Sin embargo en la población inmigrante de origen latinoamericano quizá venga primero el hombre solo pero después trae a su familia. En los colectivos de Europa del Este suelen venir también familias.



— ¿Y mujeres? ¿La inmigración es fundamentalmente de mujeres o de hombres?

—Hoy por hoy, es fundamentalmente de hombres, pero también es verdad que la tendencia es que cada vez lleguen más mujeres, tanto de Latinoamérica como de Europa del Este, búlgaras y rumanas. Quizá haya más oportunidad de trabajar para las mujeres en el servicio doméstico y esto hace que la tendencia vaya creciendo, pero ahora mismo vienen más hombres, pero las mujeres... El perfil que nos estamos encontrando es el de mujeres que nosotros definimos como muy... Mujeres embarazadas o con niños, ahí es donde, dentro del panorama de perfiles, evidentemente, nosotros tenemos que definir unas prioridades a la hora de derivar a los distintos dispositivos y recursos. Una mujer que está sola es menos vulnerable que una embarazada, en ese sentido priorizamos por ahí. Eso no quiere decir que no atendamos al resto, pero clasificamos los grados de vulnerabilidad.

Como decía, la principal función de Cruz Roja es dar la primera acogida a personas recién llegadas y en función de esa primera orientación se le ofrecen apoyos para que comiencen su recorrido o su proceso migratorio aquí. A partir de esa primera acogida hay un segundo nivel de intervención, que se ejecuta por diferentes proyectos que han ido surgiendo según las necesidades. Por ejemplo, el hecho de que crezca la presencia de mujeres ha hecho que la Cruz Roja, que tradicionalmente tenía centros de acogida prioritariamente para hombres, haya cambiado en estos últimos años los centros de acogida para acondicionarlos a hombres y a mujeres. Hace diez años era impensable que viniera una mujer sola, y eso hoy en día ha cambiado y hace que en ese segundo nivel de intervención se abran nuevos proyectos en función de las necesidades. En los centros de acogida esas necesidades se van cubriendo o se han cubierto y se da respuesta a mujeres solas.

En esos centros de acogida, digamos, se trabaja con personas que acaban de llegar, que pueden estar un máximo de tres meses en los centros y esos tres meses son un maratón para resolver las primeras necesidades de la gente, es decir, cubrir las necesidades básicas, el empadronamiento, conseguir la tarjeta sanitaria que les dé acceso al sistema de sanidad y la orientación y el apoyo en la búsqueda de empleo para que puedan desenvolverse y dispongan de autonomía por sí mismos.

Aparte de los centros de acogida, hay otros proyectos dentro de ese segundo nivel de intervención... La filosofía en este segundo nivel de intervención es favorecer la autonomía de las personas, ahí entrarían proyectos como el piso de mujeres con cargas familiares no compartidas o los centros de atención social al inmigrante (CASI), que son dispositivos públicos dependientes de la

Comunidad de Madrid, pero la Cruz Roja gestiona tres de los actualmente catorce que hay en la Comunidad de Madrid. Dentro de los recursos de segundo nivel específicos, por ejemplo, está el proyecto APOI, que es específico para minorías étnicas del Este, gitanos rumanos principalmente y también búlgaros, y que es para familias. Podemos ver una distinción, igual que los centros de acogida son para hombres o mujeres solas sin menores, hay otros dispositivos como el piso de mujeres, el APOI los CASI donde la intervención que se realiza es para hombres o mujeres solas y sobre todo familias, con menores.

— *¿Va dirigido a las minorías del Este? ¿En qué consiste el proyecto?*

—Es una atención integral a las familias. Estas minorías suelen tener una idiosincrasia específica, una cultura seminómada, de mucha movilidad geográfica, no sólo por España también por toda Europa, y con unas pautas culturales muy concretas. El trabajo que se está realizando es un trabajo integral: no solamente la acogida con unos campamentos preparados, sino todo lo que sería trabajar aspectos de hábitos... Es un proyecto que se desarrolla por fases. Una primera fase de intervención que dura 6 meses que pasa por la escolarización de menores, hábitos de higiene y orientación laboral: todo lo que de alguna forma les pueda permitir pasar a una segunda fase de intervención.

— *¿Es una dificultad superior por que tienen unas pautas culturales muy distintas?*

—Muy distintas quizá no... Son inmigrantes, pero no son inmigrantes económicos como otras personas, sino que su cultura tiene una movilidad constante. Entonces desde la primera fase de intervención es necesario trabajar hábitos de higiene, de escolarización de los niños, de hábitos más primarios... Después se pasa a una segunda fase de intervención, en la que se va preparando a la gente para buscar empleo, una posible vivienda... La tercera fase de intervención culmina con el trabajo en la comunidad. Una vez que salen de los campamentos, se ha conseguido empleo, se ha conseguido vivienda... Desde ahí intervienen diferentes objetivos de trabajo de una manera muy integral.

— *¿Hay más proyectos de segundo nivel? ¿Después del segundo nivel hay algún proyecto de intervención más o se supone que el inmigrante tiene ya suficientes instrumentos o habilidades?*

—Esta clasificación es un poco casera. El tercer nivel lo entenderíamos como todo lo que es la plena integración de la persona en la comunidad, trabajar todo el tema de sensibilización de convivencia no sólo con la población inmigrante, sino con la población autóctona para conseguir entendimiento... Como digo, está el tema del trabajo desde la sensibilización, desde la multiculturalidad, es lo que cerraría el círculo. En este sentido lo que desarrollamos desde las

campañas de sensibilización, actividades que se realizan en las comunidades, barrios o distritos de participación comunitaria o campañas de sensibilización esas serían un poco las líneas más generales. Este esquema, es de Cruz Roja, lo que yo te estoy contando es Cruz Roja Comunidad de Madrid, en cada una de las comunidades la realidad es distinta y hay que adaptar los proyectos.

—*Incluso los propios colectivos que, supongo, variarán.*

—Sí, lo que son las acciones que Cruz Roja está llevando a cabo en Canarias o en Tarifa no son las mismas a nivel de acogida que las que está llevando a cabo en Santander. En función del territorio esto va a variar.

—*¿Cómo definirías tú o hacia qué modelo de integración te dirigirías? ¿Qué es eso de “estar integrado”? ¿Qué hace falta? ¿Qué es absolutamente esencial para la integración?*

—Yo creo que lo esencial, o lo que nosotros como Cruz Roja entendemos, es considerar a los inmigrantes como personas y ahí interviene mucho la propia percepción del fenómeno: el rechazo o no rechazo, o cómo se asuma de alguna manera el fenómeno. Pero la integración no se puede conseguir si no hay una consideración hacia la persona sin unas connotaciones o coletillas de “soy inmigrante”. Yo creo que, a partir de ahí, la incorporación al sistema educativo de una manera igualitaria, la incorporación a los sistemas públicos, a los sistemas de protección social, etc. Entonces es verdad lo que dices tú: “¿Eso cómo se come?”. Creo que, un poco, nosotros intentamos fundamentar el discurso en el respeto a los derechos de las personas como personas.

—*¿Tenéis intervenciones diferenciadas por nacionalidad?*

—No lo que pasa es que... Por nacionalidades no, lo que pasa es que, en un momento dado, puede surgir una emergencia social, cubrir una necesidad de un proyecto de actuación que quizá ponga más énfasis en una determinada nacionalidad, pero eso no es quizá lo importante. En el tema de la acogida, ahora mismo hay un mayor esfuerzo por acoger a las personas que vienen de África, pero no porque sean de África, sino porque en un momento dado surge esa necesidad y pasado mañana puede ser de otra manera, por número o por necesidades que se plantean.

—*¿Me has dicho antes que fundamentalmente del África subsahariana?*

—Sí, efectivamente.

—*¿Y hay algún colectivo, me refiero a colectivos importantes en todo tipo de censos en Madrid, que no tome contacto con las organizaciones? ¿Hay diferentes grados de acercamiento a las organizaciones por colectivos?*

—Como Cruz Roja no hacemos distinción por nacionalidades, no es más prioritaria una nacionalidad que otra, pues solamente nos vamos a centrar en un colectivo.

—*Más bien por parte de ellos.*

—Viendo los datos, es complicado encontrarse con personas de origen chino. Nosotros pocas veces hemos tenido personas de origen chino, pero, por lo demás, no es significativo.

—*¿Es heterogénea y tiene que ver con los flujos de ese momento?*

—Si.

—*¿Tenéis intervención directa en esos países de donde proceden los colectivos?*

— Sí, lo que pasa que eso se escapa de mi competencia. La red de Cruz Roja a nivel internacional es muy importante, tanto en ayuda humanitaria como en proyectos de desarrollo, pero es otro departamento, es un área distinta.

—*¿Son dos departamentos distintos que trabajan de manera independiente?*

— A nivel funcional, sí. También es verdad que se conectan luego y en los proyectos de cooperación al desarrollo sí hay una valoración, es decir, al final va todo a un mismo lugar. Cruz Roja está interviniendo más en proyectos al desarrollo en países con más necesidades sociales y económicas: son los países que a su vez salen a buscarse la vida... Al final hay una relación muy clara. Pero, vamos, si te tengo que ser clara, no depende del mismo departamento.

— *Hemos estado hablando de la organización interna, pero a nivel de la relación con las administraciones públicas, no sólo a nivel macro, no como organización, sino como semiorganización, como la parte de extranjeros, ¿hay participación con las administraciones públicas?*

— Sí, eso además es clave para hacer cosas: el trabajo en red con la administración pública y con otras organizaciones sociales, sobre todo, para no duplicar los esfuerzos. En la mayoría o en muchos de los proyectos hay una colaboración vía convenio o contrato o desde un aspecto económico de financiación con el Ayuntamiento de Madrid y luego, dejando aparte el enfoque económico, lo que hay es una coordinación constante... En este caso, la relación que mantiene Cruz Roja con el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid es de evaluación continua: qué cosas están pasando y qué cosas se pueden hacer. La filosofía de Cruz Roja es hacer aquello que nadie está haciendo y, cuando esa necesidad esté cubierta en lo público, irse retirando para abrir o cubrir nuevos frentes de necesidades. Esa es nuestra filosofía y, para eso, no cabe duda de que hay que transmitir qué problemáticas hay para dar respuestas a las mismas o para que se vayan retomando desde otros ámbitos.

— *¿Cuál es el grado de acuerdo o desacuerdo con las políticas de las administraciones públicas?*

— A ver, nosotros... Date cuenta de que en el marco de la Comunidad de Madrid la competencia en este caso no la tienen los ayuntamientos y eso es algo en que no entramos a debate, porque tampoco ha lugar. Nuestra postura es no entrar a polemizar o a posicionarnos acerca de si la ley está bien formulada y hecha o tiene lagunas o no. Tenemos que intentar buscar soluciones en esas cosas, entonces evidentemente hay dificultades en el día a día que se ven y que nos hacen buscar nuevos modos de hacer las cosas y ajustarnos a lo que hay.

— *¿Qué grado y qué tipo de relación hay con otras ONGs?*

— Muy buena, pero porque tenemos claro como Cruz Roja que lo prioritario es trabajar en red. Hay tantas necesidades en el colectivo de extranjeros que no se trata de establecer una competencia entre las entidades, a ver quién hace las cosas o si las hacemos unos o los otros. Lo que hay es una colaboración buena con diferentes entidades, pero porque, al final, si no se trabaja en red de una manera coordinada, ninguna hacemos nada. Cruz Roja es una organización muy importante a nivel de dotación territorial, a nivel de colectivo, pero en el trabajo del día a día es necesario colaborar con otras entidades. Nosotros tenemos una serie de proyectos y de recursos, pero otra gente tiene otros proyectos complementarios. Entonces, si en un momento dado, Cruz Roja tiene que derivar o utilizar los recursos de los que se dispone, tiene que haber una coordinación y además una coordinación clara y, de nuevo, bajando a lo concreto, tienes un caso complicado. No se trata de derivarlo a otro sitio para meterles el gol, sino ver un poco... En este trabajo lo esencial, el conocimiento de recursos, qué es lo que están haciendo otras entidades y, entre esas entidades, qué es lo que hace Cruz Roja y cómo se pueden utilizar esos recursos, estableciendo las coordinaciones, las derivaciones para utilizarlos bien... Si no, no se hace nada, no tendría sentido que cada uno fuera por su lado. Esto es complicado pero existen mesas de coordinación, existen plataformas, existen contactos continuos.

— *¿Cuál es el papel que tienen las ONGs en el fenómeno migratorio? Pasado, presente y futuro, ¿qué papel han tenido, tienen y deben tener?*

— Esta pregunta supera un poco lo que... Yo te podría comentar que, en relación a la Cruz Roja de Madrid, las dificultades, beneficios, o todo lo que conlleva el proceso migratorio ahora mismo, es esencial para el desarrollo de todo lo que hemos estado hablando: tanto para dar cobertura en un primer momento a las necesidades básicas, como de favorecer la autonomía de las personas y trabajar por la integración. En ese sentido, ahora mismo es esencial. Esencial también en cuanto al papel de sensibilización. Eso como Cruz Roja de Madrid, es verdad que las organizaciones o delegaciones con las que he tenido contacto... en el fondo es muy parecido... Hoy

por hoy es esencial. Cruz Roja siempre ha sido pionera y ha ido un poquito más por delante: cubrir necesidades que no estaban cubiertas, dar un poco el toque de alarma... y eso hace que Cruz Roja tenga una experiencia adquirida desde hace muchísimos años por haber trabajado estos aspectos en muchos países (...) desde solicitantes de asilo... Ha ido cambiando hasta asumir que el fenómeno de la inmigración es muy importante hoy en día... Creo que ahora y en el futuro de las ONGs es esencial.

*—Hablabas de cubrir necesidades básicas, de mantener la autonomía del inmigrante y la integración de esos tres niveles ¿En cuál encuentras mayores dificultades? ¿Podemos decir que hemos pasado de un primer nivel a un segundo nivel? ¿Dónde se deben centrar más las organizaciones? ¿Se mantienen equilibradas?*

—Los tres niveles se dan a la par, porque al final de lo que estamos hablando es de poder individualizarlos, saber cuál es la necesidad o el problema en cada persona, por lo que los tres niveles se dan a la vez, en función del tiempo que lleve la persona. Y, en general, el más complicado es quizás el nivel de entendimiento mutuo entre nacionalidades. Precisamente porque todavía es un fenómeno reciente y en esa línea hay que trabajar muchos temas de rechazo, xenofobia y en esa parte de sensibilización es donde quizá hay que hacer más incidencia, porque en la primera parte, en el primer nivel, la intervención puede ser muy fácil, entre comillas: es sota, caballo y rey. Para la primera acogida, hay una serie de dispositivos para poder dar esa primera acogida, esa primera orientación... Todo eso está muy, muy trabajado en distintas entidades y en Cruz Roja, mucho. El tema de sensibilización y de la multiculturalidad, quizás como los resultados se ven más difusos, ahí es donde hay que invertir más esfuerzos.

*— ¿Cómo es el porcentaje, más o menos, cómo es la organización la jerarquía, qué porcentaje de voluntarios hay, qué tipo de profesionales...?*

—El área de extranjeros es una parte del departamento de actividades y servicios. Actividades y servicios recoge todos los proyectos de intervención social en los diferentes colectivos, drogas, mayores, etc. Cada uno de esos corresponde a un programa y, luego, de esos programas de intervención, en el caso de extranjeros, cuelgan una serie de proyectos. La organización de recursos humanos...: en el programa de extranjeros hay un responsable y también un responsable de cada uno de los proyectos; en el diseño del proyecto, hay un equipo de monitores, mediadores, trabajadores sociales... Esto depende, por ejemplo, hay 31 proyectos que están diseñados desde lo interdisciplinar: un trabajador social, un sociólogo, un abogado. Eso depende, hay proyectos que tienen una intervención más fuerte en el primer nivel: hay mediadores, trabajador social... A nivel

general, la figura del responsable del proyecto es necesaria. Los equipos de trabajo están compuestos por profesionales y voluntarios. La figura de voluntario se incorpora en el proyecto en diferentes actividades, hay equipos de 5 y equipo de 25 trabajadores, eso depende.

### **I.1.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y PALABRAS CLAVE**

#### **Relaciones internas VISIÓN TECNICISTA NO VALORACIÓN**

- La organización: Cruz Roja es una organización que trabaja en distintas áreas o con distintos colectivos, recoge diferentes actuaciones: drogas, mayores, SIDA, infancia, juventud, y un área más de trabajo dentro de la organización es la de extranjeros. Dentro del área de extranjeros, podríamos hablar de dos colectivos principales: los solicitantes de asilo y los inmigrantes por razones económicas.
- Fines de la organización: VULNERABLES- PRINCIPAL TAREA ACOGIDA- NECESIDADES- LABORAL-VIVIENDA.

“En general la filosofía de acción de la Cruz Roja es trabajar para los más vulnerables dentro de cada uno de los colectivos y áreas mencionados y a ellos dirigen todos los proyectos. En concreto, respecto a los inmigrantes, la principal tarea que tiene Cruz Roja es desarrollar proyectos que den la primera acogida al inmigrante y, en ese sentido, en esa primera acogida se trata de hacer una valoración de las necesidades que las personas plantean, de tipo laboral, vivienda, de tipo de idioma, un estudio de una primera valoración de que es lo que esta pasando con esa persona”.

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.
  - Proyectos

“Como decía la principal función de Cruz Roja es dar esa primera acogida a personas recién llegadas y, en función de esa primera orientación, se le ofrecen apoyos para que comiencen su recorrido o su proceso migratorio aquí. A partir de esa primera acogida hay un segundo nivel de intervención, que se ejecuta por diferentes proyectos (...) el piso de mujeres con cargas familiares no compartidas, estarían los centros de atención social al inmigrante (CASI).”

“Otros recursos de segundo nivel específicos por ejemplo el proyecto APOI, este es específico para minorías étnicas del este, gitanos rumanos principalmente y también búlgaros y es para

familias. Podemos ver una distinción, igual que los centros de acogida son para hombres o mujeres solas sin menores, hay otros dispositivos como el piso de mujeres, el APOI, los CASI, en los que la intervención que se realiza es para hombres o mujeres solas y sobre todo familias, con menores.”

“Y en general el más complicado es quizás el nivel de entendimiento mutuo entre nacionalidades (...) precisamente porque todavía es un fenómeno reciente y en esa línea hay que trabajar muchos temas: rechazo, xenofobia y en esa parte de sensibilización es donde quizá hay que hacer más incidencia, porque, en la primera parte, en el primer nivel, la intervención puede ser muy fácil, entre comillas. Es sota, caballo y rey. Hay una serie de dispositivos para poder dar esa primera acogida, esa primera orientación, todo eso está muy trabajado en distintas entidades y en Cruz Roja, mucho.”

“El tema de sensibilización y de la multiculturalidad, quizás como los resultados se ven más difusos, pues entonces es donde hay que invertir más esfuerzos.”

#### Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración. INMIGRANTE COMO PERSONA-DESAPARICIÓN COLETILLA INMIGRANTE

“Yo creo que lo esencial, o lo que nosotros como Cruz Roja entendemos, es considerar a los inmigrantes como personas y ahí interviene mucho la propia percepción del fenómeno, el rechazo o no rechazo, o cómo se asuma de alguna manera el fenómeno. Pero esa integración no se puede conseguir si no hay una consideración hacia la persona sin unas connotaciones o coletillas de “soy inmigrante” y yo creo que, a partir de ahí, la incorporación al sistema educativo de una manera igualitaria, la incorporación a los sistemas públicos, a los sistemas de protección social, etc. Entonces, es verdad lo que dices tú: “¿Eso como se come?”. Creo que nosotros intentamos argumentar el discurso en el respeto a los derechos de las personas como personas.”

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio. COBERTURA EN PRIMER MOMENTO – AUTONOMÍA – INTEGRACIÓN- SENSIBILIZACIÓN

“Esta pregunta supera un poco lo que... Yo te podría comentar que, en relación a la Cruz Roja de Madrid, las dificultades, beneficios, o todo lo que conlleva el proceso migratorio ahora mismo, es esencial para el desarrollo de todo lo que hemos estado hablando: tanto para dar cobertura en un primer momento a las necesidades básicas, como de favorecer la autonomía de las personas y trabajar por la integración. En ese sentido, ahora mismo es esencial. Esencial también en cuanto al papel de sensibilización.”



## Los inmigrantes

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización POR GÉNERO.

“(…) Hoy día, y esto puede cambiar pasado mañana, principalmente las personas que vienen son de origen subsahariano, y aquí estamos hablando sobre todo de hombres solos, es característico del colectivo de subsaharianos que vengan los hombres solos. Sin embargo en la población inmigrante de origen latinoamericano quizá venga primero el hombre solo, pero después trae a su familia. En los colectivos de Europa del Este suelen venir también familias.”

- Intervenciones con los diferentes grupos

“Es una atención integral a las familias de estas minorías, que suelen tener una idiosincrasia específica, una cultura seminómada, de mucha movilidad geográfica no sólo por España, sino por Europa, con unas pautas culturales muy concretas y el trabajo que se está realizando ahí es un trabajo integral de no solamente la acogida con unos campamentos preparados, sino todo lo que sería trabajar aspectos de hábitos... (ESPONTÁNEA) (...).”

“No lo que pasa es que... Por nacionalidades no, lo que pasa es que en un momento dado puede surgir una emergencia social o cubrir una necesidad de un proyecto de actuación que quizá ponga más énfasis en una determinada nacionalidad. Pero eso no es quizá lo importante. En el tema de la acogida pues ahora mismo hay un mayor esfuerzo por acoger a las personas que vienen de África, pero no porque sean de África, sino porque, en un momento dado, surge esa necesidad y pasado mañana puede ser de otra manera, por número o por necesidades que se plantean. (ESPONTÁNEA) (...).”

“(SUGERIDA) Como Cruz Roja no hacemos distinción por nacionalidades, no es más prioritario una nacionalidad que otra, pues solamente nos vamos a centrar en un colectivo.”

- Existencia de intervenciones en los países de procedencia.

“Sí, lo que pasa que se escapa de mi competencia, la red de Cruz Roja a nivel internacional es muy importante, tanto en ayuda humanitaria como en proyectos de desarrollo pero es otro departamento, es otro área distinta.”

- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes
- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

## Relaciones externas

### - Relación con las administraciones públicas. TRABAJO EN RED CON LA ADMINISTRACIÓN

“Sí, eso además es clave para hacer cosas: el trabajo en red con la administración pública y con otras organizaciones sociales, sobre todo, para no duplicar los esfuerzos. En la mayoría o en muchos de los proyectos hay una colaboración vía convenio o contrato o desde un aspecto económico de financiación con el Ayuntamiento de Madrid y luego, dejando aparte el enfoque económico, lo que hay es una coordinación constante... En este caso, la relación que mantiene Cruz Roja con el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid es de evaluación continua: qué cosas están pasando y qué cosas se pueden hacer. La filosofía de Cruz Roja es hacer aquello que nadie está haciendo y, cuando esa necesidad esté cubierta en lo público, irse retirando para abrir o cubrir nuevos frentes de necesidades. Esa es nuestra filosofía y, para eso, no cabe duda de que hay que transmitir qué problemáticas hay para dar respuestas a las mismas o para que se vayan retomando desde otros ámbitos.”

- Participación de las A.P en el proyecto de la organización
- Grado de acuerdo con las políticas públicas en materia de inmigración. NO ENTRAR NO POLEMIZAR – AJUSTARNOS A LO POCO QUE HAY

“A ver, date cuenta de que en el marco de la Comunidad de Madrid la competencia en este caso no la tienen los ayuntamientos, pues es algo en que no entramos a debate, porque tampoco ha lugar. Nuestra postura es no entrar a polemizar o posicionarnos si la ley está bien formulada y hecha, o si tiene lagunas o no, sino intentar buscar soluciones en aquellas cosas. Ences evidentemente hay dificultades en el día a día que se ven y que nos hacen buscar nuevos modos de hacer las cosas y ajustarnos un poco a lo que hay.”

- Recursos y financiación

Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN RED- RECURSOS – NO DUPLICAR.

“Muy buena, pero porque tenemos claro como Cruz Roja que lo prioritario es trabajar en red. Hay tantas necesidades en el colectivo de extranjeros que no se trata de establecer una competencia entre las entidades, a ver quién hace las cosas o si las hacemos unos o los otros. Lo que hay es una colaboración buena con diferentes entidades, pero porque, al final, si no se trabaja

en red de una manera coordinada, ninguna hacemos nada. Cruz Roja es una organización muy importante a nivel de dotación territorial, a nivel de colectivo, pero en el trabajo del día a día es necesario colaborar con otras entidades. Nosotros tenemos una serie de proyectos y de recursos, pero otra gente tiene otros proyectos complementarios. Entonces, si en un momento dado, Cruz Roja tiene que derivar o utilizar los recursos de los que se dispone, tiene que haber una coordinación y además una coordinación clara y, de nuevo, bajando a lo concreto, tienes un caso complicado. No se trata de derivarlo a otro sitio para meterles el gol, sino ver un poco... En este trabajo lo esencial, el conocimiento de recursos, qué es lo que están haciendo otras entidades y, entre esas entidades, qué es lo que hace Cruz Roja y cómo se pueden utilizar esos recursos, estableciendo las coordinaciones, las derivaciones para utilizarlos bien... Si no, no se hace nada, no tendría sentido que cada uno fuera por su lado. Esto es complicado pero existen mesas de coordinación, existen plataformas, existen contactos continuos."

### **I.1.3 SEGUNDA ENTREVISTA: Marusa de la Rocha, directora del servicio de refugiados**

— ¿Cuáles son los fines de Cruz Roja en materia de inmigración?

—Cruz Roja es una organización humanitaria de carácter internacional y voluntario. Trabaja con colectivos vulnerables: inmigrantes, mayores... El colectivo de inmigrantes tiene un programa marco de integración de dicho colectivo. A través del Fondo Social Europeo se ha puesto en marcha el proyecto Inter.-Labora. Los proyectos que llevamos a cabo en esta materia se dividen en varias fases: Llegada-emergencias: Llegada en pateras a la costa en puntos concretos de nuestra geografía (Andalucía: Algeciras, Tarifa, Granada; Canarias). Una segunda fase de Acogida: albergues, pisos de mujeres, centros de acogida, campamentos urbanos de rumanos (Madrid)... Inserción social: Infancia, asesoramiento jurídico, empleo (Inter-Labora tiene entidad propia), vivienda, escolarización de menores. Luego recursos específicos de temporeros dependiendo de las necesidades del lugar, recibiendo financiación por convenios por administración local. Campañas de sensibilización, campañas, jornadas...

— *¿Cuál es la opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración?*

—Lo primero, hay que cubrir las necesidades básicas desde la emergencia hasta la inserción social. Para la inserción social es necesario tanto el empleo como el acceso a la vivienda para facilitar la inserción a la comunidad. No sólo porque tenga empleo está integrado, sino hay que tocar aspectos de la comunidad. Para que un inmigrante esté integrado, nosotros tendríamos que dejar de intervenir, no ser necesarios, que la gente fuera autónoma.

— *¿Cuál es el papel de las ONGs en el campo de la inmigración?*

—Empezando por la atención al inmigrante en la calle, las ONGs tienen un papel de presión a la Administración Pública para entender que a la inmigración no hay que odiarla, que tiene una función clara en la sociedad. También tiene una función clara de recordatorio, de abrir canales de negociación, de mediadores.

—*Respecto a los inmigrantes, ¿Qué composición hay dentro de la organización?*

—La mayoría procede del Magreb y del África Subsahariana sobre todo en emergencias. También de Colombia y Ecuador.

—*¿Existe una intervención diferenciada?*

—Son realidades diferentes, pero no hay diferencias en los programas de capacitación. En el día a día, sí vemos que las mujeres provenientes del Magreb no son iguales que las de los países del Este, ya sabemos que vienen con prejuicios e intentamos trabajar en temas de género. Respecto a estas mujeres, en cuestión de formación con clases de castellano, talleres de hostelería, costura, industrial se trabaja temas de género y de intermediación laboral a través de las bolsas de empleo, acoplando la oferta a los perfiles entre el trabajador y el empresario, es un papel de mediación.

—*¿Cómo son las relaciones con las Administraciones Públicas?*

—Somos auxiliares de las Administraciones Públicas. Nos financian directamente con el IRPF. Recibimos financiación de IMSERSO, a través de convenios, financiación de la lotería y los socios.

—*¿Cuál es el grado de acuerdo con las Políticas Públicas?*

—La organización busca el consenso a través de todos los agentes implicados, nuestro papel es canalizar las necesidades de los colectivos con los que estamos trabajando, abrir camino para que las políticas de inmigración se orienten a la integración del inmigrante. Se trabaja con los países de origen, tenemos un departamento internacional de cooperación al desarrollo. Tenemos el Programa de retorno asistido, no sólo gestiona el billete de retorno a sus países, sino el asentamiento en su país, tanto con Cruz Roja de allí como con otras organizaciones o con el Comité Internacional de Cruz Roja que trabaja por los derechos de las personas. Hablamos de las posibilidades de microcrédito, ayuda empresarial.

—*¿Existe una demanda de volver a sus países?*

—Con la nueva ley de extranjería se ha incrementado en 264 el año pasado, cuando el anterior había sido de 164, pero también es cierto que la financiación del gobierno para esto también se ha

duplicado. La política pública está más orientada al retorno que a la inmigración. Se financia el retorno pero no la reagrupación familiar.

— *¿Cómo os esta afectando el cambio de leyes?*

—Con cada reforma corren rumores de abrirse procesos de regularización. Los técnicos de Cruz Roja se ven entre la espada y la pared. Por otro lado, trabajar para el empleo de los inmigrantes, cuando se ponen cada vez más trabas... El inmigrante intenta trabajar, pero cada vez son más las dificultades.

— *¿Cómo es la relación con otras organizaciones?*

— Nosotros vamos mucho con Comisión Católica.

#### **I.1.4 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE**

##### **Relaciones internas**

- La organización:

- Fines de la organización HUMANITARIA-INTERNACIONAL-VULNERABLES- UE

"Cruz Roja es una organización humanitaria de carácter internacional y voluntario. Trabaja con colectivos vulnerables inmigrantes, mayores... El colectivo de inmigrantes tiene un programa marco de integración de dicho colectivo. A través del Fondo Social Europeo se ha puesto en marcha el proyecto Inter.-Labora."

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.
- Proyectos EMERGENCIAS-ACOGIDA-INSERCIÓN- SENSIBILIZACIÓN

"Los proyectos que llevamos a cabo en esta materia se dividen en varias fases: Llegada-emergencias: llegada en pateras a la costa en puntos concretos de nuestra geografía (Andalucía: Algeciras, Tarifa, Granada; Canarias). Una segunda fase de Acogida: albergues, pisos de mujeres, centros de acogida, campamentos urbanos de rumanos (Madrid)... Inserción social: Infancia, asesoramiento jurídico, empleo (Inter.-Labora tiene entidad propia), vivienda, escolarización de menores. Luego recursos específicos de temporeros dependiendo de las necesidades del lugar, recibiendo financiación por convenios por administración local. Campañas de sensibilización, campañas, jornadas..."

- Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración NECESIDADES BÁSICAS-INSERCIÓN SOCIAL VIVIENDA EMPLEO-ASPECTOS DE LA COMUNIDAD- DEJAR DE INTERVENIR

“Lo primero, hay que cubrir las necesidades básicas desde la emergencia hasta la inserción social. Para la inserción social es necesario tanto el empleo como el acceso a la vivienda para facilitar la inserción a la comunidad. No sólo porque se tenga empleo se está integrado, sino hay que tocar aspectos de la comunidad. Para que un inmigrante esté integrado nosotros tendríamos que dejar de intervenir, no ser necesarios que la gente fuera autónoma.”

Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio FUNCIÓN PRESIÓN – MEDIACIÓN-SERVICIOS SOCIALES

“Empezando por la atención al inmigrante en la calle, las ONGs tienen un papel de presión a la administración Pública para entender que a la inmigración no hay que odiarla, que tiene una función clara en la sociedad. También tiene una función clara de recordatorio, de abrir canales de negociación, de mediadores”.

- Los inmigrantes

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización MAGREG-ÁFRICA SUBSAHARIANA

“La mayoría procede del Magreb y del África Subsahariana, sobre todo en emergencias. También de Colombia y Ecuador”.

- Intervenciones con los diferentes grupos
- Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes MUJERES DEL MAGREB VS EUROPA DEL ESTE. MEDIACIÓN

“En el día a día, sí vemos que las mujeres provenientes del Magreb no son iguales que las de los países del Este, ya sabemos que vienen con prejuicios e intentamos trabajar en temas de género. Respecto a estas mujeres, en cuestión de formación con clases de castellano, talleres de hostelería, costura, industrial se trabaja temas de género y de intermediación laboral a través de las

bolsas de empleo, acoplando la oferta a los perfiles entre el trabajador y el empresario, es un papel de mediación”.

- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

#### **- Relación con las Administraciones Públicas**

- Participación de las Administraciones Públicas en el proyecto de la organización,  
AUXILIARES - FINANCIACIÓN

“Somos auxiliares de las Administraciones Públicas. Nos financian directamente con el IRPF. Recibimos financiación de IMSERSO, a través de convenios, financiación de la lotería y los socios”.

- Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración. CONSENSO

“La organización busca el consenso a través de todos los agentes implicados, nuestro papel es canalizar las necesidades de los colectivos con los que estamos trabajando. Abrir camino para que las políticas de inmigración se orienten a la integración del inmigrante (...) Con cada reforma corren rumores de abrirse procesos de regularización. Los técnicos de Cruz Roja se ven entre la espada y la pared. Por otro lado, trabajar para el empleo de los inmigrantes cuando se ponen cada vez más trabas... El inmigrante intenta trabajar, pero cada vez son más las dificultades”.

- Recursos y financiación IRPF-IMSERSO-CONVENIO-LOTERIA-SOCIOS

“Nos financian directamente con el IRPF. Recibimos financiación de IMSERSO, a través de convenios, financiación de la lotería y los socios”.

#### **- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia RETORNO ASISTIDO**

“Se trabaja con los países de origen, tenemos un departamento internacional de cooperación al desarrollo. Tenemos el Programa de retorno asistido, no sólo gestiona el billete de retorno a sus países, sino el asentamiento en su país, tanto con Cruz Roja de allí como con otras organizaciones o con el Comité Internacional de Cruz Roja que trabaja por los derechos de las personas. Hablamos de las posibilidades de microcrédito, ayuda empresarial (ESPONTÁNEO).”

#### **- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.**

“Nosotros vamos mucho con Comisión Católica”.

## I.2 TRASCRIPCIÓN ENTREVISTAS A PROFESIONALES

### I.2.1 ENTREVISTA A PROFESIONAL: Alfonso, monitor del centro de acogida casa de campo

—*La entrevista no se centra sólo en lo que hacéis sino también en vuestro contacto con la organización. Cuando se comienza a trabajar con Cruz Roja, además de por la parte profesional, ¿hay alguna motivación distinta de la de ser meramente un profesional?*

—La mayoría de nosotros estamos relacionados con temas de derechos humanos, colaboraciones con ONGs. La mayoría de los monitores de este centro son de otros países: de Jordania, de Marruecos de distintos países, con lo cual ellos a su vez ya en sus propios países trabajaban con ONGs, haciendo cooperación, con lo cual están vinculados a estos temas.

—*De una labor de voluntario en un momento determinado se pasa a ser...*

—Efectivamente labor de voluntario o colaboración profesional, en general todos los monitores se han dedicado a esto, y, de hecho, esto es lo fundamental, que de alguna manera te guste el campo en el que trabajas. En este caso, además, es una posibilidad de trabajo... Yo creo que es lo fundamental para todos nosotros.

—*¿Pero qué requiere esa motivación?*

—También es verdad que, como la formación la completamos muchísimo, con muchos cursos permanentemente, siempre tenemos una información permanente de qué labores se hacen, por dónde se están situando las cosas.

—*¿Recibís cursos de formación?*

—Permanentemente. Cursos de formación donde nos informan absolutamente de todo, los nuevos cambios de leyes que existen sobre la inmigración, nos juntan a todos los monitores del sector y periódicamente en seminarios nos van comunicando todas las evoluciones que tiene la ley de extranjería, no porque aquí nos dediquemos a hacer ese trabajo... Tenemos unas funciones que las delimita el proyecto y hay otros centros de Cruz Roja que facilitan información laboral o jurídica, pero nosotros, dentro de este centro, tenemos información. Al menos tener esa información te da la posibilidad de orientar mejor al propio albergado. Esto es fundamental, no sólo en Cruz Roja, sino en otras ONGs y también acerca de otros sectores, como drogadicción... No porque estén aquí, sino porque hay gente que ya trae algunos problemas de VIH. Es la coordinadora la que hace el



trabajo social, quien hace todo el seguimiento y nosotros siempre hacemos la primera orientación, para que la monitora esté en coordinación con los distintos centros APOI, los distintos centros de coordinación de esto o con los propios recursos de Cruz Roja. La formación es permanente.

— *¿Qué tiempo llevas en Cruz Roja?*

—Llevamos 3 años; otros, 5; otros, 2; otros, 7... Depende de las edades, depende de distintas cosas: gente que llevamos más, gente que lleva menos. En mi caso, llevo como voluntario muchísimos años y como activo 3 años.

— *Como voluntario... ¿Llevas más tiempo?*

—Como voluntario es una relación que puede ser... Es más asequible a cualquier persona y es una formación mínima la que te piden normalmente. Pasamos casi todos por cursos de mediación en inmigración, entonces eso ya sí que te orienta a esta labor. Y luego, ya los demás cursos y los demás seminarios que nos dan son un poco sobre todas las otras cosas, no porque las llevemos nosotros a la práctica, porque cada centro de Cruz Roja tiene su propia estructura.

— *Respecto a la organización, ¿qué fines persigue Cruz Roja en general y sobre todo el centro de acogida?*

—Pues yo creo que lo que persigue es tener una presencia activa donde se valora que la necesidad es más urgente y puede ser más integradora, yo creo que todas las actividades que tiene fundamentalmente están encauzadas a donde... A nivel internacional, conoces su función, está en todos los conflictos con los principios de humanismo, neutralidad, etc., etc., y en esa función se lleva todo en cascada. Es decir, aquí se mantienen los mismos principios, nunca se ponen comidas con carne de cerdo por respeto a las religiones, se mantiene una ecuanimidad, una neutralidad completa.

Entonces ¿en qué campos se trabaja? Yo creo que este campo de los albergues era un vacío real que había. Es el primer albergue que hay en la Comunidad de Madrid de hombres y mujeres, no por parejas. Hay otras actividades, como sabes, como los albergues y los campamentos de rumanos, donde hay una necesidad urgente, con una población absolutamente desprotegida... Se acude fundamentalmente al lugar donde puede ser más necesario. Donde más se ve que queda un vacío entonces se trabaja en los distintos campos: ancianos, alzheimer, atención nocturna y todo el voluntariado en cárceles, en infancia... Es el efecto de una sociedad que no está tan desarrollada en sus propios servicios sociales y yo creo que es importante el grado común de voluntariedad de todos sus miembros y en todas sus actividades.

— *Actividades que en el caso de Cruz Roja, ¿qué porcentaje tiene de voluntariado?*

—Vienen del orden de veintitantas personas a diferentes actividades... ¡Hombre! Has pillado que justo las últimas semanas de julio que es cuando... Yo te garantizo que vienes en septiembre y hay un profesorado absolutamente activo recorriendo los campos que se te ocurran: ayuda, clases, acompañamiento a personas con problemas de idioma a embajadas a sacar papeles.

— *¿La actividad cumple una función básica?*

—Yo creo que sí, la estructura la mantienen los profesionales todo, es decir, alimentación... Pero luego hay otros temas fundamentales, como puede ser el idioma, donde el apoyo total es de los voluntarios. Todo ese tipo de actividades y luego colaboran ayudándonos con programas informáticos, con una generosidad tremenda, nos proveen de cosas. Yo creo que los voluntarios son un hecho absolutamente básico en la estructura. Yo he colaborado en otras ONGs, Médicos del Mundo, pero una de las cosas que me gusta muchísimo de Cruz Roja es la propia estructura independiente. En Cruz Roja es muy difícil que se puedan dar cohechos, etc., etc., porque tiene una estructura independiente. Cada localidad es, en sí misma, un núcleo donde eligen a sus miembros, compran sus necesidades... Salvo, lógicamente, las propias de la estructura, temas de traducciones... No puedes tener un traductor en cada asamblea local, los equipos internacionales de búsqueda, es decir, Cruz Roja española en colaboración con la internacional de gente que aquí lleva en España tres años y desde este centro te manifiesta que quiere saber qué ha sido de los suyos en Kosovo o en distintos sitios. Entonces se les pone en contacto con la estructura de Cruz Roja, pero en las demás actividades, como siempre, son individuales. Es decir, nadie puede decir voy a comprar para este albergue 500 camas, porque es imposible. Si aquí hay 60 personas y, por emergencia, 70, tienes unas necesidades; por lo que es imposible que se pueda decir "Pues me voy a llevar una comisión" o "Voy a comprar 200".

— *Digamos que cada centro se gestiona de una manera independiente.*

—Yo he estado de cooperante en países de Sudamérica donde veías ambulancias donadas por Cruz Roja de Castilla-La Mancha, equipos donados por Cruz Roja de Baviera, no de Alemania ni de ..., sino del centro o del lugar, que es quien hace la donación, quien elabora un proyecto.

— *¿Hay una descentralización que permite un mayor control?*

—Efectivamente, cada uno lleva su propio nombre. Lo más bonito de todo esto, por lo menos en mi opinión, es que cada uno lleva todo esto. Hay cosas siempre generales, lógicamente, la estructura de profesionales que son los que nos orientan, los servicios jurídicos son los que nos actualizan los que nos dicen "la ley ha cambiado en tal punto o tal punto", por que es verdad que nosotros nos sorprendemos en las conversaciones de la desinformación. La gente dice "Ah, pues es

que a mí me han dicho que si tienes aquí un hijo..." "Pues mira, te han informado mal". Pero para que te informen mejor, acude a un servicio jurídico... Pero si es verdad que esa mínima atención a esos cantos de sirena con los que algunos vienen, en esta primera atención si que se necesita.

—*Desde aquí cuales son las acciones que lleváis a cabo.*

—Lo fundamental del centro de acogida es la atención del albergamiento. Lo fundamental es que aquí la gente, con el perfil necesario que te comentaba, la gente que pueda estar en este albergue, son hombres y mujeres independientes... Aunque haya matrimonios, duermen en sus camas separadas, en habitaciones independientes y lo que les damos es higiene. Todo lo que es que puedan tener la posibilidad de lavar, planchar e ir bien presentados a una entrevista de trabajo, la cena es una cena muy, muy equilibrada. Yo creo que incluso salen más gorditos, es un *catering* maravilloso, siempre es comida caliente, con lo cual tú ya te sientes bien, porque no es un bocata, es una comida en sus platos. Puedes tomar café, distintas infusiones, es decir, que te puede servir el estímulo de que es una alimentación buena y te puedes sentir bien, una cama y luego básicamente a todo el mundo le garantizamos un empadronamiento y como consecuencia de ello la tarjeta sanitaria. Que en los próximos desplazamientos que puedan hacer, tengan al menos la atención sanitaria de emergencia que en España la tiene todo el mundo, y un seguimiento en caso de que tuviera cualquier tipo de enfermedad o que la desarrolle aquí.

Con lo cual luego la gente que tiene papeles la orientamos al Inter.-Labora, que es el servicio para hacer atención laboral o a cualquier otro servicio que se considere necesario.

Lo bueno que tiene es el estímulo cuando ves llegar aquí a alguien tan roto, después de estar varias semanas sin trabajo, durmiendo en parques... El hecho de pegarse una ducha caliente, yo creo que es importantísimo que puede ser una ducha caliente, comer caliente es básico, sentirte luego integrado, empezar con los conocimientos del nuevo idioma, ir entendiendo cosas... Muy importante es salir a las 9:00 horas, todo el mundo tiene que salir a las nueve, que no se tenga esa sensación de que te pueda dar una depresión: te acuerdas de la familia, el hecho de que tenga que salir a la calle, buscarse la vida en donde se juntan los compatriotas: parroquias, polígonos, sitios donde hacen reformas que, como son interiores, pueden encontrar más fácilmente a alguien que se apiade... Evidentemente con unos salarios miserables, al menos lo suficiente para ir orientando su vida.

—*¿Como ves? ¿Son necesarias las ONGs en el fenómeno migratorio?*

—Yo creo que probablemente son fundamentales, porque el Estado es lento a la hora de abordarlo, los problemas básicos... La inmigración es un problema que está abordado parcialmente,

creo que hay una contradicción genérica no sólo en Madrid, sino en España, en la UE, donde hay gente... Hay una contradicción permanente, donde los empresarios manifiestan sistemáticamente que necesitan que se ocupen los puestos de trabajo, necesitan permanentemente personal para esos puestos de trabajo, para esas labores que los propios europeos no queremos hacer por esos salarios y yo creo que es un hecho absolutamente contradictorio que, por una parte, los empresarios permanentemente estén planteando estas necesidades y, por otra parte, la administración sea tan lenta que no se dé solución a estos problemas, el colchón y el pulmón que acaban significando las ONGs en los distintos ámbitos, en sus distintos campos de trabajo, en cuanto a sanidad como Médicos del Mundo u otras ONGs que se han... En cualquiera de los campos, yo creo que las ONGs acaban siendo fundamentales como intermediación para ir rescatando el aspecto humanista que es un poco establecer albergues para que la gente no este en la calle, establecer comedores para que tengan comida caliente como el que tiene Cruz Roja en la calle Canarias, en el que comen 400 personas... Que sea una cosa que realmente tenga el rigor que puede dar una ONG, que pueda dar confianza al propio inmigrante. Yo creo que es imprescindible, que es básico y no sólo en Madrid, sino en todo el ámbito territorial a nivel europeo.

—*Respecto a los inmigrantes, ¿cuál es la composición por nacionalidades?*

—La inmigración que recibimos aquí fundamentalmente procede de países del Este: Bulgaria, Ucrania, Rumanía, Rusia; el núcleo del Magreb: Marruecos, Argelia, Mauritania. Luego, otro núcleo de subsaharianos, múltiple y diverso: Burkina Faso, Camerún, Costa de Marfil, menos por Etiopía, de la zona este; pero también de la zona del oeste. También empezamos a recibir del fenómeno de Sudamérica, que también es importante, fundamentalmente andinos, pero vamos, de todas partes. Pero básicamente aquí lo que recibimos son un 40% de Europa del Este, un 30% de África y un 30% de Sudamérica.

—*Es curioso que ese 40% de los países del Este no coincide con los flujos de entrada en España, por ejemplo los sudamericanos...*

—Por el tema del idioma. Es decir, los sudamericanos, básicamente. Con parte de la gente del Magreb, si conoces Marruecos, mucha gente los rudimentos del francés o del castellano los dominan, con lo cual su incorporación al mercado laboral es más fácil. A su vez conocen muchísimo mejor el tipo de trabajo en el campo, que es exactamente igual que el que se da en Andalucía o el que se da en la costa atlántica de Marruecos. Es exactamente lo mismo, y es distinto... Porque el producto agrícola que se da en los países del Este es más la patata, aquí en España se da en León, pero no es lo común. Los países del Este tienen más dificultades, fundamentalmente por el

problema del idioma y la mayor demanda de estar aquí en este centro suele ser de países del Este y la necesidad de aprender el idioma... Es raro que cumplan todo el periodo de albergamiento, porque suelen encontrar trabajo, suelen ser también muy solidarios en sus formas, se adaptan mejor a vivir cada familia en una habitación de un piso y esto es más difícil en otros...Y luego, de vez en cuando, como esto también tiene un capítulo de emergencias, nos vienen desde neozelandeses o australianos muy ricos, que Cruz Roja se los encuentra por ahí, porque han bebido o se han drogado... Que luego vienen hasta los coches de las embajadas a por ellos. Son emergencias que vienen —aquí las emergencias son hasta las 02:00 horas de la mañana— y se les han encontrado y la embajada está cerrada, pero, en cuanto tienen noticia, hay embajadas que vienen con sus propios coches oficiales a recoger a sus... Y hay otras que está la propia mafia metida en la embajada y les cobran 500 euros por el pasaporte. Yo creo que sí, que fundamentalmente por el idioma la mayor demanda es de los países del Este.

— *¿Hay intervenciones diferenciadas por grupos aquí en el centro?*

No, un principio básico es ese: que nadie pueda sentir una discriminación por nacionalidad, religión.

—*Cruz Roja tiene mucha relación con las Administraciones Públicas, ¿os tienen derivadas muchas cosas?*

—Nos vienen... En este sentido es la propia Administración Pública, es el Ayuntamiento, a través del Servicio Social de Información del Plan de Atención (SICADE). Todas las ONGs derivan a este sistema. Es un equipo de gente, que es quien determina, en función de qué situación, qué informe ha hecho la trabajadora social de quién sea: de una organización cristiana, del tipo que sea (San Vicente de Paúl, Cáritas), de que sea una ONG de cualquier nivel o de cualquier estilo, o bien de los propios servicios de Cruz Roja. Lo normal es que haya mucha gente lógicamente. ATIME por el tema del Magreb, pues hay más gente que se dirige por el tema del idioma a pedir socorro, pide socorro a través de... Por ejemplo, los brasileños, con el crecimiento que han tenido los movimientos cristianos, intentan buscar ese tipo de mediación. Pero quien determina y quien a nosotros nos manda toda la documentación es el SICADE y es quien nos hace esta derivación.

— *¿Hay gente que es derivada porque conocía Cruz Roja en su país?*

—No, no, no. Eso es imposible, no puede ser. Siempre hay que pasar por un paso intermedio. Aquí siempre hay que pasar por un paso intermedio, sean los Servicios Sociales del Ayuntamiento, la Junta de Distrito de Tetuán, la de Villaverde, la de Vallecas. Aparece un inmigrante que se ha

quedado allí y aparece con mil problemas. Y es el SICADE el que decide en última instancia si viene al centro de acogida o no.

—*Me refería a si algún inmigrante ya conocía esta organización en su país.*

—En Cruz Roja sí que hay gente, aquí hay un médico... Aquí la gente de los países del Este, tienen unos curriculums que no los tienen en España ni 100 personas. Los mitos que hay sobre la inmigración es que llegan con muy poca formación y es todo lo contrario.

—*Vamos a dejarlo aquí. Una última pregunta, ¿colaboráis con otras ONGs?*

—A nosotros nos llegan, y luego la relación con instituciones... Tendrás que preguntárselo a...

## **I.2.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y PALABRAS CLAVE**

### **El Profesional y la organización**

- Existencia de motivación independiente a la meramente laboral. MOTIV. POR VOLUNTARIADO

“La mayoría de nosotros estamos relacionados con temas de derechos humanos, colaboraciones con ONGs, la mayoría de los monitores de este centro son de otros países, de Jordania, de Marruecos, de distintos países, con lo cual ellos a su vez ya en sus propios países trabajaban con ONGs, haciendo cooperación, con lo cual están vinculados a estos temas”.

- FORMACIÓN (ESPONTÁNEO). IMPORTANTE FORMACIÓN

“También es verdad que, como la formación la completamos muchísimo con muchos cursos, siempre tenemos una información permanente de qué labores se hacen, por dónde se están situando las cosas”.

- Tiempo en la organización 3 AÑOS

“En mi caso llevo como voluntario muchísimo años y como activo 3 años”.

- Existencia de contacto previo con la organización vía voluntariado. MUCHÍSIMOS AÑOS

“Como voluntario es una relación que puede ser... Es más asequible a cualquier persona, y es una formación mínima la que te piden. Normalmente pasamos casi todos por cursos de mediación en inmigración, entonces eso ya sí que te orienta a esta labor. Y luego, ya los demás cursos y los demás seminarios que nos dan son sobre todas las otras cosas. No porque las llevemos nosotros a la práctica, porque cada centro de Cruz Roja tiene su propia estructura.”

### Relaciones internas

- La organización:

- Fines de la organización URGENCIA- HUMANISMO-NEUTRALIDAD

“Pues yo creo que lo que persigue es tener una presencia activa donde se valora que la necesidad es más urgente y puede ser más integradora, yo creo que todas las actividades que tiene fundamentalmente están encauzadas a donde... A nivel internacional, conoces su función, está en todos los conflictos con los principios de humanismo, neutralidad, etc., etc., y en esa función se lleva todo en cascada. Es decir, aquí se mantienen los mismos principios, nunca se ponen comidas con carne de cerdo por respeto a las religiones, se mantiene una ecuanimidad, una neutralidad completa”

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.

- VOLUNTARIOS IMPORTANTE DESARROLLO DE ACTIVIDADES-LOS PROFESIONALES ORGANIZAN Y ORIENTAN

“Yo creo que sí, la estructura la mantienen los profesionales todo, es decir, alimentación... Pero luego hay otros temas fundamentales, como puede ser el idioma, donde el apoyo total es de los voluntarios. Todo ese tipo de actividades y luego colaboran ayudándonos con programas informáticos, con una generosidad tremenda, nos proveen de cosas. Yo creo que los voluntarios son un hecho absolutamente básico en la estructura. Yo he colaborado en otras ONGs, Médicos del Mundo, pero una de las cosas que me gusta muchísimo de Cruz Roja es la propia estructura independiente. En Cruz Roja es muy difícil que se puedan dar cohechos, etc., etc., porque tiene una estructura independiente.”

### *ORGANIZACIÓN (ESPONTÁNEO) DESCENTRALIZACIÓN*

“Yo he colaborado con otras ONGs, Médicos del Mundo, pero una de las cosas que me gusta muchísimo de Cruz Roja es la propia estructura independiente. Es muy difícil que se puedan dar cohechos etc., etc., porque, como todo tiene una estructura independiente, cada localidad es en sí misma un núcleo, donde eligen a sus miembros, compran sus necesidades, salvo lógicamente las propias de la estructura, temas de traducciones... No puedes tener un traductor en cada asamblea local, los equipos internacionales de búsqueda, es decir, Cruz Roja española, en colaboración con la internacional de gente que aquí lleva en España tres años y desde este centro, te manifiesta que

quiere saber qué ha sido de los suyos en Kosovo o en distintos sitios. Entonces se les pone en contacto con la estructura de Cruz Roja, pero en las demás actividades, como siempre, son individuales (...)

—*Hay una descentralización que permite un mayor control.*

—Efectivamente, cada uno lleva su propio nombre, lo más bonito de todo esto, por lo menos en mi opinión, es que cada uno lleva todo esto. Hay cosas siempre generales, lógicamente la estructura de profesionales que son los que nos orientan, los servicios jurídicos son los que nos actualizan, los que nos dicen que la ley ha cambiado en tal punto o tal punto, porque es verdad que nosotros nos sorprendemos en las conversaciones de la desinformación.”

- Proyectos. ALBERGAMIENTO Y VIDA COTIDIANA-EMPADRONAMIENTO- TARJETA SANITARIA- DERIVAMOS PARA EMPLEO A INTER-LABORA

“Lo fundamental del centro de acogida es la atención del albergamiento. Lo fundamental es que aquí la gente, con el perfil necesario que te comentaba, la gente que pueda ubicarse en este albergue, son hombres y mujeres independientes aunque haya matrimonios duermen en sus camas separadas, en habitaciones independientes y lo que les damos es higiene, todo lo que es que puedan tener la posibilidad de lavar, planchar e ir bien presentados a una entrevista de trabajo (...)Luego básicamente a todo el mundo le garantizamos un empadronamiento y, como consecuencia de ello, la tarjeta sanitaria. Que en los próximos desplazamientos que puedan hacer tengan al menos la atención sanitaria de emergencia, que en España la tiene todo el mundo. También un seguimiento en caso de que tuviera cualquier tipo de enfermedad o que la desarrolle aquí (...) Con lo cual luego a la gente que tiene papeles la orientamos al Inter-Labora, que es el servicio de atención laboral o a cualquier otro servicio que se considere necesario.”

- Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración CONTRADICCIÓN ENTRE OFERTA DE EMPLEO-POSIBILIDADES DE LEGALIZACIÓN

“Yo creo que probablemente son fundamentales, porque el Estado es lento a la hora de abordarlo. Los problemas básicos... la inmigración es un problema que está abordado parcialmente. Creo que hay una contradicción genérica, no sólo en Madrid, sino en España, en la UE, donde hay gente... Hay una contradicción permanente. Los empresarios manifiestan sistemáticamente que necesitan que se ocupen los puestos de trabajo, necesitan permanentemente personal para esos puestos de trabajo, para esas labores que los propios europeos no queremos hacer por esos salarios, y yo creo que es un hecho absolutamente contradictorio que, por una parte, los



empresarios permanentemente estén planteando estas necesidades y, por otra parte, la administración sea tan lenta que no se dé solución a estos problemas.”

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio COLCHÓN – PULMÓN – INTERMEDIACIÓN - DAR CONFIANZA AL INMIGRANTE - NO SÓLO EN MADRID SINO EN EUROPA

“(…) el colchón y el pulmón que acaban significando las ONGs en los distintos ámbitos, en sus distintos campos de trabajo, en cuanto a sanidad como Médicos del Mundo y otras ONGs (...) En cualquiera de los campos, yo creo que las ONGs acaban siendo fundamentales como intermediación para ir rescatando el aspecto humanista: establecer albergues para que la gente no esté en la calle, establecer comedores para que tengan comida caliente como el que tiene Cruz Roja en la calle Canarias, en el que comen 400 personas, que sea una cosa que realmente tenga el rigor que puede dar una ONG, que pueda dar confianza a ese propio inmigrante y yo creo que es imprescindible, que es básico y no sólo en Madrid, sino en todo el ámbito territorial a nivel europeo.”

- Los inmigrantes

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización: PAÍSES DEL ESTE – MAGREB - LATINOAMERICANOS

“La inmigración que recibimos aquí fundamentalmente procede de países del Este: Bulgaria, Ucrania, Rumanía, Rusia; el núcleo del Magreb: Marruecos, Argelia, Mauritania. Luego, otro núcleo de subsaharianos, múltiple y diverso: Burkina Faso, Camerún, Costa de Marfil, menos por Etiopía, de la zona este; pero también de la zona del oeste. También empezamos a recibir del fenómeno de Sudamérica, que también es importante, fundamentalmente andinos, pero vamos, de todas partes. Pero básicamente aquí lo que recibimos son un 40% de Europa del Este, un 30% de África y un 30% de Sudamérica.”

Intervenciones con los diferentes grupos NO

“No, un principio básico es ese, que nadie pueda sentir una discriminación por nacionalidad, religión”.

Existencia de intervenciones en los países de procedencia.

Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes

- EL 40% DE PAÍSES DEL ESTE - IMPORT. ORGANIZACIÓN POR IDIOMA-SOLIDARIOS - NO AGOTAN EL PERIODO ALBERGAMIENTO PORQUE ENCUENTRAN TRABAJO, SE ADAPTAN MEJOR A CONDICIONES DIFÍCILES.

“Por el tema del idioma. Es decir, los sudamericanos, básicamente. Con parte de la gente del Magreb, si conoces Marruecos, mucha gente los rudimentos del francés o del castellano los dominan, con lo cual su incorporación al mercado laboral es más fácil (...) Los países del Este tienen más dificultades fundamentalmente por el problema del idioma y la mayor demanda en este centro suele ser de países del Este y la necesidad de aprender el idioma... Es raro que cumplan todo el periodo de albergamiento, porque suelen encontrar trabajo, suelen ser también muy solidarios en sus formas... Se adaptan mejor a vivir cada familia en una habitación de un piso y esto es más difícil en otros.”

- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

- Relación con las administraciones públicas. TODO, TODOS LOS CASOS LOS DERIVAN DEL SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO (SICADE)

“Nos vienen... En este sentido es la propia Administración Pública, es el Ayuntamiento, a través del Servicio Social de Información del Plan de Atención (SICADE). Todas las ONGs derivan a este sistema. Es un equipo de gente, que es quien determina, en función de qué situación, qué informe ha hecho la trabajadora social de quién sea: de una organización cristiana, del tipo que sea (San Vicente de Paúl, Cáritas), de que sea una ONG de cualquier nivel o de cualquier estilo, o bien de los propios servicios de Cruz Roja. Lo normal es que haya mucha gente lógicamente. ATIME por el tema del Magreb, pues hay más gente que se dirige por el tema del idioma a pedir socorro, pide socorro a través de... Por ejemplo, los brasileños, con el crecimiento que han tenido los movimientos cristianos, intentan buscar ese tipo de mediación. Pero quien determina y quien a nosotros nos manda toda la documentación es el SICADE y es quien nos hace esta derivación.

— *¿Hay gente que es derivada porque conocía Cruz Roja en su país?*

—No, no, no. Eso es imposible, no puede ser. Siempre hay que pasar por un paso intermedio. Aquí siempre hay que pasar por un paso intermedio, sean los Servicios Sociales del Ayuntamiento,

la Junta de Distrito de Tetuán, la de Villaverde, la de Vallecas. Aparece un inmigrante que se ha quedado allí y aparece con mil problemas (...)."

- Participación de las Administraciones Públicas en el proyecto de la organización.
  - Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.
  - Recursos y financiación.
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia.
  - Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. NO LO SABE.
- "A nosotros nos llegan, y luego la relación con instituciones... Tendrás que preguntárselo a..."

### I.3 TRASCRIPCIÓN ENTREVISTAS A INMIGRANTES

#### I.3.1 PRIMERA ENTREVISTA A INMIGRANTE: Claudia Martínez, inmigrante argentina

—Eres Claudia Martínez, ¿de dónde eres?

—Argentina.

— ¿Hace cuánto tiempo estás aquí en España?

—Un mes

— ¿Cuándo y cómo tomas contacto con Cruz Roja?

—Me dieron el teléfono y entonces me dieron una cita. Me dieron un teléfono un día que yo estaba trabajando y ahí me comunicaron y de ahí tuve una cita.

—Una cita ¿dónde?

En Cruz Roja, en la central, y me anotaron y después iba en lista de espera.

— ¿Y te llamaron y ya te dijeron que te podías venir para aquí? ¿El motivo de contacto con la organización fue porque necesitabas un sitio donde vivir?

—Claro, ni amigos ni conocidos. Estuve en la casa de una amiga, pero el apartamento era muy pequeño y me pidió que nos fuéramos. Estuvimos en un hostel, pero no nos dio más para pagar el hostel.

— ¿Cómo decides o por qué decides venir a España?

—En mi caso particular, yo lo tengo como un desafío, porque yo allá en Argentina tenía mi trabajo, mi casa, mis cosas... Lo dejé todo para conocer una nueva experiencia y, bueno, si uno puede estar mejor.

— *¿Has tenido contacto con alguna otra organización además de Cruz Roja?*

—No, no, no.

— *¿Qué posibilidades te ha brindado Cruz Roja, aparte del alojamiento?*

—Sí, trabajo, en labora, allí es donde uno va, lee el periódico, puede hacer llamadas gratuitas, eso ofrece. Aparte el tener una cobertura médica y el lugar donde uno está que es básico, pero no todas las organizaciones. Es la primera vez que conozco..., porque yo en mi país no conozco una organización así, no te dan ni dónde vivir, ni dónde cenar.

— *¿Emigraste tú sola o emigraste con alguien?*

—Con una amiga.

— *¿Seguís siendo dos personas u os habéis separado?*

—Sí, sí, sí, seguimos siendo dos personas, porque entramos las dos juntas.

— *¿Qué percepción crees que tiene la organización del colectivo de inmigrantes?*

— *¿Cómo tratan a las personas?* Con mucho cariño, con mucho amor y mucha paciencia. Tienen mucha paciencia, porque hay de todo. Hay de todas partes, de todos los países, a veces el idioma... Bueno hay personas preparadas aquí que saben mucho de idiomas y otros que saben en otro aspecto, cada uno cumple su función, su rol perfectamente. Y te ayudan en todo, yo tengo una necesidad, necesito que me informen de algo uno viene hasta aquí a la oficina y están disponible para todo.

— *¿Y ves diferentes percepciones o actitudes de la propia organización a los colectivos por nacionalidades?*

— *¿Cómo un racismo que diríamos una diferencia?* No, no. Se trata a todos por igual, mientras uno cumpla sus normas para que haya un orden todo bien, mientras uno siga con el orden.

— *¿Qué te ha facilitado la organización? ¿Te ha facilitado trabajo?*

—Todavía no. Estoy en búsqueda, pero te facilitan que puedas leer el periódico, hacer llamadas gratuitas. Cuando uno no tiene condiciones, está sin trabajo, eso es algo muy importante: uno no tiene para hacer las llamadas, tiene las condiciones, entonces aquí te permiten todas las mañanas leer el periódico y hacer las llamadas que uno quiere.

— *¿Contacto con otras organizaciones?*

—Todavía no.

— *¿Qué plazo te pones o tienes idea de quedarte aquí de manera indefinida?*

—Según como a uno le vaya, porque es todo muy complicado con el tema de los papeles... Entonces va en suerte de que alguien quiera darte el trabajo, quiera hacer un contrato y ahí se facilita, pero si no...

— *¿En qué trabajabas en Argentina?*

—Cuidaba de personas mayores, de dependienta, un montón he estado... Porque trabajo desde los nueve años, desde muy pequeña.

— *¿Has participado en algún programa más de Cruz Roja?*

—No, todavía no.

— *¿Estás satisfecha con la ayuda de la organización?*

—Sí, porque para mí era todo nuevo. Yo vine a este país y lo que he visto aquí en mi país no hay, pero también son las condiciones económicas.

— *Y el contacto con otros inmigrantes, ¿cómo lo definirías?*

—Todos tratamos de ayudarnos, yo sé de un trabajo que es para un varón yo le paso y que vaya él. Nos damos números de teléfono y también aquí nos facilitan que podamos hacer llamadas a nuestro país. Hay un teléfono aquí, cada uno con su tarjeta, con su dinero, pero es muy bueno... Entonces nos pasamos qué tarjeta se puede usar, cuál es más económica.

— *Hay una relación de mutua ayuda...*

—Todos los que estamos en la misma situación, queriendo buscar trabajo y salir adelante.

— *Bueno eso era todo. Muchas gracias.*

### **I.3.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE**

Tiempo en España 1 mes

Contacto con la organización:

- Momento del proceso migratorio en el que toma contacto con la organización. YA ESTABA TRABAJANDO Y FUE DONDE ME PUSIERON EN CONTACTO

"Me dieron el teléfono y entonces me dieron una cita. Me dieron un teléfono un día que yo estaba trabajando y ahí me comunicaron y de ahí tuve una cita."

- Motivo de la toma de contacto. LUGAR PARA VIVIR

"Ni amigos, ni conocidos. Estuve en la casa de una amiga, pero el apartamento era muy pequeño y me pidió que nos fuéramos. Estuvimos en un hostel, pero no nos dio más para pagar el hostel."

- Duración del contacto.
- Contacto, si lo hay, con otras organizaciones: NO

### **Percepción sobre modelo de integración de la organización**

- Percepción de la organización sobre el colectivo inmigrante. PACIENCIA -CARIÑO

"¿Cómo tratan a las personas? Con mucho cariño, con mucho amor y mucha paciencia. Tienen mucha paciencia, porque hay de todo. Hay de todas partes, de todos los países, a veces el idioma... Bueno hay personas preparadas aquí que saben mucho de idiomas y otros que saben en otro aspecto, cada uno cumple su función, su rol perfectamente."

- Percepción, si la hay, de diferentes conceptos sobre los distintos colectivos. NO

"¿Cómo un racismo que diríamos una diferencia? No, no se trata a todos por igual, mientras uno cumpla sus normas, para que haya un orden todo bien, mientras uno siga con el orden."

- Fórmula de integración de la organización.

### **Ayuda de la organización**

- Ayuda en el país de origen.
- Ayuda en el país de recepción. INTER-LABORA

"Sí, trabajo, en labora, allí es donde uno va, lee el periódico, puede hacer llamadas gratuitas, eso ofrece. Aparte el tener una cobertura médica y el lugar donde uno está que es básico, pero no todas las organizaciones. Es la primera vez que conozco..., porque yo en mi país no conozco una organización así, no te dan ni dónde vivir, ni dónde cenar".

- Tipo de ayuda. LEER EL PERIÓDICO Y HACER LLAMADAS

"Todavía no. Estoy en búsqueda, pero te facilitan que puedas leer el periódico, hacer llamadas gratuitas. Cuando uno no tiene condiciones, está sin trabajo, eso es algo muy importante: uno no tiene para hacer las llamadas, tiene las condiciones, entonces aquí te permiten todas las mañanas leer el periódico y hacer las llamadas que uno quiere."

- Programas en los que se ha participado.
- Satisfacción con la ayuda de la organización SATISFECHA

"Sí, porque para mí era todo nuevo. Yo vine a este país y lo que he visto aquí en mi país no hay, pero también son las condiciones económicas."

#### Contacto con otros inmigrantes AYUDA

"Todos tratamos de ayudarnos, yo sé de un trabajo que es para un varón yo le paso y que vaya él. Nos damos números de teléfono y también aquí nos facilitan que podamos hacer llamadas a nuestro país. Hay un teléfono aquí, cada uno con su tarjeta, con su dinero, pero es muy bueno... Entonces nos pasamos qué tarjeta se puede usar, cuál es más económica."

### **I.3.3 SEGUNDA ENTREVISTA A INMIGRANTE: Abdell, inmigrante marroquí**

— *¿Cuánto tiempo llevas en España?*

—Un mes y tres semanas

— *¿Por qué decidís venir?*

—Me gusta España, mayores posibilidades. En Marruecos, no dinero. Soy auxiliar farmacéutico, pero en la universidad Biología, dos años, y Geología.

— *¿Cuándo llegas aquí al centro de acogida?*

—42 días

— *¿Casi nada mas llegar a España y también a través de ATIME?*

—Sí.

— *¿Cómo conocéis ATIME?*

—A través de amigos.

— *¿Has tomado contacto con alguna otra organización?*

—No.

— *¿ATIME te está tramitando los papeles?*

—Los papeles no, más bien el empadronamiento.

— *¿ATIME lo conocías desde Marruecos?*

—No.

— *¿Qué ayuda te está aportando la organización?*

—Seguridad social, tarjeta Sanitaria, comida..., lo mismo.

— *¿También participas en los mismos programas que él?*

—Sí, sí.

— *¿Qué satisfacción tienes con la organización y qué echas de menos?*

—No bien, tiempo entrada muy pronto, por lo menos hasta las 10:00 o las 11:00 buscar contacto amigo para trabajo...

—*Pero lo de la entrada, si encontráis trabajo, podéis entrar más tarde. ¿Qué más cosas te faltan?*

—Solamente lo de la entrada

— *¿Alguna necesidad que tengáis y que os vendría bien que se cubriera por parte de la organización?*

—No pueden ayudar a la gente que no tiene papeles para el trabajo, porque sólo dicen toma la dirección de otras organizaciones. Otro problema es que no hay un traductor, por ejemplo alguien viene la primera vez de Marruecos o de Rumanía y no saben el idioma, que sepa francés o inglés. Yo no sé español, pero sé francés, pero en España no saben.

—*Aquí en España ¿has trabajado en algo?*

—He trabajado una semana, en la construcción.

— *En España hay mucha inmigración marroquí y sin embargo en las ONGs hay pocos marroquíes.*

—Porque la mayoría de los que vienen aquí tienen familia, creo que aquí a Madrid no viene la gente que no tiene papeles, los que no tienen papeles van a Almería que le cogen... Y aquí en Cruz Roja hay otro problema, no hay curso por ejemplo de cocina, sólo clase de Español. Dormir tres meses, si por ejemplo en tres meses aprendes la cocina española o...

— *Sí, ¿alguna profesión?*

—Cruz Roja, poder estudiar algo, mucho dice pero poco hace.

— *¿Creéis que es más difícil trabajar en Madrid que en Murcia o Andalucía?*

—Sí.

—*Cuando decidís veniros para aquí ¿es una decisión que tomáis solos o la familia os apoya?*

—Mi familia no quiere que venga aquí, pero yo quiero venir, yo ya vivía aparte llega ya una edad que tomas tú las decisiones.

—*Pues muchísimas gracias esto ha sido todo.*



### I.3.4 TERCERA ENTREVISTA A INMIGRANTE: Navill, inmigrante marroquí

— *¿Cuánto tiempo llevas en España?*

—Un año y ocho meses.

— *¿Por que decides venir?*

—Para buscar trabajo.

— *¿Allí tenías trabajo?*

—No, estaba estudiando derecho.

— *¿Terminaste la carrera?*

—No sólo dos años.

— *¿Cuándo tomas contacto con CR?*

—No, no hace dos meses. Estuve 5 meses en Las Palmas de Gran Canaria, después en Murcia y luego llego aquí, llevo aquí dos meses en Madrid.

— *¿Estuviste trabajando en Murcia?*

—En las Palmas no, en Murcia sí trabajé en el campo.

— *¿Cómo acabas en el centro de acogida?*

—Primeramente yo vine a ATIME ellos me dijeron...

— *Fue a través de ATIME que conseguiste llegar aquí y tomas contacto con ATIME, ¿por qué?*

—Para cosa de papeles.

— *Y una vez que tramitas los papeles ¿qué pasa?*

—No tenía lugar donde dormir, trabajo tampoco.

— *¿Aquí en Madrid es más difícil?*

—Sí, aquí en Madrid piden papeles.

— *¿En qué áreas intentas buscar trabajo?*

—En todo en los anuncios de Segunda Mano.

— *Y además de ATIME, ¿has tomado contacto con otras organizaciones en algunos de los sitios que has estado?*

—No, solamente con ATIME y con Cruz Roja

— *¿Has visto que en las organizaciones que has estado te has encontrado con modelos o que creyeran que un inmigrante marroquí era algo que realmente no es?*

—No, me han tratado normal.

— *¿Qué fórmulas de integración te ha dado Cruz Roja? ¿Qué tipo de ayuda te han dado?*

—Dormir, la comida; el desayuno y la cena, me han dado direcciones para buscar trabajo, médico y la tarjeta sanitaria, tarjeta de la Seguridad Social.

— *¿Tú conocías Cruz Roja antes de llegar a España?*

—No.

— *¿Has participado en algún programa como cursos de Español o...?*

—Sí, sí.

— *¿Qué nivel de satisfacción tienes con la organización, estás contento con cómo te ha tratado?*

—Sí, regular. Si llego aquí para el trabajo y todo eso... Comer, dormir no es una cosa importante, lo que importa es el trabajo.

— *¿No te ha puesto instrumentos o le hace falta más instrumentos?*

—Sí.

— *Respecto a la relación con otros inmigrantes...*

—Bien.

— *Cuando tú llegaste aquí a España, ¿conocías a alguien?*

—Aquí en Madrid no, pero cuando decido venir, tengo primos en Valencia y en Las Palmas.



## CAPÍTULO II. ENTREVISTAS: CÁRITAS

### II.1 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A DIRECTORES

#### II.1.1 PRIMERA ENTREVISTA DIRECTOR: Joaquín Giol, responsable de hecho migratorio

— *Querría preguntarte en primer lugar por el origen de vuestra labor en inmigración, más que por el origen de Cáritas. ¿En qué momento decide la organización abrirse al tema de la inmigración?*

—Cáritas empezó a trabajar con inmigrantes en 1984-85, pero la situación empieza ya antes con los servicios de las Cáritas Parroquiales y a partir de aquí es cuando se genera su paso a los servicios generales y a la estructura de la organización, la demanda de un colectivo de inmigrantes que se frenó... De hecho del 84 al 85 o lo hacía Cáritas o lo hacían las delegaciones de migraciones. Esta era la discusión, las delegaciones de migraciones lo estaban haciendo con la migración interior y cuando eso cesó había que darle un contenido y en este momento hay una cierta duda, pero como la gente y los servicios centrales son los de Cáritas y luego en algunas diócesis son las delegaciones las que hacen este trabajo.

— *¿Es más la demanda de servicios por la llegada de inmigrantes la que genera la creación de los servicios a inmigrantes?*

—Efectivamente, en este momento llegan muchos inmigrantes al Estado, pero Cáritas tiene la peculiaridad de que es la última red, cuando en otras organizaciones o servicios no pueden dar respuesta a la situación de inmigrante les dicen: "Ve a Cáritas, a ver qué te dicen". Detrás de Cáritas te puedes caer al abismo y eso genera esas situaciones que tú tienes que asumir...Y si en ese momento había demanda para el servicio doméstico, después toma mucho impulso con la propia inmigración. Cáritas ha crecido por la demanda del colectivo. Cuando llega la demanda, comienza el trabajo y la reflexión sobre el hecho. Nosotros empezamos a trabajar con Cáritas en el 87. Nosotros venimos de Gerona y en el 87 empezamos la relación de Cáritas diocesana, con Cáritas española, en temas de inmigrantes. Claramente en el 87-88 es cuando se asume el programa de inmigrantes y entra en los órganos de decisión y los cauces habituales y desde este momento, además, algunas Cáritas no tenían esta situación y otras habían generado programas de atención básica.

— *¿Qué influencia tiene su inicio en el desarrollo del programa de inmigrantes en Cáritas?*

—Su inicio tiene mucha importancia, porque es de los programas que han crecido más. Ahora en este momento hay una gran parte de la demanda que recibe Cáritas viene generada por la inmigración, el 70% son inmigrantes. Y esto viene marcando un punto de especial esfuerzo en cubrir este campo. Después el desarrollo está marcado por tres momentos que fueron claves en la organización. Uno empezó con la regularización de 1991. Se tramitaron muchos permisos desde Cáritas y eso creó una expectativa fundada en la capacidad de resolver temas de papeles, que yo creo que es un tema que no debería tener la importancia que tiene y que, en contra de todas mis profecías va a más. Como cada vez es peor, se propuso la reforma del 96, Cáritas tuvo un papel central en esa propuesta de reforma. En este momento no se quiso cambiar la ley, pero se asumió la reforma del reglamento. No se ejecutó porque se aprobó con las Cortes disueltas y luego entró el PP.

—*Estamos hablando de la reforma de la ley del...*

—De la reforma del 96 de la ley del 85... No sé si te interesa este tema, si no me lo dices... Esta ley del 85 muestra su ineficacia absoluta. En la regularización del 91, se tramitan permisos y a los tres años estas personas estaban otra vez en situación irregular. En este momento había otra sensibilidad, se hablaba más con las organizaciones, bueno ahora también se habla, pero antes te hacían más caso. Entonces Cáritas propuso la reforma de la ley, pero en este momento les parecía que no se podía. Pero reformó el reglamento, lo asumió Interior y lo asumió Trabajo que en este momento es quien estaba todavía controlando los permisos de trabajo. Después de ese momento, llega el PP y dijo que el reglamento... Aquí hemos tenido reglamentos que siempre han ido más allá que las leyes. En el caso del 96 era hacia la apertura, pero ahora los reglamentos son mucho más restrictivos que las leyes y aquí hay una lucha, leyes pensadas muy a corto plazo esta situación la arrastramos todos.

La ley del 85 plantea, de hecho... En el año 85 no se pensaba en una recepción tan importante, la entrada en un problema que no se ha tocado nunca ni en la del 85 ni en la 4/2000 ni en ninguna, está igual. Arrastramos todavía del 85 esa mirada de que la inmigración es un problema de orden público, de que la estancia está vinculada al mercado de trabajo y el mercado de trabajo ha cambiado muchísimo del 85 hasta hoy. Por lo tanto lo que se podía dar de seguridad pública en el sentido noble... La 4/2000 lo intentó pero... Hemos tenido leyes de extranjería, no política de inmigración. La 4/2000 fue la única que intentó hacer las cosas de otro modo, técnicamente sería mejor o peor, pero hablaba de derechos, aunque no se atrevía a hablar de deberes, pero, por lo menos, hablaba de derechos, que no castigaba al irregular a la inexistencia, que restringía la

excesiva capacidad de expulsión. La 4/2000, sí la 4/2000 era un... Yo creo que fue un intento de pasar de una política de extranjería con todo lo que conlleva, actuación policial, sanciones y eso como base de la relación entre el inmigrante y el Estado; a pasar una política mucho más de integración. Eso sin haber tocado para nada las entradas. Esto es un problema... Se está diciendo que de las entradas de inmigrantes sólo el 10% es legal. Eso está mal, eso no puede ser. Si tenemos un código de circulación en que sólo el 10% circulara por la derecha, o en hacienda si sólo pagara impuestos el 10%... Sin embargo en inmigración se mantiene esta situación que genera muchísimas entradas en situación irregular.

A partir de aquí todo ese grupo de ..., la inmigración no es un proyecto, desde aquí tampoco se asume como un proyecto y hablar de integración. En estos esquemas es muy complicado, lo cual pienso que es un problema. Los que estábamos con los papeles vamos a estar muchos años, aunque la última reforma ha echado a las ONGs del papel de tramitación. Se nos ha echado y yo diría en ese sentido que con muy poca visión política por parte del gobierno, las colas de empleadores son de otro tipo. Se ha optado por llevar la política de inmigración al extremo: "Estos tíos nos molestan, están todo el día quejándose. ¿Qué hacemos?, les empujamos fuera de...". Con lo cual, lo que van a lograr es que se judicialice más, y se entre en un contencioso. Después de un recurso de desestima, te vas a un contencioso, esperando que un día los juzgados superiores se quejen. Y eso ha sucedido otras veces, en las del 2001 no, pero en otras regularizaciones tener un contencioso era una situación positiva. Entre las cosas que podían favorecer que se te concediera el permiso era que tuvieras un contencioso. Esto ha generado que haya muchos contenciosos, es un modo de descargar... Cuando se te daba el permiso, desistías del contencioso, pero esto quiere decir que las cosas están muy complicadas. Pero bueno, hasta ahora estamos en este tema, aunque no es el Cáritas, tendría que estar con más fuerza. Tendríamos que estar con más fuerza en temas de integración, de desarrollo comunitario, en temas de capacitación laboral, pero si la gente no tiene papeles no puedes hacer nada.

—*En esta situación enormemente complicada, ¿hasta dónde llega el papel de una ONG o, en vuestro caso, el de Cáritas?*

—En este momento, en Cáritas nos hemos enfrentado a las prioridades, la inmigración o el hecho migratorio como se denomina ahora, como los pobres, que luego fueron marginados, luego usuarios, luego colectivos en riesgo de marginación y ahora... Bueno está bien, pero estamos hablando de lo mismo. Es una de las prioridades de la institución, eso sí, con un análisis que creo... Todo ese proceso acaba hace tres años. Cáritas estaba al borde del colapso en sus servicios,

porque no encontraba salidas, de antes decir “podemos hacer”, a decir “no podemos hacer nada, espérate cinco años”, “espérate tres años”. No sabes si decirle a la gente “empadrónate” o “no te empadrones”. Nosotros atendemos entre 10.000–13.000 visitas al año por temas de papeles, que no son 13.000 personas, porque algunas personas pasan más de una vez, pero van pasando y casi en el 80% no podemos hacer nada. Eso lleva a una situación de angustia. Hemos tenido bajas por depresión, a la 50 persona que le dices que no puedes hacer nada, y no es como si... A estas personas si le dices que no puedes hacer nada le estás diciendo mucho. Son situaciones dramáticas, esto ha generado desde la institución una revisión de la inmigración de “vamos a replantear el tema a ver qué pasa” y de aquí sale el documento de “Nadie sin futuro”, que tiene varias propuestas. Una es vamos a dejar de hablar de mano de obra, la gente se va de sus países en busca de futuro y aquí la gente lo que nos pide es futuro, en forma de trabajo, de tener una familia, de tener una casa... Lo mismo que pedimos nosotros cuando pedimos futuro y, si queremos futuro aquí y si queremos que la integración sea posible y si no queremos tener conflicto social, que creo que aquí se ha jugado con insensatez, esa es la decisión importante. No es un tema de Interior. No empieza cuando llegan aquí. La inmigración empieza cuando alguien toma la decisión en su país, por lo tanto el programa de inmigrantes, que hasta ahora era un programa de Interior, empieza a entrar en temas de Cooperación Internacional. Estamos poniéndonos en contacto con las Cáritas de los países de origen, y eso nos hace ver menos la inmigración como una aventura que como un proyecto importantísimo. Si lo consideramos una aventura no sabemos qué decirle; si es un proyecto se parece a un pacto: nosotros te vamos a ayudar en esto en esto y en esto y tú vas a asumir esto, esto y esto. Eso sería un marco de derechos y de deberes, si lo entendemos como una aventura, le tendremos que decir: “No, si tienes trabajo, te damos el permiso o no; si pierdes el trabajo, te echamos. Tú te arreglas como puedas y nosotros te esperamos aquí a ver cuándo te pillamos”. Las segundas generaciones creo que van a estar muy enfadadas. La primera generación sobrevive, la segunda o la tercera, porque no tenemos acceso a la universidad: ese es otro mal indicador. La inmigración interior es distinta, pero en Cataluña los padres no, pero los hijos estudiaron todos. Pues ahora la segunda o la tercera estudiarán y verán cómo les han tratado. En el caso de Francia la segunda y tercera generación son franceses, pero no se sienten franceses. Pero en Francia es aún más grave, porque pretenden que todos sean franceses. Inglaterra es otra historia. Francia hizo una política asimilacionista, en lo público el tema de la Revolución Francesa, el espíritu francés y genera más problema que en Inglaterra, que mientras usted no se meta en líos.

Intentar que la situación no explote del todo pero cuando la segunda generación son ciudadanos de pleno derecho la situación cambia. Para un tejido social lo lógico es experimentar la satisfacción de ver a la gente competente, capaz, con estudios... No sé si este país lo logrará, no se que pasará. En este sentido, la diferencia son las políticas, las políticas a largo plazo, yo creo que es de un sentido común enorme y trágico, que los partidos políticos no hacen política de inmigración y en este sentido la sociedad civil hace mucho más que muchas administraciones.

—*Respecto a la política gubernamental, ¿siempre ha habido ese planteamiento de la inmigración de mantenerla en un lugar para que no se mueva?*

—El PSOE acabó votando la actual ley...

—*Pero, más bien, ¿cómo se ha utilizado o contado con las ONGs por parte de los gobiernos?*

—Yo creo que hubo un momento en el cual el gobierno contaba mucho con las ONGs, a finales de los 80 y principios de los 90, que es cuando, por otra parte, comienzan a salir ONGs por todas partes, y en este momento sí...

—*¿Podríamos decir que este surgimiento rápido y masivo de ONGs tiene como factor de influencia determinante la demanda del propio Estado?*

—Sí, aquí hay un tema clarísimo y es que se subvencionan muchos proyectos y si hay dinero en un tema de este tipo, pues habrá ONGs. La gente tiene una idea y te la expone y puedes ir adelante. En este momento en el reglamento del 96 desde Presidencia del Gobierno se establece una Comisión Mixta para discutirlo, con Interior, con Trabajo, con sindicatos y algunas ONGs.

—*Una especie de Foro*

—La situación de Foro ahora es peor que nada.

—*La sacudida al presidente, yo creo que sin razón...*

—Cometió un error, porque Foro es un organismo de intermediación, el presidente no debía hacer declaraciones ni opiniones, porque hay gente del mismo foro que no está de acuerdo contigo. Yo creo que este Foro se hizo muy a dedo. A nosotros nos presionaron bastante para que estuviéramos. A veces las grandes organizaciones tienen más capacidad de resistencia, nos dijeron: "No, porque es un foro de debate" y de hecho podría serlo, pero no es que hayamos sido elegidos. Cuando sale la ley al Foro lo único que se les da son tres páginas de presentación de la ley, y si en un tema como el de la ley nos sitúan ahí... Estamos muy lejos de la comisión mixta.

—*Entonces en ese primer momento se contaba con las ONGs.*

—En ese momento, nos encontramos ante un gobierno con otra sensibilidad, el PSOE en este tema tuvo otra sensibilidad. Después hay un momento más de confusión, que es cuando la primera



etapa del PP, que es cuando la 4/2000 se discute mejor. En este momento, Foro todavía está en Asuntos Sociales, la 4/2000 es un desastre de presiones y con la mayoría absoluta del PP marca la tercera etapa de las relaciones con las ONGs. La posición de las ONGs para la entrada de la 4/2000 el gobierno la entiende como una traición y deja de confiar en las ONGs. Generó por parte del gobierno una desconfianza tan grande... Al final incluyen en el programa electoral el cambio de la ley y la inmigración se configura como...

— *Como un signo de identidad de cada partido.*

—Sí, pero a la población la confunden. Pero el estilo cambia, llega el PP duro y dice: “Si queréis discutir la política de inmigración, lo podéis hacer peor, no contáis”. Entonces en este momento estamos luchando por defender nuestro espacio ideológico. Y eso entorpece mucho una política de subvenciones. Antes, a finales de los 80, no se te daban toda clase de subvenciones. Podías estar jugando al mus, pero al menos no se te negaban por cuestiones ideológicas. Se te negaban porque tu planteamiento no era el correcto. Ahora, si no vamos a apoyar ni un minuto más el asesoramiento para regularización, el que lo quiera hacer que se lo pague. Segundo paso, contingente, no estamos, no estáis en ninguna parte y no os damos ni un duro y esto hace que estemos aislados o reclusos.

— *Si podemos identificar dos grandes bloques, la profesionalización el voluntariado, tenéis 4.000 profesionales y 70.000 voluntarios. ¿Qué gana una organización con mucho voluntariado y qué pierde, papel mixto, más profesionalización, más voluntariado?*

—Es complementario. Es necesario para mantenerse. En su inicio Cáritas hace más con voluntariado, estaba más desprofesionalizado en temas de Servicios Sociales, porque no había, por lo tanto era más de voluntariado. Algunas Cáritas son las primeras en hacer escuelas de Trabajo Social, la necesidad se crea. A partir de este momento el trabajo se profesionaliza más y por lo tanto el voluntario ha pasado a ser más apoyo que ejecutor. En las cuestiones técnicas, el técnico dice cómo tiene que ser, debe existir ponderación, en la Asamblea no están los técnicos, sino los que son voluntarios... El esquema de la organización, los presidentes de las Cáritas diocesanas son voluntarios, entendido como no asalariados.

— *¿Qué tiene de bueno el voluntariado?*

—El voluntariado tiene dos cuestiones. Una es que ayuda muchas veces a hacer cosas que no pueden hacer los profesionales o que no se podría contratar a profesionales. De cara a la organización, se trata de mantener una postura muy sensata. El voluntariado es muy diverso y es gente de la calle. Pero al voluntario en temas de inmigración coordinados por los profesionales

hacen temas de formación antes de que puedan llegar a la escuela de adultos, o con las mujeres... Podría hacerlo la organización, pero no hay necesidad, si quieres y si puedes y estás capacitado. El voluntario ejerce ese lugar intermedio entre la sociedad y la persona con el problema y en este sentido esa aportación con el voluntario es esencial. Esto se podría hacer con técnicos en vez de con voluntarios, pero en la constitución de Cáritas el voluntariado tiene una labor fundamental de solidaridad, valores cristianos. Pero aparte de este hecho de la constitución de la institución, yo creo que una de las grandes fuerzas que tiene el voluntariado es esa intermediación que va en los dos sentidos, que matiza posiciones más técnicas mucho más atrevidas a veces, y otras veces te empuja a se papel de intermediación... La mayoría son católicos, no porque se les pida, sino porque se acercan por esto.

—*Estamos hablando de la relación de los voluntarios con la inmigración, de los técnicos... ¿y con el resto de la sociedad?*

—Con el voluntariado que es parte de esa sociedad que está gestionando también. Yo pienso que en este momento...

—*¿Qué papel cumple Cáritas en la sociedad, en genérico?*

—En genérico, yo creo que intenta cumplir dos papeles: uno que es el del trabajo diario, esa idea de ser la última red... Yo a veces me sentiría más cómodo si fuéramos la última red, de emergencia, pero Cáritas tiene esa esencia de atender a los últimos y a los inmigrantes se les intenta separar, y eso es una decisión importante, de los marginados, y eso debe de hacerlo la Administración Pública...

—*Sí, es una situación jurídica*

—No es un marginado, no tiene ninguna debilidad personal. El inmigrante no es un marginado, ni requiere los servicios de un marginado, por eso la ineficacia y colapso de la administración. Es una de las situaciones que, cuando solidifican, es muy difícil sacarla del país. Lo único que puedes es amortiguar las consecuencias, buscar el trabajo, evolucionar en la situación vivida, buscar una propuesta... Hay dos caras: una es el trabajo cotidiano y otra es la percepción sobre este trabajo. Yo creo que este es un doble papel dentro de la sociedad. Cáritas tiene abierto un desafío que hasta ahora ha tenido muchísima inmigración y tiene que recuperar espacios con los colectivos marginados del país que se han quedado de lado, porque nuestro esfuerzo evidentemente va al último. Es muy difícil avanzar... Además están las personas mayores en grave situación de soledad... Se trata de intentar reequilibrar los servicios de Cáritas. Además de la inmigración, hay que recuperar otro espacio de trabajo. Los servicios no son sólo para inmigrantes, yo creo que eso

ha cambiado la imagen de Cáritas en relación a inmigrantes. Hace 10 años que estábamos más identificados con las personas más pobres del país. Es muy complicado, porque en Gerona no puedo evitar que el 60% de los que llegan sean inmigrantes, y eso teniendo circuitos especializados para inmigrantes. Entonces el de Cáritas tiene que atender la necesidad, yo creo que aquí se está cambiando el planteamiento con programas de desarrollo en el país de origen y no estar tan preocupados en la urgencia. Últimamente ha habido guerras que nos han dejado absolutamente indiferentes, las guerras también tienen un coste... Y otra confusión es que estamos en un mundo muy complejo: el papel de las misiones de paz, que ha venido muy bien para cambiar la imagen del ejército, pero ha acabado por confundir: la mano que me mata ahora me da de comer, y es lo que está pasando.

—*Ya hemos acabado prácticamente, pero me gustaría que me dijeras si hay alguna relación con los países de procedencia o con los gobiernos de los países de procedencia.*

—No, con los gobiernos no, sí con algunas organizaciones sociales y sí con algunas Cáritas o, en los países del Este, con organizaciones asociadas que tienen otro nombre. En este sentido Cáritas tiene ventaja, porque puede permitirse esas conexiones internacionales. Con los gobiernos en este momento, no y yo creo que esto es un desafío, lo hemos intentado pero no hemos podido, hemos intentado hablar para explicar las situaciones de llegada y te das cuenta que son ellos ¿Las mafias? Aquí hay una cosa muy curiosa, cuando no hacen política los gobiernos, acaban haciéndola las ONGs. Yo creo que el gobierno debía haber hecho que estos países estuvieran más presentes en el proceso, pero incluirles ni soñarlo. Pero, claro, la capacidad de intervención de Europa, si tú tuvieses a los gobiernos de estos países como portavoz, a mí no me parece... Pero si estás diciendo “nos invaden, nos invaden”... Por otra parte, esa ignorancia mutua genera problemas... Vamos a integrar al gobierno de origen en la gestión migratoria: si tú tuvieras la capacidad de discutir la política de inmigración y plantear estos temas en la UE, tendrías más capacidad para que tus relaciones fueran recíprocas, pero bueno... Yo creo que es un tema que hay que seguir intentándolo y, claro, en este sentido las Iglesias son más fáciles. Yo creo que la relación de los inmigrantes y la presencia de los inmigrantes aquí que se pueden colocar en la decisión política... Eso se va a generar.

—*Y la relación con otras organizaciones, ¿se da o...?*

—Se da, se da tal y como está el mundo de las ONGs, un mundo muy competitivo de muchas desigualdades... Yo creo que con las grandes organizaciones, con todas después, con las pequeñas.

—*Es competitivo*

—El espacio es muy reducido y es muy competitivo, es un tema de mercado. Por lo tanto, si tú ocupas un espacio aquí, empujas a unos y a otros. Como alguien se mueva, empuja a un lugar que no siempre coincide con el tuyo, también te empuja a ti hacia un lado. Nos comentaba el PSOE: “Estáis a nuestra izquierda”... Cuando nosotros estamos a la izquierda de alguien es que está mal puesto. Vamos a ser serios, pero es así y los que están a nuestra izquierda ya..., No sé, y eso es un mundo complejo, no más complejo que el mundo universitario. Esta situación va a llevarse por delante a muchas ONGs, incapaces de sostener la situación de tensión, llevar tres años reducidas casi a la nada, pero no te puedes ir de allí, porque si tú te vas, no queda nada. No es muy optimista, pero es muy realista: si Cáritas no funciona, no queda nada.

—*Entendiendo la organización de Cáritas como dependiente de la Iglesia Católica, no se ha experimentado alguna contradicción con ese papel más reivindicativo de Cáritas.*

—Yo creo que aquí hay dos cosas: por una parte, la misión teológica que está presente o de evangelizar, que tiene que ver con valores como intentar que el mundo sea más justo, la solidaridad... La misión de Cáritas es esa, hacer en la medida de lo posible el reino de Dios. Los que están en la asamblea asumen que hay que hacer un replanteamiento, también hay que ser realista. Puede que algún día tengamos conflicto, las instancias de intermediación actúan como instancias de arbitraje. Nosotros somos una organización no de ruptura, sino pactista.

## II.1.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y PALABRAS CLAVE

### Relaciones internas

- La organización:

- Origen de la organización NACE DE LA DEMANDA DE LOS INMIGRANTES

“Cáritas empezó a trabajar con inmigrantes en 1984-85, pero la situación empieza ya antes con los servicios de las Cáritas Parroquiales y, a partir de aquí, es cuando se genera su paso a los servicios generales y a la estructura de la organización, la demanda de un colectivo de inmigrantes que se freno... De hecho en el 84 al 85 o lo hacia Cáritas o lo hacía las delegaciones de migraciones, esta era la discusión (...)”

“Cáritas ha crecido por la demanda del colectivo. Cuando llega la demanda, comienza el trabajo y la reflexión sobre el hecho. Nosotros empezamos a trabajar con Cáritas en el 87, nosotros venimos de Gerona y en el 87 empezamos la relación de Cáritas diocesana con Cáritas española en

temas de inmigrantes. Claramente en el 87-88, es cuando se asume el programa de inmigrantes y entra en los órganos de decisión y los cauces habituales y desde este momento, además, algunas Cáritas no tenían esta situación y otras habían generado programas de atención básica”.

“Su inicio tiene mucha importancia, porque es de los programas que han crecido más. Ahora, en este momento, una gran parte de la demanda que recibe Cáritas viene generada por la inmigración, el 70% son inmigrantes. Y esto viene marcando un punto de especial esfuerzo en cubrir este campo, después el desarrollo está marcado por tres momentos que sí que fueron claves en la organización. Uno empezó con la regularización de 1991, tramitaron muchos permisos desde Cáritas y eso creó una expectativa fundada en la capacidad de resolver temas de papeles.”

“(…) como cada vez es peor, se propuso la reforma del 96. Cáritas tuvo un papel central en esa propuesta de reforma. En este momento no se quiso cambiar la ley, pero sí se asumió la reforma del reglamento, pero no se ejecutó porque se aprobó con las Cortes disueltas y luego entró el PP. Después de ese momento llegó el PP y dijo que el reglamento... Aquí hemos tenido reglamentos que siempre han ido más allá que las leyes. En el caso del 96, era hacia la apertura, pero ahora los reglamentos son mucho más restrictivos que las leyes y aquí hay una lucha. Leyes pensadas muy a corto plazo esta situación (...) la arrastramos todos”.

- Fines de la organización ULTIMA RED - EMERGENCIA

(ESPONTÁNEO) “Efectivamente, en este momento llegan muchos inmigrantes al Estado, pero Cáritas tiene la peculiaridad de que es la última red. Cuando en otras organizaciones o servicios no pueden dar respuesta a la situación de inmigrante, les dicen: “Ve a Cáritas, a ver qué te dicen”. Detrás de Cáritas te puedes caer al abismo y eso genera esas situaciones que tú tienes que asumir y si en ese momento había demanda para el servicio doméstico, después toma mucho impulso con la propia inmigración.”

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.

“Es complementario, es necesario para mantenerse, en su inicio Cáritas hace más con voluntariado, estaba más desprofesionalizado en temas de Servicios Sociales, porque no había, por lo tanto era más de voluntariado. Algunas Cáritas son las primeras en hacer escuelas de Trabajo

Social, la necesidad se crea. A partir de este momento, el trabajo se profesionaliza más y, por lo tanto, el voluntario ha pasado a ser más apoyo que ejecutor.”

- EL VOLUNTARIADO CUESTIÓN DE PERSONAL-PAPEL MEDIADOR CON LA SOCIEDAD

El voluntariado tiene dos cuestiones:

- Una es que ayuda muchas veces a hacer cosas que no pueden hacer los profesionales o que no se podría contratar a profesionales.
- El voluntario ejerce ese lugar intermedio entre la sociedad y la persona con el problema y, en este sentido, esa aportación con el voluntario es esencial. Esto se podría hacer con técnicos en vez de con voluntarios, pero en la constitución de Cáritas el voluntariado tiene una labor fundamental de solidaridad, valores cristianos.

- Proyectos
- Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración

- El tema de las leyes POLÍTICA DE PARTIDO – NO LEYES DE INTEGRACIÓN

“(ESPONTÁNEO) La ley del 85 plantea... De hecho, en el año 85, no se pensaba en una recepción tan importante, la entrada en un problema que no se ha tocado nunca ni en la del 85 ni en la 4/2000 ni en ninguna. Está igual, arrastramos todavía del 85 esa mirada de que la inmigración es un problema de orden público, de que la estancia está vinculada al mercado de trabajo y el mercado de trabajo ha cambiado muchísimo del 85 hasta hoy, por lo tanto lo que se podía dar de seguridad pública en el sentido noble, (...) la 4/2000 lo intentó (...) Hemos tenido leyes de extranjería, no política de inmigración. La 4/2000 fue la única que intento hacer las cosas de otro modo, técnicamente sería mejor o peor, que hablaba de derechos, aunque no se atrevía a hablar de deberes, pero, por lo menos, hablaba de derechos, que no castigaba al irregular a la inexistencia, que restringía la excesiva capacidad de expulsión. La 4/2000, sí, la 4/2000 era un (...) un intento de pasar de una política de extranjería, con todo lo que conlleva, actuación policial, sanciones y eso como base de la relación entre el inmigrante y el Estado; a pasar una política mucho más de integración. Eso sin haber tocado para nada las entradas. Esto es un problema. Se está diciendo que, de las entradas de inmigrantes, sólo el 10% es legal. Eso está mal, eso no puede ser. Si tenemos un código de circulación que sólo el 10% circulara por la derecha, o en hacienda si sólo pagara impuestos el 10%... Sin embargo, en inmigración se mantiene esta situación que genera muchísimas entradas en situación irregular”.

- La inmigración INMIGRACIÓN COMO PROYECTO – NO MARGINADOS – PROBLEMA SEGUNDA GENERACIÓN ENFADADA

“(ESPONTÁNEO) La inmigración no es un proyecto, desde aquí tampoco se asume como un proyecto y hablar de integración en estos esquemas es muy complicado, lo cual pienso que es un problema, los que estábamos con los papeles vamos a estar muchos años, aunque la última reforma ha echado a las ONGs del papel de tramitación. Se nos ha echado y yo diría, en ese sentido, que con muy poca visión política por parte del gobierno. Las colas de empleadores son de otro tipo. Se ha optado por llevar la política de inmigración al extremo: ‘Estos tíos nos molestan están todo el día quejándose... ¿Qué hacemos? Les empujamos fuera de...’. Con lo cual, lo que van a lograr es que se judicialice más, y se entre en un contencioso (...)”

“(ESPONTÁNEO) Las segundas generaciones creo que van a estar muy enfadadas, la primera generación sobrevive, la segunda o la tercera... Porque no tenemos acceso a la universidad. Ese es otro mal indicador. La inmigración interior es distinta. Pero en Cataluña, los padres no, pero los hijos estudiaron todos. Pues ahora la segunda o la tercera estudiarán y verán cómo les han tratado. En el caso de Francia, la segunda y tercera generación son franceses, pero no se sienten franceses. Pero en Francia es aún más grave, porque pretenden que todos sean franceses. Inglaterra es otra historia. Francia hizo una política asimilacionista en lo público. El tema de la Revolución Francesa, el espíritu francés y genera más problema que en Inglaterra donde mientras usted no se meta en líos...”

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio COMO SOLUCIÓN DE PAPELES AL BORDE DEL COLAPSO

“Todo ese proceso acaba hace tres años, Cáritas estaba al borde del colapso en sus servicios, porque no encontraba salidas, de antes decir “podemos hacer...”, a decir “no podemos hacer nada. Espérate cinco años. Espérate tres años”. No sabes si decirle a la gente “empadrónate” o “no te empadrones”. Nosotros atentemos entre 10.000–13.000 visitas al año por temas de papeles, que no son 13.000 personas, porque algunas personas pasan más de una vez, pero van pasando, y casi en el 80%, no podemos hacer nada. Eso lleva a una situación de angustia. Hemos tenido bajas por depresión, a la 50 persona que le dices que no puedes hacer nada, y no es como si... A estas personas si le dices que no puedes hacer nada, le estás diciendo mucho. Son situaciones dramáticas. Esto ha generado desde la institución una revisión de la inmigración de “vamos a replantear el tema a ver qué pasa” y de aquí sale el documento de “Nadie sin futuro”, que tiene

varias propuestas. Una es vamos a dejar de hablar de mano de obra, la gente se va de sus países en busca de futuro y aquí la gente lo que nos pide es futuro. En forma de trabajo, de tener una familia, de tener una casa, lo mismo que pedimos nosotros cuando pedimos futuro, y si queremos futuro aquí y si queremos que la integración sea posible y si no queremos tener conflicto social, que creo que aquí se ha jugado con insensatez. Esa es la decisión importante, no es un tema de Interior, no empieza cuando llegan aquí. La inmigración empieza cuando alguien toma la decisión en su país. Por lo tanto, el programa de inmigrantes, que hasta ahora era un programa de Interior, empieza a entrar en temas de Cooperación Internacional. Estamos poniéndonos en contacto con las Cáritas de los países de origen, y eso nos hace ver menos la inmigración como una aventura que como un proyecto importantísimo. Si lo consideramos una aventura, no sabemos qué decirle. Si es un proyecto, se parece a un pacto: "Nosotros te vamos a ayudar en esto en esto y en esto y tú vas a asumir esto, esto y esto". Eso sería un marco de derechos y de deberes. Si lo entendemos como una aventura, le tendremos que decir "No, si tienes trabajo, te damos el permiso o no. Si pierdes el trabajo, te echamos. Tú te arreglas como puedas y nosotros te esperamos aquí a ver cuándo te pillamos (...)."

"En genérico yo creo que intenta cumplir dos papeles. Uno que es el del trabajo diario, esa idea de ser la última red. Yo a veces me sentiría más cómodo si fuéramos la última red, de emergencia. Pero Cáritas tiene esa esencia de atender a los últimos, y a los inmigrantes se les intenta separar, y eso es una decisión importante, de los marginados, y eso debe de hacerlo la Administración Pública (...)"

- CUANDO SURGE LAS ONGs MUY IMPORTANTE – FENÓMENO DE LAS ONGs PROVOCADO POR DEMANDAS DE LOS GOBIERNOS

"Yo creo que hubo un momento en el cual el gobierno contaba mucho con las ONGs, a finales de los 80, principios de los 90, que es cuando, por otra parte, comienzan a salir ONGs por todas partes (...)"

"Si, aquí hay un tema clarísimo y es que se subvencionan muchos proyectos y, si hay dinero en un tema de este tipo, pues habrá ONGs. La gente tiene una idea y te la expone y puedes ir adelante."

- Los inmigrantes

· Composición de los inmigrantes acogidos por la organización.



- Intervenciones con los diferentes grupos.
- Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes.
- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

- Relación con las administraciones públicas ONG PACTISTA
  - Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización
  - “Nosotros somos una organización no de ruptura, sino pactista.”
    - Grado de acuerdo con las políticas públicas en materia de inmigración.
- “Aquí hay una cosa muy curiosa cuando no hacen política los gobiernos acaban haciéndola las ONGs.”
  - Recursos y financiación
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia ES UN RETO-INCLUSIÓN EN ORGANISMOS INTERNACIONALES- RESPONSABILIDAD DEL ESTADO
  - “No, con los gobiernos no, sí con algunas organizaciones sociales y sí con algunas Cáritas o, en los países del Este, con organizaciones asociadas que tienen otro nombre. En este sentido Cáritas tiene ventaja, porque puede permitirse esas conexiones internacionales. Con los gobiernos en este momento, no y yo creo que esto es un desafío, lo hemos intentado pero no hemos podido, hemos intentado hablar para explicar las situaciones de llegada y te das cuenta que son ellos ¿Las mafias? Aquí hay una cosa muy curiosa, cuando no hacen política los gobiernos, acaban haciéndola las ONGs. Yo creo que el gobierno debía haber hecho que estos países estuvieran más presentes en el proceso, pero incluirles ni soñarlo. Pero, claro, la capacidad de intervención de Europa, si tú tuvieses a los gobiernos de estos países como portavoz, a mí no me parece... Pero si estás diciendo “nos invaden, nos invaden” (...)”

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.  
COMPETITIVIDAD- MERCADO

“Se da, se da tal y como está el mundo de las ONGs, un mundo muy competitivo de muchas desigualdades. Yo creo que con las grandes organizaciones, con todas, después con las pequeñas.”

“Es competitivo.”

“El espacio es muy reducido y es muy competitivo. Es un tema de mercado, por lo tanto si tú ocupas un espacio aquí, empujas a unos y a otros.”

### **II.1.3 SEGUNDA ENTREVISTA A DIRECTOR: José Manuel López, coordinador área de análisis en los servicios generales**

—Es la oficina de carácter nacional de Cáritas española. Yo coordino las cuatro áreas, los contenidos del trabajo dentro de los cuales está la parte de inmigración. Yo estoy además escorado hacia ese lado porque me ha tocado a nivel confederal escorarme con Joaquín Giol, que trabajamos en un equipo con todo el tema migratorio.

— *¿Cuál es el origen de la organización?*

—La organización nace en el año 1947 y es una organización de la Iglesia. Nace con la idea de organizar todo lo que es caridad. Nace en el año 47 y a partir de ahí ha ido creciendo y se ha articulado una ONG.

— *¿De qué manera se comienza a intervenir con inmigrantes?*

—Se comienza primero con emigrantes españoles y se combinaba con gente que estaba allí y luego, a partir del año 82-83, empezamos a trabajar con inmigrantes. Hasta el año 95 ha sido un trabajo pequeño, en el año 95 empieza a crecer. Nosotros, depende de qué zonas, pero hay zonas como Barcelona donde el 90% de las personas que pasan por Cáritas son inmigrantes. Cáritas en principio es la última red de trabajo, detrás no hay nada, mucha gente que no tiene papeles acaba llegando, porque es la única que no le...

— *¿Por qué se crea una estructura propia para inmigrantes?*

—Mira, nosotros hemos funcionado a partir del año 82 con la subida del PSOE con una estructura de los servicios sociales. El modelo pre-neoliberal es por colectivos, una sociedad bien organizada, más o menos acogedora, con asociaciones de vecinos un casi pleno empleo... Tú tienes un problema personal y, una vez que lo superas, puedes volver a entrar sin más problemas. Ellos hicieron un corte: mujer, gitanos, o sea, por un colectivo. Nosotros empezamos a trabajar ahí con tema de inmigrantes, con muy pocos inmigrantes. A medida que ha ido pasando el tiempo, no sólo por el aumento de inmigrantes, sino por el cambio de la sociedad, las cosas no se articulan así.

En una sociedad desorganizada tú puedes trabajar con un toxicómano. Lo sueltas en la calle y, al día siguiente, lo tienes otra vez. El tema no es un problema personal, sino cuál es su trabajo, cómo articula el entorno... Se hace un poquito más complejo. En ese tema nosotros hicimos una planificación estratégica hace dos años. Hemos estado dos años y medio trabajando porque teníamos un problema de rearticulación del sistema. Nosotros tenemos una red de trabajo pensada en excluidos. Cuando llegan los inmigrantes ya de manera masiva, el inmigrante es un maestro en Ecuador y que aquí no tiene ningún problema ni de alcohol ni de drogas... Ese tipo de trabajo que nosotros hacemos con ellos no les sirve, incluso todas nuestras estrategias, la estrategia de empleo... Tú les planteas una empresa de inserción para que mejore su empleabilidad, cuatro meses para llegar limpio y aseado. El inmigrante, el primer día, te llega a la hora, limpio y aseado. Después de tenerlo dos años en una empresa, tú lo que has hecho es matarle su capacidad emprendedora, es decir, si tú a un inmigrante le das ropa, comida, si entras en una dinámica que no es la suya, lejos de ayudarlo puedes crearle una dependencia. Lo que nos damos cuenta es de que, en función del tipo de trabajo, tenemos que dividir la red en dos, en eso estamos. Esto lo sabemos hace tiempo, pero no es fácil, y sobre todo cuando el tiempo es tan rápido. De repente todo esto ha caído en cinco años y una organización como la nuestra que es muy grande y que maneja 70.000 personas, gente que tiene mucha tradición y que lleva muchos años, pues es una organización que no se mueve fácilmente. Tienes que reestructurar no sólo la forma de trabajar, sino el hábito. No está siendo tan fácil, pero es la tendencia. Nosotros hoy tenemos una reunión aquí, porque estamos reorganizando la red, tenemos que tener una red que sea exclusión y otra red que va a ser inmigrantes vulnerables.

*¿Cuáles son los fines de la organización?*

—En tema de inmigrantes, los fines de la organización son muy genéricos, que es que no haya pobreza y todo esto. Además nosotros, siendo una organización de la Iglesia, una de las partes fundamentales en términos de eclesiología, una parroquia tiene su parte litúrgica, su parte catequética y su parte de acción social. Nosotros seríamos la parte de acción social de la iglesia aunque tenemos una organización diferencial para hacerlo.

*— ¿Qué es lo que creéis que estáis aportando? ¿Hasta dónde podéis llegar?*

—Hasta ahora hemos estado aportando en términos de asistencia a los que llegan, eso en términos reales no está sirviendo. Nosotros..., o sea, sirve pero no suficiente. La revisión que hemos hecho es que nosotros somos una organización muy grande trasnacional y tenemos cooperación. La primera cuestión que hemos podido ver es que la inmigración no es un tema de puertas para

dentro, sino un proceso general. Hemos pasado de hablar de inmigración a migración y estamos articulando los sistemas de trabajo. En este país no todas las organizaciones pueden aportar eso. Nosotros hemos diseñado un sistema de ecodesarrollo, un plan piloto con Ecuador, que ahora estamos desarrollando con otros países, para abordar el tema migratorio no como un problema, sino como un proceso que se da, que tiene cosas positivas y que tenemos que intentar sacárselas. Un seminario de trabajo que es el tema de comunicación, tenemos un programa de radio con un locutorio y empezamos a reorientar nuestra cooperación a que los inmigrantes puedan tener, o las familias de los inmigrantes, puedan tener desarrollo económico en su país e incluso un tema de condonación de deuda para que los inmigrantes que reinvirtieran en su país pudiesen mantener euro por dólar. Que quieres comprarte un coche, pon un taxi y te apoyamos con un fondo de deuda, con lo que condonamos deuda y la deuda se transformaba en desarrollo, además hicimos una serie de trabajos aquí para los que se quisieran quedar pudiesen participar en el sistema como ciudadanos. La idea es que el inmigrante no tiene opciones de elegir y cómo haces que tenga opciones, o que se quede y le apoyamos o que se vuelva. La cuestión es que en Ecuador el segundo ingreso del país son las remesas que mandan los inmigrantes, pero se van en hacerse casas... No hay ningún tipo de desarrollo económico, entonces ¿cómo puedes transformar eso en un desarrollo económico que permita al final tomar decisiones? Nadie quiere marcharse de su país, se marchan por necesidad. Si ellos pudiesen elegir, no lo harían: como generar que el propio flujo de dinero pudiese generar desarrollo en el país.

Y la otra cuestión que estamos aportando es esa idea que hemos manejado, que mucha gente está valorando positivamente. Hemos pasado de hablar de inmigración a hablar de migración, y ahora mismo el marco que la Administración, los partidos y mucha gente está trabajando y nosotros hemos hecho es el tema de la extranjería. Montamos una red de papeles para arreglar papeles y cuando tú llegas a un punto en el que no hay ninguna posibilidad, dices: "¿Qué hacemos?". Teníamos gente con depresión... Tú eres la última red, si tú a una persona le dices: "No puedo hacer nada por ti. Si yo no puedo hacer nada por ti, nadie puede hacer nada por ti", entonces, ¿qué es lo que debemos hacer? Estamos repensando que el tema no pasa por los papeles, sino por otros elementos. En España debe haber unos 800.000. El gobierno reconoce 680.000. Hay gente que dice 1.000.000... No importa, sin papeles, gente que tiene trabajo, porque, si no, habría asalto en los supermercados, y en principio con o sin papeles son ciudadanos que tienen unos hijos, que deben llevarlos a la escuela, que deben tener una normalidad. Entonces nosotros como trabajar el tema de la normalidad, el tema de los papeles... si ahora no se puede, ya se tendrá que ver. Una

sociedad no se puede permitir tener una bolsa de un millón de personas así, entonces cómo empezar a trabajar desde tu punto de vista, porque desde el punto de vista de los papeles es un problema: primero porque la agenda de lo que hablamos no la ponemos nosotros nos la ponen, entonces eso es un problema. Tenemos que poner la agenda, tenemos que articular para que esto avance. Nosotros estamos interesados en..., creemos que somos el primer país europeo que, teniendo inmigración en primera y segunda generación, no ha tomado ninguna decisión social sobre cómo hay que hacerlo. Los franceses lo hicieron a su manera, los ingleses a la suya, que no es ni buena ni mala, sino tomar una decisión; y nosotros, como si se fueran a asentar sin más problemas, se fueran a organizar ellos. A nosotros nos preocupa mucho ese tema y estamos viendo cómo aportar una visión un poquito más integral. Entonces tenemos algunos esquemas, si quieres luego te lo paso, de cómo estamos viendo el tema. Eso es lo que nosotros podemos aportar: una visión que no es sólo española, que no es de puertas para dentro, sino una visión general; y de puertas para dentro, una visión más amplia que lo que es extranjera: si entran o salen y si tienen papeles, qué es lo que tenemos que hacer. En nuestros servicios es lo que estamos intentando en esta red: reorientarnos. El tema no es si le das ropa o no, si generas una dinámica en tu barrio para que le alquilen un piso, poder acceder a un colegio pero no de cualquier manera sino a un colegio que no sea un *ghetto*. Estamos empezando, porque la cosa no es fácil.

— *¿Tenéis relación directa con países de procedencia?*

—Sí.

— *¿A través de vuestra misma organización o a través del gobierno?*

—No con el tema de Ecuador hicimos un consorcio con distintas organizaciones, tres de aquí que eran Cáritas, la Red de Radios Comunitarias Españolas, y la campaña de la deuda y en Ecuador entró Cáritas Ecuador, entró el CEP que es una ONG muy grande que trabaja en temas rurales; entró ALEP que es una organización de radios y entró IGRIS, que es un instituto de la fe alemana que se dedica a investigaciones sociales. Entre esas siete organizaciones articulamos el sistema. Ellos estaban muy preocupados porque su gente se marchaba y nosotros estábamos muy preocupados porque su gente venía. Tuvimos un par de contactos, pensamos que debíamos entendernos y también fue muy interesante, porque diseñamos un programa no desde el norte sino sentados: "¿Qué es lo que vosotros queréis, qué es lo que queremos nosotros, cómo lo vemos?" y nos cambió a nosotros la perspectiva.

— *¿Convenios con gobiernos de países de procedencia?*

—No, ninguno nosotros no intervenimos en el proceso migratorio, yo no voy a traer a nadie ni voy a intervenir... La gente toma la decisión de la inmigración y sobre esa decisión, nosotros vamos a intentar ayudar a que le vaya lo mejor posible. Nosotros no vamos a ser oficinas de gobierno, la gente tiene que ser libre. Nosotros no estamos poniendo sistemas para que vengan con papeles desde allí.

— *¿Cuál es la composición de la organización?*

—Te pasamos una memoria, eso que tienes es nuestro discurso.

— *A pesar de que todos los que lleváis Cáritas sois seglares, ¿qué papel tiene la Iglesia?*

—Depende, nosotros somos una confederación. Nosotros tenemos una estructura eclesial, igual que la Iglesia, porque la Iglesia funciona por diócesis. Las diócesis son independientes, hay una Confederación Episcopal Española, pero los obispos son independientes. El obispo en su diócesis es el obispo, tiene bastante independencia, nosotros funcionamos como una confederación. Tenemos 68 asociados y no hay un organismo central, tenemos una oficina centralizada, pero lo que hace es asegurar que los flujos de información funcionen, pero no planifica ni decide. Varía mucho en cada diócesis. Hay diócesis con Cáritas muy desarrollada, que tiene 400 trabajadores y otras que tiene medio trabajador, en total somos 4.000.

— *¿Entre voluntarios y trabajadores...?*

—No, voluntarios son 70.000 y trabajadores casi 4.000. Entonces varía mucho, hay proyectos, hay Cáritas en las parroquias. Si tú lo que me estás preguntando es si hay una orden y la cumplimos siempre, eso no se produce nunca así, porque las diócesis son independientes. Las Cáritas diocesanas son independientes, lo que estamos aquí haciendo es poniendo en común corrientes de opinión, ponernos de acuerdo, pero yo no llego y digo: "Esto se hace así". Me dicen: "Eso lo dirás tú, porque en mi zona esto es así, así y así". Entonces estamos intentando cambiar prácticas, tener estructuras comunes que nos permitan negociar deuda, cuestiones de ese tipo. Claro nosotros somos una organización eclesial, la intervención fundamental a nivel de la confederación es que la confederación pone al presidente, que eso es bastante, pero luego en el trabajo diario no hay tanta... Pero mantiene las líneas políticas, nosotros tenemos a nivel confederal un presidente, una presidenta en este caso, un secretario general que es el ejecutivo y lo pone la conferencia episcopal y un delegado episcopal que es la persona que ellos nombran... En cada diócesis es igual.

— *Y estos, por lo que me han comentado tus compañeros, componen la asamblea.*

—La asamblea se copa de estas tres personas de cada diócesis.

—*La parte más eclesiástica es a nivel de discurso institucional.*

—De todas formas nuestra presidenta es seglar. El delegado es un cura, pero también es un seglar... Está más en la ejecución, no suelen dar directrices permanentes, sino todos sabemos dónde nos movemos y lo que tenemos que hacer. Lo cotidiano es muy complejo, entonces nosotros ese documento de "Nadie sin futuro" lo hemos enmarcado dentro de lo que somos y ahí nadie se mete en cómo lo desarrollamos.

—*Cuando decís que tenéis 70.000 es desde una persona que hace una aportación hasta...*

—No, no son activos, donantes son otra cosa. Activos son los que echan horas. Eso en la memoria, que yo te la paso, viene cuántos son mujeres, cuántos hombres...

—*Proyectos de la organización vendrán en la memoria... ¿Qué posibilidades hay para la integración de los inmigrantes?*

—Nosotros, si vemos posible la integración, nos parece que nosotros tenemos una opción social ahora, dentro de cinco años no. Está llegando gente, estamos empezando a tener segunda generación y tenemos una opción de ver cómo articular esto. Ahora mismo no pones en la mesa ningún modelo de integración, la gente se integra a su manera y el discurso del imaginario es diferente de lo que está pasando. La gente tiene posibilidades de integración. Tú le preguntas a cualquier persona cómo es un inmigrante: "es un delincuente, han venido para invadir". Te lees las encuestas del CIS que dicen que lo más importante es la familia, problemas: la inseguridad, la inmigración. Aquí en Madrid o en las ciudades grandes todo el mundo tiene un inmigrante que cuida a sus padres o cuida a sus hijos. Si tú les preguntas a éstos, dicen: "Son estupendos, les confío a mis padres, a mis hijos". Hay una realidad muy posible de integración, y encima, propuesto un discurso de integración imposible, cuando la realidad es esta. La gente está creando su imaginario sobre esto. Entonces no es muy complejo cambiar el imaginario, porque la experiencia vital de las personas no está siendo negativa sobre la inmigración, pero el imaginario sí lo está siendo. Al imaginario contribuye la administración, contribuyen los medios de comunicación entonces, cómo trabajar esto, porque sí hay posibilidades. Para nosotros es clave el sistema educativo, habría que estructurar una política educativa diferente.

—*¿En qué línea?*

—Si has leído el último informe de la revista *Economistas* hay unos informes que ha hecho "Papeles de Economía" de la revista *Economistas* hay un artículo interesante que el otro día *El País* hizo una referencia. El titular decía "Si los extranjeros se repartieran por los colegios de España, habría uno por clase". Nosotros tenemos una política educativa pensada dependiendo de las

comunidades, pero como está descentralizado... Hay comunidades autónomas donde tú puedes escolarizar a tu hijo en cualquier colegio público o concertado. En Madrid, por ejemplo, yo tengo escolarizadas a mis hijas en el otro extremo, si me da la gana. Hay otras comunidades en que no, que tú te tienes que escolarizar en tu distrito. Escolarizar en los distritos lo que te permite es que el número de inmigrantes que haya en el colegio sea el porcentaje de inmigrantes que haya en el barrio, lo cual genera una dinámica de integración. Solamente con eso, mucho más positiva que la dinámica actual, que lo que hace es que en el colegio de mi hija haya cuatro "payos nacionales", siete inmigrantes y tres gitanos. Si tú haces la *ratio* del barrio y la escuela no es así, mientras el colegio de monjas de al lado puede hacer lo que quiera. Eso genera un problema. Un problema que, a medio plazo, trae muchas consecuencias, porque nuestra idea de integración es que la Administración y los partidos, en general, están ahora en el tema migratorio desde un punto de vista de cuatro años y los procesos migratorios se miran a 25 años. Sería interesante... Si nosotros consiguiéramos sacar de la agenda electoral migración, llegar a un acuerdo de cómo queremos la integración a 25 años y sacarlo de la agenda electoral... El problema de los partidos es que, como entienden que da un rédito electoral, yo lo quitaría, si tú lo quitaste, si tú no lo quitas pues... Si somos capaces de quitarlo todos tendremos un proyecto de integración a 25 años.

—*Sí, como ha pasado con las últimas leyes.*

—Y no están pensadas en términos de inmigración, sino de regulación de flujos, porque el tema de inmigración pasa por un montón de cuestiones. Dentro de 10 años, si no se hace nada, ¿puede haber integración? No lo creo, las cosas quedarán como hayan quedado.

—*La educación, la política...*

—Y lo que sí creo que es fundamental: la integración de los países de salida, porque sale la gente y, si no sabes cómo sale la gente, no vas a entender qué hace aquí. Temas de vivienda que serían fundamentales de entender, temas de empleo que hay que entender: que si tú tienes 800.000 trabajadores... Un trabajador temporero que recibe 3.000 Pts. diarias, que tiene que dar 2.000 a un intermediario, se gasta 5.000 Pts... Si esas 2000 Pts las tradujésemos en un contrato de la manera que fuera, un inmigrante no sé si quiere más, pero no es lo mismo cobrar 3.000 precario o 3.000 Pts. no precario. Sería mucho mejor y a la economía española le daría lo mismo. Cuestiones de este tipo no son una locura, salen las cuentas. Es cuestión de intentar abordar el tema, lo que pasa es que el tema está un poquito en un círculo vicioso y nadie tiene mucha idea de qué hacer. Ahí yo creo que debemos empezar a aportar ideas, porque hay pocos años para tomar decisiones. Está todo muy bloqueado, a nosotros nos bloquea nuestro trabajo, abres la puerta y



tienes 50 personas esperando, que no sabes qué quieren, ni sabes qué puedes hacer por ellos, pero los servicios sociales municipales están igual: no saben qué hacer con ellos. Acaban pagándoles la luz, pero eso no soluciona ningún tema, ¿cómo poder articular sistemas? Nosotros no estamos de acuerdo con una frontera abierta, porque una frontera abierta genera lo mismo que una frontera cerrada, por allí o por aquí, no se sabe de dónde viene ni adónde va. Ahora hay una serie de cuestiones que habría que abordar: si hay 800.000 personas sin papeles, ¿cuáles son los mecanismos que pones?, ¿cómo regulas los flujos, si no entiendes que una persona de Ecuador sale por la deuda y tú como país acreedor no haces nada? Luego no te puedes quejar de que te llegan, es fácil de entender, pero... ¿Cómo abordas este tema?

A nosotros nos parece que estas cosas no son tan macro, sino que se pueden trabajar. Nosotros la propuesta de condonación de deuda..., y no la hemos sacado adelante por la caída del Gobierno ecuatoriano, si no, estaba ya. Habían entendido que era una cosa viable.

—*Comentabas que había que cambiar el imaginario, ¿ahí os veis un papel determinante?*

—Sí, sí. Yo creo que hay que cambiar el imaginario, lo estamos intentando hacer, un primer tema somos nosotros mismos: cuando tú percibes al inmigrante como un excluido ya generas un problema, ¿cómo empezar a generar los temas de servicios sociales no para los inmigrantes? Incluso hay comunidades autónomas que se plantean la discriminación positiva, eso es un error garrafal. Cuando yo bajo con mi hija a la parroquia, veo a la madre de su compañera en la cola de Cáritas, cuando no lo necesita. Si yo te doy un kilo de camisetas de Cáritas, tú te lo vas a llevar a tu casa, como si me regalas un coche, yo no lo necesito, pero si me lo regalas... ¿Cómo cambiar el imaginario? Para nuestras bases es fundamental entender que el otro es como tú, no menos que tú; que con un empujoncito, que a lo mejor necesita un crédito, necesita que le ayudes a buscar un piso de alquiler, o que ayudes a escolarizar a sus hijos. No necesita nada más, aunque tenga una cara un poquito más oscura, y también debemos empezar a intervenir con las Administraciones en los niveles políticos y en los niveles de comunicación. Hay que empezar a ver cómo trabajar con ellos, porque en algunos casos, no es por mala fe. Pero se articulan cosas que uno no entiende, que ponen “un árabe roba...”, sino cómo abordan temas... Nosotros hicimos una cosa pequeña cuando la crisis de Ecuador: la gente saliendo a la calle, tú coges cualquier periódico y el titular es la crisis de Ecuador y diez páginas después en Sociedad el tema de los inmigrantes... Si no eran capaces de entenderlo... Si tú eres capaz de asociar el mensaje, entiendes mucho más lo que pasa, sino lo que entiendes es: “Joder, fíjate estos como están” y “No hacen más que venir”. ¿Cómo empezar a trabajar eso?. Nosotros somos una organización grande, no somos omnipotentes, pero sí tenemos

posibilidades y estamos intentando articular esos sistemas a nivel político y a nivel... ¿Cómo poder hacer esto? Estamos ahí todavía, porque la zozobra que ha generado esto en todas las organizaciones... No se sale así rápidamente de manera airosa, hay que darle la vuelta, y estamos en ello, estamos empezando a articular el sistema.

—*Respecto a los inmigrantes, ¿cuál es la composición?*

—Los inmigrantes son básicamente ecuatorianos, luego marroquíes, colombianos, luego están los peruanos y, como los dominicanos ahora son un poco menos, los argentinos que no sabemos cuántos son, porque como tienen el pasaporte italiano y no son gente que demuestra...

—*¿Tienen pasaporte italiano?*

—Italiano o español, pero no son gente que pase mucho por nuestras redes de trabajo, el primer semestre del año 2002, con la crisis, entraron unos 100.000.

—*¿Y los inmigrantes de países del Este?*

—Sí, se están acercando, pero no demasiado. Nosotros trabajamos con rumanos, gitanos rumanos, y luego evidentemente las zonas polacas, en algunos sitios letones.

—*¿Crees que los países del este tienen menor información de las organizaciones?*

—Sí, pero es una cuestión cultural también.

—*¿Hay intervenciones diferenciadas por los diferentes grupos?*

—Yo creo que no. Es complicado, tú entras prostituta... Yo creo que hay intervenciones diferenciadas por prostitutas. Para nosotros, las prostitutas no entran por la red de inmigración. Inmigración son los vulnerables, gente que llega y no está en una red de exclusión fuerte. Una persona que está en una red de prostitución es antes prostituta que inmigrante, pero claro el 80% o el 90% son inmigrantes, en principio yo creo que no hay...

—*¿Ese diferencial?*

—No, en las acogidas son las acogidas. Es más fácil trabajar con los latinoamericanos. Es una percepción del imaginario, porque no siempre es así: "Los latinoamericanos son gente tranquila" si son de la sierra sí; si son de la costa, no. Pero es como el imaginario que la gente maneja: "Los marroquíes son gente mas conflictiva", pues depende: si son de la costa sí, si son del interior, no. Son zonas rurales y las zonas rurales tienen otra percepción sobre el mundo.

—*¿Son perfiles distintos?*

—Uno habla berebere y otro árabe, sí son perfiles diferentes, como son diferentes el ecuatoriano que el colombiano. La percepción sobre las cosas son distintas. Se dice: "En Madrid hay muchos colombianos que se pegan tiros y se pelean, son una mafia". No, no, no son mafia.

Cuando una sociedad tiene violencia estructural, tú resuelves tus cosas a patadas, no son mafias. En tu casa las cosas se resuelven así. Es cultural, no es una percepción, la violencia está en todos los sitios. Entonces lo que tú solventas gritándote, ellos lo solventan a tortazos, porque culturalmente es así. No es por mafia, sí hay perfiles.

—*Sí hay un diferente imaginario para colectivo y eso se ve en la organización, ¿Tenéis que trabajar con la gente para que esto no se produzca?*

—Nosotros tenemos problemas de llegada con estas cosas, eso que te voy a decir. Tú estás trabajando con gente, voluntarios, que son empresarios agrícolas. Tiene que trabajar con inmigrantes, pero los inmigrantes son sus peones. Ahí se le cruzan cables que tiene que ir elaborando. Si eres empresario agrícola..., otra cosa es que tenga buena voluntad: "Voy a trabajar con estos. ¿Cómo lo hago?". Hay diferentes... Es complicado el tema. Soy voluntario en una parroquia, pero saco a mi hijo cuando vienen los inmigrantes al cole, ¿cómo elaboras esto?

—*Las bolsas de marginalidad que se generan en determinados barrios de grandes ciudades por la enorme concentración de inmigrantes, ¿ahí sí que se generan conflictos?*

—No, vamos. No sé, yo creo que no, desde el punto de vista... No sé si eso es así. Nosotros no vivimos conflictos en esos barrios, hay un conflicto mayor en La Latina, en Lavapiés, por el número, que en barrios más marginales. Yo vivo en un barrio aquí en Manoteras y no hay un conflicto. Los inmigrantes se han integrado normales, están accediendo a los lugares... Yo cojo el autobús a las 6:30 horas, los que se suben son las señoras y gente que va a limpiar los ministerios y van colombianos, ecuatorianos y gente, digamos, de no alta formación españoles y no hay muchos problemas, comparten colegios. La percepción es desde otro punto de vista: "Como el barrio es así, el colegio es una mierda", "Vamos a dejarlo así, no vamos a arreglarlo, no vamos a llegar a ningún sitio"... Yo creo que es más esa percepción que conflictos por el mismo espacio, además pienso que la gente que está con menos acceso a las cosas entiende más situaciones mucho más que las clases medias, más intelectuales y con mejor formación, que son los que sacan a los niños del colegio y contratan una ecuatoriana que es la madre de los niños del colegio para que esté trabajando con sus hijos, educándolos.

—*¿No se ofertan posibilidades de integración diferenciadas?*

—No.

—*¿Cuál es la relación con las Administraciones Públicas?*

—Tenemos una relación permanente con las Administraciones Públicas.

—*De hecho tenéis una parte de financiación permanente...*

—Nosotros nos financiamos un 70% por fondos propios y un 30% de...

—¿Pero no está sujeto a proyectos?

—No, no mucho, eso... Nosotros tenemos algunos convenios pero su financiación directa, no... El mayor bloque de financiación que tenemos es el IRPF que es en torno a 1.500 millones de pesetas todos los años, pero vía proyectos nosotros concursamos con muchos... Tendemos a presentar todos los años 600 proyectos y nos vienen a conceder 330 o 350 y luego cada Cáritas diocesana suele tener convenios con Comunidad Autónoma, Ayuntamiento, pero nosotros no tenemos una línea de financiación permanente. Incluso las subvenciones generales para el mantenimiento de las estructuras, todos los años tenemos que negociarlo. No hay una financiación, lo que pasa es que una organización grande, como la nuestra, y muy estable, pues evidentemente no nos cambia mucho, pero no hay un... ¡Ojalá nos dijeran: "Como os damos todos los años 1500 millones de pesetas, tomad los 1500 millones y haber que hacéis! No es así, hay que seguir presentando los proyectos y aunque nos suelen mantener el dinero. A lo mejor en Badajoz tienes un proyecto que nos interesa mucho y no nos dan el dinero y nos lo dan en otro sitio, donde a lo mejor el proyecto no es tan bueno. No tenemos una financiación permanente, y a través de la Iglesia no nos viene ninguna financiación estable. Mucha gente piensa que cuando tú pones las dos cruces, nuestra cruz es la de las ONGs, la cruz de la Iglesia es de la Iglesia. Otra cosa es que las Cáritas parroquiales, las parroquias aporten, pero una financiación estructural no tenemos.

—¿Las Cáritas parroquiales funcionan de una manera independiente a vosotros?

—Nosotros tenemos una estructura que una Cáritas diocesana tiene. Cáritas parroquiales con su estructura pequeñita que es un director, un voluntario, a lo mejor tiene un trabajador social. La Cáritas Diocesana coordina las Cáritas Parroquiales, a veces hay estructuras interparroquiales también, por ejemplo si seis Cáritas pequeñitas no tienen capacidad para tener un trabajador social, contratan dos para la zona y luego está las Cáritas diocesana y la estructura un poco más...

—¿El grado de acuerdo con las políticas públicas?

—Con el tema de la ley ahora, nosotros...

—¿Perteneceís a Foro?

—El Foro es un sitio que no parece ser muy útil. Nosotros en principio la propuesta general de política nos parece que no está en ningún sitio, vamos de ley en ley, entonces cuando sale la última ley el 21 de diciembre: "¿Os parece bien u os parece mal?". Esta ley, lo que nosotros habíamos hecho son aportaciones concretas, juntamos a nuestros 50 abogados: "A ver como vemos esto". Lo hemos dejado de hacer porque no tiene mucho sentido, se está planteando en términos de

extranjería y nosotros no lo estamos viendo así. Puedo aportar algo, pero es que creo que no cambia nada, habría que replantear no sólo algunas cuestiones de la ley, sino el marco en el que se está moviendo la ley. Una ley que sólo mira si entras o sales, aunque sea la mejor del mundo no sirve. Nuestro planteamiento es que nos parece que no va a ningún sitio, tienen que plantearlo de otra manera, tienen que cambiar la lógica de la extranjería, que es lo que están mirando, por un campo un poco más amplio de inmigración que integre a la gente, ver por qué sale la gente, por qué lo hace, qué nivel puede tener de ciudadanía aunque no tenga papel, otra serie de cuestiones.

—*Y vuestra postura, ¿cómo la expresáis? Tomo acuerdos para ir cambiando cosas o me pongo enfrente y...*

—Nosotros no nos ponemos enfrente, generalmente lo que hemos hecho son aportaciones, en la reforma de la 8/2000 hicimos 60 aportaciones: “Mira cambiaríamos esto, esto y esto”, de esas nos cogieron 6. Está bien un 10%. En la última no hemos hecho nada, nosotros no... Nos parece que lo que hace falta en el país es un espacio de diálogo para que todos los que estamos hablemos de qué es lo que hay que hacer, porque es manifiesto que hay que hacer algo, pero eso no lo decimos nosotros ni las asociaciones de inmigrantes, lo dicen los empresarios, lo dicen los bancos, esto así no va, entonces como generar un mínimo espacio para poder charlar de este tema. Es que la ley es un espacio tan restringido, el foro es un espacio tan restringido que el foro está restringido a la extranjería, si no podemos hablar de educación para qué vamos a hablar más. Luego tú tienes que tener en cuenta que no tienes personas nacionales e inmigrantes, personas con educación tal y inmigrantes con educación, tu tienes sistemas de educación y sistemas..., hay un problema que son sus papeles. Tú no puedes abordar educación tal y tal fuera de esto, entonces aborda los papeles, pero aborda cómo vas a integrarlos en esto en esto y en esto, como el Foro de integración sólo nos permite hablar de esto pequeñito no vamos a ningún sitio. No es el marco en el que nos gustaría a nosotros negociar y no tiene mucho sentido y a las pruebas nos remitimos.

—*¿Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs?*

—Nosotros nos relacionamos bien con casi todas las entidades, nosotros solemos tener un problema de tamaño, a veces las relaciones se complican por el propio tamaño. Si yo me relaciono con una organización que tiene 10 personas, eso es como hacer entrar un elefante en... Eso a veces es más que no querer relacionarte, sino que es complejo. Cuando tú dices una opinión detrás tienes 30.000 millones de pesetas, 70.000 voluntarios y casi 4.000 trabajadores y decimos: “Vamos a hacer esto, y lo hacemos”, estamos empezando a relacionarnos con todo el mundo en esta dirección.

—Y en el trabajo diario ¿con organizaciones de carácter local?

—Sí y trabajamos, yo tengo por ejemplo muy buena relación con CEAR...

—¿Sería necesario?

—Sí, pero, a ver, nosotros tenemos un problema serio que es cuando llega la avalancha de gente tú ya no miras, sólo agachas la cabeza e intentas solucionar papeles. Entonces esto es una maquinita que siempre tiene un nivel más y tiene un nivel más, entonces tú crees que vas solucionando papeles, pero no estás solucionando nada, porque siempre viene más. Entonces en esa urgencia hay un espacio de competencia por esos recursos, para tener más abogados. Nosotros hemos parado hace un año para decirnos "No vamos a darnos un espacio", claro nosotros lo podemos hacer porque tenemos un 70% de presupuesto propio. Vamos a parar y vamos a ver qué es lo que tenemos que hacer, la Administración no nos condiciona tanto, pero eso es complicado. Si tú levantas la cabeza ves que todo el mundo está resolviendo papeles y no tiene cómo respirar, entonces nosotros hemos intentado respirar y ver qué es lo que tenemos que hacer, pero, claro, es que nosotros podemos hacerlo. Yo entiendo que hay gente que no lo puede hacer. A partir de que lo hemos podido hacer, estamos intentando articular otro sistema porque lo otro nos lleva a una vorágine que no nos lleva a ningún sitio. Articulamos nuestro sistema en función de la nueva ley y el año que viene hay otra ley y otra vez a pensar otro sistema.

El PSOE y el PP no se han puesto de acuerdo en esto, pero están de acuerdo aunque hay matices en esto, no creo que haya un cambio, hay cambio en matices, en formas de explicarlo. Sobre el tema extranjero no debemos discutir, hay que cambiar el marco de trabajo porque, si no partimos de cero, partimos de un acuerdo que no nos lleva a ningún sitio.

## **II.1.4 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y PALABRAS CLAVE**

### **Relaciones internas**

- La organización:
  - Origen de la organización COMIENZO SUBIDA DEL PSOE, PRIMER MOMENTO SOCIEDAD BIEN ORGANIZADA ESTRUCTURA SERVICIOS SOCIALES- POR COLECTIVOS

"Se comienza primero con emigrantes españoles y se combinaba con gente que está allí y luego a partir del año 82-83 empezamos a trabajar con inmigrantes, hasta el año 95 ha sido un trabajo pequeño, en el año 95 empieza a crecer."

"Mira nosotros hemos funcionado a partir del año 82 con la subida del PSOE con una estructura de los servicios sociales, el modelo pre-neoliberal es por colectivos, una sociedad bien organizada, más o menos acogedora, con asociaciones de vecinos un casi pleno empleo. Tú tienes un problema personal, una vez que lo superas puedes volver a entrar sin más problemas. Ellos hicieron un corte por: mujer, gitanos, o sea, por un colectivo. Nosotros empezamos a trabajar ahí con tema de inmigrantes, con muy pocos inmigrantes. A medida que ha ido pasando el tiempo, no sólo por el aumento de inmigrantes, sino por el cambio de la sociedad las cosas no se articulan así. Una sociedad desorganizada tú puedes trabajar con un toxicómano, lo sueltas en la calle y al día siguiente lo tienes otra vez, el tema no es un problema personal, sino cuál es su trabajo, cómo articula el entorno, se hace un poquito más complejo."

"En ese tema nosotros hicimos una planificación estratégica hace dos años, hemos estado dos años y medio trabajando, porque teníamos un problema de rearticulación del sistema. Nosotros tenemos una red de trabajo pensada un excluidos, cuando llegan los inmigrantes ya de manera masiva, el inmigrante es un maestro en Ecuador y que aquí no tiene ningún problema ni de alcohol ni de drogas, ese tipo de trabajo que nosotros hacemos con ellos no les sirve."

- Fines de la organización ACCIÓN SOCIAL DE LA IGLESIA, HASTA AHORA ASISTENCIA AL QUE LLEGA, CAMBIO INMIGRACIÓN COMO PROYECTO- NO SOLO PAPELES

"En tema de inmigrantes, los fines de la organización son muy genéricos, que es que no haya pobreza y todo esto. Además nosotros, siendo una organización de la Iglesia, una de las partes fundamentales en términos de eclesiología, una parroquia tiene su parte litúrgica, su parte catequética y su parte de acción social. Nosotros seríamos la parte de acción social de la iglesia aunque tenemos una organización diferencial para hacerlo."

"Hasta ahora hemos estado aportando en términos de asistencia a los que llegan, eso en términos reales no está sirviendo. Nosotros..., o sea, sirve pero no suficiente. La revisión que hemos hecho es que nosotros somos una organización muy grande trasnacional y tenemos cooperación. La primera cuestión que hemos podido ver es que la inmigración no es un tema de puertas para dentro, sino un proceso general. Hemos pasado de hablar de inmigración a migración y estamos articulando los sistemas de trabajo."

"Y la otra cuestión que estamos aportando es esa idea que hemos manejado, que mucha gente está valorando positivamente. Hemos pasado de hablar de inmigración a hablar de migración, y ahora mismo el marco que la Administración, los partidos y mucha gente está trabajando y nosotros

hemos hecho es el tema de la extranjería. Montamos una red de papeles para arreglar papeles y cuando tú llegas a un punto en el que no hay ninguna posibilidad, dices: "¿Qué hacemos?". Teníamos gente con depresión... Tú eres la última red, si tú a una persona le dices: "No puedo hacer nada por ti. Si yo no puedo hacer nada por ti, nadie puede hacer nada por ti", entonces, ¿qué es lo que debemos hacer? Estamos repensando que el tema no pasa por los papeles, sino por otros elementos."

"(...) y en principio con o sin papeles son ciudadanos que tienen unos hijos, que deben llevarlos a la escuela, que deben tener una normalidad. Entonces nosotros como trabajar el tema de la normalidad (...)"

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal. CONFEDERACIÓN-FUNCIONAMIENTO INDEPENDIENTE- 70.000 VOLUNTARIOS- 4.000 TRABAJADORES

"Depende, nosotros somos una confederación. Nosotros tenemos una estructura eclesial, igual que la Iglesia, porque la Iglesia funciona por diócesis. Las diócesis son independientes, hay una Confederación Episcopal Española, pero los obispos son independientes."

"No, voluntarios son 70.000 y trabajadores casi 4.000. Entonces varía mucho, hay proyectos, hay Cáritas en las parroquias. Si tú lo que me estás preguntando es si hay una orden y la cumplimos siempre, eso no se produce nunca así, porque las diócesis son independientes. Las Cáritas diocesanas son independientes, lo que estamos aquí haciendo es poniendo en común corrientes de opinión, ponernos de acuerdo, pero yo no llego y digo: "Esto se hace así". Me dicen: "Eso lo dirás tú, porque en mi zona esto es así, así y así". Entonces estamos intentando cambiar prácticas, tener estructuras comunes que nos permitan negociar deuda, cuestiones de ese tipo. Claro nosotros somos una organización eclesial, la intervención fundamental a nivel de la confederación es que la confederación pone al presidente, que eso es bastante, pero luego en el trabajo diario no hay tanta... Pero mantiene las líneas políticas, nosotros tenemos a nivel confederal un presidente, una presidenta en este caso, un secretario general que es el ejecutivo y lo pone la conferencia episcopal y un delegado episcopal que es la persona que ellos nombran... En cada diócesis es igual."

"De todas formas nuestra presidenta es seglar. El delegado es un cura, pero también es un seglar... Está más en la ejecución, no suelen dar directrices permanentes, sino todos sabemos dónde nos movemos y lo que tenemos que hacer. Lo cotidiano es muy complejo, entonces nosotros



ese documento de "Nadie sin futuro" lo hemos enmarcado dentro de lo que somos y ahí nadie se mete en cómo lo desarrollamos."

- Proyectos
- Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración SÍ POSIBILIDAD DE INTEGRACIÓN- CONTRADICCIÓN ENTRE EXPERIENCIA POSITIVA Y DISCURSO SOCIAL DE INTEGRACIÓN IMPOSIBLE

"Nosotros, si vemos posible la integración, nos parece que nosotros tenemos una opción social ahora, dentro de cinco años no. Está llegando gente, estamos empezando a tener segunda generación y tenemos una opción de ver cómo articular esto."

"(...) La gente tiene posibilidades de integración. Tú le preguntas a cualquier persona cómo es un inmigrante: "es un delincuente, han venido para invadir". Te lees las encuestas del CIS que dicen que lo más importante es la familia, problemas: la inseguridad, la inmigración. Aquí en Madrid o en las ciudades grandes todo el mundo tiene un inmigrante que cuida a sus padres o cuida a sus hijos. Si tú les preguntas a éstos, dicen: "Son estupendos, les confío a mis padres, a mis hijos". Hay una realidad muy posible de integración, y encima, propuesto un discurso de integración imposible, cuando la realidad es esta. La gente está creando su imaginario sobre esto. Entonces no es muy complejo cambiar el imaginario, porque la experiencia vital de las personas no está siendo negativa sobre la inmigración, pero el imaginario sí lo está siendo. Al imaginario contribuye la administración, contribuyen los medios de comunicación entonces, cómo trabajar esto, porque sí hay posibilidades. Para nosotros es clave el sistema educativo, habría que estructurar una política educativa diferente."

"(...) Un problema que, a medio plazo, trae muchas consecuencias, porque nuestra idea de integración es que la Administración y los partidos, en general, están ahora en el tema migratorio desde un punto de vista de cuatro años y los procesos migratorios se miran a 25 años. Sería interesante... Si nosotros consiguiéramos sacar de la agenda electoral migración, llegar a un acuerdo de cómo queremos la integración a 25 años y sacarlo de la agenda electoral... El problema de los partidos es que, como entienden que da un rédito electoral, yo lo quitaría, si tú lo quitaste, si tú no lo quitas pues.. Si somos capaces de quitarlo todos tendremos un proyecto de integración a 25 años."

“(...) Y lo que sí creo que es fundamental: la integración de los países de salida, porque sale la gente y, si no sabes cómo sale la gente, no vas a entender qué hace aquí. Temas de vivienda que serían fundamentales de entender, temas de empleo que hay que entender (...)”

“(...) Cuestiones de este tipo no son una locura, salen las cuentas. Es cuestión de intentar abordar el tema, lo que pasa es que el tema está un poquito en un círculo vicioso y nadie tiene mucha idea de qué hacer. Ahí yo creo que debemos empezar a aportar ideas, porque hay pocos años para tomar decisiones. Está todo muy bloqueado, a nosotros nos bloquea nuestro trabajo, abres la puerta y tienes 50 personas esperando, que no sabes qué quieren, ni sabes qué puedes hacer por ellos, pero los servicios sociales municipales están igual: no saben qué hacer con ellos. Acaban pagándoles la luz, pero eso no soluciona ningún tema, ¿cómo poder articular sistemas? Nosotros no estamos de acuerdo con una frontera abierta, porque una frontera abierta genera lo mismo que una frontera cerrada, por allí o por aquí, no se sabe de dónde viene ni adónde va. Ahora hay una serie de cuestiones que habría que abordar: si hay 800.000 personas sin papeles, ¿cuáles son los mecanismos que pones?, ¿cómo regulas los flujos, si no entiendes que una persona de Ecuador sale por la deuda y tú como país acreedor no haces nada? No te puedes quejar (...)”

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio CAMBIAR EL IMAGINARIO-NO ENTENDER AL INMIGRANTE COMO ALGO MENOS QUE TÚ

“(...) ¿Cómo cambiar el imaginario? Para nuestras bases es fundamental entender que el otro es como tú, no menos que tú; que con un empujoncito, que a lo mejor necesita un crédito, necesita que le ayudes a buscar un piso de alquiler, o que ayudes a escolarizar a sus hijos. No necesita nada más, aunque tenga una cara un poquito más oscura, y también debemos empezar a intervenir con las Administraciones en los niveles políticos y en los niveles de comunicación. (...)”

“(...) Nosotros somos una organización grande, no somos omnipotentes, pero sí tenemos posibilidades y estamos intentando articular esos sistemas a nivel político y a nivel... ¿Cómo poder hacer esto? Estamos ahí todavía, porque la zozobra que ha generado esto en todas las organizaciones... No se sale así rápidamente de manera airosa, hay que darle la vuelta, y estamos en ello, estamos empezando a articular el sistema (...)”

- Los inmigrantes

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización ECUATORIANOS – MARROQUÍES- COLOMBIANOS

“Los inmigrantes son básicamente ecuatorianos, luego marroquíes, colombianos, luego están los peruanos y, como los dominicanos ahora son un poco menos, los argentinos que no sabemos cuántos son, porque como tienen el pasaporte italiano y no son gente que demuestra (...)”

- Intervenciones con los diferentes grupos NO POR PAÍS DE ORIGEN, SINO POR COLECTIVOS ( PROSTITUTAS)

“Yo creo que no. Es complicado, tú entras prostituta... Yo creo que hay intervenciones diferenciadas por prostitutas. Para nosotros, las prostitutas no entran por la red de inmigración. Inmigración son los vulnerables, gente que llega y no está en una red de exclusión fuerte. Una persona que está en una red de prostitución es antes prostituta que inmigrante, pero claro el 80% o el 90% son inmigrantes, en principio yo creo que no hay...”

“No, en las acogidas son las acogidas. Es más fácil trabajar con los latinoamericanos. Es una percepción del imaginario, porque no siempre es así: “Los latinoamericanos son gente tranquila” si son de la sierra sí; si son de la costa, no. Pero es como el imaginario que la gente maneja: “Los marroquíes son gente mas conflictiva”, pues depende: si son de la costa sí, si son del interior, no. Son zonas rurales y las zonas rurales tienen otra percepción sobre el mundo.”

- Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes DIFERENTES ROLES ENTRE EL ROL DE VOLUNTARIO Y EL DE CIUDADANO

“Nosotros tenemos problemas de llegada con estas cosas, eso que te voy a decir. Tú estás trabajando con gente, voluntarios, que son empresarios agrícolas. Tiene que trabajar con inmigrantes, pero los inmigrantes son sus peones. Ahí se le cruzan cables que tiene que ir elaborando. Si eres empresario agrícola..., otra cosa es que tenga buena voluntad: “Voy a trabajar con estos. ¿Cómo lo hago?”. Hay diferentes... Es complicado el tema. Soy voluntario en una parroquia, pero saco a mi hijo cuando vienen los inmigrantes al cole, ¿cómo elaboras esto?”

- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

## Relaciones externas

### - Relación con las administraciones públicas

- Participación de las AA.PP. en el proyecto de la organización RELACIÓN PERMANENTE

“Tenemos una relación permanente con las Administraciones Públicas.”

- Grado de acuerdo con las políticas públicas en materia de inmigración. NO COLABORACIÓN ÚLTIMA LEY POR DIFERENCIAS. RESPECTO AL MARCO DE TRABAJO- NO SE PONEN ENFRENTA SIEMPRE APORTACIONES- AHORA NO.

“El Foro es un sitio que no parece ser muy útil. Nosotros en principio la propuesta general de política nos parece que no está en ningún sitio, vamos de ley en ley, entonces cuando sale la última ley el 21 de diciembre: “¿Os parece bien u os parece mal?”. Esta ley, lo que nosotros habíamos hecho son aportaciones concretas, juntamos a nuestros 50 abogados: “A ver como vemos esto”. Lo hemos dejado de hacer porque no tiene mucho sentido, se está planteando en términos de extranjería y nosotros no lo estamos viendo así. Puedo aportar algo, pero es que creo que no cambia nada, habría que replantear no sólo algunas cuestiones de la ley, sino el marco en el que se está moviendo la ley (...)”

“Nosotros no nos ponemos enfrente, generalmente lo que hemos hecho son aportaciones, en la reforma de la 8/2000 hicimos 60 aportaciones: “Mira cambiaríamos esto, esto y esto”, de esas nos cogieron 6. Está bien un 10%. En la última no hemos hecho nada, nosotros no... Nos parece que lo que hace falta en el país es un espacio de diálogo para que todos los que estamos hablemos de qué es lo que hay que hacer, porque es manifiesto que hay que hacer algo, pero eso no lo decimos nosotros ni las asociaciones de inmigrantes, lo dicen los empresarios, lo dicen los bancos, esto así no va, entonces como generar un mínimo espacio para poder charlar de este tema (...)”

- Recursos y financiación 30% DEL ESTADO – 1.500 MILLONES-NO FINANCIACIÓN PERMANENTE DE LA IGLESIA

“No, no mucho, eso... Nosotros tenemos algunos convenios pero su financiación directa, no... El mayor bloque de financiación que tenemos es el IRPF que es en torno a 1.500 millones de pesetas todos los años, pero vía proyectos nosotros concursamos con muchos... Tendemos a presentar todos los años 600 proyectos y nos vienen a conceder 330 o 350 y luego cada Cáritas diocesana suele tener convenios con Comunidad Autónoma, Ayuntamiento, pero nosotros no tenemos una línea de financiación permanente. Incluso las subvenciones generales para el

mantenimiento de las estructuras, todos los años tenemos que negociarlo. No hay una financiación, lo que pasa es que una organización grande, como la nuestra, y muy estable, pues evidentemente no nos cambia mucho (...)"

"(...) No tenemos una financiación permanente, y a través de la Iglesia no nos viene ninguna financiación estable. Mucha gente piensa que cuando tú pones las dos cruces, nuestra cruz es la de las ONGs, la cruz de la Iglesia es de la Iglesia. Otra cosa es que las Cáritas parroquiales, las parroquias aporten, pero una financiación estructural no tenemos (...)"

- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia.
- ECODESARROLLO

"En este país no todas las organizaciones pueden aportar eso. Nosotros hemos diseñado un sistema de ecodesarrollo, un plan piloto con Ecuador, que ahora estamos desarrollando con otros países, para abordar el tema migratorio no como un problema, sino como un proceso que se da, que tiene cosas positivas y que tenemos que intentar sacárselas. Un seminario de trabajo que es el tema de comunicación, tenemos un programa de radio con un locutorio y empezamos a reorientar nuestra cooperación a que los inmigrantes puedan tener, o las familias de los inmigrantes, puedan tener desarrollo económico en su país e incluso un tema de condonación de deuda para que los inmigrantes que reinvirtieran en su país pudiesen mantener euro por dólar. Que quieres comprarte un coche, pon un taxi y te apoyamos con un fondo de deuda, con lo que condonamos deuda y la deuda se transformaba en desarrollo, además hicimos una serie de trabajos aquí para los que se quisieran quedar pudiesen participar en el sistema como ciudadanos. La idea es que el inmigrante no tiene opciones de elegir y cómo haces que tenga opciones, o que se quede y le apoyamos o que se vuelva. La cuestión es que en Ecuador el segundo ingreso del país son las remesas que mandan los inmigrantes, pero se van en hacerse casas... No hay ningún tipo de desarrollo económico, entonces ¿cómo puedes transformar eso en un desarrollo económico que permita al final tomar decisiones? Nadie quiere marcharse de su país, se marchan por necesidad. Si ellos pudiesen elegir, no lo harían: como generar que el propio flujo de dinero pudiese generar desarrollo en el país."

- Con los gobiernos NO-NO QUEREMOS INTERVENIR EN EL PROCESO MIGRATORIO

"No, ninguno nosotros no intervenimos en el proceso migratorio, yo no voy a traer a nadie ni voy a intervenir... La gente toma la decisión de la inmigración y sobre esa decisión, nosotros vamos a intentar ayudar a que le vaya lo mejor posible. Nosotros no vamos a ser oficinas de gobierno, la

gente tiene que ser libre. Nosotros no estamos poniendo sistemas para que vengan con papeles desde allí."

- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. DIFICULTAD POR EL TAMAÑO QUE GENERA SUSPICACIAS- TODO EL MUNDO CON PAPELES

"Nosotros nos relacionamos bien con casi todas las entidades, nosotros solemos tener un problema de tamaño, a veces las relaciones se complican por el propio tamaño. Si yo me relaciono con una organización que tiene 10 personas, eso es como hacer entrar un elefante en... Eso a veces es más que no querer relacionarte, sino que es complejo (...)"

"(...) nosotros tenemos un problema serio que es cuando llega la avalancha de gente tú ya no miras, sólo agachas la cabeza e intentas solucionar papeles. Entonces esto es una maquinita que siempre tiene un nivel más y tiene un nivel más, entonces tú crees que vas solucionando papeles, pero no estás solucionando nada, porque siempre viene más. Entonces en esa urgencia hay un espacio de competencia por esos recursos, para tener más abogados. Nosotros hemos parado hace un año para decirnos "No vamos a darnos un espacio", claro nosotros lo podemos hacer porque tenemos un 70% de presupuesto propio. Vamos a parar y vamos a ver qué es lo que tenemos que hacer, la Administración no nos condiciona tanto, pero eso es complicado. Si tú levantas la cabeza ves que todo el mundo está resolviendo papeles y no tiene cómo respirar, entonces nosotros hemos intentado respirar y ver qué es lo que tenemos que hacer, pero, claro, es que nosotros podemos hacerlo (...)"

## II.2 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES

### II.2.1 PRIMERA ENTREVISTA A PROFESIONAL: Juana Martín, responsable migraciones Barcelona

—¿Cuál es el origen de la organización?

—Hay que remitirse un poco a la historia de la inmigración y la respuesta que ha dado Cáritas. Cáritas llega en el año 1985 con la Comisión de Diocesana de la migración. Cáritas no atendía ningún caso, lo atendía la Comisión Diocesana de Migración, pero, a cambio, Cáritas aportaba dinero y recursos para que la Comisión Diocesana de Migración atendiese a los inmigrantes. Eso pasó desde entonces. Yo hice las prácticas de Trabajo Social en el 83 hasta el 92, que entonces

Cáritas, el tema de la inmigración en Barcelona... Acababa de darse la regularización del 91, empezaba a tener unas ciertas dimensiones, la Comisión Diocesana de Migración ya no daba abasto por las situaciones que había y entonces Cáritas asumió la C.D.M dentro de Cáritas. Entonces quedó formulado lo que se diría el programa de migración dentro de Cáritas.

Trabajamos del 92'-95' siendo un referente, todavía hacíamos el trabajo de la CDM, pero con un elemento añadido, que en todos los despachos de toda la diócesis de Barcelona se atendían inmigrantes, allí donde estaban ubicados. Si necesitaban alguna cosa que era muy específica, se llamaba o se acudía a lo que había sido la CDM. Durante esos tres años estuvimos intentando formular un proyecto organizativo de trabajo con los inmigrantes y cómo organizarlos mejor. En el año 85' se dio lugar a la descentralización del programa. El programa tiene que ser un recurso de asesoría y orientación, pero no la atención directa. La atención directa a inmigrantes no puede ser un recurso especializado, tienen que entrar en los territorios, por las mismas puertas, por los mismos sitios por donde entra cualquier otra persona. Esto, a mí por ejemplo, me plantea un problema serio, porque yo la inmigración no la había visto nunca como un problema de exclusión social, y entiendo que en la CDM eso sí se salvaba, porque llegaba un inmigrante y era un inmigrante. No se juntaba con la gente más marginal de la población, podía tener necesidades sociales, pero desde una dimensión diferente. Cuando llego a Cáritas, yo tuve un problema serio, bueno ¿Tiene sentido que yo me quede aquí trabajando, cuando son todos profesionales o tengo que ir a la base donde se atiende a los inmigrantes, porque la gente de la base no había hecho un proceso de formación para la atención específica? Yo pasé a territorios y estuve desde el año 1985-2000 trabajando en un territorio en la base en atención primaria y también atendiendo a inmigrantes. Era un territorio muy rico, un pueblo que se llama Samboy de Llobregat, que tiene 80.000 habitantes, que es un pueblo de trayectoria de inmigración desde los años 70, sobre todo marroquí, y un pueblo donde ya había hijos y nietos de inmigrantes.

—¿Ya había segunda generación?

—Cuando yo llegué en el 95 ya había terceras generaciones, pero había un grupo bastante significativo de hijos ya mayores en edad de casarse o de tener estudios universitarios.

—Ya eran ciudadanos españoles ¿no?

—O no, porque como el tema de la documentación ha sido tan complicado, mucha gente no ha tenido acceso a los papeles tan fácil. Para ser español tienes que tener la nacionalidad, por lo tanto algunos, si se regularizaron en el 91, es ahora cuando empiezan a pedir la nacionalidad. Es un tema muy interesante para investigar, el tema de segundas generaciones de los inmigrantes. Para mí fue

una riqueza enorme, irte a un pueblo, ubicarte en la zona, saber lo que esta pasando en el municipio. También fue un momento muy interesante, porque se había dado la regularización del 91, las reagrupaciones familiares encubiertas desde el 91 al 95, que en Barcelona fue todo muy así, y era un momento de llegada masiva de reagrupación familiar. Entonces el ayuntamiento no quería *ghettos*, se estaban comenzando a aglutinar en el casco antiguo, entonces montó un plan de rehabilitación del casco antiguo, donde eso facilitó que los inmigrantes no se quedaran todos en las casas viejas del casco antiguo, sino que se extendiesen por todo el pueblo, bastante extenso con 80.000 habitantes, pues da para mucho. Entonces es cuando acuden a Cáritas chavalas de segunda generación, 14-13-12 años a 18 años para pedir cursos de lengua. En Samboy había cursos de lengua para mujeres inmigrantes desde el año 83', pero el grupito que había era un grupito de unas señoras que llevaban muchos años, aquí alrededor de 50-60 años. La capacidad de aprendizaje tenía un límite, tampoco querían saber más, pero se lo pasaban bien. Era un espacio de encuentro y empieza a aparecer segunda generación, que son chavales que ya tienen el Bachiller en Marruecos, que han hecho la primaria, otros que les han cortado el proceso de formación, motivados y con ganas de aprender. Ahí montamos un grupo de segunda generación muy potente, y empezamos con el Ayuntamiento a decir que estos chavales tienen que tener acceso a los recursos con los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro, y ahí se plantea un conflicto tremendo, porque, claro, a escuelas taller, no; lo otro, tampoco; la escuela obligatoria entonces terminaba a los 14 años: de 14 años a 16 años ¿que hacían? Nosotros montamos refuerzos escolares, hacemos diferentes cosas, pero ahí la lucha seria, seria fue con el ayuntamiento, para que los recursos normalizados estén igual para estos chavales. Entonces las escuelas talleres se abrieron, un cambio radical, y eso dio una posibilidad: que esa segunda generación que terminaba de llegar tiraban de hermanos... Yo recuerdo que había años que escolarizabas a 50 chavales por cursos, y mucho trabajar con el ayuntamiento, trabajar con *Enséñame*, trabajar con todas las posibilidades.

Eso a mí me cambio. La inmigración hay que atenderla en el territorio, pero también me reafirmé en que la inmigración hay que sacarla de la exclusión social. Ha sido mi lucha constante en Cáritas todo el tiempo. Si tienen problemas sociales tienen que pasar por la asistente social y por recursos sociales, pero hay que buscar recursos diferenciados. No puede ser que una persona que necesita información jurídica esté haciendo cola con una persona que es drogadicta o que tiene otros problemas. No porque no puedan compartir el espacio, sino porque cada uno necesita unos requerimientos diferentes. Por eso a mí "Nadie sin futuro" y que Cáritas haya tomado la decisión de



sacar la inmigración de la exclusión social, para mí ha sido una gran alegría, porque pienso que es un avance considerable. Ahí surgen otros interrogantes. ¿Qué recursos que medios estamos poniendo para que eso se haga verdad? Estamos en mantillas, todavía no se han arbitrado recursos suficientes para eso, ni ha llegado a la base la información precisa. Pero bueno son caminos que siempre van...

—*Si lo comentaba con tu compañero José Luis que los cambios en la dirección tardan en llegar a la base.*

—Y sobre todo Cáritas, que está muy fragmentada, Cáritas Española, Cáritas Diocesana, Cáritas Parroquiales, el cura de turno que es el que manda.

—*¿Cómo definirías los fines de la organización en temas de inmigración?*

—Los fines en tema de inmigración... Yo creo que a Cáritas le ha venido como un hecho añadido dentro de la política que tenía establecida. Yo siempre digo que los inmigrantes han entrado en Cáritas porque se han empeñado, no porque hayan tenido facilidades ni políticas. Ha sido una cuestión de demanda, los inmigrantes han llegado y han entrado. Cáritas ha tenido que agilizar y dar respuesta a la situación de la inmigración, todavía en Cáritas Barcelona se está atendiendo al 70% de población inmigrada, todavía en algunos sectores se oye que estamos atendiendo sólo a inmigrantes, todavía es una cuestión de no asumir que este país es un país de multiculturalidad, porque es una decisión institucional, pero todavía... Bueno yo creo que ahora sí con el documento "Nadie sin futuro", en Barcelona desde hace cuatro o cinco años también pero... Han entrado porque ellos han llegado, pero no porque se les haya facilitado mucho las puertas. Lo que pasa es que Cáritas ha cogido una situación muy residual de toda la inmigración y ha hecho de contención de todas las políticas que no se han arbitrado a nivel público. Ha hecho... Ahora mismo en servicios sociales rebotan todo a las Cáritas, porque no tienen otra alternativa y es muy fácil dar un vale para ir a buscar comida a la parroquia o a buscar ropa... El inmigrante no necesita ropa, un vale de los bancos de alimento, necesita otras muchas cosas. Bueno en Cáritas se está trabajando mucho el tema de la acogida. Se ha trabajado mucho con voluntarios que la acogida no solamente es dar, que la acogida es una relación, que la acogida es una disposición en una relación de igualdad, que la inmigración no sólo necesita que le des, sino también escucharle, que te aporte, que son personas con mucha formación y muchos recursos que se aporta. Desde ahí sí que se ha hecho un trabajo serio de formación en parroquias, que queda muchísimo por hacer, porque es muy difícil trabajar con..., pero desde ahí yo creo que se ha avanzado.

—*Y ¿qué es lo que se pretende?*

—Yo creo que en Cáritas se ha hecho, durante estos años... A nivel de política siempre ha sido como el coco de la Administración, para decir: "Esta gente son gente con derechos, hay quedar derechos, hay que estar", y se ha hecho un trabajo serio desde Barcelona, un trabajo serio de que, cuando se presenta una cosa, hay argumentos de por qué se hace, que detrás siempre lo avalan las personas. Ahí no hay juego que valga. Una labor de sensibilización, de estar al lado, de estar al lado, quizá más ha venido dada por las circunstancias y por la presión que por una política diseñada y pensada.

— *En la organización hay voluntarios y profesionales. ¿Qué es lo que tiene uno que no tiene el otro y al contrario?*

—Yo he trabajado en voluntariado, un añito nada más, porque luego me tuve que venir al programa de inmigración y aprendí dos cosas muy importantes: que los voluntarios es gente que necesita, se ponen en disposición de Cáritas para ofrecer su tiempo y su disposición para hacer una tarea social. La función de Cáritas es distribuir bien el tiempo que esa persona done gratuitamente a la... Entonces es una responsabilidad organizar el trabajo del voluntario para que no haya frustración con el tiempo que da y otro que el servicio que hagas sea coherente, que no sea un paternalismo fácil, que no sea una persona que "yo gasto mi tiempo aquí porque me sobra y nada más" no, y que ahí se establezca una relación. En Barcelona dicen que hay 5.000 voluntarios apuntados, siempre decimos que 5.000 apuntados y 1.000 en activo, pero de 5.000 puede ser uno que da un donativo en un momento dado y otro que da no sé qué, pues bueno, pues son 5.000, pero en Cáritas se cuida mucho la formación de voluntarios. Para entrar a ser voluntario se da primero una información general de Cáritas y después se le ofrecen los servicios que hay y la persona pasa por una entrevista con la asistente social. Se le informa, se le dice un poco el código ético, se les explica cuál es la situación que tienen que resolver en el caso que se les asigne y luego hay un seguimiento por parte de un profesional. Incluso ese seguimiento no lo hace un profesional, sino unos voluntarios más preparados, es interesante, es interesante.

— *¿Qué tienen los profesionales que aportan más a la organización, no se puede mantener sólo con voluntarios?*

—Yo creo que el profesional aporta unas cuestiones técnicas, aunque haya voluntarios que tengan más formación que muchos profesionales. Pero, bueno, es una dedicación, es una continuidad, es una obligación, que no se lo puedes exigir a un voluntario... A un voluntario sólo le puedes exigir un compromiso en un tiempo determinado y con unas características concretas que un profesional puede estar en muchas más cosas. Hay que buscar la complementariedad, yo no

diría que aporta más uno que otro, sino que cada uno, desde su dimensión, tiene que ver cómo se complementa. Yo cuando he trabajado de voluntario, siempre he visto esa dimensión de complementariedad.

—*A lo mejor el voluntario ofrece más rapidez.*

—Sí, por ejemplo, con los cursos de lengua, había voluntarios incluso que venían de la universidad para hacer prácticas o gente que venía a ofrecer un tiempo de dedicación, pero, claro, el profesional que está llevando los cursos debe preocuparse de que el material estuviese preparado, de que los grupos funcionasen y estar pensando siempre, siempre..., porque el otro iba dos horas. Esas dos horas eran para rendir, pues esas dos horas eran para rendir, pues tenía que estar todo a punto, tenía que prepararse las fotocopias, para que el voluntario esté conforme con lo que hace el otro, tiene que estar vigilando que esté atendido y que esté cuidado también ¿no?

—*Los proyectos me los pasaran en la memoria.*

—De Cáritas Barcelona, si quieres, te mando la memoria, porque Cáritas es compleja. En Cáritas trabajamos 120 personas.

—*¿En tema de inmigración?*

—No en temas de inmigración trabajamos 5 personas, dos abogadas, yo que coordino un administrativo y una persona encargada de sensibilización. Pero el tema de inmigración es transversal, por lo tanto en los 43 puntos de atención en primera acogida, en los pisos de acogida, hay varios en los diferentes territorios. Están los programas de primera acogida, están los cursos de lengua, está la atención a menores indocumentados, luego están las casas de acogida para mujeres maltratadas, las casas de acogida para mujeres sin papeles, están los materno-infantiles, que estaban pensados para gente en situación de exclusión y ahora para mujeres inmigrantes que no tienen esos problemas por que son madres..., pero que es un lugar de relación, aprendizaje de lengua e incluso a aprender a utilizar bien los recursos de aquí, los médicos, la escuela. Hay diferentes proyectos, los cursos ocupacionales... en los proyectos de Cáritas no hay ninguno en los que estén excluidos los inmigrantes, en las mismas condiciones que cualquier otra persona. La inmigración es transversal en Cáritas ahora, desde infancia a vejez, todo, todo, inmigración hay en todos los programas. En vejez, en las residencias, en los centros de día, hay personas inmigrantes ya. En Cáritas todo, atendemos el 70% es inmigrante, el año pasado 14.700 personas.

—*¿Cuál es el papel que ha desempeñado las ONGs en el fenómeno migratorio? O mejor, ¿Cáritas?*

—Yo creo que Cáritas en el fenómeno migratorio ha hecho un papel supletorio, podíamos decir, de suplencia a cubrir muchos vacíos que la administración no ha dado, en temas de acogida en temas de información en trámites legales, en temas de dar recursos asistenciales, en temas informativos, en formación, en todos los temas hemos hecho durante estos años un papel complementario, complementario a la administración.

—*¿Con un carácter, asistencial, reivindicativo...?*

—Yo creo que los tres, asistencial, porque es lo que nos toca. A Cáritas llega la gente en situación de necesidad, pero también llega la gente en situación de información. Hay un grupo de inmigrantes muy interesante que está participando en temas de inmigración y de sensibilización. Ellos van a las parroquias a dar las charlas, a hablar de sus países, a hablar de su proceso migratorio, a dar un tema del "¿Por qué la ley de extranjería?" y son inmigrantes... Dar la vuelta a que los inmigrantes sólo vienen aquí a pedir, sino que ellos tienen muchas cosas que aportar. Y eso en Cáritas también lo necesitamos los profesionales, que los inmigrantes empiezan a ser una situación normal, que los inmigrantes trabajen dentro de Cáritas... Hay dos personas extranjeras trabajando dentro de Cáritas, aunque me gustaría que hubiese muchos más y en el programa de migración más.

—*¿Cuando entraste a Cáritas? ¿Cuántos años llevas en la organización?*

—Era la comisión de migración, pero pongamos Cáritas, era en el año 1983... Yo entré a hacer las prácticas de Trabajo Social. En el año 83, la Comisión Diocesana de Migración fue a la escuela de Trabajo Social a pedir un grupo de estudiantes que estuviera dispuesto a hacer prácticas allá, para averiguar qué estaba pasando a la inmigración, porque cada día llegaban a la Comisión Diocesana de Migración Subsaharianos y gente latinoamericana con las maletas hechas y la ruta organizada para pasar a Francia y no entendían qué era lo que pasaba. Entonces nosotros empezamos las prácticas en diciembre, una trabajadora social de la escuela y una socióloga y llegamos allí y estaba la sala de espera así entre latinoamericanos y subsaharianos. Nos hicieron la petición y la socióloga dijo: "Lo primero que hay que hacer aquí es una observación de lo que está pasando, pongámonos a pasar 100 encuestas, hacemos una batería de preguntas a ver lo que está pasando, nos ponemos tres meses para hacer esto". En un mes teníamos las entrevistas hechas. Eran subsaharianos, la mayoría venía con la ruta hecha desde África. Solían entrar por Canarias, Sevilla, Barcelona y llevaban la ruta para entrar en Francia. Lo que pasa es que los Pirineos eran como el Estrecho ahora. Ahí se congelaba la gente, yo he ido a buscar gente con los pies congelados, era una situación durísima. Como a Francia no podían entrar nosotros les ayudábamos

para que entrasen con el ferry de Barcelona a Génova y esa era la puerta de entrada a Francia. En Barcelona ya se había dado toda la problemática de los negros del Maresme. En el año 79 un juez ya denunció toda la explotación y es cuando empieza a retornar toda la migración subsahariana que no tenía sitio en Europa y se asienta en Barcelona. Entonces ya había un colectivo de marroquíes bastante importante de hombres solos que habían trabajado en las autopistas en los años 70. Entonces bueno en la comisión de migración había mucha documentación, también en aquel momento por no tener papeles se les metía en la cárcel, en la Modelo, pues desde la Comisión de migración pues a través de un funcionario, no recuerdo bien, pero había una persona que decía que había una persona que era inmigrante y no tenía ninguna causa pendiente penal... Se le iba a ver, se le hacía escribir una carta pidiendo eso, se le llevaba al Gobierno Civil, el Gobierno Civil aceptaba y esa persona salía. Eso en el año 83, en el año 83 hicimos el estudio y en el año 84 hicimos un plan de intervención, entonces terminamos y nos ofrecieron que nos quedáramos. Nos quedamos a trabajar y además fue un momento muy interesante, porque fue cuando salió la primera ley de inmigración. Sale la ley y el colegio de Barcelona, con un grupo de profesionales, pidió a la Comisión Diocesana de Migración que planteásemos un recurso ante el Constitucional de la ley. La Comisión lo habló con la Conferencia Episcopal. La Conferencia Episcopal pidió ayuda a Cáritas, entre Cáritas, la Conferencia Episcopal y el programa de migraciones se llevó al Defensor del Pueblo y se le pidió que diese la inconstitucionalidad de, me parece, cuatro artículos de la ley. Lo hizo y fue una experiencia muy interesante.

*—Tú entras en prácticas, pero decides en un momento quedarte en la organización, de hecho me has comentado que hay un momento de crisis, ¿hay alguna motivación por la propia organización?*

—Yo sí, sí, sí. Ya el hecho de que nos pidiesen lo de las prácticas me llamó mucho la atención de hecho decían: "Pero ¿qué vas a hacer? Eso es una burrada". Fuimos cinco los que nos apuntamos y dijimos: "Ah, pues mira"; y cuando me pidieron quedarme a mí, me encantaba la migración. Yo había sufrido el proceso de migración y me pareció que era una cosa chula, empezar a trabajar ahí, yo también estaba conforme con el ideario de la institución.

*—¿Fue motivación por el tema?*

—Yo estaba de acuerdo con el ideario, pero, bueno, en el primer momento fue el tema, porque en aquel momento nosotros trabajábamos mucho con el colectivo de subsaharianos. La primera asociación de subsaharianos del Maresme se gestó en el año 84, con estatutos y todo, lo que pasa es que nosotros siempre teníamos el papel de segundones. Facilitábamos el camino, pero nunca

aparecíamos en ningún lado. Íbamos por la noche a hacer permanencias a la casa de los africanos a informar de la ley pero nunca aparecíamos en ningún lado, porque era uno de esos trabajos chulos del principio. Éramos los únicos que atendíamos la inmigración entonces. En los colectivos no empezaron a aparecer... Bueno también muchísima gente latinoamericana, porque venían de los conflictos de los problemas de las dictaduras, aparecían muchas mujeres, y en ese primer momento empezamos a organizar por proyectos, los cursos de lengua para mujeres marroquíes y cursos de formación ocupacional, que los llamaríamos ahora, los llamábamos para buscar trabajo, con la mujer latinoamericana. Empezamos proyectos que luego se han ido modificando pero los primeros cursos nacieron en el año 86.

—¿Habías tenido contacto con la organización como voluntaria?

—No

—¿Y con cualquier otra organización?

—Sí, pero no, porque yo entré en Trabajo y sacar adelante los cursos... Tampoco tenía tiempo a mucho más. Yo estudié de mayor, con lo que trabajaba y estudiaba.

—¿La composición de los inmigrantes acogidos por la organización ...?

—¡Qué pena! Me tenía que haber traído los datos...

— *No pasa nada.*

—Me lo sé, me lo sé. El año pasado atendimos: ecuatorianos más de 4.000; después el segundo colectivo es el marroquí, que serían unos 3.800; y, a partir de ahí, empiezan otros colectivos que serían el colombiano, Bolivia... Perú también es un colectivo importante, aunque Perú ha bajado mucho. Perú en los años 90 eran mayoritario, junto con los marroquíes, los marroquíes siempre han sido un grupo mayoritario en Cáritas hasta el año pasado. El año pasado lo superaron los ecuatorianos, a nivel general en Barcelona ayer presentaron los datos y ya han cambiado: ahora el mayoritario es el ecuatoriano y ha subido muchísimo, muchísimo el colombiano, boliviano, venezolano, argentinos lo que pasa es que como los argentinos tienen doble nacionalidad, han subido muchísimo los italianos, pero es una trampa porque el 90% según el consulado son argentinos de origen.

—¿De los países del Este?

—De los países del Este en Cáritas el año pasado, te estoy hablando de datos hasta octubre, Rumanos pero no llegan a los 300, poquitos, rusos, menos, paquistaníes, chinos, pero éstos se especifican mucho por demandas concretas, cursos de lengua, trámites legales pero poquísimo,

creo que aquí hay un problema institucional que también seleccionamos por tema de idioma, en las acogidas a veces no hay gente preparada con idiomas...

—Claro, porque las parroquias...

—No, por parroquias, no. Nosotros contabilizamos las personas que están en el programa de gestión social.

—Sí, pero el mecanismo de entrada...

—Sí, por la parroquia, o por... Sí, pero a veces incluso con los equipos profesionales no hay gente preparada en idiomas, entonces ahí yo creo que por eso no llegamos a todos los colectivos. Lo que pasa es que también es verdad que hay colectivos con los que no se tiene un tratamiento tan individual, por ejemplo, el paquistaní. Se agrupan mucho y se ayudan mucho entre ellos en asociaciones, Cáritas para ellos es un referente. Hace quince días tuve una reunión con una asociación, somos referentes para información en temas de ley, para pedir orientación de cómo hacer unos estatutos, relación con sus asociaciones, viene el presidente, viene el secretario, como consulta, incluso nos pasa lo mismo con asociaciones latinoamericanas, con consulados también nos pasa.

—¿Podríamos decir que funcionan con redes diferentes o que conocen menos la organización?

—Conocen menos la organización, porque los que son católicos sí que se agrupan más, pero también yo creo que es otra característica de la inmigración. Nosotros conocemos menos su cultura, por lo tanto le facilitamos menos, pero es gente que viene a trabajar, en trabajos muy específicos y bien pagados. Suele ser gente con profesiones cualificadas, entonces entre ellos tienen redes de ayuda muy importantes que se escaparía... En los rumanos, el colectivo gitano... Esos no llegan a las instituciones, porque no quieren que nadie les marque, es muy difícil que una persona gitana llegue a una institución. Nos estamos planteando en este momento, a través del Secretariado Gitano con algún especialista de Secretariado, cómo entrar en este colectivo, o facilitar algún recurso nuestro para que para ellos sea más fácil. Es complejo, muy complicado.

—Hay intervenciones diferenciadas con los diferentes grupos, por género...

—Yo creo que los ecuatorianos marcan una diferencia importante, porque ellos se definen católicos. Muchos entran por la puerta de la Iglesia, tienen una manera de participación diferente, pero en cuanto a lo que se refiere a acción social, para Cáritas todos son iguales, los recursos son para todos. Sí que hemos tenido en estos años en el 2000 el cierre de las Iglesias. La mayoría eran paquistaníes, de Bangladesh, eran asiáticos casi todos y ahí atendimos a 1.200 personas en el tema de las iglesias.

Los colectivos que estaban en plaza Cataluña, toda esa movida, eran subsaharianos prácticamente todos. Eran gente con órdenes de expulsión, esos también eran un grupo bastante significativo... Subsaharianos también, estamos alrededor de 400 no más y de esos localizados en zonas y en pueblos, en el Valle de Saimas, porque hay trabajo agrícola. Se diferencian mucho por zonas, el Marcéme: el Maresme es el punto de los subsaharianos principalmente. Con plaza Cataluña y con todo esto para la institución supuso una situación muy dura, porque, al ser unos acuerdos hechos con las administraciones para atender a esos colectivos determinados, supuso que los recursos para atender esos colectivos fueran diferentes a los que entraban por las puertas de Cáritas. Eso nos llevo a una convulsión institucional de crisis ¿eh?, de crisis de dimitir personas, porque no estaban de acuerdo, un conflicto interno...

—*No estaban dispuestos a diferenciar recursos...*

—No, y no por ser diferenciados, sino ¿por qué unos tienen todo y otros entrando por la misma puerta no lo tienen? Porque tenemos que marcar nosotros una diferencia cuando todos llegan en situación de necesidad. Esto nos ha llevado a una reflexión importante y este año en Barcelona hemos tomado una decisión. En Barcelona ha habido un conflicto: el tema de las Casernas, de los Cuarteles de san Andrés, y Cáritas decidió que no entraba en el tema de los cuarteles. No entramos en el tema de los cuarteles y convocamos una rueda de prensa para explicar los motivos. Yo creo que fue una de las definiciones importantes en temas de inmigración y no entramos ¿Por qué? Si en la ciudad de Barcelona se estaba hablando de 130.000 personas en forma irregular; no, en toda Cataluña doscientas y pico en situación irregular, en San Andrés había 500 era el punto del iceberg que marcaba la problemática de la inmigración en Barcelona, entonces hacernos nosotros responsables junto con Cruz Roja de atender estas situaciones de emergencia era poner un parche al problema, no era los que más lo necesitaban. Allí había gente trabajadora, gente de diferentes niveles y todos los que están haciendo trabajo sumergido o que los que están sometiendo a una serie de cosas, a esos no tenían ni voz ni voto, y bueno ahí nos definimos de una manera... Durante todo el año ha sido una presión tremenda, tremenda, pero yo creo que lo valoramos como una buena decisión y también ha sido un reclamo para decir que la inmigración ya no se puede tratar con los mismos esquemas: "Mira como son pobres que se encargue Cáritas y Cruz Roja y ya que se encargue...".

—*¿Tenéis la sensación de que la administración os ha ubicado como alguien que...?*

—Nos había ubicado, nos llamaron como elementos de control de la situación de inmigración, de alguna manera... Porque antes Cáritas ya ha puesto la acogida, entonces ahí nosotros dijimos



que no, que no estábamos dispuestos. Nosotros abrimos las puertas, fuimos a las casas y repartimos tarjetas, explicamos por dónde podía acudir la gente. Nosotros por nuestra puerta de entrada podía entrar quien quisiera y los recursos que había para unos iba a haber para todos, pero no estábamos dispuestos a hacer trato diferenciado, y nos ofrecían dinero ¿eh?. Ahí hemos sido muy duros y al final han reconocido que lo que hemos hecho era importante. Yo creo que ha ayudado a que las administraciones tomen el peso de que el tema de la inmigraciones ya va más allá de dos entidades que se encargan de ella y que en Barcelona ayer se presentaron los datos de migración y estamos a un 12% de población inmigrada, un 12% no se puede tratar con lo mismo que hace diez años. Los recursos municipales tienen que ser diferentes, pero en algunos barrios están al 26%, según los datos de censo del 2003. A veces también marca una política... Yo creo que "Nadie sin futuro" ha ayudado a que nos posicionemos, decir "bueno nosotros también somos limitados, con esa humildad, nosotros somos limitados" y en este momento nosotros no podemos dar respuesta a la problemática de la inmigración solos. Se necesitan políticas activas, se necesita otra cosa, porque el hecho de la migración o pasa por respuestas políticas o por lo social ya no hacemos nada. Creo que es Javier de Lucas el que dice o se dan respuestas desde las políticas o los recursos asistenciales y caritativos son flores que no sirven para nada. Además a nosotros nos confronta a veces entre la obligación y la necesidad, porque yo sé que la gente está ahí. En el tema de las casernas más de un día te ha quitado el sueño: "Pero qué estamos haciendo". Estamos diciendo que no, pero tampoco..., la gente no está atendida, pues que venga la gente, pero la gente no venía. Incluso institucionales: "¿Estaremos haciéndolo bien?".

*—¿Cómo definirías, desde tu percepción o qué sería necesario para la integración de un inmigrante?*

— A ver, Ricard Zapater dice una cosa, no sé si lo conoces, es profesor de la Pompeu i Fabra, es de Políticas, que nos da información para poner nombre a muchas cosas. Él dice que hablemos del término acomodación, y una persona se acomoda cuando tiene lo mínimo para estar sentada cómoda. Entonces qué se necesita: papeles, vivienda, relaciones y un trabajo estable. A partir de ahí podemos hablar de integración. Si no tiene papeles, no puede acceder a la vivienda, no puede acceder a trabajo. En este momento el tema documental condiciona cualquier alternativa de posibilidades de integración o de derecho a la ciudadanía que sería lo que yo... En vez de decir integración, el derecho a la ciudadanía como cualquier otro vecino, el derecho a ser vecino en situación de igualdad. Yo tengo un problema, a mí me parece que en segunda generación lo estamos tratando muy mal el tema este, sobre todo a los adolescentes y vamos a tener problemas

muy serios, porque no se están tomando los mecanismos necesarios. Aquí nos hemos planteado por la voluntad de muy buenos profesionales, capaces de ir trampeando las cosas, cuando estábamos a unos niveles muy bajos, pero con un 12% de población inmigrada y en los términos en los que se está planteando la situación legal y el acceso al trabajo puede explotar. Quizá aquí tenemos unos mecanismos diferentes, somos más permisivos en muchas cosas y esto puede ayudar pero, bueno, es un tema serio. Por eso yo la integración creo que se da cuando hay posibilidades de que uno diga “vivo yo aquí y opto”.

—*¿Las relaciones con las Administraciones Públicas?*

— Yo creo que en Barcelona las relaciones siempre han sido fluidas con las Administraciones, sobre todo porque nos necesitan. La directora cuando presentó la memoria lo dijo: “Si Cáritas parásemos una semana y todas las organizaciones... ¿Qué pasaría en esta ciudad?”. En Cáritas estamos atendiendo 23.000 personas en situación... Al año, 23.000 personas son muchas en una ciudad. Pero..., la relación ha sido buena, pero yo creo que no se han arbitrado, y depende también de los temas, porque por ejemplo en tercera edad se ha avanzado en una corriente determinada. En temas de inmigración siempre se echa la culpa a Madrid, y es verdad que en políticas tienen la culpa, pero Cáritas en los últimos años hemos tenido una dinámica diferente. Si Madrid tiene la culpa, porque en política de migración hace lo que hace y la ley está como está, los temas sociales están trasferidos y señores aquí hay que hincar el diente. Yo ahora estoy animada de que las cosas un poco están cambiando, no sé si cambiara mucho, pero tal y como están las cosas... Pero ayer el Ayuntamiento ha hecho el plan municipal, que es completamente transversal: “¿Dónde está incluida la inmigración?”. Hay apartados específicos de inmigración, con una regiduría para inmigración, entonces ayer fue la presentación de la modificación de todos los colectivos de inmigrantes al plan, de todos los colectivos de inmigrantes que las han hecho y de todas las entidades, fue la regidora, ha dar cuenta de cómo estaba el tema y cómo se pasaba arriba. A mí me pareció un paso importante de participación, las entidades tenemos mucho que decir y cuentan con nosotros y nosotras también contamos con ellas, pero el tema de recursos, se ha ampliado bastante el presupuesto para el tema de recursos. porque saben que sin recursos no hacen nada. Pero ha habido un cambio desde el 2000 hasta ahora... Bueno desde el año pasado, desde las últimas elecciones, ha tenido un cambio muy sustancial. Ha habido un cambio sustancial, porque ya nadie dice que la inmigración, pues mira, pues esto es pasajero ya vendrá mañana. Yo creo que desde el ayuntamiento se ha tomado la decisión de que la inmigración está en la ciudad y no se le puede dar la espalda y hay que hacer trabajo en los barrios, y que los servicios sociales tienen que estar

abiertos y los recursos... Se está implantando el tema de mediación, se está avanzando en ese tema, lo que pasa es que hay que sacar la inmigración de los Servicios Sociales. Por eso que se haya hecho una regiduría específica en el tema de inmigración puede ser bueno, porque no se contemplara todo sólo desde Servicios Sociales que ahora iba por ahí. Nosotros siempre hemos querido la coordinación de las tres administraciones, porque hasta ahora ha sido un caos, y la Secretaría para la Inmigración está trabajando con unas líneas de apertura muy importantes que son de la Generalitat y está más por no hacer cosas, sino que la Secretaría incida en las políticas de las Consellerías y que las decisiones se tomen desde las Consellerías. No sé si se llevará a cabo, pero la última conversación con la Secretaría para la Inmigración es que ella quiere que desde la secretaría se detecten los problemas y las situaciones e incidir en las Consellerías para que den las respuestas y sean desde el área que tocan: Enseñament, que no sea la Secretaría de la Inmigración la que diga "pues los niños inmigrantes necesitan plazas y no sé qué, no sé cuánto", que eso esté detectado en la secretaría se pase informe y la Consellería diga: "Pues tenemos 53.000 niños inmigrantes escolarizados en Catalunya y el programa de acogida para los niños tiene que tener estos recursos, estos medios y estos profesionales". Esto tiene que decirlo la Consellería no la Secretaría y en Sanidad, en cualquier ámbito, entonces si eso se lleva a cabo sería una maravilla, por lo menos sería un avance. Luego está el Consejo Asesor, pero hasta ahora ha sido meramente informativo. Nosotros pedimos que sea de trabajo, de contrastar las dificultades, de hacer propuestas, de analizar temas: enseñanza: "¿Por qué los niños siempre están en los colegios públicos y no en los concertados?". Y esto Cáritas tendríamos mucho que decir, porque la mayoría son de la Iglesia, hasta ahora no hemos dicho nada o quizá no nos han dejado decir, entonces bueno reparto equitativo, ¿por qué Cáritas tiene que pagar becas de comedor para muchos niños y no tiene que salir del fondo público? Y eso que tengamos un Foro donde podamos explicar qué es lo que nosotros estamos haciendo, qué no nos toca y qué podría tocar a lo público.

— *Las relaciones con los países de procedencia...*

— Sí, nosotros con Ecuador tenemos bastante relación. Yo estuve en junio en Ecuador para montar alguna cosa específica, pero no sólo para Ecuador, sino para toda la inmigración, algún centro de relación y encuentro. Decimos nosotros que sea de una manera más transversal, donde dar un poco relevancia a que la inmigración no es sólo exclusión, dar otros espacios. Ya sabemos que en Cáritas se trata de cumplir nuestro objetivo. No nos vamos a dedicar sólo a la universidad, sino que nuestros centros debían ir a la gente que menos tiene. Tenemos un dilema que en Cáritas tenemos que aclarar, cuáles son nuestros objetivos de finalidad para no perder el norte. En Cáritas

nos tenemos que dedicar a los que menos tienen y si es a los que menos tienen quizá también a inmigrantes, pero en este momento a lo mejor los que menos tienen no entran, porque los que más tienen, tienen más posibilidades de acceso.

— *Con otras organizaciones ¿Cómo lo ves?*

— Muy bien, con Cruz Roja tenemos muy buena coordinación, incluso de intercambio de recursos, con asociaciones de inmigrantes también y bueno con muchas entidades, en Barcelona estamos en las federaciones.

— *¿Funcionan?*

— Si la Federación de Voluntariado Social funciona, la Federación de ONGs para el desarrollo también funciona. En Catalunya el tejido social es muy amplio, hay que entenderlo. Si que es verdad que en Cáritas en los últimos años, a partir del tema de las Iglesias, nosotros estábamos en muchas plataformas reivindicativas y nos salimos, por problemas de mantener cosas que no se pueden mantener, también porque nosotros en ocasiones hemos sido un poco cobardes a la hora de dar la cara, de ponernos al lado de algunos, quizá también condicionados por el tema de Iglesia, hablando claro. Pero, bueno, yo creo que estamos en un momento de volver a entrar y, bueno, bien...

— *¿Tu crees que Cáritas a perdido ahí un papel de reivindicación?*

— Sí, yo creo que sí y ahora lo discutíamos ahí... Bien me parece muy bien que nosotros tengamos que proponer, pero no debemos olvidar lo que nos llega todos los días a la puerta. Tenemos que ser la voz de alguien que no tiene voz, o sea, ¿dónde está nuestro papel de denuncia en Cáritas? Yo constantemente me lo pregunto y muchas veces a Nuria también se lo pregunto: ¿dónde estamos? Nosotros tenemos que ir más allá, nuestras políticas, yo, por lo menos, quiero que las políticas de Cáritas sean universales, lo que yo defiende para los que entran en Cáritas que sean para todo el mundo, no sólo para los nuestros, que nosotros tenemos, somos Cáritas no somos cualquier ONG.

Yo creo que eso nos ha venido, sobre todo el Barcelona, por responder a los encargos de la Administración, a veces el tema del dinero nos ha condicionado un montón. Ya te digo, la crisis de Barcelona vino a partir del encargo, además con criterio y puesto por la Administración y eso nos mató. Tenéis este paquete, pero este paquete va con esto, ahí nos dimos cuenta que había entrado la gente que menos lo necesitaba y sólo era la gente porque habían presentado un papel... "Pero bueno, que es Cáritas haciendo esto y dejamos a este que no ha presentado el papel que está en peor situación fuera, porque no paga la Administración." Eso no puede ser y ahí yo creo que fue una buena sacudida, pero claro fue una convulsión.

## II.2.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE

—*¿Cuál es el origen de la organización?*

—Hay que remitirse un poco a la historia de la inmigración y la respuesta que ha dado Cáritas. Cáritas llega en el año 1985 con la Comisión Diocesana de la migración. Cáritas no atendía ningún caso, lo atendía la Comisión Diocesana de Migración, pero, a cambio, Cáritas aportaba dinero y recursos para que la Comisión Diocesana de Migración atendiese a los inmigrantes. Eso pasó desde entonces. Yo hice las prácticas de Trabajo Social en el 83 hasta el 92, que entonces Cáritas, el tema de la inmigración en Barcelona... Acababa de darse la regularización del 91, empezaba a tener unas ciertas dimensiones, la Comisión Diocesana de Migración ya no daba abasto por las situaciones que había y entonces Cáritas asumió la C.D.M dentro de Cáritas. Entonces quedó formulado lo que se diría el programa de migración dentro de Cáritas.

“Trabajamos del 92'-95' siendo un referente, todavía hacíamos el trabajo de la CDM, pero con un elemento añadido, que en todos los despachos de toda la diócesis de Barcelona se atendían inmigrantes, allí donde estaban ubicados. Si necesitaban alguna cosa que era muy específica, se llamaba o se acudía a lo que había sido la CDM. Durante esos tres años estuvimos intentando formular un proyecto organizativo de trabajo con los inmigrantes y cómo organizarlos mejor. En el año 85' se dio lugar a la descentralización del programa. El programa tiene que ser un recurso de asesoría y orientación, pero no la atención directa. La atención directa a inmigrantes no puede ser un recurso especializado, tienen que entrar en los territorios, por las mismas puertas, por los mismos sitios por donde entra cualquier otra persona. Esto, a mí por ejemplo, me plantea un problema serio, porque yo la inmigración no la había visto nunca como un problema de exclusión social (...).”

“(...) Eso a mí me cambio. La inmigración hay que atenderla en el territorio, pero también me reafirmé en que la inmigración hay que sacarla de la exclusión social. Ha sido mi lucha constante en Cáritas todo el tiempo. Si tienen problemas sociales tienen que pasar por la asistente social y por recursos sociales, pero hay que buscar recursos diferenciados. No puede ser que una persona que necesita información jurídica esté haciendo cola con una persona que es drogadicta o que tiene otros problemas. No porque no puedan compartir el espacio, sino porque cada uno necesita unos requerimientos diferentes. Por eso a mí “Nadie sin futuro” y que Cáritas haya tomado la decisión de

sacar la inmigración de la exclusión social, para mí ha sido una gran alegría, porque pienso que es un avance considerable. Ahí surgen otros interrogantes. ¿Qué recursos que medios estamos poniendo para que eso se haga verdad? Estamos en mantillas, todavía no se han arbitrado recursos suficientes para eso, ni ha llegado a la base la información precisa. Pero bueno son caminos que siempre van...”

### **El Profesional y la organización**

- Existencia de motivación independiente a la meramente laboral. MOTIVACIÓN POR EL TEMA

“(...) Era la comisión de migración, pero pongamos Cáritas, era en el año 1983... Yo entré a hacer las prácticas de Trabajo Social. En el año 83, la Comisión Diocesana de Migración fue a la escuela de Trabajo Social a pedir un grupo de estudiantes que estuviera dispuesto a hacer prácticas allá, para averiguar qué estaba pasando a la inmigración, porque cada día llegaban a la Comisión Diocesana de Migración Subsaharianos y gente latinoamericana con las maletas hechas y la ruta organizada para pasar a Francia y no entendían qué era lo que pasaba (...)”

*—Tú entras en prácticas, pero decides en un momento quedarte en la organización, de hecho me has comentado que hay un momento de crisis, ¿hay alguna motivación por la propia organización?*

—Yo sí, sí, sí. Ya el hecho de que nos pidiesen lo de las prácticas me llamó mucho la atención de hecho decían: “Pero ¿qué vas a hacer? Eso es una burrada”. Fuimos cinco los que nos apuntamos y dijimos: “Ah, pues mira”; y cuando me pidieron quedarme a mí, me encantaba la migración. Yo había sufrido el proceso de migración y me pareció que era una cosa chula, empezar a trabajar ahí, yo también estaba conforme con el ideario de la institución.

*—¿Fue motivación por el tema?*

—Yo estaba de acuerdo con el ideario, pero, bueno, en el primer momento fue el tema (...)”

- Tiempo en la organización
- Existencia de contacto previo con la organización vía voluntariado.

### **Relaciones internas**

- La organización:
  - Fines de la organización LOS INMIGRANTES HAN ENTRADO EN CÁRITAS PORQUE SE HAN EMPEÑADO, HA HECHO DE CONTENCIÓN DEL FENÓMENO-PROBLEMA PARA SER MUY REIVINDICATIVOS POR LA IGLESIA

“Los fines en tema de inmigración... Yo creo que a Cáritas le ha venido como un hecho añadido dentro de la política que tenía establecida. Yo siempre digo que los inmigrantes han entrado en Cáritas porque se han empeñado, no porque hayan tenido facilidades ni políticas. Ha sido una cuestión de demanda, los inmigrantes han llegado y han entrado. Cáritas ha tenido que agilizar y dar respuesta a la situación de la inmigración, todavía en Cáritas Barcelona se está atendiendo al 70% de población inmigrada, todavía en algunos sectores se oye que estamos atendiendo sólo a inmigrantes, todavía es una cuestión de no asumir que este país es un país de multiculturalidad, porque es una decisión institucional, pero todavía... Bueno yo creo que ahora sí con el documento “Nadie sin futuro”, en Barcelona desde hace cuatro o cinco años también pero... Han entrado porque ellos han llegado, pero no porque se les haya facilitado mucho las puertas. Lo que pasa es que Cáritas ha cogido una situación muy residual de toda la inmigración y ha hecho de contención de todas las políticas que no se han arbitrado a nivel público (...)”

“(...) (ESPONTÁNEA) Sí que es verdad que en Cáritas en los últimos años, a partir del tema de las Iglesias, nosotros estábamos en muchas plataformas reivindicativas y nos salimos, por problemas de mantener cosas que no se pueden mantener, también porque nosotros en ocasiones hemos sido un poco cobardes a la hora de dar la cara, de ponernos al lado de algunos, quizá también condicionados por el tema de Iglesia, hablando claro. Pero, bueno, yo creo que estamos en un momento de volver a entrar y, bueno, bien (...)”

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal. VOLUNTARIOS PONEN SU TIEMPO PARA HACER ALGO INTERESANTE Y COHERENTE LA FUNCIÓN DEL PROFESIONAL ES ORGANIZAR BIEN EL TRABAJO PARA QUE NO SE DE FLUSTRACIÓN

“(...) Yo he trabajado en voluntariado, un añito nada más, porque luego me tuve que venir al programa de inmigración y aprendí dos cosas muy importantes: que los voluntarios es gente que necesita, se ponen en disposición de Cáritas para ofrecer su tiempo y su disposición para hacer una tarea social. La función de Cáritas es distribuir bien el tiempo que esa persona done gratuitamente a la... Entonces es una responsabilidad organizar el trabajo del voluntario para que no haya frustración con el tiempo que da y otro que el servicio que hagas sea coherente, que no sea un paternalismo fácil, que no sea una persona que “yo gasto mi tiempo aquí porque me sobra y nada más” no, y que ahí se establezca una relación.”

“(…) Yo creo que el profesional aporta unas cuestiones técnicas, aunque haya voluntarios que tengan más formación que muchos profesionales. Pero, bueno, es una dedicación, es una continuidad, es una obligación, que no se lo puedes exigir a un voluntario... A un voluntario sólo le puedes exigir un compromiso en un tiempo determinado y con unas características concretas que un profesional puede estar en muchas más cosas. Hay que buscar la complementariedad, yo no diría que aporta más uno que otro, sino que cada uno, desde su dimensión, tiene que ver cómo se complementa. Yo cuando he trabajado de voluntario, siempre he visto esa dimensión de complementariedad.”

Proyectos PRIMERA ACOGIDA, CURSOS DE LENGUA, CASA DE ACOGIDA MUJERES MALTRATADAS, HOSPITAL MATERNO-INFANTIL LUGAR INTERCULTURAL- ATENCIÓN A NIÑOS INDOCUMENTADOS

“(…) De Cáritas Barcelona, si quieres, te mando la memoria, porque Cáritas es compleja. En Cáritas trabajamos 120 personas.

—¿En tema de inmigración?

No en temas de inmigración trabajamos 5 personas, dos abogadas, yo que coordino un administrativo y una persona encargada de sensibilización. Pero el tema de inmigración es transversal, por lo tanto en los 43 puntos de atención en primera acogida, en los pisos de acogida, hay varios en los diferentes territorios. Están los programas de primera acogida, están los cursos de lengua, está la atención a menores indocumentados, luego están las casas de acogida para mujeres maltratadas, las casas de acogida para mujeres sin papeles, están los materno-infantiles, que estaban pensados para gente en situación de exclusión y ahora para mujeres inmigrantes que no tienen esos problemas por que son madres..., pero que es un lugar de relación, aprendizaje de lengua e incluso a aprender a utilizar bien los recursos de aquí, los médicos, la escuela. Hay diferentes proyectos, los cursos ocupacionales... en los proyectos de Cáritas no hay ninguno en los que estén excluidos los inmigrantes, en las mismas condiciones que cualquier otra persona. La inmigración es transversal en Cáritas ahora, desde infancia a vejez, todo, todo, inmigración hay en todos los programas. En vejez, en las residencias, en los centros de día, hay personas inmigrantes ya. En Cáritas todo, atendemos el 70% es inmigrante, el año pasado 14.700 personas (…)

Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración SIN PAPELES, NO INTEGRACIÓN; NO INTEGRACIÓN SINO CIUDADANÍA, DERECHO A SER UN VECINO MÁS.



"(...) Entonces qué se necesita: papeles, vivienda, relaciones y un trabajo estable. A partir de ahí podemos hablar de integración. Si no tiene papeles, no puede acceder a la vivienda, no puede acceder a trabajo. En este momento el tema documental condiciona cualquier alternativa de posibilidades de integración o de derecho a la ciudadanía que sería lo que yo... En vez de decir integración, el derecho a la ciudadanía como cualquier otro vecino, el derecho a ser vecino en situación de igualdad. Yo tengo un problema, a mí me parece que en segunda generación lo estamos tratando muy mal el tema este, sobre todo a los adolescentes y vamos a tener problemas muy serios, porque no se están tomando los mecanismos necesarios. Aquí nos hemos planteado por la voluntad de muy buenos profesionales, capaces de ir trampeando las cosas, cuando estábamos a unos niveles muy bajos, pero con un 12% de población inmigrada y en los términos en los que se está planteando la situación legal y el acceso al trabajo puede explotar. Quizá aquí tenemos unos mecanismos diferentes, somos más permisivos en muchas cosas y esto puede ayudar pero, bueno, es un tema serio. Por eso yo la integración creo que se da cuando hay posibilidades de que uno diga "vivo yo aquí y opto" (...)"

Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio CONCIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, ASISTENCIAL, INFORMATIVO, PROBLEMA DE NO ACCEDER A LA EMERGENCIA.

"(ESPONTÁNEA) Yo creo que en Cáritas se ha hecho, durante estos años... A nivel de política siempre ha sido como el coco de la Administración para decir: "Esta gente son gente con derechos (...)" Una labor de sensibilización, de estar al lado (...)"

"(...) Yo creo que Cáritas en el fenómeno migratorio ha hecho un papel supletorio, podíamos decir, de suplencia a cubrir muchos vacíos que la administración no ha dado (...)"

"Yo creo que los tres, asistencial, porque es lo que nos toca. A Cáritas llega la gente en situación de necesidad, pero también llega la gente en situación de información. Hay un grupo de inmigrantes muy interesante que está participando en temas de inmigración y de sensibilización. Ellos van a las parroquias a dar las charlas, a hablar de sus países, a hablar de su proceso migratorio, a dar un tema del "¿Por qué la ley de extranjería?" y son inmigrantes... Dar la vuelta a que los inmigrantes sólo vienen aquí a pedir, sino que ellos tienen muchas cosas que aportar. Y eso en Cáritas también lo necesitamos los profesionales, que los inmigrantes empiezan a ser una situación normal, que los inmigrantes trabajen dentro de Cáritas... Hay dos personas extranjeras

trabajando dentro de Cáritas, aunque me gustaría que hubiese muchos más y en el programa de migración más."

"(ESPONTÁNEA) (...) En Barcelona ha habido un conflicto: el tema de las Casernas, de los Cuarteles de san Andrés, y Cáritas decidió que no entraba en el tema de los cuarteles. No entramos en el tema de los cuarteles y convocamos una rueda de prensa para explicar los motivos. Yo creo que fue una de las definiciones importantes en temas de inmigración y no entramos ¿Por qué? Si en la ciudad de Barcelona se estaba hablando de 130.000 personas en forma irregular; no, en toda Cataluña doscientas y pico en situación irregular, en San Andrés había 500 era el punto del iceberg que marcaba la problemática de la inmigración en Barcelona, entonces hacernos nosotros responsables junto con Cruz Roja de atender estas situaciones de emergencia era poner un parche al problema, no era los que más lo necesitaban. Allí había gente trabajadora, gente de diferentes niveles y todos los que están haciendo trabajo sumergido o que los que están sometiendo a una serie de cosas, a esos no tenían ni voz ni voto, y bueno ahí nos definimos de una manera... Durante todo el año ha sido una presión tremenda, tremenda, pero yo creo que lo valoramos como una buena decisión y también ha sido un reclamo para decir que la inmigración ya no se puede tratar con los mismos esquemas: "Mira como son pobres que se encargue Cáritas y Cruz Roja y ya que se encargue...".

### Los inmigrantes

Composición de los inmigrantes acogidos por la organización ECUATORIANOS- MARROQUÍ-COLOMBIA-BOLIVIA-PERÚ.

"Ecuatorianos más de 4.000."

"Después el segundo colectivo es el marroquí, que serían unos 3.800.; y, a partir de ahí, empiezan otros colectivos que serían el colombiano, Bolivia... Perú también es un colectivo importante, aunque Perú ha bajado mucho. Perú en los años 90 eran mayoritario, junto con los marroquíes, los marroquíes siempre han sido un grupo mayoritario en Cáritas hasta el año pasado. El año pasado lo superaron los ecuatorianos, a nivel general en Barcelona ayer presentaron los datos y ya han cambiado, ahora el mayoritario es el ecuatoriano."

Intervenciones con los diferentes grupos LOS ECUATORIANOS, PORQUE SON CATÓLICOS-  
INTERVENCIONES DIFERENCIADAS POR ENCARGO DE LAS AP SUPONEN CRISIS EN LA ORGANIZACIÓN

“Yo creo que los ecuatorianos marcan una diferencia importante, porque ellos se definen católicos. Muchos entran por la puerta de la Iglesia, tienen una manera de participación diferente, pero en cuanto a lo que se refiere a acción social, para Cáritas todos son iguales, los recursos son para todos.”

(...) Con plaza Cataluña y con todo esto para la institución supuso una situación muy dura, porque, al ser unos acuerdos hechos con las administraciones para atender a esos colectivos determinados, supuso que los recursos para atender esos colectivos fueran diferentes a los que entraban por las puertas de Cáritas. Eso nos llevó a una convulsión institucional de crisis ¿eh?, de crisis de dimitir personas, porque no estaban de acuerdo, un conflicto interno...”

Existencia de intervenciones en los países de procedencia.

Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes: PAISES DEL ESTE, POCOS Y DEMANDAS CONCRETAS. PAQUISTANÍES NO INDIVIDUALIZADO SINO A TRAVÉS DE SUS ORGANIZACIONES- GITANOS RUMANOS.

“De los países del Este en Cáritas el año pasado, te estoy hablando de datos hasta octubre, Rumanos pero no llegan a los 300, poquitos, rusos, menos, paquistaníes, chinos, pero éstos se especifican mucho por demandas concretas, cursos de lengua, trámites legales pero poquísimo, creo que aquí hay un problema institucional que también seleccionamos por tema de idioma, en las acogidas a veces no hay gente preparada con idiomas...”

“Lo que pasa que también es verdad que hay colectivos que no se tiene un tratamiento tan individual por ejemplo el paquistaní, se agrupan mucho y se ayudan mucho entre ellos en asociaciones, Cáritas para ellos es un referente, hace quince días tuve una reunión con una asociación, somos referentes para información en temas de ley, para pedir orientación de cómo hacer unos estatutos, relación con sus asociaciones, viene el presidente, viene el secretario, como consulta, incluso nos pasa lo mismo con asociaciones latinoamericanas, con consulados también nos pasa (...)”

“Conocen menos la organización, porque los que son católicos sí que se agrupan más, pero también yo creo que es otra característica de la inmigración. Nosotros conocemos menos su cultura, por lo tanto le facilitamos menos, pero es gente que viene a trabajar, en trabajos muy específicos y bien pagados. Suele ser gente con profesiones cualificadas, entonces entre ellos tienen redes de ayuda muy importantes que se escaparía... En los rumanos, el colectivo gitano... Esos no llegan a

las instituciones, porque no quieren que nadie les marque, es muy difícil que una persona gitana llegue a una institución (...)"

Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

Relación con las administraciones públicas NOS HA UBICADO COMO MECANISMO DE CONTROL- AHORA DECIMOS QUE NO ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

"—¿Tenéis la sensación de que la administración os ha ubicado como alguien que...?"

—Nos había ubicado, nos llamaron como elementos de control de la situación de inmigración, de alguna manera... Porque antes Cáritas ya ha puesto la acogida, entonces ahí nosotros dijimos que no (...)"

"(ESPONTÁNEA) (...) Yo creo que "Nadie sin futuro" ha ayudado a que nos posicionemos, decir "bueno nosotros también somos limitados, con esa humildad, nosotros somos limitados" y en este momento nosotros no podemos dar respuesta a la problemática de la inmigración solos. Se necesitan políticas activas, se necesita otra cosa, porque el hecho de la migración o pasa por respuestas políticas o por lo social ya no hacemos nada. Creo que es Javier de Lucas el que dice o se dan respuestas desde las políticas o los recursos asistenciales y caritativos son flores que no sirven para nada. Además a nosotros nos confronta a veces entre la obligación y la necesidad, porque yo sé que la gente está ahí. En el tema de las casernas más de un día te ha quitado el sueño: "Pero qué estamos haciendo". Estamos diciendo que no, pero tampoco..., la gente no está atendida, pues que venga la gente, pero la gente no venía. Incluso institucionales: "¿Estaremos haciéndolo bien?" (...)"

Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización MUY BUENAS, PORQUE NOS NECESITAN- LA PÉRDIDA DE LA REIVINDICACIÓN POR RESPONDER A ENCARGOS DE LA ADMINISTRACIÓN- DINERO.

"(...) Yo creo que en Barcelona las relaciones siempre han sido fluidas con las Administraciones, sobre todo por que nos necesitan. La directora, cuando presentó la memoria, lo dijo: "Si Cáritas parásemos una semana y todas las organizaciones ¿Qué pasaría en esta ciudad?"

"(ESPONTÁNEA) (...) Sí, yo creo que sí y ahora lo discutíamos ahí... Bien me parece muy bien que nosotros tengamos que proponer, pero no debemos olvidar lo que nos llega todos los días a la

puerta. Tenemos que ser la voz de alguien que no tiene voz, o sea, ¿dónde está nuestro papel de denuncia en Cáritas? Yo constantemente me lo pregunto y muchas veces a Nuria también se lo pregunto: ¿dónde estamos? Nosotros tenemos que ir más allá, nuestras políticas, yo, por lo menos, quiero que las políticas de Cáritas sean universales, lo que yo defiendo para los que entran en Cáritas que sean para todo el mundo, no sólo para los nuestros, que nosotros tenemos, somos Cáritas no somos cualquier ONG.

Yo creo que eso nos ha venido, sobre todo el Barcelona, por responder a los encargos de la Administración, a veces el tema del dinero nos ha condicionado un montón. Ya te digo, la crisis de Barcelona vino a partir del encargo, además con criterio y puesto por la Administración y eso nos mató. Tenéis este paquete, pero este paquete va con esto, ahí nos dimos cuenta que había entrado la gente que menos lo necesitaba y sólo era la gente porque habían presentado un papel... "Pero bueno, que es Cáritas haciendo esto y dejamos a este que no ha presentado el papel que está en peor situación fuera, porque no paga la Administración." Eso no puede ser y ahí yo creo que fue una buena sacudida, pero claro fue una convulsión."

Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración: CAMBIO IMPORTANTE EN CATALUNYA A PARTIR DE ELECCIONES-EL AYUNTAMIENTO HA INTEGRADO LA INMIGRACIÓN COMO ALGO DE LA CIUDAD, NO ALGO PASAJERO.

"(...) Pero ha habido un cambio desde el 2000 hasta ahora... Bueno desde el año pasado, desde las últimas elecciones, ha tenido un cambio muy sustancial. Ha habido un cambio sustancial, porque ya nadie dice que la inmigración, pues mira, pues esto es pasajero ya vendrá mañana. Yo creo que desde el ayuntamiento se ha tomado la decisión de que la inmigración está en la ciudad y no se le puede dar la espalda y hay que hacer trabajo en los barrios, y que los servicios sociales tienen que estar abiertos y los recursos... Se está implantando el tema de mediación, se está avanzando en ese tema, lo que pasa es que hay que sacar la inmigración de los Servicios Sociales. Por eso que se haya hecho una regiduría específica en el tema de inmigración puede ser bueno, porque no se contemplara todo sólo desde Servicios Sociales que ahora iba por ahí. Nosotros siempre hemos querido la coordinación de las tres administraciones, porque hasta ahora ha sido un caos, y la Secretaria para la Inmigración está trabajando con unas líneas de apertura muy importantes que son de la Generalitat y está más por no hacer cosas, sino que la Secretaría incida en las políticas de las Consellerías y que las decisiones se tomen desde las Consellerías."

### Recursos y financiación

Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia: CON ECUADOR–ABRIR ESPACIOS INTERCULTURALES FUERA DE LA NOCIÓN DE EXCLUSIÓN.

“(...) Sí, nosotros con Ecuador tenemos bastante relación. Yo estuve en junio en Ecuador para montar alguna cosa específica, pero no sólo para Ecuador, sino para toda la inmigración, algún centro de relación y encuentro. Decimos nosotros que sea de una manera más transversal, donde dar un poco relevancia a que la inmigración no es sólo exclusión, dar otros espacios (...)”

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. MUY BUENA COORDINACIÓN-PROBLEMAS POR EL PAPEL POCO REIVINDICATIVO DE CÁRITAS

“Muy bien, con Cruz Roja tenemos muy buena coordinación incluso de intercambio de recursos, con asociaciones de inmigrantes, también y, bueno, con muchas entidades, en Barcelona estamos en las federaciones (...)”

... Si la Federación de Voluntariado Social funciona, la Federación de ONGs para el desarrollo también funciona. En Catalunya el tejido social es muy amplio, hay que entenderlo. Sí que es verdad que en Cáritas, en los últimos años, a partir del tema de las Iglesias, nosotros estábamos en muchas plataformas reivindicativas y nos salimos, por problemas de mantener cosas que no se pueden mantener. También porque nosotros, en ocasiones, hemos sido un poco cobardes a la hora de dar la cara, de ponernos al lado de algunos. Quizá también condicionados por el tema de Iglesia, hablando claro. Pero, bueno, yo creo que estamos en un momento de volver a entrar y, bueno, bien.”

## II.2.3 SEGUNDA ENTREVISTA A PROFESIONAL: Inmaculada Mata, abogada Cáritas

—¿Trabajas en Barcelona?

—Sí, en Cáritas diocesana de Barcelona. En el programa de migración.

—¿Hay algún tipo de motivación independiente a la meramente mercantil para trabajar en Cáritas?

—Yo por interés, de hecho el tema migratorio me ha interesado mucho siempre. Empecé a trabajar hace 11 años, ya empecé en un despacho donde sólo se llevaban temas de inmigración, bueno, temas de extranjería, tramitación, etc. El tema ya me apasionaba en ese momento, de hecho me cogieron porque yo eché el currículo en el Colegio de Barcelona, diciendo que yo quería un despacho que llevara temas de extranjería. La cosa viene de lejos. Entonces, estando allí, me gustó

mucho, cumplió las expectativas que esperaba, pero siempre era eso: hacer el tema legal y punto. Yo siempre decía, estando allí, que me gustaría hacer ese trabajo, pero en una organización, en una institución. Primero, porque es gente que está en una situación bastante crítica desde el punto de vista económico, además, de desde otros puntos de vista; y entonces me gustaría hacer este trabajo, sin preocuparte de cobrarles el trámite, de insistir en que te paguen, de tener que aceptar gastos que ellos no pueden sufragar y bueno cambié de despacho. Estuve un tiempo en el extranjero, porque estuve un año fuera y, volviendo, estuve trabajando en Egipto y al volver dije: “Voy a buscar una institución que se dedique al tema migratorio, porque es lo que realmente quiero seguir haciendo”. En ese momento me asesoré, bueno ya lo sabía, pero lo contrasté y me dijeron que Cáritas era efectivamente la institución que mejor lo llevaba y como, de algún modo, está de acuerdo con mis convicciones, pues eché mi currículum.

—*De alguna manera si hay un grado de acuerdo entre las convicciones y...*

—No, porque si hubiera sido Cruz Roja, también si me hubieran dicho que Cruz Roja era la que mejor lo llevaba en Barcelona, también hubiera ido. De hecho yo he sido voluntaria en Cruz Roja durante cinco años y no era voluntaria en Cáritas, o sea, que no. Lo que sí es cierto, por ejemplo, es que en la entrevista nunca me pidieron si era creyente, si practicaba o no practicaba, jamás. Pero sí me dijeron que el hecho de estar trabajando en una institución de Iglesia me crearía algún problema a la hora de trabajar, a mí no me crea ningún problema en este sentido. Bueno, pues fue así, eché el currículum. En ese momento no necesitaban a nadie, eché el currículum, les fui a ver y, al cabo de nueve meses, recibí una carta en casa que convocaban una plaza, me presenté a un examen y un par de entrevistas y me cogieron.

—*¿Hay motivación por el trabajo de las propias organizaciones?*

—En ese momento, yo estaba trabajando en el despacho y diciendo “Me gustaría trabajar en una institución, porque allí te puedes concentrar en el trabajo y no en tener que cobrar, que es tan desagradable y, sobre todo, cuando tratas con estos temas. Pero, claro, ahora que trabajo en Cáritas, he visto otras ventajas que no veía antes, que, por ejemplo, cuando estaba allí en el despacho, era hacer el caso y punto cuando se me quejaban de que no tenían trabajo, cuando tenían un problema mental, un problema de vivienda, etc. No podía hacer absolutamente nada y estando en Cáritas, más teniendo en cuenta cómo está organizado en Barcelona, cuando a mí me viene una persona, a ver, a mí las personas que me llegan, no me llegan de la calle directamente. A mí me vienen todos derivados de los asistentes sociales. Entonces yo siempre tengo el respaldo del asistente social, que lleva el caso, pero, independientemente de esto, yo detecto que hay un

problema pues de salud mental, un tema de depresión o de angustia o de lo que sea o un tema de trabajo, etc. Yo hablo con la asistente social y le digo "Yo he detectado esto, no sé si tú te has fijado" y sé que ella a esta persona la puede mandar: al programa de salud mental, al programa de inserción laboral, si tiene un tema de vivienda la puede mandar a personas sin techo, si hay un problema con los hijos la puede mandar al programa de infancia.

—*Una visión integral ¿no?*

—Exacto, se le da una atención global, ahora lo veo, al tener una cosa mucho mejor que la que tenía trabajando en el despacho. Digo "¡Caray, esto es el chollo!, porque realmente no te quedas con esa angustia de decirle: "Mire, yo exclusivamente lo legal y nada más".

—*¿Puedes reconocer en ti misma una motivación altruista, además de un trabajo?*

—Sí, porque yo antes de entrar en Cáritas estaba trabajando en asesoría jurídica de una inmobiliaria ganando más, o sea, que no es sólo que me permita vivir, porque esto ya lo tenía, es como una vocación.

—*El tiempo en la organización me decías que llevabas 11 años...*

—No, no, no 11 años en extranjería, en la organización en abril 3 años.

—*¿No has tenido contacto con esta organización vía voluntariado?*

—No, con otras sí. He estado con Cruz Roja 5 años y en Cáritas no, pero lo conocía de toda la vida, pero voluntariado no había hecho en Cáritas.

—*¿Cómo percibes tú los fines de la organización? Si alguien te pregunta: "¿Bueno en Cáritas que es lo que intentáis hacer?"...*

—Siempre se dice, bueno la última frase, es que estamos para los últimos de los últimos y un poco esa es mi percepción y ya no eso... Yo creo que intentamos llegar donde no llega la administración, pues de carácter subsidiario y entiendo que debe ser esta nuestra función, porque en la medida que se pueda exigir a la administración que cumpla con sus deberes yo lo exijo ¿no? Pero, desgraciadamente, la administración no llega a todas partes entonces estamos para eso, para la gente que no recibe ayuda de otro modo, o va a Cáritas o yo no recibe ayuda de ningún otro sitio.

—*Respecto a la organización ya me ha comentado tu compañero que sois 4.000 profesionales y 70.000 voluntarios, ¿Cómo ves tu el papel del voluntario?*

Muy importante, yo creo que los dos son importantes, hay veces que se tiende a decir que hay que potenciar mucho el voluntariado o se tiene que profesionalizar mucho, yo creo. Hablo aquí de la Diócesis de Barcelona, yo creo que los dos son importantes, o sea, no... Los usuarios... Nosotros no hablamos de los clientes, sino de usuarios, aunque no me guste mucho, es como los llamamos,



pues necesitan muchas veces de ayudas puntuales que el voluntariado ayuda muchísimo, pero muchas veces requiere un trato continuado y del seguimiento del caso y que se asuma profesionalmente, porque es que además no se lo puedes pedir a un voluntario eso y yo creo que los dos son claves.

*—¿Qué permite tener un colectivo amplio de voluntarios y que no permite la organización profesional?*

Pues una función de acompañamiento y cosas de gestión, un poco el estar a todas horas, por ejemplo, nosotros tenemos centros materno-infantiles, o casas de acogida que hay educadores las 24 horas del día, pero Cáritas no puede tener un educador en cada parroquia las 24 horas del día y entonces aquí sí que los voluntarios, unos están por la mañana, otros están por la noche, otros los sábados, o sea, es un acompañamiento de estar allí que no se le puede exigir a un profesional ni la institución se lo podría permitir tener alguien allí siempre... O para ir a hacer una gestión al ayuntamiento o para acompañar a alguien al médico o ir a ver a una persona mayor una tarde a la semana... A través del voluntariado puedes llegar a muchos más sitios, puedes dar muchos más servicios.

*—¿Cuáles son los servicios que está llevando a cabo la organización en materia de inmigración?*

Es que... Bueno, vamos a ver, la diócesis de Barcelona el 70% u 80% de la gente que atendemos son inmigrantes, entonces a esta gente lo que se les da es el mismo servicio que se le daría a un español, desde la acogida, desde la primera acogida, un acompañamiento que sobrepasa lo que es la primera acogida, luego todo tipo de soporte: atención psicológica, atención, inserción laboral, enseñanza de la lengua, problemas que pueda tener de vivienda, alimentos, ropa, todo los servicios que da Cáritas. Luego, proyectos concretos para inmigrantes, tampoco tenemos muchos porque entran por la misma puerta que entran todos los usuarios de Cáritas, por ejemplo, las casas de acogida pues hay señoras españolas y señoras extranjeras, pero si, por ejemplo, en Barcelona hay un programa para menores inmigrantes no acompañados que este si que sería para los niños de la calle, pero inmigrantes, este proyecto si...

*—La mayoría de los proyectos trabajáis con la Administración...*

*—Una coordinación.*

*—¿Vienen a través de ellos?*

—No, no muchos no pasan por la Administración Pública, es que nuestra puerta de entrada es infinita, es que cada parroquia es una puerta de entrada. Muchos van directamente a la parroquia y no hay ningún tipo de relación con la administración.

—*Las puertas de entrada es la parroquia del barrio y a partir de ahí se empiezan a mover los canales de la propia organización.*

—O la parroquia o también funciona el boca a boca de tu atiendes a alguien que ha venido por parroquia, pero este conoce a un compatriota, un amigo o un vecino o lo que sea, y llega directamente al servicio de la trabajadora social. Hay personas que llegan desde el país de origen con el nombre y a nosotros nos pasa mucho que ya te he dicho que nos vienen gente derivada de la trabajadora social, que hay muchos despachos de Cáritas, que desde allí luego vienen a nuestros despachos, pues hay mucha gente que vienen directamente a nuestros despachos que algún conocido había pasado nuestro nombre: “No, no, yo sólo quiero asesoría jurídica, no necesito trabajador social, quiero asesoría jurídica”, y te vienen directamente. Esto no lo atendemos, tienen que pasar por la criba del trabajador social, pero la puerta de entrada en la parroquia y sí que en algunos casos la administración nos llama, nos dan casos.

—*¿Qué posibilidades de integración ofrece la sociedad actual, desde tu mirada, como profesional?*

—Yo, si la ley de extranjería se mantiene, parece un tópico, siempre se dice, pero una ley que no le permite a mucha gente regularizar los esquemas les deja excluidos... Que no hablo de que los inmigrantes sean excluidos, porque esto siempre decimos que no es cierto: no lo son, son gente normal, sino por diversas circunstancias no pueden entrar en la rueda en la que estamos todos, pero sí que creo que una ley que, de algún modo, los excluye de la economía formal, etc... Es difícil que luego se puedan integrar.

—*¿Cuáles serían las principales características para que se dé un principio de integración?*

—Para mí, de entrada, es un trato igualitario, y un trato igualitario pasa por reconocerles la igualdad de derechos. Entonces en el momento que haya una igualdad de derechos, ya no hablo de derechos...

—*De asociación, voto...*

—Exacto, sino derechos básicos, como acceder a un trabajo, que muchos no pueden acceder, porque no tienen papeles; acceder a una vivienda, que muchos aun teniendo dinero, no se les alquila viviendas por desconfianza... Los derechos básicos, básicos, los derechos a vivir con

dignidad, a comer, a trabajar, estos no los tienen reconocidos, esto para mí es básico. Sin ellos no pueden entrar en la dinámica.

—¿Qué papel tendrían las ONGs?

—Depende, depende de la ONG...

—Vosotros, es decir, ¿hasta dónde llega?

—Nuestro fin es que sea gente que pueda vivir con la máxima normalidad y que se puedan integrar, al menos este es mi objeto. Si por ejemplo, si no pueden tener papeles, pues que, y nos crea un dilema lo que voy a decir, pues que pueda encontrar un trabajo, aunque sea en la economía sumergida, porque esto les dará... Ellos han venido aquí a ganarse la vida, porque el tema de los derechos aquí los reivindican, pero en otros países no los conocían. No es una prioridad cuando llegan, lo que quieren es trabajar y ganar dinero. Esto, por un lado, les resuelve la vida aquí, pueden mandar dinero a sus familias y cierta dignidad, porque es gente que no vive de las ayudas, sino de su propio trabajo con lo cual la dignidad... Yo creo que la institución, lo que intentamos es que tengan la máxima dignidad, que puedan ser autosuficientes, que son dueños de su proceso y que puedan trabajar, que puedan tener vivienda, que puedan llevar a sus hijos al colegio, que les puedan educar aquí. No les engañamos, nunca les intento hacer creer que no están tan mal y que están dentro de su situación, pero sí que puedan llevar una vida lo más normalizada posible, para que no caigan en la exclusión.

—¿Cuál es la composición de los inmigrantes acogidos por la organización, por nacionalidades, incluso por edades, no sé el perfil?

El perfil es mucho latinoamericano y marroquí, y colectivos que no nos llegan a Cáritas como el paquistaní, el chino, porque tienen sus propias... No llegan a Cáritas, pero no llegan a ningún otro sitio. Bueno ahora me consta que llegan a una organización que nació un poco así, que nació digamos de un grupo de marroquíes, pero estos colectivos realmente no llegan, porque tienen sus circuitos. Pero a nosotros nos llegan latinoamericanos, marroquíes, gente joven, fuerte, porque, si no, no harían el proceso que hacen, gente joven, familias y muchas veces con hijos.

—¿Formación?

—Depende del país. Por ejemplo, de Argentina llega gente muy formada, de Colombia también llega gente muy formada... Hay que sí, pero hay que no viene tan formada, pero esta es mi opinión, no pero gente formada viene.

—Respecto a los países del Este

—Nos llegan poco. Primero el problema de idioma, hay que decirlo claro, nosotros, nuestra gente, la gente que nos llega, es a través del trabajador social. Claro gente del Este sólo hablan el idioma de su país y punto, y a veces hay gente que habla otros idiomas, pero no todos nuestros trabajadores sociales hablan inglés o francés. Entonces tampoco nos llegan... Los marroquíes lo que se hace es que venga alguien que lleve tiempo y te traduzca la entrevista, pero, en general, la gente del Este nos llegan, pero no muchos.

—*¿Sólo por una cuestión de idioma?*

—Bueno el tema de los rumanos estaría en la línea de los paquistaníes y de los chinos, que hay como unas redes, no sé si decir mafias, y, en el caso concreto de los rumanos, no sé si en España sucede igual, pero en Barcelona, hay un montón de chicos jóvenes, algunas gitanas con bebés pidiendo en los semáforos en el metro. Esto está organizado, así hay gente, compañeros que las atendían en la comisaría, cuando les proponían una expulsión, y ellas dicen que no quieren papeles... Esto es rarísimo, y nos llegan y se ve porque están en diferentes esquinas y por la noche llega una furgoneta y las recoge a todas. Estas en concreto tienen redes distintas, no nos llegan, porque ni a ellas ni a los que las organizan les convienen. Otros colectivos sí que nos llegan: algún polaco, los que más vienen son rumanos, algún que otro rumano sí tenemos. Africanos tampoco nos vienen muchos. En un momento dado sí venían, porque en Barcelona se instalaron en plaza Catalunya, que es como si fuera la Puerta del Sol, y dieron algunos problemas. Intervino el Ayuntamiento, subdelegaciones, Generalitat y Cáritas se encargó de buscarles trabajo, enseñarles el idioma y, en este momento, si nos llegaron y teníamos un dispositivo "Plaza de Cataluña I", luego "Plaza de Cataluña II" y, luego, "Plaza de Cataluña III". En este momento vinieron y vimos bastante, pero luego no vinieron tanto, quizá es el tema del idioma.

—*¿Hay intervenciones diferenciadas por grupos o colectivos por país de procedencia, proyectos diferenciados?*

—No, no, no. Nosotros el trato que damos es el mismo y todo, excepto el tema de menores que estos van por esa vía y que, hasta ahora, eran todos marroquíes, pero no porque dijéramos que debían ser marroquíes, sino porque nos llegaban. Ahora están llegando de los países del Este, esto era para menores, y es para menores de cualquier nacionalidad, pero, el resto, el trato siempre es el mismo. Incluso el tema, porque a veces Cáritas, te lo digo por si se te plantea, que nos dicen: "Pero, bueno, y si no son católicos o no son cristianos...". Pero da igual.

—*¿Hay intervenciones en los países de procedencia?*

—No, bueno poco sí que lo hay, a través de Cooperación Internacional, cuando hay alguna cosa sí, que cuando ha pasado algo en Irak o en Bosnia esto lo lleva el programa de Cooperación Internacional en Barcelona. Existe hace un par de años, y también se lleva más desde Cáritas Española, que ya nos queda muy lejos, con lo cual yo lo desconozco, pero Cooperación sí continúa. Se ha intentado con Ecuador, está el plan Ecuador, que está tirando hacia delante, pero yo creo que debe haber más y de hecho esta mañana lo hablábamos: que hay que potenciar. Somos una multinacional, lo tenemos que aprovechar, de ayudar a nivel global en los países de origen también, se debe denunciar las situaciones que se dan allí en los Consulados, etc. Luego cosas puntuales: que si una persona del país de origen no le dejan cruzar la puerta del Consulado, igual si va con una persona de Cáritas, la dejan cruzar. Yo creo que se debería potenciar más esto.

—*¿Existen ofertas de integración diferenciadas a los diferentes grupos, trabajos, perfiles?*

—No, esto no lo vemos, pero esto a lo mejor deberías hablar con alguien del programa de inserción laboral.

—*Te digo inserción laboral, como te digo vivienda...*

—No es lo que te he dicho antes el trato es igualitario, lo que pasa es que en inserción laboral para cuidar un anciano o un niño siempre es más fácil colocar a alguien que hable español, que quien no lo hable, pero si es una rumana que habla castellano se la coloca igual que si fuera latinoamericana, no hay ningún trato diferenciado.

—*¿Qué relación tenéis con las Administraciones Públicas, local, autonómica, nacional?*

—Relativamente buena, dentro de lo que cabe y constante de algún modo siempre que la Administración tira para adelante algún proyecto nos lo hace saber y nosotros participamos siempre, a nivel local, como Cáritas tiene despachos parroquiales en muchos pueblos, pues se participa con el Ayuntamiento en lo que sea, con el Ayuntamiento de Barcelona, se hace también con la Generalitat, a nivel de la Secretaría de Inmigración. Bienestar también, sí. ¿Tomamos la iniciativa? No, es caso, siempre la Administración es la que toma la iniciativa, cuando pasa algo y de hecho la relación es fluida, llama. Quizá yo no, pero llama la responsable del programa de migración o llama la directora de Cáritas en función de con quién tenga que hablar si se puede hablar y con subdelegación de gobierno también.

—*El grado de acuerdo con las políticas públicas, ¿qué os posibilita o que os limita?*

—Bueno lo que tenemos es una relación cordial, tú puedes llamar, pero luego ellos hacen lo que les parece y nosotros hacemos lo que nos parece. Creo que es más bien esto, nos tienen en cuenta lo digo porque a veces: "¿Eres abogada de Cáritas?" como que llama la atención. O no y

gente que nos dice: "Desde Cáritas debíais hacer esto", porque tenemos una cierta credibilidad, ¿no? Creo que se nos considera una institución seria e intentamos serlo, para no perder este prestigio. Pero yo creo que, a la hora de la verdad, no somos un *lobby* que consigue lo que quiere, tengo mis dudas (risas).

—*Cuando toman contacto con vosotros, ¿cómo os sentís, en el buen sentido de la palabra? ¿Cómo os utilizan?*

—Yo creo, al menos la sensación que te dan cuando hablas con ellos, como el alumno preferido, pues nosotros somos..., no diré él, pero de los alumnos preferidos. ¿Por qué? Quizá por eso. Primero, porque no hacemos chanchullos, no quiero decir que haya organizaciones que los hagan, pero de vez en cuando hay cositas... Entonces nosotros con eso intentamos ser muy serios. Tampoco somos un sindicato, que siempre se ve más radical un sindicato que una ONG. Es que en Barcelona, en temas de inmigrantes, hay muchas asociaciones, pero como grandes grupos, grandes instituciones están: dos grandes sindicatos, UGT y CCOO y luego ya estamos Cáritas y Cruz Roja tampoco lleva mucha asesoría jurídica. En este sentido te da la sensación de ser los alumnos preferidos, pero luego, claro, también ves lo que hay que: en una situación de emergencia llaman a Cruz Roja y a Cáritas, somos con la gente con quien cuentan, eso no quiere decir que siempre digamos que sí.

—*¿Y cuentan como instrumento o asistencial o hay también un asesoramiento más a otro nivel, más de política general, de temas de inmigración?*

—En Barcelona, cuando cuentan con nosotros, es más a nivel local, y bueno en Barcelona y en las ciudades de la diócesis de Barcelona y autonómico, porque a nivel de subdelegación de gobierno... Es que ellos lo que hacen es ley de extranjería, entonces la participación que podamos tener a nivel estatal pasa por Cáritas española, que ya es a través del Foro o lo que se pueda hacer desde Cáritas Española en Madrid.

—*Pero a nivel local o autonómico, ¿sí hay un asesoramiento político?*

Es lo que te decía antes... Por ejemplo, el otro día hicieron unas consultas en el Ayuntamiento de Barcelona sobre cómo creemos que deben ser las cosas, pero opinamos nosotros y opinan otras organizaciones. Yo no voy nunca, esto lo saben más los responsables que están más por encima que yo, algo que digan "llamamos a Cáritas a ver qué es lo que Cáritas piensa"... No se lo dudo, yo creo que lo que hacen en todo caso es "Hablamos con las ONGs", aunque sea con tres o cuatro, y allí estamos, pero, como únicos, no lo sé. Igual sí, porque, a ver, la directora tiene muy buena

relación con la Secretaría de la Inmigración, igual ella sí que queda un día a comer y hablar de un tema.

—*Pero de manera permanente no hay esas consultas.*

—Hay mucho contacto y nos conocemos mucho, hablamos mucho, pero no sé si somos exclusivos o cuando quieren hacer algún tipo de política: “Vamos a ver qué piensa Cáritas” sino “Vamos a ver qué piensa Cáritas, pero qué piensa Cruz Roja, qué piensan los sindicatos y qué piensa más gente”... No sé si te estoy dando buena información, es una cuestión más política que técnica.

—*En recursos, ¿tenéis convenio en la praxis del día a día, si existe, o debería existir con otras organizaciones?*

—Sí mucha, a nivel de información y a veces formamos parte de plataformas... Nosotros en Barcelona con los sindicatos UGT y CCOO, sobre todo, con CCOO, con los CITE. Pero, a veces, depende de la persona, porque con la abogada de CITE tenemos mucha relación, porque además, de que yo y la otra abogada participamos en el programa de migración, somos del Colegio de Abogados y otros grupos de extranjería y allí nos encontramos todos la de CITE y a veces tienes más relación con unos simplemente, porque los conoces más. Pero sí con CITE, con UGT también tenemos relación con AXAR (Asociación Catalana de Solidaridad y Ayuda al Refugiado), todo lo que es tema de asilo político lo derivamos a AXAR. Con Cruz Roja también muchísima, con asociaciones de inmigrantes... También mucha con Red Acoge también, pero todas estas cosas pasan por Red Acoge de Madrid, bueno de toda España. Coincidimos en una charla, nos conocimos y nos pasamos información, etc., o sea, que todo es así, como el mundo de las ONGs... Somos pocos, pues, al final, te acabas conociendo.

—*¿Os derivan casos o deriváis casos a otras organizaciones?*

—Sí, incluso hasta del Consulado, a veces nos llaman, si ven una situación así o del Perú, también lo han hecho, o, vamos a ver, los Cónsules del Perú, lo hemos hecho y de Ecuador. Normalmente uno asume los casos que le vienen y si, por ejemplo, un caso lo llevan en el Ayuntamiento, se lleva desde el Ayuntamiento y no lo asume Cáritas. Un poco, una función subsidiaria y entre instituciones. Si por ejemplo de CITE llevó un caso de una persona que denunció una mafia y lo llevaron en la parte jurídica, pero, claro, en la parte asistencial, desde CITE no se podía cubrir... Se llamó a Cáritas y Cáritas llevó la parte asistencial. Lo hacemos. Cuando se da, lo hacemos, lo que pasa es que muchas veces no se da.

## II.2.4 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE

### El Profesional y la organización

- Existencia de motivación independiente a la meramente laboral. INTERES POR EL TEMA- INTERÉS POR TRABAJO EN ONGS POR TRATAMIENTO INTEGRAL

“Yo por interés, de hecho el tema migratorio me ha interesado mucho siempre. Empecé a trabajar hace 11 años, ya empecé en un despacho donde sólo se llevaban temas de inmigración, bueno, temas de extranjería, tramitación, etc. El tema ya me apasionaba en ese momento, de hecho me cogieron porque yo eché el currículo en el Colegio de Barcelona, diciendo que yo quería un despacho que llevara temas de extranjería. La cosa viene de lejos. Entonces, estando allí, me gustó mucho, cumplió las expectativas que esperaba, pero siempre era eso: hacer el tema legal y punto. Yo siempre decía, estando allí, que me gustaría hacer ese trabajo, pero en una organización, en una institución. Primero, porque es gente que está en una situación bastante crítica desde el punto de vista económico, además, de desde otros puntos de vista; y entonces me gustaría hacer este trabajo, sin preocuparte de cobrarles el trámite, de insistir en que te paguen, de tener que aceptar gastos que ellos no pueden sufragar (...)”

*—De alguna manera si hay un grado de acuerdo entre las convicciones y...*

—No, porque si hubiera sido Cruz Roja, también si me hubieran dicho que Cruz Roja era la que mejor lo llevaba en Barcelona, también hubiera ido. De hecho yo he sido voluntaria en Cruz Roja durante cinco años y no era voluntaria en Cáritas, o sea, que no. Lo que sí es cierto, por ejemplo, es que en la entrevista nunca me pidieron si era creyente, si practicaba o no practicaba, jamás. Pero sí me dijeron que el hecho de estar trabajando en una institución de Iglesia me crearía algún problema a la hora de trabajar (...)”

“En ese momento, yo estaba trabajando en el despacho y diciendo “Me gustaría trabajar en una institución, porque allí te puedes concentrar en el trabajo y no en tener que cobrar, que es tan desagradable y, sobre todo, cuando tratas con estos temas. Pero, claro, ahora que trabajo en Cáritas, he visto otras ventajas que no veía antes, que, por ejemplo, cuando estaba allí en el despacho, era hacer el caso y punto cuando se me quejaban de que no tenían trabajo, cuando tenían un problema mental, un problema de vivienda, etc. No podía hacer absolutamente nada y estando en Cáritas, más teniendo en cuenta cómo está organizado en Barcelona, cuando a mí me viene una persona, a ver, a mí las personas que me llegan, no me llegan de la calle directamente. A mí me vienen todos derivados de los asistentes sociales. Entonces yo siempre tengo el respaldo del



asistente social, que lleva el caso, pero, independientemente de esto, yo detecto que hay un problema pues de salud mental, un tema de depresión o de angustia o de lo que sea o un tema de trabajo, etc. Yo hablo con la asistente social y le digo “Yo he detectado esto, no sé si tú te has fijado” y sé que ella a esta persona la puede mandar: al programa de salud mental, al programa de inserción laboral, si tiene un tema de vivienda la puede mandar a personas sin techo, si hay un problema con los hijos la puede mandar al programa de infancia.”

- Tiempo en la organización 3 AÑOS

“ (...) en la organización, en abril, 3 años(...)”

- Existencia de contacto previo con la organización vía voluntariado. EN CRUZ ROJA CINCO AÑOS

“(...) de hecho, yo he sido voluntaria en Cruz Roja durante cinco años y no era voluntaria en Cáritas ...)”

### **Relaciones internas**

- La organización:

- Fines de la organización SOMOS LOS ÚLTIMOS DE LOS ÚLTIMOS

“Siempre se dice, bueno la última frase, es que “estamos para los últimos de los últimos” y un poco esa es mi percepción... Y ya no eso, yo creo que intentamos llegar donde no llega la administración, pues de carácter subsidiario y entiendo que debe ser esta nuestra función, porque, en la medida que se pueda exigir a la administración que cumpla con sus deberes, yo lo exijo (...)”

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal. ENTRADA POR PUERTAS DE LA PARROQUIA Y POR BOCA A BOCA, GENTE CON NOMBRE DESDE EL PAÍS DE ORIGEN. VOLUNTARIADO AYUDAS PUNTUALES Y PARA TRATO CONTINUADO EL PROFESIONAL

*“—Las puertas de entrada es la parroquia del barrio y a partir de ahí se empiezan a mover los canales de la propia organización.*

—O la parroquia o también funciona el boca a boca de tu atiendes a alguien que ha venido por parroquia, pero este conoce a un compatriota, un amigo o un vecino o lo que sea, y llega directamente al servicio de la trabajadora social. Hay personas que llegan desde el país de origen con el nombre (...)”

"(...) hay veces que se tiende a decir que hay que potenciar mucho el voluntariado o se tiene que profesionalizar mucho, yo creo. Hablo aquí de la Diócesis de Barcelona, yo creo que los dos son importantes, o sea, no... Los usuarios... Nosotros no hablamos de los clientes, sino de usuarios, aunque no me guste mucho, es como los llamamos, pues necesitan muchas veces de ayudas puntuales que el voluntariado ayuda muchísimo, pero muchas veces requiere un trato continuado y del seguimiento del caso y que se asuma profesionalmente, porque es que además no se lo puedes pedir a un voluntario eso y yo creo que los dos son claves."

"(...) Pues una función de acompañamiento y cosas de gestión, un poco el estar a todas horas (...) A través del voluntariado puedes llegar a muchos más sitios, puedes dar muchos más servicios (...)"

#### Proyectos ACOGIDA- ACOMPAÑAMIENTO- ATENCIÓN

"Es que... Bueno, vamos a ver, la diócesis de Barcelona el 70% u 80% de la gente que atendemos son inmigrantes, entonces a esta gente lo que se les da es el mismo servicio que se le daría a un español, desde la acogida, desde la primera acogida, un acompañamiento que sobrepasa lo que es la primera acogida, luego todo tipo de soporte: atención psicológica, atención, inserción laboral, enseñanza de la lengua, problemas que pueda tener de vivienda, alimentos, ropa, todo los servicios que da Cáritas. Luego, proyectos concretos para inmigrantes, tampoco tenemos muchos porque entran por la misma puerta que entran todos los usuarios de Cáritas (..)"

- Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración IMPOSIBILIDAD POR LA LEY- IGUALDAD DE DERECHOS

"Yo..., si la ley de extranjería se mantiene, parece un tópico siempre se dice, pero una ley que no permite a mucha gente regularizar sus esquemas, les deja excluidos (...)"

"(...) Para mí, de entrada, es un trato igualitario, y un trato igualitario pasa por reconocerles la igualdad de derechos, entonces en el momento que haya una igualdad de derechos (..)"

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio DAR NORMALIDAD

"Nuestro fin es que sea gente que pueda vivir con la máxima normalidad y que se puedan integrar, al menos este es mi objeto. Si, por ejemplo, si no pueden tener papeles pues que, y nos crea un dilema lo que voy a decir, pues que pueda encontrar un trabajo, aunque sea en la economía sumergida, porque esto les dará (...)"

- Los inmigrantes

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización LATINOAMERICANOS-MARROQUÍES

“El perfil es mucho latinoamericano y marroquí, y colectivos que no nos llegan a Cáritas, como el paquistaní, el chino por que tienen sus propias... No llegan a Cáritas, pero no llegan a ningún otro sitio (...)”

- Intervenciones con los diferentes grupos NO, SI POR PROBLEMÁTICAS

“No, no, no. Nosotros el trato que damos es el mismo y todo, excepto el tema de menores, que estos van por esa vía y que hasta ahora eran todos marroquíes ,pero no porque dijéramos que debían ser marroquíes, sino porque nos llegaban (...)”

- Existencia de intervenciones en los países de procedencia. SÍ ECUADOR Y SITUACIONES EMERGENCIAS

“No, bueno, poco si que lo hay, a través de Cooperación Internacional, cuando hay alguna cosa sí. Cuando ha pasado algo en Irak o en Bosnia, esto lo lleva el programa de Cooperación Internacional en Barcelona. Existe hace un par de años, y también se lleva más desde Cáritas Española, que ya nos queda muy lejos, con lo cual yo lo desconozco, pero Cooperación así continua, se ha intentado con Ecuador (...)”

- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes DIFERENCIA RUMANOS – PAQUISTANÍES Y CHINOS

Respecto a los países del Este?

“Nos llegan poco, primero el problema de idioma, hay que decirlo claro. Nosotros, nuestra gente, la gente que nos llega, es a través del trabajador social (...)”

“(...) Bueno el tema de los rumanos estaría en la línea de los paquistaníes y de los chinos, que hay como unas redes, no se si decir mafias (...)”

- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos. NO PERO LA IMPORTANCIA DEL IDIOMA

“No, es lo que te he dicho antes. El trato es igualitario, lo que pasa es que en inserción laboral, para cuidar un anciano o un niño, siempre es más fácil colocar a alguien que hable español que quien no lo hable, pero, si es una rumana que habla castellano, se la coloca igual que si fuera latinoamericana, no hay ningún trato diferenciado (...)”

## **Relaciones externas**

- Relación con las administraciones públicas SOMOS EL ALUMNO PREFERIDO

"(...) Yo creo, al menos la sensación que te dan cuando hablas con ellos, como el alumno preferido, pues nosotros somos, no diré él, pero de los alumnos preferidos (...)"

Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización BUENA-CONSTANTE- A NIVEL LOCAL Y AUTONÓMICO E INCLUSO CON SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO

"(...) Relativamente buena, dentro de lo que cabe y constante, de algún modo, siempre que la Administración tira para adelante algún proyecto nos lo hace saber y nosotros participamos siempre, a nivel local, como Cáritas tiene despachos parroquiales en muchos pueblos, pues se participa con el Ayuntamiento en lo que sea, con el Ayuntamiento de Barcelona, se hace también con la Generalitat a nivel de la Secretaría de Inmigración, Bienestar también, sí. ¿Tomamos la iniciativa? No, es siempre la Administración la que toma la iniciativa, cuando pasa algo, y de hecho la relación es fluida. Llama, quizá yo no, pero llama la responsable del programa de migración o llama la directora de Cáritas, en función de con quién tenga que hablar, si se puede hablar, y con Subdelegación de Gobierno también (...)"

Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración. RELACIÓN CORDIAL- ELLOS HACEN LO QUE QUIEREN Y NOSOTROS TAMBIÉN

"(...) Bueno lo que tenemos es una relación cordial, te puedes llamar, pero luego ellos hacen lo que les parece y nosotros hacemos lo que nos parece (...)"

"(...) Pero yo creo que a la hora de la verdad no somos un *lobby* que consigue lo que quiere, tengo mis dudas (...)"

Recursos y financiación

Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia. POCA – ALGO CON LOS CONSULADOS

"(...) Sí, incluso hasta del Consulado, a veces nos llaman, si ven una situación así o del Perú, también lo han hecho, o, vamos a ver, los Cónsules del Perú, lo hemos hecho y de Ecuador. Normalmente uno asume los casos que le vienen y si, por ejemplo, un caso lo llevan en el Ayuntamiento, se lleva desde el Ayuntamiento y no lo asume Cáritas (...)"

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración MUCHA-NIVEL DE INFORMACIÓN-PLATAFORMAS-MEDIADO POR RELACIONES PERSONALES-TRANSFERENCIA DE RECURSOS NO SE DA MUCHAS VECES

“Sí mucha, a nivel de información y a veces formamos parte de plataformas... Nosotros en Barcelona con los sindicatos UGT y CCOO, sobre todo, con CCOO, con los CITE, pero, a veces, depende de la persona, porque con la abogada de CITE, tenemos mucha relación, porque además de que yo y la otra abogada participamos en el programa de migración somos del Colegio de Abogados y otros grupos de extranjería (...)”

“(...) Lo hacemos, cuando se da lo hacemos, lo que pasa es que muchas veces no se da (...)”

## II.3 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A VOLUNTARIOS

### II.3.1 PRIMERA ENTREVISTA VOLUNTARIO: Miguel Ángel Sánchez Arjona, jesuita

—*¿Cómo comienzas a trabajar en un proyecto de Cáritas?*

—Yo llegué aquí a Madrid hace siete años, en Murcia había estado colaborando con Cáritas y habíamos lanzado todo el proyecto de atención a la inmigración que estaba llegando. Entonces el equipo de sacerdotes de la zona me pidió que me encargara de la acogida de inmigrantes, entonces nada... Empezaba a ser significativa, empezaba, pues esta fue un poco... Claro, yo vi que la gran problemática de la inmigración en aquel momento era el problema del trabajo, lo sigue siendo, y por ahí empezamos. Tener un sitio de encuentro, un sitio donde la gente no esté perdida, donde se encuentren en mayoría.

Por ahí empezamos, hicimos un esfuerzo por lo del trabajo, ha tener un equipo de voluntarios, un trabajo que es difícil de conseguir, porque eran todas mujeres sin papeles. Empezamos a enviar gente, a las amigas de las voluntarias, para el servicio doméstico. Ese círculo se ha ido abriendo, el año pasado de personas sin papeles conseguimos colocar unas 150 de las 1.600 que pasaron por aquí...

—*¿Son principalmente mujeres...?*

—En aquel momento preferiblemente mujeres...

—*Pero, ¿por qué eran las que se acercaban o por qué vosotros seleccionabais?*

—Quizás porque teníamos una facilidad de conseguir trabajo en el servicio doméstico y los hombres nos eran más difícil de encontrar trabajo, para personas que no tenían papeles que eran la

mayoría de los que se acercaban. Empezamos la andadura por ahí. Hombres conseguimos algunos trabajos, pero más bien era en fincas y no siempre el que venía quería irse a una finca a trabajar o a ser guarda...

—*Y los motivos...¿en un momento se decide que seas tú o hay una motivación personal?*

—El hecho de que hayan designado que sea yo es porque, en el fondo, yo tengo una sensibilidad. Yo he estado mucho tiempo viviendo fuera, 25 años, a mí me han recibido siempre muy bien y a mí me ha dolido mucho cómo se recibe aquí a las personas. Aquí hay un problema o una misión muy humana, y después hay una cosa de raíz muy profunda y es mi manera de ver el cristianismo. Para mí el cristianismo es un servicio y un acercamiento a la gente más débil, otros lo viven de otra manera, yo lo vivo así. Para mí es esencial para la vida cristiana la atención a la persona en dificultad.

—*¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la organización, sobre todo en temas de inmigración?*

—Yo desde que llegué de África, yo he estado trabajando en África 25 años, en zonas rurales, y para mí ha sido... Desde que llegué yo he visto este sentido de que se acogía mal, con desconfianza, y a mí eso me ha hecho. Yo desde que he vuelto a España me estoy dedicando a esto prácticamente... Ahora ya con un mandato. Fue llegar aquí y como sabían que yo en Murcia había estado trabajando en esto, los sacerdotes de la zona me pidieron que lo llevara yo, que no coincidíamos en la manera de llevarlo, porque yo creo que los sacerdotes de la zona lo veían mucho más como puramente confesional y yo lo veía ante todo como un servicio humano. Para mí la manera de vivir lo confesional es a través de lo humano, poco a poco se fue aceptando esta línea y comenzamos... Nos dejaron un local, fueron unos religiosos aquí, nos dejaron un local para reunirnos ahí, luego ya la parroquia nos dejó estos locales. Luego la Compañía de Jesús me ha dejado estos locales, donde tenemos ahora los despachos, los pisos de arriba, donde vamos a alquilar ahora a inmigrantes con dificultades y en este piso de aquí, al lado, vamos a admitir casos de emergencia, la Compañía de Jesús me deja estos locales, hay un caminar en siete años...

—*¿Cuál es el trabajo?*

—Para mí desde hace dos años, yo vi que la inmigración había cambiado, pon tres años, la inmigración eran mujeres que venían a buscar trabajo. Las mujeres se van situando, comienzan a traer a los maridos y a los hijos y hoy en día la inmigración es ante todo un problema de familia. Es una cosa que yo creo que voy tratando de meter esa idea en los distintos sitios, porque no todo el mundo lo ve todavía, yo creo que hoy día el problema de la inmigración es un problema de familia.

Ir pensando en un equipo... Yo vi muy importante la presencia de un psicólogo, por... En un primer momento, las heridas personales en un gran porcentaje de la inmigración, y segundo alivian lo de la familia, porque son familias que están heridas, esta separación de años se ha ido creando dificultades de relaciones y ahí estamos haciendo un trabajo serio y bonito. La trabajadora social, porque conoce el problema; el abogado, porque unas veces tenemos problemas de papeles, tenemos problemas muchos de malos tratos de ahí dimos el paso de que si realmente damos prioridad a la familia. Las familias tienen hijos, entonces hay que dar espacio para que los hijos pudieran estudiar, porque la realidad de la vivienda muchos hijos no pueden estudiar en las casas se abrió esa aula de estudio. El trabajo, porque es lo fundamental para una familia sobrevivir y luego esos servicios psicológicos. En ese sentido, siempre de la familia vemos que tiene que haber una aclimatación a la nueva situación y de ahí con el colegio Padre Piquer, que también lo llevamos los Jesuitas, llevamos tres años dando cursos de fines de semana, talleres ocupacionales orientados al trabajo, escuela de adultos. La idea era para personas mayores analfabetas, la realidad está siendo personas entre 25-45 años que han estudiado y que aquí se encuentran sin derecho a la cultura. Entonces abrirle un espacio a la cultura, estamos teniendo un aula para mujeres marroquíes que tienen que estar entre ellas, estamos tratando de abrirlas, que lo lleva una chica dominicana. Un poco una familia en una sociedad plural que se tiene que abrir a la pluralidad y de ahí el nombre que le hemos puesto a nuestra asociación "Pueblos Unidos". La asociación empezó así no podemos hacer una asociación de una nacionalidad, lo nuestro es tener esa vocación de unir a la gente que va viniendo de distintos sitios y con los españoles que van teniendo sensibilidad a la gente que va viniendo de otras culturas.

—*¿Los fines de la organización, algo más?*

—Otro objetivo yo creo que claro es que somos confesionales, católicos y el inmigrante latinoamericano en una gran proporción es católico, pero tiene que vivir la fe de otra manera, ese desarraigo de una fe sociológica a una fe personal, creo que es un paso muy importante en la vida humana.

—*Eso de la fe sociológica...*

La fe sociológica: una persona está en su pueblo o está en su barrio y un domingo va a misa, porque todo el mundo va a misa y tal día es la fiesta de la patrona, y llega aquí y ni hay patrona y si no vas a misa no pasa nada. No está obligado por lazos de amistad, de relación, entonces viene la relación personal: "¿Cómo me sitúo yo en esta sociedad? ¿Como creyente católico, como creyente no practicante, como agnóstico...?" Una persona no tiene un ámbito que le empuja a... Entonces

llega un momento que dice “¿Qué supone esa fe en mí realmente? ¿Me va a obligar a buscar signos o actitudes que no me provoca la sociedad?” En ese sentido hay que tener en cuenta que nuestras iglesias les resultan tremendamente frías para el sudamericano medio, entonces en ese encuentro mensual con una eucaristía llevada al estilo de Sudamérica es el centro de encuentro, de que las raíces empiecen a echar pelillos de nuevo. Ha habido una cosa que se ha ido provocando, cuando éramos muy poquitos, me piden que un día tengamos la fiesta de la patrona de allí al lado de Quito, eso ha ido creciendo, de Quito me han enviado una imagen y ya los dos últimos años, no los tres últimos años es un río de gente. Entonces eso va en aumento, va viniendo gente que, como sabe que está aquí esa imagen, viene. Entonces por una parte la fe tiene que irse haciendo más personal, pero por otra parte hay que favorecer cosas que vaya creando una nueva sociología.

—*Esa traslación de ritos modifica las pautas ¿hay un aprendizaje por parte de nuestra sociedad?*

—Va habiendo una cosa interesante y es que esa fiesta no es la fiesta que se traslada de allí a aquí, sino es la fiesta del grupo que no todos tenían ese mismo signo, pero se coge un signo común para todos, y al cual se van uniendo españoles en el sentido de ir creando una sociedad abierta. Son cosas lentas, pero, a veces, vamos dando pasos en ese sentido de que la persona que llegue y que tiene un problema fuerte de su fe encuentre sitios donde ese paso se le vaya haciendo más... La psicóloga dice “Habla tú con este”, porque a veces tienen un concepto de la fe muy duro y hay que ayudarle a tener una situación más de abertura en que... Yo diría que su misma visión de Dios, pues tiene que cambiar, y por ahí vamos trabajando.

—*También tenéis colectivos como el marroquí que no profesa la misma fe...*

—Ahí estamos pensando para el año que viene una fiesta intercultural, yo creo que ahí yo no me meto, porque yo respeto que ellas quieren estar entre mujeres. La responsable quería que yo fuera a tener una charla o un diálogo y se ha dado cuenta de que no, de que ellas están más libres entre ellas. La que lleva esto es una chica sudamericana, ha invitado a otras chicas sudamericanas, con lo que se está haciendo un sitio de diálogo, en el que se dialoga también de la fe, en respeto, se dialoga del papel de la mujer, del matrimonio, y se va creando, a través de coser juntas, se va creando un diálogo, pues intercultural, sencillo y en el que, por lo que me dice esta, el problema de la fe también sale, de una manera natural. Son cosas que van ayudando a una evolución, eso es importante.



—¿Cómo ves el tema de la inmigración en la actualidad, es posible la integración, dónde está el problema básico de la inmigración, futuribles acerca de la inmigración, que es lo que te parece básico?

—Lo primero que yo veo es que es una necesidad para España, económicamente lo necesita, si no lo necesitara, no vendría. Y hay que partir de esa realidad que como España lo necesita, con todo el problema del control de la natalidad y demás, ha traído una disminución de población y el desarrollo económico, por otra parte. La evolución Española una sería de trabajos: el español medio no lo quiere. Es un análisis puramente económico, yo no soy economista, pero, vamos. Y por tanto, esa realidad se va a seguir dando. Yo estudié dos años en Lion, era la época en la que los españoles iban a trabajar y yo vivía muy cerca del barrio san Jean y en los dos años que yo estuve allí, cuando yo llegué vivían italianos, después vivían españoles, después vinieron portugueses... Esto es muy normal. Conforme un grupo se iba instalando..., para mí es algo muy simbólico de lo que es la inmigración. Yo suelo decir que nuestra idea fue fundar una asociación y que hemos hecho impacto, la gente viene deshecha, se les ayuda y al cabo de dos años están instalados, están comprando el piso, están comprando el coche... Adiós muy buenas. Muy buenas amistades, pero ya no lo requieren. Ahora parece que hay un retorno, pero esa es la realidad. Yo me alegro, porque creo que no he creado dependencias, eso es una de las cosas que me da mucha tranquilidad, no he creado dependencia, he creado amistades y cuando una se va a casar, o va a bautizar al niño viene a verme para que le bautice al niño o la case. Pero cada uno en su sitio, y eso es muy importante. Yo creo que hay una realidad de gente que se va integrando, respetando su cultura. Un día me invitaron a comer y me estuvieron contando una fiesta que habían hecho los ecuatorianos, que habían alquilado un gran local y me decían "¡Qué a gusto estamos todos los ecuatorianos!", el único el marido de esta ecuatoriana que era español, se sentía... Pero yo lo veo integrado, que guarden su culto, su manera pero, una vez que tienes un trabajo, que tienes un piso, que son unos vecinos más... A mí el problema son los dos o tres primeros años, ahí es donde estamos nosotros, los que no tienen papeles (importante como papel de las ONGs). ¿Por qué se dedica usted a los sinpapeles? ¿Por qué los que tienen papeles no me necesitan, gracias a Dios? Hay una época que es esa que yo creo que tenemos que estar, sea SS.SS, sean instituciones de acogida, tenemos que estar. En cambio tú ves casos difíciles, situaciones tremendamente difíciles... Yo lo he comentado, estoy dándole vueltas y es uno de mis puntos de desacuerdo con Cáritas. Hay personas que, para mí, no pueden salir de la situación, si no hay una ayuda eficaz y de larga duración. Una mujer con tres hijos no se puede salir, porque además tiene que estar cuidando a los hijos, el tipo de trabajo

no es suficientemente remunerativo, entonces son casos en que hay que buscar un tipo de becas, mientras los hijos están estudiando, no hay manera, no hay manera.

Ahora mismo en el cajón tengo 10 casos así: a uno se le paga el viaje a Ecuador, porque es una persona que puede trabajar allí, pero otros no pueden volver, porque han vendido su casa, porque han vendido todo, se han arruinado totalmente para venir. Se han venido con el marido y los hijos, cuando han llegado el marido las ha dejado y se ha quedado la mujer con los hijos y ahí no hay SS.SS ni hay Cáritas que diga: "Yo tomo en cargo esta familia cinco años".

—*Son ayudas más puntuales, ¿no?*

—Son situaciones que tú no puedes mantener a una persona en esa situación de angustia cinco años y decir "Bueno, pues ahora te vamos a dar para pagar la luz". No, no, no. Hay que hacerles lo más independientes posibles, "Tienes una beca de tanto un año" y, al cabo de un año, se va evaluando. Si hace falta, se mantiene otro año, un seguimiento de largo recorrido, y confiar en la gente, si un día llega a una situación y quiere colaborar con nosotros económicamente, pues bueno; si no, a fondo perdido. Pero para eso hace falta buscar unos recursos. Una de las cosas que estoy yo pensando, buscando es cómo ver tener unos..., porque no se puede decir "yo te ayudo" y al cabo de tres meses se me ha acabado el dinero. En una cosa de estas tienes que tener seguridad.

Luego, no nos engañemos, toda inmigración no es económica, hay mucha gente que viene huyendo, no hablo solamente de situaciones políticas o de guerra, no, de venir huyendo de su familia, de una situación familiar, del ambiente social de un Estado, y eso a bastantes personas.

—*¿Por ejemplo en Colombia?*

—Si, si. Yo creo que todo SS.SS quiere solucionar las cosas en unos meses y no, no, no, no tiene solución. Si está ganando 300 euros y está pagando por el piso 270 euros, ¿cómo va a salir? Conozco dos, tres, cuatro casos así. Aquí me vienen los casos difíciles eso es verdad, en la planta baja está lo ordinario y luego hemos puesto arriba otro aspecto que es el emigrante con papeles y en paro o el español y hemos puesto un servicio de búsqueda activa de trabajo que son mayoritariamente los sin papeles, pero que se está dando cada día más. No solamente buscarle un trabajo, sino enseñarle cómo buscar un trabajo, y era la reunión que yo tenía esta mañana con el equipo este. Uno de ellos, el director de Iberdrola en América Latina, se ha jubilado y está..., dos o tres personas jubiladas, pero gente de mucha formación y están haciendo un trabajo, y luego está una que no se ha decidido todavía, que se acaba de jubilar y estaba en un instituto de investigación,

y dice: "Me jubilo, tengo 65 años, no quiero encerrarme en mi casa, ¿Qué puedo hacer?". Tenemos ese departamento que le hemos empezado en octubre.

Yo, ¿cómo veo la inmigración? Primero como una necesidad, que hay gente que se va asentando, que hay gente que o se le da unas ayudas serias o se irán marginando y yo mi forma de ver mi fe cristiana es decir: "Esos son los que tienen que tener para mí prioridad".

—*¿Qué papel cumplen las organizaciones en el tema de la inmigración?*

—Yo creo que en concreto en Cáritas, yo diría que Cáritas ha hecho una conversión hacia la inmigración y de la cual yo soy testigo, porque al principio en las reuniones de Cáritas se decía: "Bueno, es que los inmigrantes solo vienen a pedir". Los inmigrantes lo primero que quieren es que tú le trates como persona, que tú no le trates como un marginal, Cáritas estaba acostumbrado mucho a tratar con drogadicto. De repente le viene una población con un nivel de educación muy alto, allí se está haciendo todo un cambio, yo creo que bien pero todavía les queda. Marivi está en la parroquia, tenemos sólo un caso muy duro, se la envían a otro sitio, porque eso de decir, una mujer que le han quitado los hijos, no tiene trabajo, en consecuencia ha caído un poco en la prostitución y decir "Esta mujer la vamos a sacar adelante". En un caso de esos que hay que pagarle el piso durante tres meses, cuatro meses, hay que buscarle un trabajo en una fundación de estas que se dedica a buscarle trabajo a gente marginal y te va a fallar, tres, cuatro, cinco veces, diez pero la vamos a sacar adelante. Yo creo que este es un poco... Nuestro centro tiene esa vocación especial, una previsión larga, porque es que, si no, a esta mujer, lo que le hace falta es que le digan: "Aquí, nosotros...". Yo te diría eso que Cáritas ha hecho una conversión y hay que tenerlo en cuenta, va avanzando, pero todavía tenemos que ir avanzando más. Entonces yo creo que la inmigración que va a ser necesaria, tenemos que estar siempre en esa situación de provisionalidad, porque, ¿qué está pasando ahora? Las ecuatorianas ya prácticamente vienen pocas, pero ahora están viniendo bolivianas...

—*Sí, que cambia...*

—Entonces lo nuestro es pues esta que empieza, ahora el deseo mío, y espero que avancemos, es que los que han pasado el puente en vez de decirles adiós y aquí nos quedamos, para acoger a los que llegan, yo creo que ahora estamos en un momento en que empieza a haber algunos que dicen: "Aquí nos quedamos, esto no puede ser una cosa solo de españoles", pero llevamos siete años y hasta ahora no empieza a darse ese cambio, que esa acogida sea una cosa que la hacemos entre todos, ni nos retiramos, ni se retiran.

—*Pero en general las ONGs, ¿qué papel cumplen?*

—Yo no soy teórico, yo soy práctico y la realidad es que los SS.SS tienen unos dineros y nosotros tenemos la gente.

—*¿La gente se acerca más a vosotros que a los SS.SS?*

—Los SS.SS... La gente es estupenda, pero yo creo que el status de los servicios oficiales crea una cierta frialdad y si algo necesita esta persona es el cariño. Yo creo que ahí es donde se juega el interés de las organizaciones sociales, que yo creo que es como más cercana, miramos más a la persona que al problema.

—*Un nexo de unión necesario...*

—Yo creo que sí, entonces aportan más ese aspecto cálido de cercanía. A veces yo comprendo que nosotros estamos en una situación muy cómoda, porque viene mucha gente pero suficiente, es manejable, no estamos abarrotados y a lo mejor ellas son muchas, esto es una cosa lo suficientemente humana.

—*¿Cómo es la relación con las AA.PP?*

—Nosotros, muy buena. La trabajadora social tiene una relación muy buena con todas las trabajadoras sociales de la Administración que le ayudamos a la Administración, porque la Administración tiene dinero, pero se acaba. Nosotros le prestamos dinero a la Administración, que luego nos lo devuelven. Ahora había un caso, una señora que había que comprarle una grúa, el encargado social de esto dice: "S, sí hay que comprarlo, se lo vamos a pagar pero hasta dentro de tres meses no tenemos dinero". Dices: "Tranquilos, yo os avanzaré el dinero, compramos la grúa ya y dentro de tres meses nos lo devolvéis". Los campamentos de verano, todos los años le tenemos que prestar dinero al Ayuntamiento, para que den las becas de campamento, eso se está haciendo habitualmente.

—*¿Recibís recursos por parte de las AA.PP?*

—Sí, nosotros este año hemos presentado el proyecto nuestro que nos financia, ahora estamos, esto lo puedes hablar con María que lo lleva ella, la plataforma ahora parece que la Administración quiere dar prioridad a estos barrios, donde nos pide que presentemos proyectos concretos.

—*¿El Ayuntamiento o la Comunidad?*

—El Ayuntamiento. No la relación en concreto, aquí con el Ayuntamiento de zona es muy bueno, muy bueno.

—*Aquí hay una relación de trabajo diario, con la gente de proximidad, que lo mismo te tomas un café, pero ¿el grado de acuerdo, del trabajo diario y limitaciones a nivel de política migratoria?*

—Nosotros desde hace tres, cuatro años, tenemos la plataforma de inmigración donde está la Administración y todas las organizaciones, no digamos que se discute, pero por lo menos nos informamos, por lo menos nos decimos lo que pensamos con claridad, no es poco. Yo creo que la Administración quizá..., y parece que quieren hacerlo, apoyar más grupo que estamos trabajando, que se ve la labor y que tenemos una trayectoria seria, pero que es tan lento. Desde que se hizo esto hasta que nos llegó el dinero, hizo falta año y medio. Entonces tienes que estar funcionando, bueno luego llega y cubres, pero, claro, yo he actuado, porque he tenido fondos por otro lado y vas trampeando, pero aquí tú ves hay una asociación que se llama “La Calle”. Cada tres meses cambia todo el personal, acaba el proyecto no hay dinero, entonces no les puede pagar a los que ha cogido para trabajar. Se le van, y al cabo de 15 días o 1 mes vuelven a tener dinero y empieza otra vez. Claro, un trabajo de estos pues supone una continuidad. Si la gente se va y al cabo de seis meses se queda la mujer embarazada y viene a verme y aquí se encuentra a otro... Ahora me voy a Ecuador, que es otro aspecto que no tiene Cáritas, que no es solamente la relación con las asociaciones de los otros países que las voy a tener, sino el encuentro con la mamá que no está aquí, con el niño que se quedó.

Y entonces claro dando prioridad a lo de familia para mí es muy importante el irme allí un mes, el ver a la gente, esto me crea a mí unas relaciones de cercanía con las personas inmigrantes. Ayer, por ejemplo, me dice a mí María: “Tendrías que ir a ver a los hijos de fulanita”. La tal fulanita está en Murcia, hace dos años que no la vemos, yo la llamo por teléfono: “Voy a ir a Guayaquina, ¿quieres que vaya a ver a tus hijos?”. Ella se me echa a llorar: “Hable usted con mi papa, explíqueme usted que está pasando con nosotros”. Eso crea una relación muy importante, que no se cuida suficientemente. Yo en Murcia me fui a Marruecos, porque allí la mayoría eran marroquíes, me pasé dos meses en Marruecos, conocí un poco la situación, la vida social y ya el año que viene... Cambia las relaciones con las personas, con las instituciones, este año que tengo varios casos: “Vete a ver al hijo de esta señora que ha tenido un accidente y tiene miedo de que no le estén diciendo la verdad”. Tampoco se la van a decir, pero, en fin, ir al hospital y que un jesuita de Ecuador vaya a ver al niño este al hospital para la madre aquí es muy importante, porque ve que hay una relación. Entonces nos vamos implicando se va creando una red entre los que están en Ecuador y nosotros.

—*Se entiende que el inmigrante cuando llega aquí ya rompe su anterior vida, no tiene vida...*

—Es un flujo de ida y vuelta y sobre todo afectivo, relaciones, familias rotas o separadas por la distancia. “¿Qué vas a hacer en Ecuador?”, yo ver la otra cara de la inmigración. “¿Por qué se vienen?” “Pues mire usted, vamos a verlo allí.”

—*Mucha gente tiene trabajo en sus países y deciden venir a otro país, ¿por qué?*

—Primero porque ganan, la moneda de allí está muy baja, entonces, cuando tú te vas de la Línea de la Concepción a Tetuán, Tetuán están ganando o ganan 500 pesetas, pasan al otro lado del estrecho y ganan 5.000 pesetas. Es un ejemplo gráfico, ¿no? Un médico que está ganando 1.000 dólares y aquí en el servicio doméstico puede ganar más. Es terrible, porque recuerdo el año pasado que estuve en Ecuador una chica que se quería venir, pero es profesora... Tú con lo que ganas, vives, tienes un estatus, una familia y tienes antiguos alumnos que te quieren y tienes alumnos que... ¿Tú te vas a ir allí? ¿A qué? A vivir en el mismo cuarto que tu hermana, que está viviendo con otra, a ganar quizás más, pero a no ser nadie. Ese es el problema de la frustración es terrible, "No soy nadie, yo tenía un status" y yo de las cosas que creo que voy a hacer es encontrar gente y ayudarle a reflexionar sobre esto: "No te vengas, estás mejor en tu país".

—*El sueño de...*

—El sueño, cuando yo estuve en Marruecos todo joven tenía su pasaporte

—*Que en España no es así*

—Que lo tuvimos hace unos años, cuando yo estuve en Francia estudiando. Cuando un día me dijo uno, me llamaron de esto de la televisión, le dije: "Usted perdone, cuando yo estaba en Lion, todos los días salíamos por turnos con una bandera española a recibir a los que llegaban". Que va a seguir viniendo gente es un hecho, que va a haber gente, como ha pasado siempre, gentil, se van a arreglar y van a salir adelante, gente que se va a marginar, gente que vive con lo mínimo, pero que prefiere no irse. Conocí a un compañero jesuita, ecuatoriano: "¡Cómo quieres que no venga la gente! Sanidad pública, eso no lo tenemos nunca; tener tres niños, cuatro niños y saber que, si se pone enfermo, lo van a atender, pero totalmente; enseñanza gratuita, sin discriminación..." Ahí son dos elementos que son muy atractivos y hay varias personas que me han dicho: "Yo estoy aquí por mis hijos", entonces la mujer que vino y vio eso se trajo a los hijos. Al principio vino a ganar dinero y después a los hijos: "Me va a costar menos traérmelos aquí, tengo aquí a mi familia, segundo el colegio lo tengo, la sanidad la tengo, los servicios de ayuda, cuando hay momentos de dificultad, los hay". Aquí hay una serie de cosas que la sociedad nuestra ve como natural que atraen mucho.

—*Y ¿personas de los países del Este?*

—Muy poquitas, porque no vienen, están viniendo, te vienen...

—*Vosotros no seleccionáis...*

—No, a todo el que venga, pero pasa una cosa. Llega una chica latinoamericana, pues venga, "Vas a aprender un poco de cocina, para cuidar un anciano, cómo se limpian unos cristales".

Entonces le vamos dando un curso y la puedes colocar, a una rumana que te viene "Aprende un poco español", y yo creo que eso frena. Hemos colocado varias rumanas, estos días hemos tenido un caso que no era de esta parroquia, pero nos lo han enviado aquí, muy fuerte de malos tratos. Creo que se ha arreglado la cosa, está viniendo ahora con María, la psicóloga.

### **II.3.2 SEGUNDA ENTREVISTA A VOLUNTARIA CÁRITAS: Ana Pérez de Madrid**

—*¿Cuál es la motivación?*

—Lo conozco en el colegio, en tercero de BUP se nos da la posibilidad de meternos en proyectos de muy distintos sectores y acabo en un centro, en un colegio asignado por escolar en San Blas que no me gusta nada, pero me despierta una cierta educación hacia el mundo del voluntariado y también mi madre, todo el mundo me veía fuera del colegio, esto con 16 o 17 años, era un mundo totalmente desconocido. Luego, ya en COU, sí voy buscando otros sectores, discapacidad, montamos una asociación... A los dos o tres años de estar como voluntaria en temas de discapacidad, empiezo en este proyecto de inmigración, pero a la vez yo había empezado a estudiar Derecho, había hecho hasta tercero, lo había dejado por Trabajo Social, seguía un poco las dos carreras... Soy trabajadora social y estoy en quinto de Derecho a distancia. Voy conociendo muy distintos sectores de acción social y me voy metiendo de voluntaria prácticamente en todos. Sólo sigo en un proyecto de discapacidad y aquí como asesora legal, pero he estado en bolsa de trabajo, en apoyo escolar, coordinando la escuela de verano que comienza ahora en julio...

—*¿Por qué entras en la asociación, es una cuestión circunstancial o...?*

—Entrar en la asociación no es circunstancial, la entrada en el voluntariado, sí es circunstancial. Es una posibilidad que se me presenta, que me gusta y ahí me meto. Al tema de inmigración quizá porque, de todos los temas que se me presentan, es en el que más puedo conjugar el Derecho y el Trabajo social y entonces con el padre Miguel Ángel, que es el que inició todo el proyecto, entramos María y yo hace un montón de años y vemos que es un proyecto que empieza y nosotras podemos aportar una visión más dinámica, más desde la universidad, multidisciplinar: María, psicóloga; yo, Trabajo social y a la vez un poco conectando con el Derecho y entonces el proyecto nos gustó mucho. Estar en un barrio que era..., que empezaba a ser de inmigrantes y es dar una atención integral, que no fuera solamente un ropero, un comedor, sino que en el mismo centro se pudiera conjugar una atención integral. En este proyecto a mí fue lo que más me gustó: el poder participar desde el principio y dar un enfoque multidisciplinar que yo considero, en inmigración y en otros sectores fundamental.

—¿Llevas aquí...?

—Aquí llevo, si estamos en el 2004, desde el año 2000...

—Cuatro años, ¿lo ves como una fórmula de..., te gustaría trabajar a nivel laboral, ves alguna posibilidad de que, vía voluntariado, puedas pasar a trabajar?

—Sí y, de hecho, yo creo que está en la mente de todo voluntario que lleva mucho tiempo acabar trabajando en... Es dedicar el mismo tiempo, la misma ilusión y las mismas ganas, pero como forma de vida. Está siempre encima de la mesa, pero también desde el proyecto y desde la gente que lo lleva ahora el contratar, en un proyecto que empiece nuevo en un campo que empiece nuevo, a una persona que lleva tiempo a una persona nueva es muy distinto y yo sí lo veo. Igual no en asesoría legal que es en lo que estoy ahora, que, desde luego, no es lo que más me gusta, pero se está planteando la posibilidad de un centro de acogida para mujeres y niños, pues a mí me encantaría entrar para desarrollar una tarea casi de Trabajo Social.

—¿Algún tipo de formación por parte de la organización?

Desde aquí no...

—Pero, ¿desde Cáritas?

—Desde la Comunidad de Madrid mucha y nosotros estando en Madrid tenemos la ventaja de que tienes la escuela de mediadores, tienes la propia escuela de voluntariado de la Comunidad de Madrid que ofrece muchísimos cursos. Entonces nosotros hemos hecho por esta asociación o con la otra de discapacitados, hemos asistido a reuniones de organización, del equipo directivo, de la junta directiva, ya más de inmigración de formación básica o en temas de legislación. Ramón, que es el abogado contratado, y yo estamos siempre yendo, como la cambian cada tres o cuatro meses. De formación, aprovechamos la formación que nos da la Comunidad de Madrid. Desde el centro no la hacemos, pero sí hacemos muchas reuniones entre nosotros, a nosotros nos sirven como intercambio de experiencias y, como el usuario normalmente ha pasado por todos nosotros, o es el padre de los niños que luego van a la escuela por la tarde de apoyo escolar, está todo interconectado. Entonces hacemos reuniones semanales que a mí, como formación, me vale mucho más que lo que me pueda contar el mediador.

—Fines de la organización, tú me has dicho atención integral.

—A ver, yo como fin... De entrada, yo creo que el fin que nos hemos propuesto desde el principio es la calidad de la atención. Quiero decir, el inmigrante, lo que vimos cuando empezamos, y lo que hemos corroborado después, es que está muy acostumbrado a la burocracia, a papeleos a hacer cosas, a ir a sitios, a pedir información, pero realmente salía de todos esos sitios sin haber



recibido una información de calidad y un trato humano de calidad. Aparte de ese fin, de la acogida de calidad, sí que luego poder contestar a las demandas que desde aquí podamos. Nosotros desde aquí hacemos asesoría legal, pero no hacemos presentación de papeles, ni tramitación de recursos, ni... A todo no podemos dar respuesta, además no sería realista y perdería calidad, todos somos voluntarios, menos el abogado, que ahora no está y María. Entonces nosotros trabajamos o derivando hacia nosotros o derivando hacia gente que lo va a hacer infinitamente mejor de lo que lo vamos a hacer nosotros.

*—Proyectos ya me han estado contando, sería un poco redundar... Esta es una pregunta complicada: ¿qué se entiende por inmigración y qué es integración? ¿Cuáles son los criterios para que una persona esté integrada o qué sería lo imprescindible?*

—Es complicada, a ver, yo de la inmigración por los años que llevo, sí creo que ha habido una etapa en España por parte de inmigrantes y de españoles de no saber qué estaba pasando. Estaban llegando inmigrantes, pero eran pocos y como que no molestaban, esto en la época en que todavía estaba vigente la primera ley. Y luego sí que creo que ha habido mucho... De repente ha llegado muchísima gente, también por parte de los medios de comunicación se ha dado una imagen de la inmigración como la más negativa y desde hace tres, cuatro o cinco años, siempre parece que hay el triple o el cuádruple de inmigrantes de los que en realidad hay. Es verdad que hay mucha gente, que hay mucha gente en situaciones realmente inhumanas. Yo la inmigración desde el principio la he vivido como un proceso completamente normal al que España tenía que llegar, como ha llegado a Francia, Inglaterra u otros países y también el rechazo y el miedo, realmente es miedo, también lo entiendo normal, pero también creo que está durando mucho y ahí es donde creo que los medios de comunicación están siendo fundamentales.

En cuanto al futuro yo creo que tendrá con los años que transformarse en algo normal, es decir, que la gente se acostumbre a ver..., o lo quiero prever, que el inmigrante es un ciudadano de pleno derecho y es lo que tiene que ser. Empezamos con la filosofía economicista de “necesitamos a los inmigrantes”, pero que, aparte de necesitarlos, es un derecho pleno que tienen y entonces ahí entramos en la intervención, que yo la veo muy complicada en este momento, partiendo de la base de que no tienen condición de ciudadano... Te hablo de los de Madrid, lo demás no lo conozco. No podemos hablar de integración, ahora el objetivo básico de una persona que esté en contacto con inmigrantes es llegar a una posición de dignidad, de tener por lo menos la condición de ciudadanos y, partiendo de ahí, que tengan su situación regularizada, como muchas familias. Empezaríamos a hablar de integración. Yo la integración siempre la he entendido como convivencia y

fundamentalmente basada en el respeto a costumbres que son completamente distintas, a culturas que son completamente distintas y que tendrán que encontrarse y tendrán que convivir lo mejor posible. Desde luego no entiendo una integración que ellos que son los extraños y llegan tengan que asumir todas las costumbres españolas, que es lo que se ha pretendido. Es que es imposible y además es injusto, lo que pueden aportar ellos culturalmente, de visiones de vida y de formas de vida es más enriquecedor que "Tú que has llegado aquí aprende de mí y, o haces las cosas como yo las hago, o te vas a tu *ghetto*, a tu barrio" que es lo que está pasando ahora mismo en Madrid. Hay barrios que son fundamentalmente ecuatorianos o dominicanos o norteafricanos y se han formado unos *ghettos*, ya no la integración que no sé si llegará, pero la convivencia misma es imposible.

—Y ¿qué papel tienes las ONGs en la inmigración?

—El por qué si estoy convencida de que empiezan a surgir... Probablemente, no todas, pero sí la mayoría por llenar un hueco que no estaban llenando los servicios públicos ni la Comunidad ni el Ayuntamiento. Entonces, bien porque el inmigrante no tenía acceso por su situación irregular o por lo que fuera a los servicios normalizados de ayuda, o bien por el rechazo del inmigrante a los servicios públicos, porque muchas veces lo relacionan con policía, con registros de datos, con que van a ir a su casa, les piden datos, les piden documentación, les piden muchas cosas. Yo creo que la ONG ahí, sobre todo la ONG pequeña, es más accesible para el inmigrante.

—¿Son agentes mediadores entre la AAPP y los inmigrantes?

—Muchas veces, muchas veces, cuando llegan aquí que llevan meses o incluso años en España todavía no han accedido a los SS.SS municipales y desde aquí se les explica lo que es, los servicios que aportan, la documentación que se les pide y se les quita un poco el miedo y desde aquí van a SS.SS. Entonces yo creo que es mediador, pero que también es un agente mucho más cercano. Nosotros estamos a pie de calle, normalmente estamos ofreciendo servicios que ellos demandan mucho y que todas las ONGs, tienen bolsa de empleo, comedor, o ropero como para cubrir unas ciertas necesidades básicas. Una vez que has completado esas necesidades, luego tienes asistencia psicológica, asistencia legal...Yo creo que somos agentes mucho más accesibles en la forma y en el contenido de ayudas o recursos que aportamos, y eso creo que la administración no lo es. Estar ahí un poco en medio de todo el mundo.

—¿Cuándo tienen que dejar de existir?

—Implementar una serie de servicios públicos que yo creo que no..., de hecho cada vez más el papel de las ONGs está tendiendo a todo lo contrario, desde el Ayuntamiento la Comunidad derivan la gestión, la organización y los recursos a las ONGs.

—*Por una parte las ONGs no tienen una posición de acuerdo con las AA. PP., pero sin embargo trabajáis con ellas de continuo. ¿Cómo se lleva eso?*

—Al final con el profesional, que es con el que trabajas día a día, se lleva muy bien, porque en el profesional de SS. SS. o de SS. PP. sí ves que hay..., muchas veces hay, y sin generalizar otra vez, hay una voluntad de trabajar, que tampoco ellos por horario, porque están colapsados, porque llevan 1.500 familias cada uno no pueden asumir necesidades, no pueden dar a la gente la atención que necesitan. Entonces con ese profesional bien, pero las instituciones, bastante peor, y yo creo que toda ONG te dirá y las pequeñas, que sobrevivimos como podemos, que es un acuerdo fundamentalmente económico, porque al final necesitas dinero para trabajar, para seguir ampliando proyectos, para seguir ofreciendo servicios y la relación con la institución es de subvenciones, convenios fundamentalmente económica, pero no es igual con el profesional. Te aporta también una visión del usuario completamente distinta a la que tienes tú y nosotros. Supongo que lo harán todos, pero nosotros lo hacemos mucho: hablar con su trabajador social de referencia: si tiene la renta mínima, que suele pasar, o si ha estado en salud mental con el psiquiatra o psicólogo de turno, o si ha estado en otra con el profesional de turno. Con esa gente fenomenal, que son las que construyen el servicio público, a nivel de institución, peor y yo creo también que los últimos años se está aprovechando mucho que hay ONGs como champiñones, siempre va a haber gente que haga ese trabajo, y dentro de esa organización siempre va a haber fundamentalmente personal voluntario, que además no les cuesta un duro. Entonces yo lo hago porque lo quiero hacer, tú te aprovechas de mí, me das una subvención al final de año de  $\frac{1}{4}$  parte de lo que necesito y sobrevivo. Pero va a ir a más no va a desaparecer.

—*¿Algo más te gustaría comentar?*

—No quizá lo que veo de investigaciones o estudios que se hacen sobre inmigración, es un recurso para trabajar con ello, que siempre es la inmigración como fenómeno, o como colectivo, y yo hecho de menos estudios, informes y tesis del inmigrante como persona y el inmigrante como ciudadano, dar la visión del inmigrante no como extraño, no como ocupador de trabajo, sino como persona que llega y que, en cuanto regularice su situación, va a ser exactamente igual que los demás. Por un lado está la inmigración como concepto y luego la vida diaria que tiene poco que ver.

### II.3.3 REORGANIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE

El voluntario y la organización

Motivos de decisión EN LA ORGANIZACIÓN NO ES CIRCUNSTANCIAL EN EL VOLUNTARIADO SÍ-EL TEMA PUEDO CONJUGAR DERECHO Y TRABAJO SOCIAL - PROYECTO QUE EMPIEZA

“Entrar en la asociación no es circunstancial, la entrada en el voluntariado, sí es circunstancial. Es una posibilidad que se me presenta, que me gusta y ahí me meto. Al tema de inmigración quizá porque, de todos los temas que se me presentan, es en el que más puedo conjugar el Derecho y el Trabajo social y entonces con el padre Miguel Ángel, que es el que inició todo el proyecto, entramos María y yo hace un montón de años y vemos que es un proyecto que empieza y nosotras podemos aportar una visión más dinámica, más desde la universidad, multidisciplinar: María, psicóloga; yo, Trabajo social y a la vez un poco conectando con el Derecho y entonces el proyecto nos gustó mucho (...).”

Tiempo en la organización. CUATRO AÑOS

“Aquí llevo, si estamos en el 2004, desde el año 2000 (...).”

Aportaciones de la organización

Fines personales. DEDICAR EL MISMO TIEMPO Y LA MISMA ILUSIÓN PERO COMO FORMA DE VIDA- LABORAL

“—Cuatro años, ¿lo ves como una fórmula de..., te gustaría trabajar a nivel laboral, ves alguna posibilidad de que, vía voluntariado, puedas pasar a trabajar?

—Sí y, de hecho, yo creo que está en la mente de todo voluntario que lleva mucho tiempo acabar trabajando en... Es dedicar el mismo tiempo, la misma ilusión y las mismas ganas, pero como forma de vida. Está siempre encima de la mesa, pero también desde el proyecto y desde la gente que lo lleva ahora el contratar, en un proyecto que empiece nuevo en un campo que empiece nuevo, a una persona que lleva tiempo a una persona nueva es muy distinto y yo sí lo veo (...).”

Formación por parte de la organización en la actividad desarrollada. DESDE LA ORGANIZACIÓN NO SE APROVECHA FORMACIÓN POR PARTE DE LA CAM

“— Desde aquí no...

—Pero, ¿desde Cáritas?

—Desde la Comunidad de Madrid mucha y nosotros estando en Madrid tenemos la ventaja de que tienes la escuela de mediadores, tienes la propia escuela de voluntariado de la Comunidad de Madrid que ofrece muchísimos cursos. Entonces nosotros hemos hecho por esta asociación o con la otra de discapacitados, hemos asistido a reuniones de organización, del equipo directivo, de la junta directiva, ya más de inmigración de formación básica o en temas de legislación. Ramón, que es el abogado contratado, y yo estamos siempre yendo, como la cambian cada tres o cuatro meses. De formación, aprovechamos la formación que nos da la Comunidad de Madrid. Desde el centro no la hacemos, pero sí hacemos muchas reuniones entre nosotros, a nosotros nos sirven como intercambio de experiencias y, como el usuario normalmente ha pasado por todos nosotros, o es el padre de los niños que luego van a la escuela por la tarde de apoyo escolar, está todo interconectado. Entonces hacemos reuniones semanales que a mí, como formación, me vale mucho más que lo que me pueda contar el mediador (...)"

### **Relaciones internas**

La organización:

Fines de la organización CALIDAD EN LA ATENCIÓN

"A ver yo como fin... De entrada yo creo que el fin que nos hemos propuesto desde el principio es la calidad de la atención (...)"

"Aparte de ese fin de la acogida de calidad, sí que luego poder contestar a las demandas que desde aquí podamos (...)"

Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.

Proyectos

Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración ETAPAS: 1. DE DESCONCIERTO. ERAN POCOS INMIGRANTES NO MOLESTABAN- 2. MUCHA INMIGRACIÓN- MEDIOS DE COMUNICACIÓN LA PEOR IMAGEN DE LA INMIGRACIÓN-FUTURO DEBE NORMALIZARSE-INMIGRANTE COMO CIUDADANO DE PLENO DERECHO NO COMO NECESIDAD ECONÓMICA.

INTEGRACIÓN: AHORA NO PODEMOS HABLAR DE INTEGRACIÓN, SINO DE CONSEGUIR UNA MÍNIMA DIGNIDAD. LA INTEGRACIÓN COMO CONVIVENCIA CON RESPETO NO ASIMILACIÓN

“Es complicada, a ver, yo de la inmigración por los años que llevo, sí creo que ha habido una etapa en España por parte de inmigrantes y de españoles de no saber qué estaba pasando. Estaban llegando inmigrantes, pero eran pocos y como que no molestaban, esto en la época en que todavía estaba vigente la primera ley. Y luego sí que creo que ha habido mucho... De repente ha llegado muchísima gente, también por parte de los medios de comunicación se ha dado una imagen de la inmigración como la más negativa y desde hace tres, cuatro o cinco años, siempre parece que hay el triple o el cuádruple de inmigrantes de los que en realidad hay (...)”

“ (...) En cuanto al futuro yo creo que tendrá con los años que transformarse en algo normal, es decir, que la gente se acostumbre a ver..., o lo quiero prever, que el inmigrante es un ciudadano de pleno derecho y es lo que tiene que ser. Empezamos con la filosofía economicista de “necesitamos a los inmigrantes”, pero que, aparte de necesitarlos, es un derecho pleno que tienen (...)”

“(...) No podemos hablar de integración, ahora el objetivo básico de una persona que esté en contacto con inmigrantes es llegar a una posición de dignidad, de tener por lo menos la condición de ciudadanos y, partiendo de ahí, que tengan su situación regularizada, como muchas familias. Empezaríamos a hablar de integración. Yo la integración siempre la he entendido como convivencia y fundamentalmente basada en el respeto a costumbres que son completamente distintas, a culturas que son completamente distintas y que tendrán que encontrarse y tendrán que convivir lo mejor posible. Desde luego no entiendo una integración que ellos que son los extraños y llegan tengan que asumir todas las costumbres españolas, que es lo que se ha pretendido. Es que es imposible y además es injusto, lo que pueden aportar ellos culturalmente, de visiones de vida y de formas de vida es más enriquecedor que “Tú que has llegado aquí aprende de mí y, o haces las cosas como yo las hago, o te vas a tu *ghetto*, a tu barrio” que es lo que está pasando ahora mismo en Madrid (...)”

Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio. ONGS LLENAR HUECO QUE NO CUBREN LAS AA.PP.-SON MEDIADORES-MÁS CERCANOS-MÁS ACCESIBLES- NO DAN MIEDO

“El por qué si estoy convencida de que empiezan a surgir... Probablemente, no todas, pero sí la mayoría por llenar un hueco que no estaban llenando los servicios públicos ni la Comunidad ni el Ayuntamiento (...)”

“Muchas veces, muchas veces cuando llegan aquí que llevan meses o incluso años en España, todavía no han accedido a los SS. SS. municipales y desde aquí se les explica lo que es, los servicios que aportan, la documentación que se les pide y se les quita un poco el miedo y desde

aquí van a SS. SS. Entonces yo creo que es mediador, pero que también es un agente mucho más cercano...Yo creo que somos agentes mucho más accesibles en la forma y en el contenido de ayudas o recursos que aportamos, y eso creo que la administración no lo es. Estar ahí un poco en medio de todo el mundo."

### Los inmigrantes

Composición de los inmigrantes acogidos por la organización.

Intervenciones con los diferentes grupos.

Existencia de intervenciones en los países de procedencia.

Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes.

Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### Relaciones externas

- Relación con las administraciones públicas. EL DÍA A DÍA CON EL PROFESIONAL TRABAJAS MUY BIEN-CON LAS INSTITUCIONES, MAL -ACUERDO ECONÓMICO DE SUBSISTENCIA

"Al final con el profesional, que es con el que trabajas día a día, se lleva muy bien, porque en el profesional de SS. SS. o de SS. PP. sí ves que hay..., muchas veces hay, y sin generalizar otra vez, hay una voluntad de trabajar, que tampoco ellos por horario, porque están colapsados, porque llevan 1.500 familias cada uno no pueden asumir necesidades. No pueden dar a la gente la atención que necesitan. Entonces con ese profesional bien, pero las instituciones bastante peor, y yo creo que toda ONG te dirá y las pequeñas que sobrevivimos como podemos, que es un acuerdo fundamentalmente económico (...)"

- Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización.
- Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.
- Recursos y financiación.
- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia
- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. NO PODEMOS LLEGAR A TODO Y DERIVAMOS.

"(ESPONTÁNEO) Nosotros desde aquí hacemos asesoría legal, pero no hacemos presentación de papeles, ni tramitación de recursos, ni... A todo no podemos dar respuesta, además no sería realista y perdería calidad. Todos somos voluntarios, menos el abogado, que ahora no está, y María

entonces nosotros trabajamos o derivando hacia nosotros o derivando hacia gente que lo va a hacer infinitamente mejor de lo que lo vamos a hacer nosotros"

## II.4 TRASCRIPTIÓN DE ENTREVISTAS A INMIGRANTES

### II.4.1 ENTREVISTA A INMIGRANTE: Jenny Vizuela, inmigrante de Ecuador

—¿Por qué tomas la decisión de venir a España?

—Yo tengo un hermano aquí, ya tiene su documentación y va a adquirir la doble nacionalidad, pero a raíz de que yo fui auxiliar de enfermería en mi país... Lo que pasa es que los gobiernos en mi país sólo hacen el beneficio para ellos, pero no para el país, hacen tantas cosas, pero si no lo hacen para aprovechar en el país, se lo llevan ellos. Ese es el motivo de que yo estando allí trabajando algunos años de pronto nos echan del trabajo y entonces cogen otro personal para conveniencia de ellos, del nuevo gobierno entrante. A partir, nosotros, de los 30 años es difícil conseguir trabajo, la mano de obra ya no sirve, ya no somos jóvenes. Me he quedado sin trabajo y mi hermano me dice "Ven que yo te ayudo", pero en realidad se pierde, los que venimos acá se pierde esa..., como te puedo decir, el contacto de que éramos hermanos, el cariño...

—¿Además de en esta organización has estado en alguna otra?

—Bueno por medio de aquí empecé a ir al CASI, fui a ellos, porque me quedaba sin habitación, me cobraba 350 € por una habitación y yo no podía vivir ahí porque con los niños era mucho problema, se gasta más. Habíamos entrado a fin de mes y el día 5 ya quería que nos fuéramos, me quedaba otra vez en la calle, el CASI me dieron para poder buscar comida y un hostel para vivir ahí. Vivimos tres meses, viví en una habitación y con ese dinero para lo del piso. Ahora estoy contenta, pero lo único es que la señora no quiere alquilar a muchas personas, yo no le dije que llevaba a otra persona, yo podría haber llevado a otra persona para compartir... Aunque comparado con la situación que están otros pisos caros, a mi me cobra 400 € por el piso y yo cobro 660 € imagínate, con dos chicos y todo, y uno quiere móvil y todo, madre mía. Como está en un colegio en el que todos los chavales tienen móvil, entonces... No he podido meter a ninguna persona ahí, pero yo estoy tranquila, porque el problema era que tenía que compartir la cocina, compartir el baño, compartir todo y es un caos. El problema estaba en que yo no entiendo que, por ejemplo, mi cuñada que vino antes que nosotros no nos ayuden, siendo de la misma tierra, si tienes ciertos valores que somos de la misma familia, de la misma tierra, de la hermandad que debería haber, se olvida todo.



—*No has visto solidaridad entre...*

—No, en nuestro país es distinto, porque no tenemos una situación al estrés, tú te das cuenta en el metro que, cuando la gente corre, tu también corres, yo voy a tiempo pero, sin embargo, hago lo mismo que hacen los demás y a mí me ha ocurrido, a ella también se ve que en esta situación sientes como cierto egoísmo hacia las demás personas que vienen.

—*Lo que me comentas es que entre los que van llegando van casi más los valores..., los valores me refiero a competitividad, estrés, etc.*

—Se van adquiriendo todas las cosas de aquí, porque por ejemplo van, como decimos nosotros, tirando para su lado, para su propio beneficio, porque alquilan las habitaciones por encima de todo lo demás para beneficio de ellos, y muchos ya, de casa, no pagan, porque le sale de lo que alquilan las habitaciones. Se olvidan de que esa persona es tu familia, o es tu conocido o es tu primo. Pero no, a nosotros nos trataron mal, yo cuando vine a vivir aquí en general Pinto, esa señora nos cortaba el agua caliente, cuando nos íbamos a duchar, nos cortaba el agua caliente, porque era butano; en el momento de cocinar, se metían ellos a la cocina, entrábamos como a la media noche y cenando y eso era terrible acostarnos tardísimo.

—*¿Las organizaciones se adaptan a las necesidades que tenéis? ¿O no terminan de dar con lo que realmente necesitáis? ¿Hay una visión correcta de lo que es la inmigración dentro de las propias organizaciones que trabajan con vosotros?*

—A veces algunas venimos engañadas, porque ha venido por alguien que le ha dicho que la va a ayudar y luego no, pero a veces no solamente... Yo tengo amigas que se acomodan, porque yo digo que si hay estas personas que te ayudan hay que aprovecharlo en el sentido..., no sólo para lucrarse ni nada de eso, "me van a dar de comer y me quedo ahí". ¡No! Pero, como ya saben que tienen la comida ahí... Yo no, si ellos me ayudan, intento aprovecharlo y salir adelante y tratar de salir. Yo no sé esto yo la solidaridad la entiendo y lo trato de transmitir, porque si hay una persona que no sabe dónde ir yo le llamo y le digo: "Ven aquí, que aquí te pueden ayudar". En el tema de psicología y de todo, porque ten en cuenta de que hay personas que te vienen con dos, tres, cuatro niños... Yo no les puedo ayudar, porque yo, desgraciadamente, les dije que éramos tres y entonces me siento impotente, porque no les puedo ayudar y yo les quisiera ayudar y yo quisiera hacer algo más, pero no puedo. Incluso les dije de entrar en el voluntariado para mirar, aprender, pero me dijeron que todavía no, porque no tenía yo todo organizado todavía y querría hacer algo más, pero no puedo. Incluso le he ofrecido a alguna amiga ir a ver a su hijo a la salida de la guardería o del cole también lo hago. Yo con tantas situaciones, con lo que estoy pasando, lo que estoy viviendo, y

he dicho "No esta semana ya no voy a ir al cole", pero estando con un dolor en la cabeza o estando como sea yo voy, porque sé que eso a quien le va a servir es a mí, porque por medio de eso podré conseguir el día de mañana un trabajo mejor, aunque todo el mundo me dice: "No estudies más no te va a servir". Mentira, mentira, eso es mentira, cuando yo ya tenga mi diploma entonces me van a decir.

—*Sí, eso te va a servir seguro, lo que hace falta es que la legislación...*

—Ya te digo, incluso mi hijo dice que le va a mandar una carta al príncipe, para que le consiga la nacionalidad. Mi hermano la tiene, pero como mi hermano, ya digo, tira para su lado, pues no lo sé pero está arreglando todo para la doble nacionalidad (...)

—*Lo que te comentaba un poco, ¿realmente la ayuda que dan es lo que os sirve?*

—Sí, si no, no estaría aquí, yo ya no seguiría aquí.

—*¿Incluso la AA. PP.?*

—Ahora me están ayudando para... porque yo estoy trabajando en una casa. Hay un día que tengo que llevar al logopeda al niño, para ir al logopeda tengo que dejar el trabajo, entonces me han dicho que me van a ayudar para llevar al niño al logopeda, porque mi hijo de 13 años lo pensaba llevar pero la logopeda se opone, porque dice que dos niños solos en la calle no pueden.

—*¿Qué sería necesario que se hiciera, no sé a qué nivel, qué hace falta para que tú realmente te puedas integrar?*

—La documentación, porque yo sé que cuando tenga la documentación tengo trabajo. Varias personas que yo conozco que me quieren ayudar, pero no tengo los papeles, ya poco a poco con nómina y todo lo demás podríamos tener un piso mejor o apartarme de aquí por el problema que tiene el chico, porque no voy a dejar este sitio porque la señora sin documentos me aceptó, por recomendación de la señora donde trabajaba...

El chico más que nada aquí hay mucho racista, mucho chico gitano, cada vez que me lo ven por ahí..., porque ellos quisieron que se fuera al grupo de ellos, no aceptó, por eso es que lo buscan, le invitaron a fumar, le invitaron a cosas. Lo único que sería es cambiarme de lugar. Y yo le digo o a uno le reclamo y me salen veinte, cuando le pegaron, no podía denunciarlo, porque me dijeron que, si yo lo denunciaba, se iban a tomar represalias... La misma policía me lo dijo, entonces ya no sabes a qué acudir...

—*¿Y en el colegio no toman medidas?*

—Pues han hablado con los chicos y la superiora... Ella es muy buena, le presta mucha atención a él. He tenido una suerte, se preocupa por él cuando lo ve así, le ha dado charlas a los

chicos, pero continúa igual, y están en el cole y le esperan fuera y le pegan o..., entonces no sé. Eso es como una enfermedad, si la misma gente de aquí emigró, imagínese. Porque yo veo en gente ese rechazo, porque dicen que nosotros les robamos los trabajos y yo, donde estoy trabajando, había antes una mujer española, dice que trabajaba bien, ya tenían como ocho años trabajando con ella. Lo que pasa es que trabajaba desde las nueve hasta las dos de la tarde, pero ella se iba a las doce y no limpiaba, pero nadie se daba cuenta, porque todos trabajaban, los chicos estudiaban... Ella cogía la llave, entonces... ¿Yo tengo la culpa de que a ella la echarán del trabajo? La culpa la tiene ella, porque no tuvo cuidado, lo que hacemos nosotros es cuidar nuestro trabajo, cuidarlo, porque sabemos que de eso dependemos para comer y para vivir, para poder pagar el alquiler, para poderle comprar un lápiz a mi hijo.

Para ellos nosotros no tenemos derecho a nada, no somos nadie, en el ayuntamiento me esperaban a las puertas para empadronarme y me esperaron para decirme que me vaya a mi país: "Venga, detenedme. ¿Qué delito estoy cometiendo? ¿Le he robado, le he hecho algo? No, ¿verdad?". Nosotros no les hemos quitado no hacemos nada malo, no entiendo el rechazo hacia nosotros son demasiado racistas, no lo entiendo. Yo cuando llegue aquí conocí a una persona que se llamaba Rosi, y fue una persona tan buena conmigo, me invitaba con ella a tomar el desayuno, se sentaba conmigo y charlábamos y fue la única persona que, cuando yo me sentía tan mal, cuando yo no sabía qué hacer, yo lloraba en los hombros de aquella señora y me atendía como una hija, no todos son malos, no todos son malos. Yo realmente he acabado...

## **II.4.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE**

### **Contacto con la organización:**

Decisión de venir a España QUEDARME EN PARO- MI HERMANO VIVÍA EN ESPAÑA Y ME ANIMÓ

"Yo tengo un hermano aquí, ya tiene su documentación y va a adquirir la doble nacionalidad, pero a raíz de que yo fui auxiliar de enfermería en mi país... Lo que pasa es que los gobiernos en mi país sólo hacen el beneficio para ellos, pero no para el país, hacen tantas cosas, pero si no lo hacen para aprovechar en el país, se lo llevan ellos. Ese es el motivo de que yo estando allí trabajando algunos años de pronto nos echan del trabajo y entonces cogen otro personal para conveniencia de ellos, del nuevo gobierno entrante. A partir, nosotros, de los 30 años es difícil conseguir trabajo, la mano de obra ya no sirve, ya no somos jóvenes. Me he quedado sin trabajo y mi hermano me dice

“Ven que yo te ayudo”, pero en realidad se pierde, los que venimos acá se pierde esa..., como te puedo decir, el contacto de que éramos hermanos, el cariño (...)”

Momento del proceso migratorio en el que toma contacto con la organización. RUPTURA DE LA RELACIÓN CON MI HERMANO

“El problema estriba en que yo no entiendo que, por ejemplo, mi cuñada, que vino antes que nosotros, no nos ayude, siendo de la misma tierra, si tienes ciertos valores que somos de la misma familia, de la misma tierra, de la hermandad que debería haber, se olvida todo.”

Motivo de la toma de contacto. ME QUEDÉ EN LA CALLE- VIVIENDA. Duración del contacto.

“Bueno por medio de aquí empecé a ir al CASI, fui a ellos, porque me quedaba sin habitación, me cobraba 350 € por una habitación y yo no podía vivir ahí porque con los niños era mucho problema, se gasta más. Habíamos entrado a fin de mes y el día 5 ya quería que nos fuéramos, me quedaba otra vez en la calle, el CASI me dieron para poder buscar comida y un hostel para vivir ahí. Vivimos tres meses, viví en una habitación y con ese dinero para lo del piso.”

*Percepción sobre la inmigración SOBREADAPTACIÓN A LOS VALORES IMPERANTES EN ESTA CULTURA- ESTRÉS- DINERO- COMPETENCIA...*

—No, en nuestro país es distinto, porque no tenemos una situación al estrés, tú te das cuenta en el metro que, cuando la gente corre, tu también corres, yo voy a tiempo pero, sin embargo, hago lo mismo que hacen los demás y a mí me ha ocurrido, a ella también se ve que en esta situación sientes como cierto egoísmo hacia las demás personas que vienen.

—Lo que me comentas es que entre los que van llegando van casi más los valores..., los valores me refiero a competitividad, estrés, etc.

—Se van adquiriendo todas las cosas de aquí, porque por ejemplo van, como decimos nosotros, tirando para su lado, para su propio beneficio, porque alquilan las habitaciones por encima de todo lo demás para beneficio de ellos, y muchos ya, de casa, no pagan, porque le sale de lo que alquilan las habitaciones. Se olvidan de que esa persona es tu familia, o es tu conocido o es tu primo (...)”

Percepción sobre modelo de integración de la organización.

Percepción de la organización sobre el colectivo inmigrante.

Percepción, si la hay, de diferentes conceptos sobre los distintos colectivos.

Fórmula de integración de la organización.

Ayuda de la organización.

Ayuda en el país de origen.

Ayuda en el país de recepción. ALGUNAS VENIMOS ENGAÑADAS Y ACOMODACIÓN A QUE TE REGALES COMIDA Y ROPA-

"A veces algunas venimos engañadas, porque ha venido por alguien que le ha dicho que la va a ayudar y luego no, pero, a veces, no solamente... Yo tengo amigas que se acomodan, porque yo digo que, si hay estas personas que te ayudan, hay que aprovecharlo en el sentido..., no solo para lucrarse ni nada de eso: "Me van a dar de comer y me quedo ahí". ¡No! Pero, como ya saben que tienen la comida ahí, yo no. Si ellos me ayudan, intento aprovecharlo y salir adelante y tratar de salir (...)"

- Tipo de ayuda FORMACIÓN- ATENCIÓN PSICOLÓGICA

"Yo con tantas situaciones, con lo que estoy pasando, lo que estoy viviendo, y he dicho "No, esta semana ya no voy a ir al cole" ,pero estando con un dolor en la cabeza o estando como sea, yo voy, porque sé que eso a quien le va a servir es a mí, porque por medio de eso podré conseguir el día de mañana un trabajo mejor. Aunque todo el mundo me dice: "No estudies más, no te va a servir". Mentira, mentira, eso es mentira, cuando yo ya tenga mi diploma entonces me van a decir."

Programas en los que se ha participado.

Satisfacción con la ayuda de la organización: SI

"Sí, si no, no estaría aquí, yo ya no seguiría aquí."

Contacto con otros inmigrantes IMPORTANTE LA SOLIDARIDAD

"(...) Yo no sé esto yo la solidaridad la entiendo y lo trato de transmitir, porque si hay una persona que no sabe dónde ir yo le llamo y le digo: "Ven aquí, que aquí te pueden ayudar". En el tema de psicología y de todo, porque ten en cuenta de que hay personas que te vienen con dos, tres, cuatro niños... Yo no les puedo ayudar, porque yo, desgraciadamente, les dije que éramos tres y entonces me siento impotente, porque no les puedo ayudar y yo les quisiera ayudar y yo quisiera hacer algo más, pero no puedo. Incluso les dije de entrar en el voluntariado para mirar, aprender,

pero me dijeron que todavía no, porque no tenía yo todo organizado todavía y querría hacer algo más, pero no puedo. Incluso le he ofrecido a alguna amiga ir a ver a su hijo a la salida de la guardería o del cole también lo hago (...)"

#### Necesidades DOCUMENTACIÓN

"La documentación, porque yo sé que, cuando tenga la documentación, tengo trabajo. Varias personas que yo conozco, que me quieren ayudar, pero no tengo los papeles, ya poco a poco con nómina y todo lo demás podríamos tener un piso mejor o apartarme de aquí por el problema que tiene el chico (..)"



## CAPÍTULO III. ENTREVISTAS MPDL

### III.1 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A DIRECTOR

#### III.1.1 ENTREVISTA A DIRECTOR: Enrique Sánchez, responsable de acción social

— *¿Cómo surge la organización?*

—Surgió en el 81, hubo una conferencia por la Paz el Desarme y la Libertad en referencia al referéndum de OTAN sí, OTAN no. De esa conferencia se quedaron unos cuantos pensadores y pensaron: "No lo vamos a hacer tan puntual, vamos a darle una continuidad" y con el mismo nombre de la conferencia aprovecharon la Asociación del Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertad. En el 83 se constituyó, los primeros tiempos de la organización fueron más de reflexión, debate, sobre los grandes temas del pacifismo en el mundo y demás. Y ya en el 92 o 93 se crearon las dos grandes áreas de trabajo que son Cooperación al Desarrollo y Acción Social, que empezamos a funcionar aquí en el 95 ya como tal, nos vinimos a esta sede, nos establecimos aquí. En un principio era un trabajo un poco más global, porque había poquito trabajo y en el 97 se constituyeron las áreas de trabajo: el área de inmigración, voluntariado, educación y sensibilización y género, hasta el 2002 no se constituyó sociolaboral como un área autónoma.

— *¿Cómo o por qué se comienza con inmigración?*

—Es un poco en el quehacer diario, siendo una organización para grupos vulnerables, se empieza con infancia claramente, el grupo de mujer también claramente y ya se está dando un proceso de llegada de inmigrantes se notan que hay muchas carencias de trabajo, en temas regularización, en tema de trabajo. Se adopta como un grupo vulnerable más, y la propia inercia, empiezan a llegar, empiezan a venir y sale, empiezas a identificar: "Aquí hay una carencia, esta gente necesita un apoyo, empiezan a llegar inmigrantes aquí pidiendo servicios, les podemos ayudar con papeles o con..., se establece el área en sí y se comienza a trabajar.

— *¿Los fines de la organización?*

—Es un poco lo que te decía antes, en esa lucha por paliar esa situación de desigualdad que hay, y de trabajo con grupos vulnerables, ahí es donde se mete la organización, "vamos a paliar esta situación, vamos a conseguir la integración del inmigrante en esta sociedad" y por eso se



abarcen todos los campos. Se trabaja ámbito educativo, segunda generación, tema laboral... entonces es el trabajo global hacia la integración.

—*No porcentajes exactos, pero ¿cuál es la situación del voluntariado- profesionales en la organización?*

—Los porcentajes no los sé ahora mismo, pero sí es una organización que, desde el principio, apostó muchísimo por el voluntariado. Hay proyectos casi exclusivamente de voluntarios, digo casi exclusivamente, porque también nosotros consideramos que al voluntario no le puedes dejar una serie de responsabilidades que requieren de un trabajo diario y continuado que tiene que ser remunerado. Tampoco vas a sustituir el trabajo remunerado con el voluntariado, pero sí que en todos los proyectos haya voluntariado.

—*¿Qué tiene el profesional que no tiene el voluntario y qué tiene el voluntario que no tiene el profesional?*

—Este es un tema muy complicado, ver esa sutil diferencia, pero sí que la tienen. Lógicamente el voluntario no puede sustituir al profesional, y hay ciertas tareas que tiene que estar remuneradas, tareas de responsabilidad: tú no le puedes dar a un voluntario que se acerca aquí acciones continuadas en el tiempo. Un voluntario es una persona que dedica una parte de su tiempo a hacer una labor solidaria, porque su ideología así lo requiere, pero no es todo su tiempo. Pero es un tema muy complejo sobre el que se está debatiendo bastante desde la misma plataforma de voluntariado...

—*Vosotros tenéis un área específica de voluntariado, ¿me lo puedes explicar un poco?*

—Sí. El área de voluntariado tiene dos acciones básicas: el centro de formación de voluntariado, que lleva desde el principio, fue uno de los primeros programas subvencionados y que se puso en marcha para dar cobertura a todas aquellas personas que se acercaban a la organización, que luego no van a desarrollar aquí su labor, pero se les aproxima a las ONGs: qué temas se trabajan, una serie de cursos donde se explica si somos una panda de locos o no. Luego, más concretamente, en relación a un proyecto, todos los voluntarios que se acercan a un proyecto se les da un curso donde se les dice qué es lo que se busca y cuál es su trabajo. Y luego la unidad de gestión de voluntariado, para intentar racionalizar todo el voluntariado de la casa. Hay mucho voluntario, en el proyecto "Sonrisa" hay 14 voluntarios. Asesoría jurídica ha absorbido un montón de voluntarios, es un programa muy atractivo para estudiantes de Derecho, o que han acabado la carrera... Entonces intentar racionalizar lo máximo posible, en eso que hablábamos antes que no se solape lo que es la labor del trabajador con la del voluntario. Sobre todo, darle dinamismo a ese

voluntario, es una persona que dedica dos días a la semana que esté bien, asignado a un proyecto, con unos horarios, unas acciones y un seguimiento. Si está a gusto, cómo va, si se ha integrado en el proyecto con los técnicos, si han encajado perfectamente. Llevamos cuatro o cinco años, a mí me parece un modelo muy bueno. Lo ves desde fuera y dices “¡Qué cuadriculados!” pero sí que hace falta gestionar el voluntariado, sino se puede perder mucho en voluntarismo, más que en voluntariado, en venir echar mucha voluntad, mucha energía pero no cuaja, no vienen aquí a perder el tiempo, se le explica todo lo que hay, a qué proyecto va, cuáles son sus funciones y cuáles no...

— *¿Crees que hay varios tipos de voluntariado, o perfiles de voluntario?*

—Tampoco hay muchos, pero estamos trabajando últimamente con el voluntario *senior*, caso siempre prejubilado, que han hecho su carrera profesional y que ahora les sobra un tiempo, que tienen muchos conocimientos. Es un perfil muy bueno, muy constante. Luego tienes el perfil más joven, que también es una cantera de “Me estoy buscando trabajo”. Esto lo explicamos desde el principio un voluntario es un voluntario, evidentemente si vas buscando un perfil y lo conoces ya... Hay muchísima gente que ha llegado así. Yo no, yo entré como meritorio y no como voluntario.

— *¿El fenómeno de la inmigración? ¿Posibilidades de integración?*

—Posibilidades de integración hay, estamos en una época un poco expectante, pero con expectativas. Se habla de modificar el reglamento. La integración pasa en el primer punto por la consecución de los papeles y hasta ahora ha habido mucha dificultad y mucha traba. El número de inmigrantes irregulares ha crecido muchísimo y eso, claro, corta todo el proceso de integración: estar medio escondido, en la economía sumergida, ahora queda esperanza de ver si se modifica y se consigue ese primer paso fundamental.

— *Y después ¿qué?*

—Yo no sé si ahí soy más optimista, o si mi opinión puede representar a la organización. Yo creo que el proceso de integración se puede conseguir una vez conseguido ese primer paso, no es tan difícil. El trabajo hace falta, la gente ya puede trabajar, se puede comprar piso, se integran bastante bien. Hay, como siempre, grupos que no, pero no tiene que ver el país de procedencia, son personas que se meten en mafias, están trabajando en mafias. Los medios de comunicación los machacan, si es una persona española, no se ve, pero si es inmigrante es “el rumano no sé qué...”. No es rumano, es un delincuente, el hecho de la delincuencia, no del país de origen: eso pone muchas trabas. La ruptura del estereotipo es más difícil. Hay estereotipos de determinados colectivos que es difícilísimo romperlos, pero hay que ir poco a poco. Nos tenemos que acostumbrar, es un país muy nuevo en este tema.

—¿Una parte estructural y una simbólica?

—Van paralelas y tienen que darse las dos, si no, por mucho que tenga papeles y trabajo y luego con esa imagen hay un rechazo. No se puede integrar, sigue habiendo una situación de desajuste en la sociedad y lo que tiene que conseguir es realizar todas aquellas tareas cotidianas que nosotros realizamos sin que se vea su país de origen, simplemente como persona, no como rumano, o marroquí. Dos colectivos que están bastante mal estereotipados.

—¿Qué papel tienen las ONGs? ¿Por qué se produce esa explosión?

—También será mi opinión más que la de la organización. El surgimiento está claro, España en un país receptor de ayuda, España lo que fue con la entrada al Mercado Común, sobre todo en temas de inmigración marca mucho. España no es que se meta en el Mercado Común y vaya a mejorar, sino la expectativa de mejora que sobre todo marca mucho en lo que se refiere al fenómeno migratorio, la expectativa de mejora marca mucho. Como todo flujo es un canal, es como un río: busca la mejor salida, y la salida hacia España era buena. Es que la expectativa marca muchísimo. Por ejemplo, ahora se hablaba mucho con la entrada de los países del Este en la UE, si se iba a volver la gente, pero es que más que la entrada es la expectativa de entrada, y con la entrada no se ha creado una expectativa de que estos países vayan a mejorar muchísimo. España está mejor económicamente, se necesita ayuda en otros países. Aquí ya se puede ayudar, no sólo recibir y surge... ¿Hasta cuando? Ojalá que sólo hasta mañana, pero las ONGs van a existir siempre. Siempre va a haber situaciones de desajuste social que va a hacer falta, y sobre todo con los nuevos estados que van asumiendo cada vez menos responsabilidades. Me lo comentaba alguien de la Administración: "Es que estáis asumiendo tareas nuestras". Sí, pero son tareas que va dejando el Estado poco a poco y que van asumiendo las ONGs. Ahora mismo cumplen un papel muy importante y lo van a seguir cumpliendo. Lo ideal, y esta es mi opinión, es que lo lleve el Estado. Evidentemente, pero alguien tiene que llevarlo.

—¿Tienen alguna tarea de representación social?

— En la dinámica de esta sociedad, la participación social ha bajado muchísimo, entonces sí puede ser la voz de esa sociedad, sí se puede ver como una voz y lo que estamos haciendo es crear la movilización social, que es poca, la llevan las ONGs.

—¿Cómo es la composición de inmigrantes por nacionalidades en la organización?

—Eso depende, ahora por colectivos. Tenemos muy claro qué es... El colectivo ecuatoriano, sigue un poco la pauta de los colectivos en la Comunidad de Madrid, colectivo ecuatoriano, colectivo marroquí, colombiano, viendo un poco las cifras sigue un poco las pautas de...

—¿*Depende del lugar geográfico donde estés?*

—Sí, si estas en Valencia el colectivo mayoritario es ecuatoriano, depende de la zona en la que estés puede variar, y luego depende de muchos otros factores, pero sobre todo también es la confianza del inmigrante. Eso se pasa mucho boca a boca, eso es importantísimo, y al final de un conocido a otro va diciendo “Esta gente me ha ayudado” y se acercan, por eso también se repiten ciertos colectivos de la red social de ese inmigrante el ya lo pasa y la gente se va acercando. Ten en cuenta que no cobramos los servicios, ellos vienen de una sociedad en la que por todo se paga, entonces esa gratuidad les da desconfianza. No es lo mismo, llegas a un abogado, ellos están muy acostumbrados a pagar por todo... Esa gratuidad es como que les choca, y necesitan mucha más confianza: “No, no es que si no te cobran, es que están ahí para eso”.

—¿*Diferencias en las intervenciones por colectivos de inmigrantes?*

—No, el otro día lo estuve viendo con una persona de una empresa social que quiere trabajadores. Me preguntaba en temas de inmigración: “¿Qué colectivos?”. En un primer momento, sí puedes trabajar con asociaciones, algunas las llevo yo personalmente, apoyo a asociaciones de inmigrantes, porque tienes que llevarle esa confianza a ese colectivo. Tampoco vas a romper la red en la que llegan, tienen su red, tienen su colectivo, pero el trabajo con inmigrantes, sólo con un colectivo, pues no llega a la integración. Aquí siempre hemos acogido asociaciones de inmigrantes, ahora está una asociación marroquí, hay una asociación rumana, yo estoy haciendo una asociación polaca en Alcalá, y viendo si creamos una búlgara, viendo si les ayudo a crearla con una ucraniana, si quieren juntarse para hacer cosas. Ahí les echo una mano en los papeleos, cuestiones de subvenciones, proyectos, cómo se hace, pero yo creo que es el primer momento. El trabajo en sí que haces es con todos los grupos, yo presento proyecto con tres o cuatro asociaciones de educación intercultural...

—¿*Pero vosotros no intervenís de manera diferenciada, es decir, un proyecto para rumanos...?*

—Podemos hacer una actividad puntual con un colectivo, si vas a celebrar la primera constitución polaca, pues se hace esa actividad con ellos y a esa actividad invitados y siempre abierta con la población de acogida... Tampoco sólo para ellos, pero no hacemos ningún proyecto sólo con un colectivo.

—¿*Cómo se pone en relación la acción social con la cooperación al desarrollo?*

—Es complejo, llevamos cinco años hablándolo. Llevamos tres años, pero lo que es hablar, lo que es el co-desarrollo... Aquí ya que están estas dos áreas de trabajo, evidentemente tú no puedes trabajar el tema de la inmigración sólo en España o el tema de la cooperación sólo en

Marruecos. Entonces decidimos crear un área de co-desarrollo que está un poco como naciendo. Hace dos y tres años empezamos con un proyecto piloto en Dominicana, donde en Dominicana se daba información de aquí, intentando paliar lo de las mafias, los pagos allí, una información fidedigna y haciendo semi-estudios de viabilidad en el país de acogida, para luego aquí capacitarles en esos sectores que a lo mejor allí tienes salida, para que ese retorno voluntario, que no es voluntario, porque se está trabajando con un retorno negativo, se está trabajando con la persona que ha fracasado en su proyecto migratorio y no con la persona que ha mejorado y que tiene una salida y puede volver; una vez capacitados, allí y visto lo que está pasando allí, instalarse, como está sucediendo, con una red de hoteles. Mucha gente aquí se les ha formado en cocina, en cursos de camareros...

—¿No sólo el retorno negativo, sino también el retorno positivo?

—Yo creo que lo básico es que sea el retorno positivo, igual que en España cuando volvieron: ese retorno positivo de esos inmigrantes que habían ido a Alemania, vinieron aquí a montar su negocio, a mover esta economía... Eso es lo que se trata, de que vayan allí personas más capacitadas, emprendedoras, que sean capaces de movilizar esa economía, no se puede hablar de inmigración sin hablar de cooperación. Sobre este mismo tema llevamos un año y medio en Ecuador, además ahí la contraparte es la Municipalidad de Quito, es la Casa del Inmigrante, para ayudar a las familias que se quedan allí y tienen inmigrantes en España. Por ejemplo, se ha detectado allí muchísimo fracaso escolar de los niños que se han quedado allí.

—¿Es con la municipalidad?

—Si también hay una ONG italiana, se quiere hacer como una agrupación de desarrollo allí a cargo de la Casa del Inmigrante, se da apoyo jurídico, laboral, psicológico para los familiares que se quedan allí. Y ya en Alhucemas, cada uno se adecua a la zona donde trabajas con la oficina de empleo, como el INEM aquí, en Alhucemas, trabajamos con ellos directamente. Lo que pretendemos es actuar sobre todo el flujo, lo que es la cooperación, la inmigración aquí, el retorno y el contingente.

—¿De una manera circular?

—Un círculo completamente cerrado.

—¿Hay diferencias entre colectivos de inmigrantes?

—Diferencias evidentemente hay como tú y yo. Ese estereotipo también marca mucho, no es lo mismo un rubito polaco, con fama de muy buen trabajador, que un marroquí moro. No se integra de la misma manera, no tiene la misma facilidad. Hay colectivos que tienen mucho más trabajo. El

sudamericano es vago, el marroquí es moro, mientras el polaco o ucraniano son rubios, guapos, fuertes, entonces tienen más facilidad.

—*La relación con la Administración Pública, ¿cómo es la relación?*

—La financiación viene tal cual de las AA. PP., por eso, a veces, se dice: “No gubernamental, ¿de qué?”. El trabajo con las AA. PP. es completamente necesario, ni ellos, ni una ONG se puede creer el salvador del mundo, entonces el trabajo en red es vital y para que se dé tienen que estar empresas, administración, ONGs y tienen que entenderse, las relaciones son buenas. A ver, proyectos europeos, administración estatal, ministerios, comunidad autónoma, ayuntamientos... varía mucho también en función de tu propio proyecto. Hay administraciones mucho más interesadas, muchísimas reuniones, muchísima información, te visitan, hay administraciones con relaciones más estrechas y hay otras mucho más.

—*¿Se nota una diferencia ideológica con la relación de las ONGs?*

—Hombre, cambios hay. No la financiación se da depende de quién esté y que objetivos persiga y también es el talante del mismo gobierno que llegue a la Administración, si hay un talante de no diálogo, evidentemente es una parte más.

—*¿La relación con las AA. PP. supone un límite a los proyectos de la organización?*

—Depende de los casos, no tanto con nosotros. El MPDL lleva desde el 95 trabajando en proyectos subvencionados con AA. PP. y las relaciones no han notado tanto en exceso esos cambios... Hay organizaciones que sí, que, de pronto, han desaparecido del mapa. Nosotros en ese sentido no, supongo que el trabajo que hemos ido llevando nos ha hecho una imagen de seriedad en el cumplimiento de los objetivos y se nos ha ido respetando. En algún sector a lo mejor eres tú el que dice: “Aquí no intervengo”. Hay opinión pública que puede decir: “No gubernamental no, porque siempre hacéis...”. No, en el MPDL siempre mantiene el criterio de “nosotros queremos esto” vamos a ir en común, se trabaja, puede haber diferencias. Cuando se trabajan, se hablan, se ven, “yo voy a hacer esto...”, pero si hay un sector que choca completamente con nuestro ideario, pues no se puede intervenir, directamente, no vamos a...

—*Hay un límite, vamos.*

—Sí, hay un límite.

—*Y el grado de acuerdo con las Políticas Públicas, aunque es complicado porque van variando y más ahora...*

—Ahora estamos en un momento... Las que ha habido hasta ahora..., pero también ha habido discrepancias y contradicciones dentro de la propia administración. Una administración, dependiendo de ese mismo partido, te dice: "Vamos a trabajar con irregulares".

—¿*Las administraciones están un poco perdidas?*

—No, yo no creo que estén perdidas, son diferentes y lo ven de manera diferente, igual que la política estatal y la municipal mucho más cercana, más cotidiana, en las políticas de inmigración, lo mismo. Hay administraciones más cercanas que ven el problema y tienen que atajarlo de alguna manera, porque lo tienen ahí, aunque sea contradiciéndose un poco con la política que hay arriba. Imagino que pasa lo mismo en cualquier otro tema de la vida política. Grado de acuerdo con las políticas de inmigración, pues estamos en un momento de expectativa.

—¿*Relación con gobiernos de países de procedencia?*

—Siempre mantienes relaciones, vino el presidente de Dominicana, que le hemos recibido además nosotros, porque trabajamos mucho en aquel país y tenemos relaciones con él. Siempre tienes que relacionarte, si estás trabajando allí: el trabajo en red, el trabajo entre todos es algo a lo que se le da mucha importancia en el MPDL, es que no sirve de nada llegar, poner una tirita y volverte. Es hacer algo interrelacionado, un proyecto que tenga una sostenibilidad en el tiempo.

—¿*Cómo es la relación con otras ONGs?*

—Bueno eso..., yo ya te decía que tengo este proyecto de ayuda a las asociaciones de inmigrantes, estamos todo el día con ellos. Creemos que es vital ese trabajo en común, es uno de nuestros pilares. Nosotros, por nosotros mismos, podemos hacer muchas cosas, pero esto es entre todos. Tenemos relación de todo tipo, participación en un montón de plataformas, trabajo en (...) estamos llevando un IQUAL con cinco organizaciones más, con discapacitados, otros en inmigrantes, otros en mujer y entre todos sacar el trabajo adelante.

—¿*Y existe la derivación o no?*

—Sí, mucho, pero en general, te conoces, sabes quién es, quién tiene tal servicio, por esto, por lo otro, por las plataformas... Aunque sea un curso que se haga, te conoces con otros. Mucha gente que llevamos mucho tiempo, tal persona que está en tal organización lleva muy bien vivienda, tienes un problema se lo llevas, hablas con ellos, las relaciones habituales.

—*No estáis en Foro ¿verdad?*

—En el Foro estatal, no. Estuvimos en un principio, pero ahora no, luego salimos de él...

### III.1.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE

#### Relaciones internas

##### - La organización:

“Es un poco en el quehacer diario, siendo una organización para grupos vulnerables, se empieza con infancia claramente, el grupo de mujer también claramente y ya se está dando un proceso de llegada de inmigrantes. Se notan que hay muchas carencias de trabajo, en temas regularización, en tema de trabajo, se adopta como un grupo vulnerable más, y la propia inercia, empiezan a llegar, empiezan a venir y sale, empiezas a identificar: aquí hay una carencia, esta gente necesita un apoyo (...)”

- Fines de la organización GRUPOS VULNERABLES- TRABAJO GLOBAL-INTEGRACIÓN SOCIAL

“Es un poco lo que te decía antes, en esa lucha por paliar esa situación de desigualdad que hay, y de trabajo con grupos vulnerables, ahí es donde se mete la organización: “vamos a paliar esta situación, vamos a conseguir la integración del inmigrante en esta sociedad” y por eso se abarcan todos los campos. Se trabaja ámbito educativo, segunda generación, tema laboral..., entonces es el trabajo global hacia la integración (...)”

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal. SE APUESTA MUCHO POR VOLUNTARIADO-HAY ACTIVIDADES QUE DEBEN SER REMUNERADAS POR TIEMPO Y RESPONSABILIDAD-ÁREA DE VOLUNTARIADO: FORMACIÓN Y GESTIÓN DE VOLUNTARIADO-IMPORTANCIA VOLUNTARIO SENIOR

“(...) pero si es una organización que desde el principio apostó muchísimo por el voluntariado, hay proyectos casi exclusivamente de voluntarios, digo casi exclusivamente, porque también nosotros consideramos que al voluntario no le puedes dejar una serie de responsabilidades que requieren de un trabajo diario y continuado que tiene que ser remunerado (...)”

“(...) El área de voluntariado tiene dos acciones básicas, el centro de formación de voluntariado, que lleva desde el principio, fue uno de los primeros programas subvencionados y que se puso en marcha para dar cobertura a todas aquellas personas que se acercaban a la organización, que luego no van a desarrollar aquí su labor pero se les aproxima a las ONGs, qué temas se trabajan, una serie de cursos donde se explica si somos una panda de locos o no. Y luego más concretamente, en relación a un proyecto, a todos los voluntarios que se acercan a un proyecto se



les da un curso, donde se les dice qué es lo que se busca y cuál es su trabajo. Y luego la unidad de gestión de voluntariado, para intentar racionalizar todo el voluntariado de la casa, hay mucho voluntario, en el proyecto "Sonrisa" hay 14 voluntarios. Asesoría jurídica ha absorbido un montón de voluntarios (...)"

*"— ¿Crees que hay varios tipos de voluntariado, o perfiles de voluntario?"*

Tampoco hay muchos pero estamos trabajando últimamente con el voluntario senior, caso siempre prejubilado, que han hecho su carrera profesional y que ahora les sobra un tiempo, que tienen muchos conocimientos. Es un perfil muy bueno, muy constante. Luego tienes el perfil más joven, que también es una cantera de "Me estoy buscando trabajo"

### Proyectos

Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración. INTEGRACIÓN PASA POR PAPELES- MEDIOS DE COMUNICACIÓN CREAN ESTEREOTIPOS DE COLECTIVOS POR NACIONALIDAD

"La integración pasa en el primer punto por la consecución de los papeles y, hasta ahora, ha habido mucha dificultad y mucha traba, el número de inmigrantes irregulares ha crecido muchísimo y eso claro corta todo el proceso de integración."

"El trabajo hace falta, la gente ya puede trabajar, se puede comprar piso, se integran bastante bien. Hay, como siempre grupos que no, pero no tiene que ver el país de procedencia. Son personas que se meten en mafias, están trabajando en mafias. Los medios de comunicación los machacan, si es una persona española no se ve, pero si es inmigrante es: "el rumano no sé qué...". No es rumano, es un delincuente; el hecho de la delincuencia, no del país de origen. Eso pone muchas trabas, la ruptura del estereotipo es más difícil, hay estereotipos de determinados colectivos que es difícilísimo romperlos (...)"

Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio. LOS ESTADOS ASUMEN MENOS RESPONSABILIDAD.

"España no es que se meta en el Mercado Común y vaya a mejorar, sino la expectativa de mejora que sobre todo marca mucho en lo que se refiere al fenómeno migratorio, la expectativa de mejora marca mucho. Como todo flujo es un canal, es como un río: busca la mejor salida, y la salida hacia España era buena (...)"

"(...) las ONGs van a existir siempre, siempre va a haber situaciones de desajuste social que va a hacer falta, y sobre todo con los nuevos estados que van asumiendo cada vez menos

responsabilidades. Me lo comentaba alguien de la Administración: "Es que estáis asumiendo tareas nuestras". Sí, pero son tareas que va dejando el Estado poco a poco y que van asumiendo las ONGs. Ahora mismo cumplen un papel muy importante y lo van a seguir cumpliendo (...)"

#### Los inmigrantes

Composición de los inmigrantes acogidos por la organización MUY IMPORTANTE ECUATORIANO- MARROQUÍ, COLOMBIANO

"Eso depende, ahora por colectivos tenemos muy claro que es el colectivo ecuatoriano, sigue un poco la pauta de los colectivos en la Comunidad de Madrid; colectivo ecuatoriano, colectivo marroquí, colombiano, viendo un poco las cifras sigue un poco las pautas (...)"

Intervenciones con los diferentes grupos. AL PRINCIPIO TRABAJAS CON ASOCIACIONES DE INMIGRANTES PARA DAR CONFIANZA- PERO TRABAJO INMIGRANTES SÓLO POR COLECTIVOS NO LLEVA A LA INTEGRACIÓN

"No, el otro día lo estuve viendo con una persona de una empresa social que quiere trabajadores, me preguntaba en temas de inmigración: "¿Qué colectivos?". En un primer momento, sí puedes trabajar con asociaciones. Algunas las llevo yo personalmente, apoyo a asociaciones de inmigrantes, porque tienes que llevarle esa confianza a ese colectivo. Tampoco vas a romper la red en la que llegan, tienen su red, tienen su colectivo, pero el trabajo con inmigrantes sólo con un colectivo pues no llega a la integración (...)"

Existencia de intervenciones en los países de procedencia. ÁREA DE CO-DESARROLLO- LA INMIGRACIÓN NO SÓLO INTERVENCIÓN EN PAÍSES DE PROCEDENCIA-RETORNO POSITIVO

"Es compleja, llevamos cinco años hablándolo, llevamos tres años, pero lo que es hablar lo que es el co-desarrollo. Aquí ya que están estas dos áreas de trabajo, evidentemente tú no puedes trabajar el tema de la inmigración sólo en España o el tema de la cooperación sólo en Marruecos. Entonces decidimos crear un área de co-desarrollo que está un poco como naciendo. Hace dos y tres años empezamos con un proyecto piloto en Dominicana, donde en Dominicana se daba información de aquí, intentando paliar lo de las mafias, los pagos allí, una información fidedigna y haciendo semi-estudios de viabilidad en el país de acogida, para luego aquí capacitarles en esos sectores que a lo mejor allí tienes salida, para que ese retorno voluntario, que no es voluntario, porque se está trabajando con un retorno negativo; se está trabajando con la persona que ha

fracasado en su proyecto migratorio y no con la persona que ha mejorado y que tiene una salida y puede volver; una vez capacitados allí, y visto lo que esta pasando allí, instalarse, como está sucediendo, con una red de hoteles. Mucha gente aquí se les ha formado en cocina, en cursos de camareros..."

Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes DIFERENCIAS SE ESTABLECEN POR LOS ESTEREOTIPOS DE CADA COLECTIVO- NO ES LO MISMO POLACO QUE MARROQUÍ O RUMANO

"Diferencias evidentemente hay, como tú y yo. Ese estereotipo también marca mucho, no es lo mismo un rubito polaco, con fama de muy buen trabajador, que un marroquí moro. No se integra de la misma manera, no tiene la misma facilidad. Hay colectivos que tienen mucho más trabajo. El sudamericano es vago, el marroquí es moro, mientras el polaco o ucraniano son rubios, guapos, fuertes, entonces tienen más facilidad."

Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

Relación con las administraciones públicas.

Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización FINANCIADOS POR AA. PP. PERO SIEMPRE CRITERIO DE LO QUE NOSOTROS QUEREMOS HACER

"Nosotros en ese sentido no, supongo que el trabajo que hemos ido llevando nos ha hecho una imagen de seriedad en el cumplimiento de los objetivos y se nos ha ido respetando. En algún sector a lo mejor eres tú el que dice: "Aquí no intervengo". Hay opinión pública que puede decir: "No gubernamental no, porque siempre hacéis...". No, el MPDL siempre mantiene el criterio de "nosotros queremos esto", vamos a ir en común, se trabaja, puede haber diferencias. Cuando se trabajan, se hablan, se ven, "yo voy a hacer esto...", pero si hay un sector que choca completamente con nuestro ideario, pues no se puede intervenir (...)"

Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración. AHORA MOMENTO DE EXPECTATIVA- LA DIFERENCIA ESTA EN LA CERCANÍA DE LA ADMISTRACIÓN AL PROBLEMA

“Ahora estamos en un momento... Las que ha habido hasta ahora..., pero también ha habido discrepancias y contradicciones dentro de la propia administración. Una administración, dependiendo de ese mismo partido, te dice: “Vamos a trabajar con irregulares”.

—¿Las administraciones están un poco perdidas?

—No, yo no creo que estén perdidas, son diferentes y lo ven de manera diferente, igual que la política estatal y la municipal mucho más cercana, más cotidiana. En las políticas de inmigración, lo mismo. Hay administraciones más cercanas que ven el problema y tienen que atajarlo de alguna manera, porque lo tienen ahí, aunque sea contradiciéndose un poco con la política que hay arriba.”

Recursos y financiación. LA FINANCIACIÓN VIENE TAL CUAL DE LA ADMINISTRACIÓN

“La financiación viene tal cual de las AA. PP., por eso a veces se dice: “No gubernamental, ¿de qué?”. El trabajo con las AA. PP. es completamente necesario, ni ellos, ni una ONG se puede creer el salvador del mundo, entonces el trabajo en red es vital y para que se dé tienen que estar empresas, administración, ONGs y tienen que entenderse, las relaciones son buenas.”

Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia. SIEMPRE NECESARIO- TRABAJO EN RED- NO IR A PONER UNA TIRITA- QUE SE MANTENGA EN EL TIEMPO

“Siempre mantienes relaciones, vino el presidente de Dominicana, que le hemos recibido además nosotros, porque trabajamos mucho en aquel país y tenemos relaciones con él. Siempre tienes que relacionarte, si estás trabajando allí. El trabajo en red, el trabajo entre todos es algo a lo que se le da mucha importancia en el MPDL. Es que no sirve de nada llegar, poner una tirita y volverte. Es hacer algo interrelacionado, un proyecto que tenga una sostenibilidad en el tiempo.”

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. SI CON ASOCIACIONES DE INMIGRANTES APOYO Y CON OTRAS ONGs

“Bueno eso..., yo ya te decía que tengo este proyecto de ayuda a las asociaciones de inmigrantes, estamos todo el día con ellos. Creemos que es vital ese trabajo en común, es uno de nuestros pilares. Nosotros por nosotros mismos podemos hacer muchas cosas pero esto es entre todos. Tenemos relación de todo tipo, participación en un montón de plataformas, trabajo en (...) estamos llevando un IQUAL con cinco organizaciones más, con discapacitados, otros en inmigrantes, otros en mujer y entre todos sacar el trabajo adelante.”

## III.2 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A PROFESIONAL

### III.2.1 ENTREVISTA A PROFESIONAL: Paloma, coordinadora de inserción sociolaboral

—*Cuando tú empiezas a trabajar aquí, ¿hay alguna motivación distinta a la meramente laboral?*  
*Uno empieza a trabajar en un banco...*

—No, para nada. Lo que pasa que yo no sólo me remito a esta organización, sino que he estado en dos ONGs antes previas. La motivación la vivía desde el principio, estuve en CEAR trabando, en la Comisión Española de Ayuda al Refugiado y ahí es donde empezó mi vocación y luego lo que busqué al entrar en esta ONG en concreto, en el MPDL, fue una continuación de poder seguir desarrollando un trabajo que era el mismo que venía realizando con inmigración, pero me ofrecieron unas condiciones de poder crear. En ese momento no había nada, empecé yo sola creando... Yo soy la coordinadora del área de inserción sociolaboral, entonces creé el área desde el primer programa, desde la primera transparencia o documento escrito, eso fue mi motivación real. Pero, por eso lo explico antes, previamente mi motivación con el trabajo de las ONGs y en concreto con inmigración fue un tema completamente personal. No elegí una ONG igual que se elige un banco, para nada, porque yo tenía experiencia dentro. Estuve un año en EE. UU. en el sur viendo lo que ocurría allí en Nueva Orleans y eso fue un poco lo que me sensibilizó y produjo...

—*¿Cuánto tiempo llevas trabajando, a nivel laboral, en ONGs?*

—Desde el año 95.

—*Nueve años ¿en el MPDL?*

—En MPDL desde el 98, siete años creo...

—*¿Habías trabajado en alguna organización como voluntaria?*

—Sí, en esta vine ya directamente con contrato. Una vez que empiezas, estuve en Comisión Católica de Migraciones y lo mismo, pero en CEAR sí... Estuve como voluntaria, empecé cuando los bosnios, y yo soy psicóloga y empecé con una atención psicológica con refugiados y solicitantes de asilo, y luego ya pasé a temas de empleo combinándolo. Eso en CEAR, empecé con solicitantes de asilo y refugiados y ya pasé a inmigración. En temas de inmigración ya empecé con empleo y luego ya vine para MPDL.

—*¿Cómo definirías los fines de la organización, desde tu perspectiva?*

—Los fines de la organización, bueno, eso creo que lo recoge muy bien los estatutos yo reproducírtelo claramente no te lo sé decir, pero la solidaridad, la paz y se trata de luchar contra la

pobreza, pero eso prefiero que lo leas en los documentos. Se acaban ahora de revisar los estatutos, han sido aprobados y yo creo que lo recoge muy bien.

—*¿Y respecto al tema de inmigración? ¿Qué persigue la organización?*

—A nivel más filosófico, la integración, pero, vamos, no creo que seamos distintos, pero lo que pasa es que intentamos hacerlo a través de varios campos, una serie de herramientas o servicios que podemos ofrecer, pero que en una ONG deben estar financiados, al menos una parte, esto... Además de que es mi forma de entenderlo. Por ejemplo, el MPDL es una organización que tiene muy poquitos socios, prácticamente toda la financiación es pública, entonces esto te está limitando a la hora de trabajar y a la hora de tener una plantilla y un personal más o menos estable, que te ejecute los programas. Claro, depende de lo que vaya entrando cada año a través de esas subvenciones públicas. Tenemos subvenciones de la UE, de fondos estructurales, de las autonómicas, local y nacional y depende ya de los programas. Yo te puedo hablar más en concreto del área laboral, dentro del área laboral tenemos varios financiadores, pero básicamente... Te lo marca mucho. Al menos te hablo del área que yo llevo, y prácticamente en todas. Seguramente después esté contigo Agustín, lleva el tema de menores. Yo llevo un área y él lleva un programa. Él sí te puede decir además de menores inmigrantes de primera mano, además son casi todos marroquíes y, claro, ¿cómo va a funcionar ese centro de acogida si no hay una economía que lo sustente? A eso me refiero, por mucho interés que tuviera la organización en determinados programas, un programa con mujeres víctimas de la violencia de género, mujeres inmigrantes que empezó sin financiación es lo que suele ocurrir, dentro de la filosofía de la organización en el trabajo con inmigrantes hay una serie de tendencias y de actuaciones que, si luego no tienes la financiación... y la financiación te la marcan también los objetivos de la Administración, los objetivos que tengan.

—*¿Es una relación compleja?*

—Sí, dependes..., como todo. Si no tienes financiación propia que entonces sí puedes destinar, eres independiente. Independientes sí somos en cuanto a las ideas y la forma de trabajar, pero, claro, los financiadores te marcan mucho, te marcan unas finalidades, unas directrices, una metodología de trabajo en esos proyectos. Entonces tienes que acogerte a eso, lo que no pueden es financiarte esto y tú hacer lo otro, en principio no se puede.

—*Respecto a la relación con las AA. PP., ¿puede haber habido momentos en los que habéis tenido una distancia?*

—Sí. Bueno eso yo quizá no sea la persona más indicada, porque yo, al ser de un área que tiene bastante financiación, soy bastante respetuosa en eso y considero que es fundamental, si cae eso, la gente se va a la calle. En ese sentido para mí es fundamental, en el área laboral no hemos tenido problema, pero sí ciertas presiones en el sentido de que, bueno, ves que determinadas organizaciones con determinadas orientaciones, según el momento político en el que nos encontremos reciben... No es una afirmación, se cree que reciben más dinero, nosotros salimos un poquito perjudicados por mantener X opiniones ¿no? Y bueno en principio la relación con las AA. PP. desde mi punto de vista es, bueno, en sentido de que si cumples, ellos cumplen. Se trata de que tú presentas un proyecto, lo ejecutas, tienes unos controles, una evaluación y, desde luego, desde el área laboral todos los proyectos que llevamos están contemplados.

—¿Qué demandan de las ONGs?

—Depende del proyecto, demandan que ejecutes el proyecto. Técnicamente, el proyecto que te financian, a esos niveles, al nivel que yo te puedo hablar y luego, claro, las ONGs tienen un discurso que no es el de la administración, que no siempre es el mismo, y luego depende en la Ley de extranjería influyen una serie de cosas.. Los asesores jurídicos tienen un punto de vista mucho más reivindicativo. En el mercado laboral, que es al que yo me puedo ceñir en estos momentos, hay una gran diferencia, en estos momentos, no antes, yo he trabajado en otros momentos donde era mucho más fácil, había unas formas de conseguir los papeles o de regularizar su situación mediante una oferta de empleo. Ahora, vamos a ver qué ocurre con el reglamento, pero está cerrado, sólo existe la vía del contingente en origen. Existe una gran diferencia y esto ¿qué provoca? Pues una bolsa de irregulares sometidos a explotación, entonces ¿integración? Sólo es posible en las personas que tienen permiso de trabajo, esa es la realidad.

Nosotros trabajamos sólo desde el área laboral con personas que tengan permisos de trabajo, por supuesto, porque si no, con las empresas, tú no puedes de ninguna de las maneras, se multa y lo que sabemos que es ilegal. En ese sentido nuestro trabajo se limita a orientarlos a mediar con las empresas, a trabajar con las empresas, también sensibilizamos a las empresas y también los formamos a ellos y los orientamos a lo largo del tiempo, también depende de ellos, sobre las posibilidades de empleo, las carencias que tienen: si es un déficit en habilidades sociales o en hábitos laborales que a veces carecen de ellos. También depende del colectivo, una pequeña adaptación. Luego técnicas de empleo, en el momento en el que estamos, se las saben todas. Hay mucho permiso de lo que se llama renovado: gente que lleva un año, dos, tres, muy integrados, que tienen acceso a todos los recursos sociales, los recursos públicos los utilizan, los saben. Ahí ha

cambiado mucho en los casi diez años que llevo en inmigración, aparte de que se ha triplicado, bueno no sabría decirte las cifras... Son alrededor ahora de los dos millones, entre regulares e irregulares, y yo, cuando empecé creo que eran... Aparte de que empecé más con solicitantes de asilo y donde el marco de asilos concedidos era un pelín alto y ahora prácticamente no existe, prácticamente no dan ningún estatuto. Y respecto a inmigración yo, por ejemplo, en la otra ONG trabajaba más con gente inscrita en el INEM y me derivaba al INEM, por eso te digo que lo marcan los programas. Aquí vienen directamente ellos, estamos en una zona de un nivel adquisitivo de una zona social bastante baja y eso también hace que vengan del entorno muchas veces, muy lejos del centro de Madrid, no llega el metro: todo esto dificulta o favorece que vengan más continuamente.

—*Pero a vosotros, ¿os llegan directamente de la calle?*

—Sí, directamente.

—*También me gustaría saber algo sobre los proyectos, me comentas un poquito lo que hacéis...*

—La organización es una organización muy grande, ¡vamos! Relativamente grande, es nacional, lleva proyectos de ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo y acción social. Claro, toda la parte de ayuda humanitaria y cooperación al desarrollo no soy yo la persona adecuada para hablarte de ello. Se trabaja prácticamente en todas las zonas geográficas, en varios países, lo que te comentaba. La financiación es prácticamente europea y autonómica. Respecto a acción social, que es donde estoy yo... En acción social hay cuatro áreas fundamentales. Acción social es evidentemente de ámbito nacional, entonces está: el *Área laboral* que es el que yo coordino, luego ya te hablo un poco más en concreto; luego está *Inmigración*, que es donde está incluido inmigración en concreto, lo que pasa es que no hay ahora un coordinador/a entonces vendrá Agustín a hablarte ahora de un programa en concreto, dentro de esa área de inmigración, que es el de menores. Y dentro de inmigración esta la asesoría jurídica, este programa de los menores, esta otro que se llama "Sonrisas", otro que se llama "Cerca de culturas", que es de integración social, hay una serie de programas. Luego existe otro área que se llama *Educación y sensibilización*, es un área que también tiene varios programas y que trabaja fundamentalmente en sensibilización a jóvenes, trabajan en primaria en centros de primaria y en centros de secundaria, organizan charlas, educación en valores, educación de paz en valores; luego existe otro área fundamental que es *Género* y dentro de género, prácticamente es un área que es quizás de las más nuevas en el sentido de los programas: hay un piso del que te comenté antes de atención a víctimas de violencia de género.



—¿Son mujeres inmigrantes o no?

—Son inmigrantes e irregulares. En este caso es el único que hay en España, piso de acogida de mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género. Creo que es el único, pero la persona que lo lleva... Es una organización tan grande, ya aprovecho para decirlo, ya saben que lo opino: hay un problema en la comunicación, somos muchos, te consume el tiempo. Yo creo que es general, la organización... yo pienso que es general. En la organización pienso que te va a enriquecer ese trabajo entre todos, pero bueno nosotros, a nivel de área sí, pero programas en concreto, ya te digo que yo no soy la persona más adecuada, pero la visión de cómo ha evolucionado pues sí, porque ya te digo que, cuando yo llegué, ya te digo, no había prácticamente nada en inmigración. Había una asesoría jurídica que se inició en el año 95, pero prácticamente no funcionaba, estaba en manos de voluntarios, en fin... En concreto en *Laboral* se comenzó con un programa de un millón de pesetas que financiaba el IMSERSO y se empezó de cero, desde hacer el primer texto el primer párrafo, crear todo hasta donde estamos hoy y todo el tema de menores... Todo eso no existía en ese año 98, entonces ha habido un gran salto en el año 2000 en la organización, en el trabajo con inmigrantes, pero también coincide con el *boom* de la inmigración a nivel de la sociedad, va en paralelo.

—El tema de los proyectos que tu llevas, tu coordinación...

—Bueno, pues, básicamente, el objetivo es la integración laboral de los inmigrantes, que dentro de la integración social pasa por el empleo, eso es evidente. Y hay ahí un matiz, no sólo es inmigrantes, sino en general colectivos en riesgo de exclusión social. En principio comenzamos con inmigrantes, prácticamente en 85% del colectivo son inmigrantes, el 80%, porque el 15% son jóvenes en riesgo de exclusión, mujeres también y, por supuesto, solicitantes de asilo y refugiados. Pero, bueno, intentamos no limitar, no trabajamos con discapacitados, eso no, es un colectivo que no, que dentro del riesgo de exclusión... El objetivo es lograr esa inserción laboral. ¿Cómo lo hacemos? Lo hacemos a través de una serie de herramientas, yo no me voy a limitar a los proyectos, tenemos proyectos... Bueno la financiación tenemos de la Fundación La Caixa, Fundación Vodafone, IMSERSO, INJUVE, Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid, Consejerías, Fondo Social Europeo... Quiero decir la financiación del área laboral es muy fuerte. Lo que realizamos, porque si te digo los programas cómo se llaman no tiene sentido, lo que realizamos para que sea más fácil de entender las partes fundamentales son: la orientación sociolaboral sobre la que se asienta todo el área, la orientación sociolaboral pues un poquito es..., lo hacemos a través de un diagnóstico en que detectamos las carencias o el nivel de conocimientos en materia de

empleo que tiene esa persona y a partir de ahí planificamos un itinerario de inserción laboral. En ese itinerario entran una serie..., pues la inscripción en la bolsa de empleo, la asistencia a talleres de formación prelaboral, lo que conocemos como talleres de hábitos laborales, de habilidades sociales de legislación laboral, también en el caso de españoles, porque es todo el tema de contratación, derechos y deberes y demás... Luego también damos una especie..., porque nos lo exigen, también está muy de moda (*risas*). Sensibilización medioambiental, prevención de riesgos laborales, intentamos estar ahí y estar al día, la búsqueda de empleo a través de internet: esos son fundamentalmente los talleres. También ese tipo de formación la damos a través de la orientación, de una serie de entrevistas que planificamos con él y se va movilizándolo. Le inscribimos en la bolsa de empleo y finalmente tutorizamos todo el proceso. Él o ella se tienen que movilizar, ser responsables de su búsqueda activa. Va a depender. En el caso de los inmigrantes, en nuestro caso son latinos, fundamentalmente de Ecuador, hay otras organizaciones ATIME está más especializada en inmigrantes marroquíes o de otras nacionalidades. En nuestro caso, casi todo es latino, un poquito países del Este. En concreto en la sede de Vallecas no todo el MPDL, el centro de trabajo que tenemos en Málaga atiende a colectivos árabes y por ejemplo en Valencia más subsaharianos, también latinos, tenemos el centro de laboral en varias sedes a parte de todas las sedes del MPDL.

—¿Por qué latinos?

No lo sabemos. Simplemente quizás son los que viven en esta zona de Vallecas entonces... Hablo de *laboral*, y porque en Madrid en este momento son mayoritarios y en concreto Ecuador. Las estadísticas, yo creo que esta mañana en la radio lo comentaban... Entonces, bueno, facilita que en un sentido tienen a su favor el idioma y vienen ya con pequeños núcleos conocidos ya de la zona, y vienen a determinadas zonas de Madrid y la integración es bastante alta, siempre que tengan el permiso de trabajo, lo que les permite acceder al empleo, y ellos mismos con unas mínimas orientaciones se buscan la vida. Lo que tienen es una tasa de temporalidad altísima, la precariedad, los bajos salarios, los horarios, los que no quiere nadie, están limitados ¡claro! Por la escasa cualificación que tienen y también por las condiciones del mercado de trabajo en España: a trabajar en lo que ya supongo que sabes: construcción, los hombres; servicio doméstico, las mujeres, y hostelería que hay mucha demanda. Entonces, básicamente, restringiéndome a inmigración este es el panorama.

Nosotros aparte del área laboral tenemos otro tema que es la formación ocupacional, que ahí gestionamos y diseñamos cursos, los ejecutamos y también derivamos. Orientación laboral es

de lo que te estaba hablando, con los talleres de formación prelaboral, la bolsa de empleo y la orientación personalizada. Otra subparte, dentro del área, son los talleres ocupacionales y otra tercera es la sensibilización empresarial: este es el área que hemos desarrollado últimamente y ahí lo que trabajamos es todo el tema de relación con empresas. Intentamos sensibilizar, comunicamos a las empresas que disponemos de una base de datos... Orientación sociolaboral es lo que llamamos asesoría laboral que es lo que tiene la orientación, la bolsa de empleo y tiene los talleres de formación prelaboral. En la parte de sensibilización empresarial, intentamos dos objetivos: sensibilizar y dar a conocer nuestro servicio de asesoría laboral y de bolsa de empleo. Dar a conocer los colectivos que tenemos, los perfiles muy actualizados, los perfiles profesionales y nos dirigimos, por supuesto, a aquellas empresas susceptibles de contratar. No vamos a ir a una empresa de informática, siempre intentamos ampliar, pero dentro de las posibilidades reales que conocemos, donde pueda haber una demanda y, dentro de eso, intentamos... Y la receptibilidad no es baja. Otra cosa en el tema de empleo es la adecuación oferta-demanda, y también dentro de la oferta que te hagan, ofertas que te hagan, el perfil, y no sólo el perfil. Si estas personas... Nosotros hacemos la preselección de determinadas personas que se presenten a la oferta, pero luego no son seleccionadas, como cualquier proceso de intermediación laboral, la última palabra la tiene el empresario. Y luego, de cara a la sensibilización, ahora no estamos... Los dos años anteriores estuvimos editando una revista especializada con esa vocación se llamaba *IPE* (Iniciativas Pro Empleo). Se ha dejado de editar este año, y vamos a ver si podemos volver a ello, por problemas de financiación. Entonces era una herramienta básica de sensibilización, porque recogíamos entrevistas a inmigrantes y refugiados, casos concretos que relataban su integración en España o por qué habían huido de su país, por qué habían emigrado, por qué habían abandonado: las causas, cómo era la integración en España. Luego entrevistábamos a gente, luego hacíamos reportajes sobre responsabilidad corporativa, temas muy en boga, relacionados entre empresa e inmigración. Lo que pasa que en este momento no la estamos editando. Entonces lo que hacemos un poco, como recurso, es que enviamos cartas, hacemos un e-mail con esos dos objetivos que te comentaba: dar a conocer la posibilidad de demandar personal, el servicio de bolsa de empleo y al mismo tiempo recordarle cómo es este colectivo, las cualidades que tienen, las virtudes, las ventajas, de contar con ellos... Siempre que tengan esas necesidades de personal, por supuesto, nos ponemos en contacto también por vía telefónica y visitas, ¡claro!.

—¿Qué papel tienen las ONGs en tema de inmigración?

—Un papel fundamental...

—¿Hasta dónde llegan?

—Hasta dónde nos dejan llegar.

—Esa parte de la explosión de las ONGs, ¿por qué?

—En las ONGs y en las asociaciones de inmigrantes, porque se pueden englobar. El MPDL es una ONG y yo siempre he trabajado en ONGs, las asociaciones de inmigrantes tienen otro matiz y creo que han proliferado los dos aspectos. En cuanto a asociaciones de inmigrantes tiene su porqué, trabajo con ellas. Una ONG nunca funciona sola, aunque tengas que ejecutar tus proyectos, siempre hay un trabajo en red más o menos cercano de cara a derivación de ofertas, derivación de usuarios, el servicio que yo no tengo, pero que es fundamental, y conozco tales organizaciones que lo realizan mejor que nosotros, porque son más especializados.

—¿Sólo con organizaciones de inmigrantes o con otras ONGs?

—Con otras ONGs y nosotros en concreto con el Centro de Acogida a Refugiados, CAR de Vallecas. En el área laboral, yo vengo trabajando con ellos desde que estaba en CEAR y es administración, es gestión del IMSERSO, y también porque el colectivo es un Centro de Acogida, me refiero que el ámbito de trabajo... Colaboramos con servicios sociales o nos coordinamos con servicios sociales, nos derivan servicios sociales, de la zona, sobre todo. Nosotros gestionamos dos CASIs, al menos hasta ahora, Centro de Atención Social a Inmigrantes, que parte son financiación de Comunidad de Madrid y derivan directamente de los SS. SS. y luego vienen por cuenta propia. En cuanto al trabajo con otras asociaciones... Pues lo que te digo, de cara, por ejemplo, a apoyarnos, a reivindicar, a unirte, porque estás en desacuerdo con determinadas iniciativas u opiniones, hay una serie de plataformas que nos unimos. En concreto yo, hay otra gente de comunicación o compañeros que nos unimos y salen trípticos, comunicados, encierros... En fin esto también es una parte de las ONGs. Hay momentos en los que existe más, como cuando el "No a la Guerra", y hay momentos que está más parado, eso te lo va marcando. El papel reivindicativo de las ONGs de decir, de denunciar lo que están haciendo, esa es una parte fundamental. Dentro de lo que comunicas a la sociedad, la sensibilización es fundamental. El área de educación y sensibilización con jóvenes hace un trabajo maravilloso, en el sentido en que están preparándolos o educándolos en valores, derechos humanos, paz, sensibilidad, los valores que son los objetivos del MPDL.

—Entonces el papel de las ONGs, decías la sensibilización...

—Y denuncia, denuncia de determinados hechos en el caso de que se realicen en concreto, no sólo con inmigración, pero, limitándonos al tema en el que estamos, sensibilización a todos los

sectores de la sociedad. Ahora estamos entrando en temas de responsabilidad social corporativa (RSC) y luego básicamente el trabajo, lo que es la atención, el asesoramiento, la tutorización, la ayuda, la información que facilitamos, el acompañamiento luego en la acogida. Eso ya se va acogiendo a determinados programas, porque son servicios concretos que hacemos con inmigrantes entonces el MPDL tiene un abanico muy grande que, ya te digo que va desde la acogida, en concreto en el tema de menores y con mujeres víctimas de violencia de género, acogida en el sentido de asesoramiento jurídico que facilitamos y luego el asesoramiento en el mercado de trabajo. En este sentido tenemos un amplio..., eso en el MPDL en otras organizaciones, pero, vamos, básicamente las ONGS y en el campo de la inmigración, las asociaciones de inmigrantes... Quizás es un campo que podemos desarrollar, pero es un trabajo que, al menos el que yo conozco, VOMADE, ROMINAUI entran en un trabajo más... Están promovidas por gente de ese mismo país, entonces eso es una gran diferencia, aunque hay trabajadores españoles, como ATIME, pero está promovida las directivas por nacionales. Lo conocen más en profundidad, nosotros en ese sentido no, y cualquiera de las ONGs que has entrevistado tampoco. El abanico es muy amplio y, bueno, sí tengo compañeros que son de otros países, pero, bueno, no es una asociación de inmigrantes. En las ONGs el enfoque es más plural, no sé si esa es la palabra, pero en concreto el MPDL son 20 años trabajando. Una parte del MPDL, fundamental, es que creemos que el trabajo con inmigrantes pasa por el co-desarrollo, que es trabajar las causas de por qué tienen que irse de su país, o por qué emigran... No es fácil, si tu entorno es el adecuado, es más fácil. Una cosa es viajar por turismo, conocer, te enriquece y otra cosa es abandonar tu país, dejarlo todo.

—¿Hay relación con los países de procedencia?

—La tienen, pero eso es lo que te quería plantear. A nivel de co-desarrollo eso sería lo ideal, trabajar más en origen e intentar informar de la existencia de las mafias que ese es un problema de la inmigración irregular, les cuentan que esto es la panacea, hay una expresión creo que es “la tierra del oro”. Claro eso son las mafias que hacen un daño tremendo, luego, aparte ellos mismos de cara a saltarse los mecanismos de regulaciones, es decir, el contingente en origen. Luego, claro, las causas del por qué, por qué esa pobreza. Mira lo que ha pasado en Ecuador, prácticamente se han quedado sin bancos...todo. Es lo que está pasando en Sudán, aunque aquí la inmigración es más Latinoamericana, entonces trabajar ahí. Lo que pasa es que el MPDL los programas de co-desarrollo se ha iniciado algo en Ecuador con la Casa del Inmigrante y con Marruecos se va a iniciar un proyecto. También tenemos programas de retorno para que vuelvan a su país. Nosotros en concreto lo gestionamos con Rumania, no sé si también con algún otro país, el traslado, el avión, le

pagas los billetes, en el caso de que no sea lo que esperan, irregulares que están hipotecados y no tienen forma de volver.

—¿Te gustaría comentar algo...?

—Más que nada la evolución, las ONGs, pero desde luego te lo va marcando la administración y no se puede... Las cosas desde el despacho al final no salen bien y el tema europeo, la política europea en temas de inmigración está en ellos. El tema español la Ley de Extranjería del año 85 luego ha habido otras más... Entonces va marcando, la de ahora es muy restrictiva. Estamos en un momento en el que en la última ley se va a elaborar el reglamento. Hay una bolsa de irregulares tremenda, la explotación... Hace diez años esto no era así, porque en primer lugar no había tanta inmigración, tampoco había tantas ONGs, ni tantas asociaciones de inmigrantes, ni se repartían tantos recursos. Todo esto es lo que yo he observado y a lo mejor es interesante en estos diez que llevo yo como ha ido cambiando en este sentido, en el tipo de inmigración. Hace cuatro años los inmigrantes no se metían en una hipoteca a comprar un piso, ahora es una realidad también. Ellos alquilan habitaciones y de esa forma lo van pagando, traen a gente que incluso tienen su propio servicio doméstico, mientras ella está trabajando fuera, a la vez contratan o traen a gente de su propio país para que ellos puedan... Me refiero el nivel de integración está ahí, los recursos públicos, la escolarización, el tema de sanidad es absolutamente utilizado y lo saben, hace cuatro años, hace cinco no tanto.

Y luego hay un problema que también es interesante anotar, bueno lo de elegido, en concreto nosotros tenemos el área laboral en Tarancón y nos comentaba una compañera allí que ya se han agotado a fecha de mayo los recursos de SS. SS., es una población de 13.000 habitantes entonces ¡claro! En el mismo nivel social que accede a los recursos sociales el inmigrante ahora se está llevando todo. Entonces ahí está dando lugar o puede dar lugar a conflictos. Hay pocos recursos y entre A y B, A es el español y B es el inmigrante. El inmigrante está peor y accede a esa puntuación, las escalas salariales están bajando por la demanda de estos colectivos que, a su vez, son la competencia, los rivales de las personas españolas, en riesgo de exclusión, con poca cualificación... Ahí sí está afectando realmente un mercado de trabajo, unos nichos de empleo que ocupan los inmigrantes, pero, al haber esta oferta, es la pescadilla que se muerde la cola. Hasta ahora no porque el nivel de inmigración no ha sido muy alto, pero el nivel se va duplicando, no sé si duplicando, pero no hay más que pasear por Madrid, y luego está muy urbano, determinadas zonas concentran prácticamente todo. Ellos son reacios a irse a los pueblos, ya siempre. Los nueve años

que llevo, no quería cuando el tema de los bosnios por problemas de guerra..., lo que es la inmigración económica no son bastante reacios.

—*Algo más...*

—El nivel de integración de los inmigrantes pasa por los papeles, acceso al trabajo y en concreto los colectivos que pueden acceder al trabajo, porque ya te digo que nosotros no trabajamos con los árabes, porque ya hay ONGs y asociaciones de inmigrantes muy específicas que los entiende. Nosotros tenemos que trabajar más con mediadores, con mediación, nosotros con marroquíes trabajamos a nivel de menores, a nivel de menores sí. Pero en el enfoque que yo te estoy hablando, que es laboral, es más latinoamericano y algo de los países del Este. De los centros que gestiona el MPDL tenemos dos y uno está en Galapagar y otro en Alcalá de Henares. Al de Alcalá están viniendo mucho de países del Este, con lo que la atención es colectivos países del Este, sobre todo rumanos. Está determinado por los lugares, Málaga es prácticamente gente del Magreb, en Valencia están aumentando los latinos, en la sede que estamos haciendo la entrevista es latino.

—*Muchas gracias.*

### **III.2.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE**

#### **El Profesional y la organización**

Existencia de motivación independiente a la meramente laboral. PROYECTO NUEVO-ONGs -  
TEMA

"(...) yo no sólo me remito a esta organización, sino que he estado en dos ONGs antes previas. La motivación la vivía desde el principio, estuve en CEAR trabando, en la Comisión Española de Ayuda al Refugiado y ahí es donde empezó mi vocación y luego lo que busqué al entrar en esta ONG en concreto, en el MPDL, fue una continuación de poder seguir desarrollando un trabajo que era el mismo que venía realizando con inmigración, pero me ofrecieron unas condiciones de poder crear. En ese momento no había nada, empecé yo sola creando (...)"

"(...) yo soy la coordinadora del área de inserción sociolaboral, entonces creé el área desde el primer programa, desde la primera transparencia o documento escrito, eso fue mi motivación real (...)"

Tiempo en la organización: 6 AÑOS Y 9 EN ONGs

"Desde el año 95."

“En MPDL desde el 98, siete años creo (...)”

Existencia de contacto previo con la organización vía voluntariado. SÍ EN OTRA ORGANIZACIÓN

“Sí, en esta vine ya directamente con contrato, una vez que empiezas... Estuve en Comisión Católica de Migraciones y lo mismo, pero en CEAR, sí. Estuve como voluntaria empecé cuando los bosnios y (...)”

### **Relaciones internas**

La organización:

Fines de la organización SERVICIOS Y HERRAMIENTAS A LOS INMIGRANTES- MEDIADOS POR LA FINANCIACIÓN- LOS FINANCIADORES TE MARCAN LOS OBJETIVOS

“A nivel más filosófico, la integración, pero, vamos, no creo que seamos distintos, pero lo que pasa es que intentamos hacerlo a través de varios campos, una serie de herramientas o servicios que podemos ofrecer, pero que en una ONG deben estar financiados, al menos una parte, esto... Además de que es mi forma de entenderlo.”

“(...) A eso me refiero, por mucho interés que tuviera la organización en determinados programas, un programa con mujeres víctimas de la violencia de género, mujeres inmigrantes que empezó sin financiación es lo que suele ocurrir, dentro de la filosofía de la organización en el trabajo con inmigrantes hay una serie de tendencias y de actuaciones que, si luego no tienes la financiación... y la financiación te la marcan también los objetivos de la Administración, los objetivos que tengan.”

*Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.*

Proyectos: AYUDA HUMANITARIA-COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y ACCIÓN SOCIAL- ACCIÓN SOCIAL: ÁREA LABORAL-INMIGRACIÓN-EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN (MUY IMPORTANTE)- GÉNERO

“(ESPONTÁNEA) Nosotros trabajamos sólo desde el área laboral con personas que tengan permisos de trabajo, por supuesto, porque si no, con las empresas, tú no puedes de ninguna de las maneras, se multa y lo que sabemos que es ilegal (...)”

“(...) La organización es una organización muy grande, ¡vamos! Relativamente grande, es nacional, lleva proyectos de ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo y acción social. Claro,



toda la parte de ayuda humanitaria y cooperación al desarrollo no soy yo la persona adecuada para hablarte de ello. Se trabaja prácticamente en todas las zonas geográficas, en varios países, lo que te comentaba. La financiación es prácticamente europea y autonómica. Respecto a acción social, que es donde estoy yo... En acción social hay cuatro áreas fundamentales. Acción social es evidentemente de ámbito nacional, entonces está: el *Área laboral* que es el que yo coordino, luego ya te hablo un poco más en concreto; luego está *Inmigración*, que es donde está incluido inmigración en concreto, lo que pasa es que no hay ahora un coordinador/a entonces vendrá Agustín a hablarte ahora de un programa en concreto, dentro de esa área de inmigración, que es el de menores. Y dentro de inmigración esta la asesoría jurídica, este programa de los menores, esta otro que se llama "Sonrisas", otro que se llama "Cerca de culturas", que es de integración social, hay una serie de programas. Luego existe otro área que se llama *Educación y sensibilización*, es un área que también tiene varios programas y que trabaja fundamentalmente en sensibilización a jóvenes (...)"

"(...) Luego existe otro área fundamental que es *Género* y dentro de Género, prácticamente es un área que es quizás de las más nuevas, en el sentido de que los programas a cabo: hay un piso del que te comenté antes de atención a víctimas de violencia de género.

—¿Son mujeres inmigrantes o no?

—Son inmigrantes e irregulares, en este caso es el único que hay en España, piso de acogida de mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género, creo que es el único (...)"

"Orientación sociolaboral es lo que llamamos asesoría laboral, que es lo que tiene la orientación, la bolsa de empleo y tiene los talleres de formación prelaboral (...)"

"En la parte de sensibilización empresarial, lo que hacemos es intentamos dos objetivos: sensibilizar por un lado y dar a conocer nuestro servicio de asesoría laboral y de bolsa de empleo."

Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración: ANTES MÁS FÁCIL POSIBILIDAD DE REGULARIZACIÓN- AHORA BOLSA DE IRREGULARES- INTEGRACIÓN PASA POR TRABAJO

"(ESPONTÁNEA) (...) he trabajado en otros momentos donde era mucho más fácil, había unas formas de conseguir los papeles o de regularizar su situación mediante una oferta de empleo. Ahora, vamos a ver qué ocurre con el reglamento, pero está cerrado, sólo existe la vía del contingente en origen. Existe una gran diferencia y esto ¿qué provoca? Pues una bolsa de irregulares sometidos a explotación, entonces ¿integración? Sólo es posible en las personas que tienen permiso de trabajo, esa es la realidad."

“(…)El nivel de integración de los inmigrantes pasa por los papeles, acceso al trabajo y en concreto los colectivos que pueden acceder al trabajo, porque ya te digo que nosotros no trabajamos con los árabes, porque ya hay ONGs y asociaciones de inmigrantes muy específicas que los entiende (…)”

Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio. PROBLEMA DE COMUNICACIÓN- EL PAPEL REIVINDICATIVO FUNDAMENTAL POR LA SENSIBILIZACIÓN

“(ESPONTÁNEA) Es una organización tan grande, ya aprovecho para decirlo, ya saben que lo opino: hay un problema en la comunicación, somos muchos, te consume el tiempo. Yo creo que es general, la organización... yo pienso que es general. En la organización pienso que te va a enriquecer ese trabajo entre todos, pero bueno nosotros, a nivel de área sí, pero programas en concreto, ya te digo que yo no soy la persona más adecuada, pero la visión de cómo ha evolucionado pues sí, porque ya te digo que, cuando yo llegué, ya te digo, no había prácticamente nada en inmigración. Había una asesoría jurídica que se inició en el año 95, pero prácticamente no funcionaba, estaba en manos de voluntarios, en fin (…)”

“(ESPONTÁNEA) El papel reivindicativo de las ONGs de decir, de denunciar lo que están haciendo, esa es una parte fundamental. Dentro de lo que comunicas a la sociedad, la sensibilización es fundamental. El área de educación y sensibilización con jóvenes hace un trabajo maravilloso, en el sentido en que están preparándolos o educándolos en valores, derechos humanos, paz, sensibilidad, los valores que son los objetivos del MPDL.

—*Entonces el papel de las ONGs, decías la sensibilización...*

—Y denuncia, denuncia de determinados hechos en el caso de que se realicen en concreto, no sólo con inmigración, pero, limitándonos al tema en el que estamos, sensibilización a todos los sectores de la sociedad. Ahora estamos entrando en temas de responsabilidad social corporativa (RSC) y luego básicamente el trabajo, lo que es la atención, el asesoramiento, la tutorización, la ayuda, la información que facilitamos, el acompañamiento luego en la acogida.

Los inmigrantes

Composición de los inmigrantes acogidos por la organización. LATINOS (ECUADOR)- MARROQUÍES EN ASOCIACIONES ESPECÍFICAS

“(…) en nuestro caso son latinos, fundamentalmente de Ecuador. Hay otras organizaciones... ATIME está más especializada en inmigrantes marroquíes o de otras nacionalidades. En nuestro

caso casi todo es latino, un poquito países del Este, en concreto en la sede de Vallecas. No todo el MPDL, el centro de trabajo que tenemos en Málaga atiende a colectivos árabes y, por ejemplo, en Valencia más subsaharianos, también latinos. Tenemos el centro de laboral en varias sedes aparte de todas las sedes del MPDL (...)"

Intervenciones con los diferentes grupos

Existencia de intervenciones en los países de procedencia.

Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes MÁS LATINOS POR LA ZONA

"El nivel de integración de los inmigrantes pasa por los papeles, acceso al trabajo y, en concreto, los colectivos que pueden acceder al trabajo, porque ya te digo que nosotros no trabajamos con los árabes, porque ya hay ONGs y asociaciones de inmigrantes muy específicas que los entiendes (...)"

Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos. LATINOS FACILIDAD POR EL IDIOMA AL TRABAJO

"—¿Por qué latinos?"

No lo sabemos. Simplemente quizás son los que viven en esta zona de Vallecas entonces... Hablo de *laboral*, y porque en Madrid en este momento son mayoritarios y en concreto Ecuador. Las estadísticas, yo creo que esta mañana en la radio lo comentaban... Entonces, bueno, facilita que en un sentido tienen a su favor el idioma y vienen ya con pequeños núcleos conocidos ya de la zona, y vienen a determinadas zonas de Madrid y la integración es bastante alta, siempre que tengan el permiso de trabajo (...)"

### **Relaciones externas**

Relación con las administraciones públicas RELACIÓN BUENA: ELLOS CUMPLEN, SI TÚ CUMPLES

"(ESPONTÁNEA) A eso me refiero, por mucho interés que tuviera la organización en determinados programas, un programa con mujeres víctimas de la violencia de género, mujeres inmigrantes que empezó sin financiación es lo que suele ocurrir, dentro de la filosofía de la organización en el trabajo con inmigrantes hay una serie de tendencias y de actuaciones que, si luego no tienes la financiación.... y la financiación te la marcan también los objetivos de la Administración, los objetivos que tengan (...)"

“(...) Y bueno, en principio, la relación con las AA. PP., desde mi punto de vista, es bueno, en el sentido de que, si cumples, ellos cumplen. Tú presentas un proyecto, lo ejecutas, tienes unos controles, una evaluación y, desde luego, desde el área laboral todos los proyectos que llevamos están contemplados (...)”

Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización: LOS FINANCIADORES TE MARCAN MUCHO

“(ESPONTÁNEO) Sí dependes... Como todo, si no tienes financiación propia que entonces sí puedes destinar... Eres independiente, independientes sí somos en cuanto a las ideas y la forma de trabajar, pero, claro, los financiadores te marcan mucho. Te marcan unas finalidades, unas directrices, una metodología de trabajo en esos proyectos. Entonces tienes que acogerte a eso, lo que no pueden es financiarte esto y tú hacer lo otro, en principio no se puede (...)”

Grado de acuerdo con las políticas públicas en materia de inmigración. TE DEMANDAN QUE EJECUTES EL PROYECTO TÉCNICAMENTE-LUEGO LAS ONGs TIENEN SUS DISCURSOS

“(...) demandan que ejecutes el proyecto, técnicamente, el proyecto que te financian, a esos niveles. Al nivel que yo te puedo hablar y luego, claro, las ONGs tienen un discurso que no es el de la administración, que no siempre es el mismo, y luego depende de la Ley de Extranjería. Influyen una serie de cosas, los asesores jurídicos tienen un punto de vista mucho más reivindicativo (...)”

Recursos y financiación LIMITA LA FINANCIACIÓN PÚBLICA

“(ESPONTÁNEO) Por ejemplo, el MPDL es una organización que tiene muy poquitos socios, prácticamente toda la financiación es pública, entonces esto te está limitando a la hora de trabajar y a la hora de tener una plantilla y un personal más o menos estable, que te ejecute los programas (...)”

Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia SERÍA MUY BUENO PARA EL CO-DESARROLLO- EN MPDL SE HA INICIADO CON ECUADOR

“(...) La tienen, pero eso es lo que te quería plantear. A nivel de co-desarrollo eso sería lo ideal, trabajar más en origen e intentar informar de la existencia de las mafias que ese es un problema de la inmigración irregular, les cuentan que esto es la panacea, hay una expresión creo que es “la tierra del oro”. Claro eso son las mafias que hacen un daño tremendo, luego, aparte ellos mismos de cara a saltarse los mecanismos de regulaciones, es decir, el contingente en origen. Luego, claro, las causas del por qué, por qué esa pobreza. Mira lo que ha pasado en Ecuador, prácticamente se han

quedado sin bancos...todo. Es lo que está pasando en Sudán, aunque aquí la inmigración es más Latinoamericana, entonces trabajar ahí. Lo que pasa es que el MPDL los programas de co-desarrollo se ha iniciado algo en Ecuador con la Casa del Inmigrante y con Marruecos se va a iniciar un proyecto. También tenemos programas de retorno para que vuelvan a su país. Nosotros en concreto lo gestionamos con Rumania, no sé si también con algún otro país, el traslado, el avión, le pagas los billetes, en el caso de que no sea lo que esperan, irregulares que están hipotecados y no tienen forma de volver (...)"

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. MUCHAS CON ASOCIACIONES DE INMIGRANTES POR LA ESPECIALIDAD- CON OTRAS ONGs PARA PLATAFORMAS DE REIVINDICACIÓN

"(ESPONTÁNEA) En las ONGs y en las asociaciones de inmigrantes, porque se pueden englobar. El MPDL es una ONG y yo siempre he trabajado en ONGs, las asociaciones de inmigrantes tienen otro matiz y creo que han proliferado los dos aspectos. En cuanto a asociaciones de inmigrantes tiene su porqué, trabajo con ellas. Una ONG nunca funciona sola, aunque tengas que ejecutar tus proyectos, siempre hay un trabajo en red más o menos cercano de cara a derivación de ofertas, derivación de usuarios, el servicio que yo no tengo, pero que es fundamental, y conozco tales organizaciones que lo realizan mejor que nosotros, porque son más especializados (...)

"(...) En cuanto al trabajo con otras asociaciones... Pues lo que te digo, de cara, por ejemplo, a apoyarnos, a reivindicar, a unirte, porque estás en desacuerdo con determinadas iniciativas u opiniones, hay una serie de plataformas que nos unimos. En concreto yo, hay otra gente de comunicación o compañeros que nos unimos y salen trípticos, comunicados, encierros... En fin esto también es una parte de las ONGs. Hay momentos en los que existe más, como cuando el "No a la Guerra", y hay momentos que está más parado (...)"

### III.3 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A VOLUNTARIOS

#### III.3.1 ENTREVISTA VOLUNTARIA: María Elena Francia Guevara

—¿Cómo tomas contacto con la organización? ¿Por qué decides...?

—Bien, yo estuve haciendo un master en la Autónoma y, como producto de eso, me mandaron hacer las prácticas aquí en el MPDL, eso fue entre el 2001-2002. Luego la persona encargada, que era Susana en ese entonces, del Área de Voluntariado, me propuso si podía hacer el voluntariado. Me dijo cuáles eran los objetivos y, bueno, vi que los horizontes eran muy claros y acepté ser voluntaria y desde ese entonces estoy 2002, 2003, 2004. Vengo una vez a la semana y es un tema que me engancha mucho.

—¿Te interesa por el tema, por la organización...?

—Creo que son dos vertientes que me llevan a esto. Por un lado, el fondo social que tiene, apoyan a gente que viene totalmente a oscuras, entonces se le da una luz en el aspecto jurídico, para que puedan encontrar una solución en su documentación y todo esto. Y luego una cuestión personal, uno se mantiene actualizado aquí a través de la organización.

—¿Qué te aporta la organización, me has dicho que estar actualizada?

—Estar actualizada en todos los temas.

—Por parte de la organización ¿Hay algún tipo de formación?

—Sí, hay formación, incluso hace poco me llegó un e-mail donde me decían que podía hacer clases de árabe, pero por factor tiempo ya no puedo dedicarle más.

—¿Fines personales, por ejemplo, vía voluntariado quedarte como empleada?

—No, porque ahora mismo yo tengo un despacho, soy autónoma. Entonces nunca pasó por mi mente eso.

—Si tuvieras que definir los fines de la organización, pasados por el filtro más personal, ¿cómo los definirías?

—Yo creo que persigue..., al menos en el área que yo veo, porque sé que tiene muchos programas, muchos proyectos sociales, laborales, educativos, pero lo que es asesoría jurídica lo que es netamente la atención directa al inmigrante, regular o irregular.

—Dices la atención jurídica, pero una vez que se le da la atención ¿en qué se le ayuda?

—Una solución para ellos, sobre todo respecto a su documentación, si es que tiene mucho tiempo acá, le daremos una alternativa de que tiene el arraigo: si tiene posibilidad de reagrupación

familiar, si tiene los hijos fuera del país, para la renovación también y luego las posibilidades de nacionalidad. Siempre tratamos de abordar la solución de su situación administrativa.

—*Respecto a la organización del MPDL ¿hay muchos voluntarios, más técnicos que voluntarios...?*

—Yo he ido conociendo acá, son tres años casi los que llevo por aquí. Muchos voluntarios, están un tiempo, luego se van también, son más claros el personal contratado.

—*¿Qué aporta el voluntario que no aporta el profesional y qué aporta el profesional que no aporta el voluntario?*

—Yo creo que no podría manejarse una organización solamente con voluntarios porque al margen de eso sería engrosar las listas del paro. ¿No? Me parece que hacer una forma complementaria, a lo largo de estos años... Puedo decir que hay personas, abogadas sobre todo, muy preparadas, que han estado contratadas, que ha llegado a haber ocho o nueve abogadas, ahora por cuestiones presupuestarias menos. Ahora se ve más el apoyo directo del voluntario, se puede atender a más personas, porque hay voluntarios más capacitados con mucho tiempo, aquí entonces tengo mucha experiencia en asesoría jurídica.

—*¿El profesional qué aporta que no aporta el voluntario?*

—Yo creo que el aporte en ambas vertientes es el mismo, es capacidad profesional, eficiencia, es empatía con el extranjero, con el no nacional, y yo creo que en ambos tanto en el trabajador estable en el MPDL como en el voluntario.

—*Tú me has dicho que estás en la parte de asesoría jurídica, pero dentro de un fenómeno mucho más importante que es el de la inmigración, ¿qué cambios has visto producirse, hacia dónde nos dirigimos? ¿Cuál es la situación en España con la inmigración?*

—Yo veo que la inmigración, sobre todo, mayoritariamente, viene por razones de mejorar su calidad de vida. En los países de origen no tienen oportunidades laborales, o si las tienen no están bien remuneradas. Entonces ven como el país de las oportunidades a España y, sobre todo, yo soy de Perú, podría hablar un poco más de Latinoamérica. Esos vínculos, esas raíces históricas hacen que tengamos una preferencia por España ¿no? Luego en forma genérica, hablando de la inmigración en general de todas las nacionalidades, a mí me parece, en lo personal, creo que se ha permitido que entren a España muchos inmigrantes como turistas y luego han permitido que se queden. Yo creo que, mi opinión personal, es que siempre hubiesen venido desde el país de origen con una posibilidad de oferta de trabajo con permiso de trabajo y residencia, sino pasa lo que pasa. Se ha creado una gran bolsa de irregulares ahora mismo y claro la presión es muy fuerte. Eso hace,

a su vez, que la mano de obra baje mucho, incluso en los mismos nacionales y en los residentes que son regulares. Eso sería genéricamente como yo vería...

—*¿Qué posibilidades de integración hay? ¿Qué sería imprescindible? ¿Cuál sería el primer paso? ¿Se puede dar?*

—Yo creo que respecto a la integración son tanto de la sociedad receptora como también de los que vienen. Sería aquí de la sociedad receptora... abiertamente tiene la voluntad de integrar. Yo no veo ninguna dificultad por parte de los nacionales, más lo que puedo decir es en el sector inmigrantes: hay personas de algunas nacionalidades que tienen tendencia a agruparse, a hacer como un trasplante de sus costumbres de su tradición de sus costumbres y traerlos aquí, como que se cierran un poco. Entonces, quizás no nos demos cuenta, yo soy extranjera, estemos nosotros mismos cerrándonos hacia los nacionales, porque al hacer actividades de esta naturaleza, no permitimos que entren nacionales, eso sí lo he visto de cerca que suele suceder.

—*¿Qué papel tienen las ONGs? ¿Son necesarias? ¿Hasta dónde llegan? ¿Por qué?*

—Yo lo que pienso, cuando llegué, realmente tengo que decir las cosas como fueron, me quedé muy sorprendida, porque, por un lado, la Administración era muy represiva, no había posibilidades de pedir el permiso de trabajo y, sin embargo, apoyaban mediante subvenciones a las ONGs, para que tuvieran asesoría jurídica, para que puedan conseguir una regularización los irregulares. Es una situación totalmente contradictoria, no lo podía entender, era como que iban en direcciones diferentes pero, sin embargo, tenían el apoyo del gobierno. Yo llegué en el 2001 y porque me casé con un español... Eso es lo primero que me encontré, una contradicción tremenda, por un lado, no voy a llamar represión tampoco, pero sí la negativa del gobierno y de la Administración, y, por otro lado, un brazo tendido por parte de las ONGs. Respecto a que si me parecen imprescindibles, yo creo que sí. Siempre el fondo social en toda sociedad tiene que salir adelante, los voluntarios de alguna manera trascendemos a través de nuestras horas que dedicamos a la institución sin ningún ánimo de..., bueno yo, porque quiero estar actualizada también, y, al margen de eso, atender a las personas, yo creo que también nos saca de dentro esa vocación de atención a los demás, dedicarle un tiempcito a los otros.

—*Una labor socializadora hacia la población de la propia organización*

—Sí, claro.

—*¿Cuál es la composición de los inmigrantes acogidos por la organización?*

Yo veo gente de todas las nacionalidades, de Europa del Este, de Latinoamérica, están los asiáticos, aunque muy pocos, y bueno africanos también, marroquíes también.



—*¿Hay diferencias en las intervenciones por colectivos?*

—No, la intervención es absolutamente la misma.

—*¿Hay diferencias entre colectivos? ¿Las demandas son las mismas? ¿Las preocupaciones son las mismas?*

—Sí, es la misma, porque yo no le vería mucha diferencia, quizás, pero muy poco realmente. Se ve mucha gente emprendedora de Latinoamérica, se ve también de Europa del Este, sin embargo del África, poco emprendedora: les gusta el trabajo dependiente, pero personas que vienen a averiguar un permiso por cuenta propia o que quieren poner un negocio, o que es de organización de empresa y quiere poner una pequeña empresita, pocos de África de lo que yo he atendido ¿no? De Latinoamérica y de Europa del Este, sí.

—*En cuanto a las posibilidades de integración ¿Tienen las mismas posibilidades por nacionalidades?*

—Yo creo que sí, por parte de la sociedad receptora, yo creo que sí, ninguna dificultad respecto de eso.

—*La contradicción que tú dices, una AA. PP. con un marco jurídico muy restrictivo, sin embargo un canal de financiación a las ONGs, ¿cómo lleváis la relación con las AA. PP.?*

—La relación con las AA. PP. es buena, fluida. Si, claro, ahora por razones de la última modificación de la ley, pues las asociaciones no pueden presentar documentación, están obligados a hacerlo personalmente los empleadores o los interesados, pero yo creo que la relación es buena.

—*La propia legislación de la Administración os impide vuestro trabajo y a la vez tenéis que trabajar con ellos*

—Es una parte del trabajo eso de los permisos iniciales, que como trabajamos con temas de renovación, de arraigo, de reagrupación familiar, solamente es una parte esta de los permisos iniciales: que si cuándo se dio, que entró en vigor en diciembre del año pasado, ¡claro! Tuvieron llamadas aquí, muchas. Entonces se tuvieron que organizar grupos y se informó en colectivo que era lo que había pasado, no se podía presentar documentación y todo eso. Pero eso ha sido solamente un tiempo, una temporada, cuestión de un mes y medio.

—*¿Hay algún tipo de acuerdo o relación con los países de procedencia?*

—Yo lo que he visto a través de la asesoría jurídica, sí. El MPDL tiene en Honduras, la misma organización tiene un coordinador y una oficina y luego la coordinación se hace directamente con los consulados españoles en los países de origen, que, dicho sea de paso, siempre ha tenido mucha dificultad, tanto con el de Ecuador, con el de Perú o con el de Colombia.

—¿Hay relación con otras ONGs?

—Sí, sí, sí se tiene mucha relación con VOMADE y, bueno, y cuando hay actividades de aspecto formativo o cultural, incluso usuarios de VOMADE, o a la inversa. A mí me parece que debe haber una gran relación, porque no es bueno abarcar todo. Si alguien quiere poner empresa aquí puede irse a una asociación que se dedique más a los permisos por cuenta propia, el que es un refugiado y necesita asilo se va a CEAR, porque es la especialidad. Me parece que sería muy fructífera una buena relación con las asociaciones.

—¿Hay algo que tú quieras comentar?

—Bueno solamente decir que el papel de las ONGs es elemental en la sociedad y luego, concluyendo un poco, que muchas veces lo que veo, y quizás es un pequeño temor, se etiqueta mucho a que el español, el nacional es el que discrimina al extranjero, al inmigrante. Sin embargo muchas veces no nos damos cuenta de que nosotros estamos cerrando puertas hacia los nacionales. Otra cosa que me preocupa es que el inmigrante esté en un sector de exclusión y que tenga ese apoyo y que, en algún momento, un inmigrante frente a un nacional tenga la preferencia, puede más adelante, puede crear un conflicto muy grave. Todas las cosas que sean igualitarias, porque para mí, eso tengo que decirlo, no existe la discriminación positiva, discriminación es un término jurídico lesivo, no podemos llamar a una lesión positiva, porque lesión por sí es negativa. Yo estaría de acuerdo a que todo fuera de manera igualitaria, no preferir a uno, ni a otro, porque puede traer consecuencias muy graves, tenemos el fenómeno LePen. ¡Ja, ja, ja!.

### III.3.2 REORGANIZACIÓN DE LA ENTREVISTA POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE

#### El voluntario y la organización

##### Toma de contacto COMO PRÁCTICAS

“Bien, yo estuve haciendo un master en la Autónoma y, como producto de eso, me mandaron hacer las prácticas aquí en el MPDL, eso fue entre el 2001-2002. Luego la persona encargada, que era Susana en ese entonces, del Área de Voluntariado, me propuso si podía hacer el voluntariado. Me dijo cuáles eran los objetivos y, bueno, vi que los horizontes eran muy claros y acepté ser voluntaria y desde ese entonces estoy 2002, 2003, 2004. Vengo una vez a la semana y es un tema que me engancha mucho.”

Motivos de decisión EL FONDO SOCIAL Y UNA CUESTIÓN PERSONAL DE ESTAR ACTUALIZADA

“Creo que son dos vertientes que me llevan a esto. Por un lado, el fondo social que tiene, apoyan a gente que viene totalmente a oscuras, entonces se le da una luz en el aspecto jurídico, para que puedan encontrar una solución en su documentación y todo esto. Y luego una cuestión personal, uno se mantiene actualizado aquí a través de la organización.”

Tiempo en la organización. 3 AÑOS

“(...) desde ese entonces estoy 2002, 2003, 2004. Vengo una vez a la semana (...)”

Aportaciones de la organización ESTAR ACTUALIZADA

“Estar actualizada en todos los temas.”

Fines personales. NINGUNO LABORAL

“No, porque ahora mismo yo tengo un despacho, soy autónoma, entonces nunca pasó por mi mente eso.”

Formación por parte de la organización en la actividad desarrollada. SÍ PERO NO TENGO TIEMPO

“(...) Si, hay formación. Incluso hace poco me llegó un e-mail donde me decían que podía hacer clases de árabe, pero por factor tiempo ya no puedo dedicarle más (...)”

### **Relaciones internas**

La organización:

Fines de la organización ATENCIÓN DIRECTA-UNA SOLUCIÓN PARA ELLOS -PAPELES

“Yo creo que persigue..., al menos en el área que yo veo, porque sé que tiene muchos programas, muchos proyectos sociales, laborales, educativos, pero lo que es asesoría jurídica lo que es netamente la atención directa al inmigrante, regular o irregular.

—*Dices la atención jurídica, pero una vez que se le da la atención ¿en qué se le ayuda?*

—Una solución para ellos, sobre todo respecto a su documentación (...)”

Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal. MÁS PERSONAL QUE CONTRATADO-DEBE SER COMPLEMENTARIO- DEPENDE DE LA FINANCIACIÓN

“Yo he ido conociendo acá, son tres años casi los que llevo por aquí, muchos voluntarios, están un tiempo, luego se van también, son más claros el personal contratado.”

“Yo creo que no podría manejarse una organización solamente con voluntarios porque al margen de eso sería engrosar las listas del paro. ¿No? Me parece que hacer una forma complementaria, a lo largo de estos años... Puedo decir que hay personas, abogadas sobre todo, muy preparadas, que han estado contratadas, que ha llegado a haber ocho o nueve abogadas, ahora por cuestiones presupuestarias menos. Ahora se ve más el apoyo directo del voluntario, se puede atender a más personas, porque hay voluntarios más capacitados con mucho tiempo, aquí entonces tengo mucha experiencia en asesoría jurídica.”

#### Proyectos

Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración. MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA – SE HA PERMITIDO DEMASIADO LA ENTRADA COMO TURISTA/ INTEGRACIÓN TANTO DE LA SOCIEDAD RECEPTORA COMO NO CERRARSE LOS INMIGRANTES/ PELIGRO DE APOYAR EN EXCESO A LOS INMIGRANTES POR FENÓMENOS DE RACISMO

“Yo veo que la inmigración, sobre todo, mayoritariamente, viene por razones de mejorar su calidad de vida. En los países de origen no tienen oportunidades laborales, o si las tienen no están bien remuneradas. Entonces ven como el país de las oportunidades a España y, sobre todo, yo soy de Perú, podría hablar un poco más de Latinoamérica. Esos vínculos, esas raíces históricas hacen que tengamos una preferencia por España ¿no? Luego en forma genérica, hablando de la inmigración en general de todas las nacionalidades, a mí me parece, en lo personal, creo que se ha permitido que entren a España muchos inmigrantes como turistas y luego han permitido que se queden. Yo creo que, mi opinión personal, es que siempre hubiesen venido desde el país de origen con una posibilidad de oferta de trabajo con permiso de trabajo y residencia, sino pasa lo que pasa. Se ha creado una gran bolsa de irregulares ahora mismo y claro la presión es muy fuerte. Eso hace, a su vez, que la mano de obra baje mucho, incluso en los mismos nacionales y en los residentes que son regulares. Eso sería genéricamente como yo vería...”

“Yo creo que respecto a la integración son tanto de la sociedad receptora como también de los que vienen. Sería aquí de la sociedad receptora... abiertamente tiene la voluntad de integrar. Yo no

veo ninguna dificultad por parte de los nacionales, más lo que puedo decir es en el sector inmigrantes: hay personas de algunas nacionalidades que tienen tendencia a agruparse (...)”

“(...) Otra cosa que me preocupa es que el inmigrante esté en un sector de exclusión y que tenga ese apoyo y que, en algún momento, un inmigrante frente a un nacional tenga la preferencia, puede más adelante, puede crear un conflicto muy grave. Todas las cosas que sean igualitarias (...)”

Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio MUY IMPORTANTE -0 CONTRADICCIÓN ENTRE AA. PP. RESTRICTIVAS Y FINANCIADORAS DE PROYECTOS PARA IRREGULARES/ LABOR SOCIALIZADORA PARA LA SOCIEDAD

“(...)Yo lo que pienso, cuando llegué, realmente tengo que decir las cosas como fueron, me quedé muy sorprendida, porque, por un lado, la Administración era muy represiva, no había posibilidades de pedir el permiso de trabajo y, sin embargo, apoyaban mediante subvenciones a las ONGs, para que tuvieran asesoría jurídica, para que puedan conseguir una regularización los irregulares. Es una situación totalmente contradictoria, no lo podía entender, era como que iban en direcciones diferentes pero, sin embargo, tenían el apoyo del gobierno (...)”

“(...) Respecto a que si me parecen imprescindibles, yo creo que sí. Siempre el fondo social en toda sociedad tiene que salir adelante, los voluntarios de alguna manera trascendemos a través de nuestras horas que dedicamos a la institución sin ningún ánimo de (...)”

Los inmigrantes

Composición de los inmigrantes acogidos por la organización. EUROPA DEL ESTE-LATINOAMÉRICA Y ASIÁTICOS

“Yo veo gente de todas las nacionalidades, de Europa del Este, de Latinoamérica, están los asiáticos, aunque muy pocos, y, bueno, africanos también, marroquíes también.”

Intervenciones con los diferentes grupos. NO

“No, la intervención es absolutamente la misma.”

Existencia de intervenciones en los países de procedencia.

Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes. NO- ALGO LATINOS MÁS EMPRENDEDORES QUE AFRICANOS

“Sí, es la misma, porque yo no le vería mucha diferencia, quizás, pero muy poco realmente. Se ve mucha gente emprendedora de Latinoamérica, se ve también de Europa del Este, sin embargo del África, poco emprendedora.”

Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos. SÍ, NINGUNA DIFICULTAD POR LA SOCIEDAD RECEPTORA

“Yo creo que sí, por parte de la sociedad receptora yo creo que sí, ninguna dificultad respecto de eso.”

### **Relaciones externas**

Relación con las administraciones públicas. BUENA

“La relación con las AA. PP. es buena, fluida.”

Participación de las AA .PP. en el proyecto de la organización.

Grado de acuerdo con las políticas públicas en materia de inmigración. DIFICULTAD SÓLO POR TEMPORADAS- CUESTIÓN DE UN MES Y MEDIO

“—*La propia legislación de la Administración os impide vuestro trabajo y a la vez tenéis que trabajar con ellos...*

—Pero eso ha sido solamente un tiempo, una temporada, cuestión de un mes y medio.”

Recursos y financiación

Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia. CON HONDURAS Y CON CONSULADOS, PERO MUY DIFÍCIL

“Yo lo que he visto a través de la asesoría jurídica sí. El MPDL tiene en Honduras, la misma organización tiene un coordinador y una oficina, y luego la coordinación se hace directamente con los consulados españoles en los países de origen, que, dicho sea de paso, siempre ha tenido mucha dificultad, tanto con el de Ecuador, con el de Perú o con el de Colombia.”

Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración. SÍ, CON VOMADE Y CON CEAR. NO SE DEBE QUERER LLEGAR A TODO.

“Sí, sí, sí se tiene mucha relación con VOMADE y, bueno y cuando hay actividades de aspecto formativo o cultural, incluso usuarios de VOMADE o a la inversa. A mí me parece que debe haber

una gran relación, porque no es bueno abarcar todo, si alguien quiere poner empresa aquí, puede irse a una asociación que se dedique más a los permisos por cuenta propia, el que es un refugiado y necesita asilo se va a CEAR, porque es la especialidad. Me parece que sería muy fructífera una buena relación con las asociaciones."

### III.4 TRASCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A INMIGRANTE

#### III.4.1 ENTREVISTA A INMIGRANTE RUMANO

—¿*Por qué decides venir a España?*

—Para vivir.

—¿*En que situación te encuentras en Rumanía?*

—La situación es que había dueños que tenía dinero y quería hacer una casa en mi pueblo y nosotros para trabajar.

—¿*No era estable..?*

—No, no, no, uno quería hacer una casa y trabajabas, mucha fábrica cerrada, mucha. Había venido mi hermana grande primera, ha trabajado aquí en España y ha traído ha mi otra hermana que ha muerto hace dos semanas con 34 años. Ha trabajado mucho mi hermana, porque no hay mucha diferencia de España a Rumanía, en euros como ha subido mucho el dinero, el alquiler, el gas, la luz, no hay mucha diferencia. Yo vivo con alegría, tengo toda la familia aquí, nuestro padre también ha muerto, tengo a mi madre, a mi hermana, tengo una sobrina y trabajamos, tenemos papeles, tenemos para vivir. Yo sé que llego a mi casa y tengo algo para preparar, tengo una cama donde puedo dormir un poco tranquilo, que puedo salir y tomarme un botellín o algo, tengo familia y trabajo y vuelvo a casa, hacer una vida normal. Yo no quiero mucho coche, un BMW, nosotros hemos sido cuatro niños, sólo mi padre ha trabajado, mi hermana ha trabajado en una fábrica química aquí, y ha enfermado. Mi madre ha cuidado de nosotros. Normal que hay mucha envidia, hay hombres ricos que como no tienes los zapatos original de firma, mira este que es de Bucarest que su padre tiene millones, muchos hombres con muchas caras... Dices: "vamos a occidente a ver cómo está". Normal, piensas cuando eres un país pobre: "En España llueve el dinero". No sabemos que se trabaja mucho, se gana un dinero, te dicen: "No vosotros estáis en España, nosotros en casa, mira".

—*En realidad esa imagen no es tan real...*

—Yo todos los días por la mañana, cuando empiezas, tienes un día que quieres estar solo y piensas cuando mucha gente se va a mi país y miente mucho, en mi país la gente vende casa, vende todo y yo que he trabajado en Atocha, en Estación, rumanos con maletas durmiendo en el suelo, han llamado a un hermano diciendo que vienen y su hermano no espera, viene con mujer, viene con los niños. Hay muchos que mienten...

—*Me lo han comentado mucho que incluso se rompen las relaciones...*

—Se rompen mucho, cuando una familia de mi país está unida como un núcleo, cuando uno come una manzana, no se come todo, da a todos los hermano. Cuando un hermano gana en la ONCE 30.000 € no olvida dónde se ha ido, llama a la familia y dice: "Tú 5.000€, tu 5.000€, tu 5.000€...". Muchos hermanos deciden que uno sale fuera, tiene mucho dinero, coches..., y no ayuda a su familia.

—*Pero ¿por qué cuando se emigra...?*

—Porque en mi país, por ejemplo, voy a un vecino le digo: "Dame cebollas que no tengo para comer", pero aquí si me voy a un rumano no te da. Aquí hay mucha envidia, que si uno tiene coche, dinero negro, se dedican a chapuzas, me coge a mí, me paga 25 €, así tengo las manos de cuando vine a España, de trabajar con los rumanos. Aquí tienes a familia y solamente familia, mi hermana, que ahora está muerta, cogía a la gente, rumanos, en casa, comida, ropa, dinero para tabaco, para esto y luego llegar arriba y ya no dicen ni "Buenos días, Daniella".

—*¿Cuánto tiempo llevas en España?*

—Cuatro años.

—*¿Tienes papeles?*

—Sí..

—*¿En qué momento y por qué tomáis contacto con la organización?*

—No has hecho papeles, muy majos, te escuchan, si vas a un abogado particular, te dice: "Vale, vale, vale, me pagas la minuta, tu tranquilo y espera a que todo se arregla", y esperas dos o tres meses y nadie te llama. Tu dinero se va y no sabes a dónde se va, le llamas y te dice que está muy ocupado que tiene algo que hacer. Estos en el año 2000, han hablado, me han hecho los papeles, tan simple te escuchan, te ayudan, si no sabía algo, te lo explican.

—*¿Tenéis contacto con la organización sobre todo para el tema jurídico?*

—De papeles, de todo, de trabajo, de todo, de todo.

—*¿Y lleváis cuatro años con contacto?*

—Sí, sí, mi hermana venía siempre aquí, para papeles de mi madre.



—¿Habéis tomado contacto con alguna otra organización?

—No sólo con MPDL

—¿Y como os enterasteis de la existencia del MPDL?

—Tenemos un amigo de familia que se llama Carlos, que nos ha ayudado mucho y él le ha interesado, él nos dio la dirección y nos ha ayudado mucho.

—¿Habéis tenido la sensación de existir un trato distinto por nacionalidades?

—No, yo creo que el tratamiento es exactamente el mismo, no he visto en las entrevistas con peruanos o a rumanos un trato distinto, no yo creo que con todos hablan bonito, no creo que hay diferencias.

—Si tú tuvieras que definir qué cosas os ha aportado la organización para integraros socialmente...

—Normal, la organización te ayuda a acceder a papeles, te ayuda con muchas cosas, la integración en la sociedad española te hace falta, te da luz para salir del túnel, te dicen: "Hombre, con los papeles puedes salir adelante".

—Los servicios de las AA. PP. ¿Has recurrido alguna vez?

—Sí, sí.

—¿Qué diferencia hay entre la administración y las organizaciones?

—Hombre, cuando vas al ayuntamiento con algún problema, he ido por el empadronamiento, yo sabía muchas cosas, porque como tenía a Carlos, me ha dicho muchas cosas, me ha ayudado mucho. Normal que no hablan como aquí, hay mucho, muchos hablan rápido: "Mira esto, se hace así, así, así, mañana a las nueve vienes aquí". No entiendes muchas cosas.

—¿No es tan cercano, es más distante?

Depende hay hombres y hombres. Hay hombres que te dicen "Así, así, así", pero hay hombres..., a mí me han tratado bien, los médicos también tratan bien, todos tratan bien.

—¿Alguna ayuda respecto al país de procedencia?

—No, es aquí en España.

—La ayuda ha sido todo, pero ¿has participado en algún programa?

No, no.

—¿Realmente lo que el MPDL te ha ofrecido es lo que has necesitado o hay algo que necesitáis y que no lo cubre nadie?

—No la organización, bien, bien, bien, bien, yo nunca, solo ayuda para nosotros. No sé con otras, nosotros trabajamos con esta desde hace mucho.

—¿El contacto con otros inmigrantes?

—Sí, yo tengo, ya ves como ha pasado en Atocha como atentado... He trabajado con marroquíes, con peruanos, con dominicanos, con todo.

—¿Y el contacto con personas españolas?

—Buena relación con todos los vecinos, hablamos, cuando ha pasado lo de mi hermana, han venido a nuestra casa, han venido a la misa, todos, todos. Con Carlos tenemos relación de amistad, para nosotros en España cuando no tenía comida el siempre con la bolsa, el siempre con todo.

—¿Habéis notado momentos de discriminación, racismo o xenofobia?

—No.

—¿En ningún momento?

—Yo he tenido, aquí en España podemos decir que es la verdad, que porque hay hombres que aprovechan, anoche habla contigo y te da la espalda. Tú crees que te escuchan le hablas y cuando se va... Son muchos, normal existe en todos los países.

—¿Existe la idea de volver?

—Yo tengo la idea de quedarme, yo soy soltero quiero hacer una familia. Mi madre luchamos por hacerle los papeles y mi hermano también. Hay mucha discusión, mi hermano está casado, mi hermana también, hay mucha discusión con dinero. Todo viene del dinero, normal, yo como estoy soltero, ayudo a la derecha a la izquierda, para todos, no hay mucha diferencia.

—¿No hay mucha diferencia?

—Hombre, aquí puede crecer un niño, puedes ofrecerle un chocolate, puedes darle una ropa que le guste, un chicle, puedes darle muchas cosas que en mi país no se puede. Puede estar un día en que no ha habido nada en la nevera, pero dos horas, un día, al segundo día compramos, siempre hay comida en el frigorífico.

—¿Se puede llegar a un puesto acondicionado a tu formación?

—No yo quiero quedarme, yo me alegro de haber estado trabajando, ahora estoy en el paro, mi jefe me ha dicho: "Lláname cuando quieras trabajar". Todo el mundo tiene un sueño, tiene algo, pero dinero no, quiero un coche normal, tienes un problema y no tienes coche o no tienes dinero.

—Si quieres comentar algo más...

—Yo quiero una España que las empresas ya dejen de aprovecharse que somos hombres no animales. Nosotros trabajamos con alma, se ve, cuando trabajas por trabajar, pones aquí una baldosa... Cuando trabajas bien, viene te da el dinero y te dice: "Toma tu dinero, te lo mereces", aquí no te da nadie más ni menos. Yo soy miembro de un sindicato, y cuando he ido con nóminas,

cuando es un extranjero, si no has cobrado en tres meses te dicen: "Te esperas"; a un español se va, el segundo día tiene el dinero. Normal, yo le creo, hay hombres que roban, hay mujeres que no le gusta trabajar cuando te dicen: "Mira que ha hecho tu paisano de Rumanía...". Normal yo me siento mal aquí, pero nadie es un animal...

### **III.4.2 REORGANIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS POR CATEGORÍAS Y PALABRAS CLAVE**

#### **Contacto con la organización:**

Momento del proceso migratorio en el que toma contacto con la organización. AL LLEGAR PARA PAPELES

"No has hecho papeles, muy majos, te escuchan, si vas a un abogado particular, te dice: "Vale, vale, vale, me pagas la minuta, tu tranquilo y espera a que todo se arregla", y esperas dos o tres meses y nadie te llama. Tu dinero se va y no sabes a dónde se va, le llamas y te dice que está muy ocupado que tiene algo que hacer. Estos en el año 2000, han hablado, me han hecho los papeles, tan simple te escuchan, te ayudan, si no sabía algo, te lo explican."

Motivo de la toma de contacto. PAPELES

"Nos has hecho papeles, muy majos, te escuchan."

Duración del contacto. SIEMPRE. CUATRO AÑOS

"— *¿Y lleváis cuatro años con contacto?*

—Sí, sí, mi hermana venía siempre aquí, para papeles de mi madre."

Contacto, si lo hay, con otras organizaciones. NO, SÓLO MPDL

"No, solo con el MPDL."

#### **Percepción sobre modelo de integración de la organización**

Percepción de la organización sobre el colectivo inmigrante.

Percepción, si la hay, de diferentes conceptos sobre los distintos colectivos. NO TRATO DISTINTO

"No, yo creo que el tratamiento es exactamente el mismo, no he visto en las entrevistas con peruanos o a rumanos un trato distinto, no yo creo que con todos hablan bonito, no creo que hay diferencias."

Fórmula de integración de la organización.

### **Ayuda de la organización**

Ayuda en el país de origen. NO

“No, la ayuda es aquí en España.”

Ayuda en el país de recepción. TODO- PAPELES- TRABAJO-TE ESCUCHAN- TE DAN LUZ PARA SALIR DEL TUNEL

“Normal, la organización te ayuda a acceder a papeles, te ayuda con muchas cosas, la integración en la sociedad española te hace falta, te da luz para salir del túnel, te dicen: “Hombre, con los papeles puedes salir adelante”.

—*Los servicios de las AA. PP. ¿Has recurrido alguna vez?*

—Sí, sí.

—*¿Qué diferencia hay entre la administración y las organizaciones?*

—Hombre, cuando vas al ayuntamiento con algún problema, he ido por el empadronamiento, yo sabía muchas cosas, porque como tenía a Carlos, me ha dicho muchas cosas, me ha ayudado mucho. Normal que no hablan como aquí, hay mucho, muchos hablan rápido: “Mira esto, se hace así, así, así, mañana a las nueve vienes aquí”. No entiendes muchas cosas.”

Tipo de ayuda. TODO

Todo

Programas en los que se ha participado.

Satisfacción con la ayuda de la organización. SÓLO AYUDA PARA NOSOTROS

“No la organización, bien, bien, bien, bien. Yo nunca, solo ayuda para nosotros. No sé con otras, nosotros trabajamos con esta desde hace mucho.”

Contacto con otros inmigrantes. SE ROMPEN LAS RELACIONES POR DINERO- EXPLOTACIÓN DE TRABAJO CON OTROS INMIGRANTES

“Yo todos los días por la mañana, cuando empiezas, tienes un día que quieres estar solo y piensas cuando mucha gente se va a mi país y miente mucho, en mi país la gente vende casa, vende todo y yo que he trabajado en Atocha, en Estación, rumanos con maletas durmiendo en el suelo, han llamado a un hermano diciendo que vienen y su hermano no espera, viene con mujer, viene con los niños. Hay muchos que mienten...”

—*Me lo han comentado mucho que incluso se rompen las relaciones...*

—Se rompen mucho, cuando una familia de mi país está unida como un núcleo, cuando uno come una manzana, no se come todo, da a todos los hermano. Cuando un hermano gana en la ONCE 30.000 € no olvida dónde se ha ido, llama a la familia y dice: “Tú 5.000€, tu 5.000€, tu 5.000€...”. Muchos hermanos deciden que uno sale fuera, tiene mucho dinero, coches..., y no ayuda a su familia.

—*Pero ¿por qué cuando se emigra...?*

—Porque en mi país, por ejemplo, voy a un vecino le digo: “Dame cebollas que no tengo para comer”, pero aquí si me voy a un rumano no te da. Aquí hay mucha envidia, que si uno tiene coche, dinero negro, se dedican a chapuzas, me coge a mí, me paga 25 €, así tengo las manos de cuando vine a España, de trabajar con los rumanos. Aquí tienes a familia y solamente familia, mi hermana, que ahora está muerta, cogía a la gente, rumanos, en casa, comida, ropa, dinero para tabaco, para esto y luego llegar arriba y ya no dicen ni “Buenos días, Daniella”.

## CAPÍTULO IV. DOCUMENTOS INSTITUCIONALES

### IV.1 DISCURSO INSTITUCIONAL CÁRITAS POR CATEGORÍAS

#### Relaciones internas

- La organización:
  - Fines de la organización
- *El espíritu de conciliar*
- *Somos conscientes de la existencia de otras dimensiones... La atención religiosa a los que llegan a nuestro país compartiendo con nosotros una misma fe y un mismo bautismo...*
- *El conjunto del texto refleja una opción decidida a favor de los que podríamos denominar una aproximación integral, holística, al hecho migratorio.*
- *Hoy los derechos humanos son un lugar de encuentro y de diálogo de tradiciones religiosas y seculares.*
- *... fundamenta la sagrada ley de la hospitalidad... El extranjero debe ser calurosamente acogido y tratado con dignidad, porque, de un modo u otro, todos hemos compartido su condición...*
- *La aproximación cristiana al fenómeno no puede renunciar a ser pastoral en el sentido integral de la expresión, cuidando especialmente la incorporación a la comunidad de las personas que comparten nuestra fe.*
- *... y necesitan la ayuda urgente de la comunidad cristiana y la comprensión del conjunto de la sociedad...*
- *Asumir que la atención a las personas inmigrantes debe constituir una prioridad en la acción caritativa y social...*
- *...acoger adecuadamente a los inmigrantes que ya están entre nosotros...*

#### FINES PROCLAMADOS:

- *Defender el derecho de las personas a emigrar...*
- *Asumir la defensa pública de los inmigrantes favoreciendo un cambio de mentalidad social en esta materia:*
  - *Sensibilizar a la sociedad... denunciar las situaciones injustas...*
  - *Defender con consistencia que la llegada de inmigrantes no "complica las cosas".*
  - *Los inmigrantes no son mano de obra barata...*

- *Reivindicar una estrategia global de eco-desarrollo... mala distribución de la pobreza...*
- *Apostar decididamente por políticas de integración.*
- *Colaborar con las asociaciones de apoyo a los inmigrantes, participando en las redes sociales que se van creando.*
- *Prestar una atención especial a los inmigrantes "sin papeles"... los sin papeles son "muertos civiles".*
- *Suscitar dentro y fuera de la Iglesia una reflexión serena sobre los retos que plantea la convivencia de tradiciones culturales diversas.*

#### FINES PERSEGUIDOS

- *Aspecto político:*
  - *Apoyo a los procesos de paz.*
  - *Resolución de la deuda externa.*
  - *Revisión de la política de comercio exterior: ...a ello hay que sumar la política de las multinacionales en esos países, los cuales, al privatizar sectores estratégicos de sus economías, han contribuido al hundimiento financiero.*
  - *La administración central: a cuyo cargo están el control de flujos, la regulación de los permisos de trabajo y residencia y la coordinación de las políticas globales.*
  - *La administración autonómica: implementar medidas de integración.*
  - *La administración municipal: poner en marcha canales de participación y de diálogo... y apoyar procesos de integración.*
  - *Promover un nuevo marco legal*

*Contemplar no sólo las necesidades del país receptor, sino también las de los países de origen.*

*Menos obsesionado por el control de flujos.*

*Más flexible en materia de permisos de trabajo.*

*Criterios coherentes a la hora de regular las entradas*

*Que aborde y regule adecuadamente la presencia entre nosotros de personas en situación irregular.*

*Procesos administrativos más ágiles.*

*Inmigración como un pacto de derechos y deberes.*

*Que reconozca y respete la condición de refugiado.*

*Que distinga entre los que abandonan su país de origen empujados por la violencia y los que llegan buscando mejorar su situación económica.*

*La obtención de la ciudadanía europea por parte de los inmigrantes con estatuto de residentes.*

- *Aspecto económico:*
  - *Promover instrumentos de banca ética.*
  - *Multiplicar los proyectos de codesarrollo.*
  - *Apoyar el desarrollo del comercio justo.*
  - *Reconocer la aportación de los inmigrantes. A fin de generar un cambio en las percepciones sociales, se debería desarrollar un sistema de análisis económico que nos permita identificar cuantitativa y cualitativamente esas aportaciones.*
  - *Solicitar una revisión de las políticas de entrada.*
  - *Demandar una mejor formación laboral y profesional.*
  - *Facilitar la incorporación del colectivo en el mercado laboral.*
- *Aspecto cultural:*

*INTEGRACIÓN (Ver punto correspondiente)*
- *Aspecto Social:*
  - *No es justo establecer un nexo directo entre inmigración y exclusión.*
  - *Nuevas formas de acogida.*
  - *La vivienda es sin duda una de las barreras más importantes.*
  - *Un segundo elemento es la educación: los intercambios normalizados en el ámbito escolar constituyen un potente instrumento de integración social desde una edad muy temprana.*
  - *Las comunidades parroquiales pueden ser instrumentos valiosos de integración ante todo, porque la acogida comunitaria de los que comparten con nosotros una misma fe, es ya, en sí misma, un cauce eficaz de protagonismo y participación.*
  - *Movilización positiva que busquen promover percepciones menos distorsionadas y un clima social más acogedor.*  
  - *Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.*
  - *Proyectos*
  - *Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración*



- *Para un cristiano los inmigrantes no son un problema... La penetrante mirada de Jesús, que no se deja impresionar por las apariencias, no acepta distinciones arbitrarias entre grupos humanos.*
- *La necesidad de considerar al conjunto de la humanidad como una referencia imprescindible. Ya no es posible pensar ni económica, ni política, ni socialmente en una comunidad humana exclusiva o fundamentalmente nacional. Sólo esta perspectiva global, esta preocupación por el bien común del conjunto de la humanidad, nos permitirá situarnos bien ante el fenómeno de las migraciones modernas.*
- *Reconocimiento de su derecho a emigrar.*
- *Sitúa el fenómeno de la inmigración en el contexto de una economía mundial globalizada.*
- *Una causa profunda del aumento de la inmigración es la inestabilidad social que asola a amplias regiones del planeta.*
- *La inmigración va tomando características de emergencia social, sobre todo por el aumento de los emigrantes irregulares, aumento que, a pesar de las restricciones en curso, resulta inevitable.*
- *Una causa importante es la desesperanza a la que el sistema económico global ha condenado a un amplio porcentaje de la población mundial y, particularmente, al continente africano.*
- *La dimensión estructural: enmarcarse en la grave y creciente desigualdad existente en el mundo.*
- *El drama humano de los que ya están entre nosotros y necesitan la ayuda urgente de la comunidad cristiana y la comprensión del conjunto de la sociedad.*
- *No se trata de reinsertar sino de integrar.*
- *...que se aproxime a la inmigración no como un problema, sino como un fenómeno de nuestro tiempo.*
- *Inmigración como un pacto de derechos y deberes.*
- **INTEGRACIÓN**

*La comunidad cristiana se opondrá siempre a un relativismo cultural insuficientemente sensible a la importancia que la matriz cultural tiene en el desarrollo del ser humano adulto. Consiguiente defenderá la necesidad de que los procesos de interacción entre tradiciones culturales diversas no se planteen de un modo simplista.*

*La apuesta por una integración razonable no impedirá la existencia de tensiones entre los usos locales y los nuevos elementos que algunos percibirán como extraños. Pero sí excluye fórmulas*

*unilaterales que defiendan posiciones extremas o demasiado superficiales... Un planteamiento adecuado a favor de la integración, sensible al valor de la interculturalidad, deberá buscar un equilibrio entre la valoración de lo existente y la apertura de un diálogo con lo diferente, un diálogo siempre abierto a que de esa interacción pueda surgir algo nuevo.*

- *Porque la vitalidad de unas relaciones comunitarias, al mismo tiempo sólidas y abiertas, es el mejor caldo de cultivo para construir un futuro compartido. Por muy necesaria que pueda ser, la atención a los problemas básicos de subsistencia, protección o cercanía humana, no resulta suficiente.*
- *La necesidad de apoyar iniciativas que promuevan cambios estructurales a medio plazo.*
- *El trabajo cotidiano en ámbitos cercanos no debería impedirnos seguir con atención lo que pasa en el mundo.*
- *Como mínimo un proceso de integración real presupone:*
  - *Reconocer el derecho de los inmigrantes a actuar autónomamente*
  - *Aceptarles en pie de igualdad como sujetos de derechos y responsabilidades (imp. en Entrevistas)*
  - *Saber que su aportación, como interlocutores y agentes de la nueva sociedad en gestación, resulta imprescindible a la hora de definir y construir nuestro futuro común.*
- *Probablemente la clave de la integración está en la capacidad de la sociedad de generar espacios comunitarios de relación. Espacios que podrían crearse o alimentarse más fácilmente si fuéramos capaces de consensuar ese pacto sociopolítico.*
- *El logro de la integración plena tiene como objetivo irrenunciable reconocer a cada inmigrante un estatuto de ciudadanía real, en un marco de derechos y deberes (imp. en Entrevistas)*
- *Un trabajo de reflexión y aproximación a los medios de comunicación con nuevas propuestas y análisis podría ser una contribución significativa de Cáritas a la sociedad española.*
- *Prevenir el racismo*
  - *a. Ofreciendo una información más severa y objetiva sobre el hecho migratorio.*
  - *b. Apoyando el establecimiento de políticas que eviten situaciones potencialmente generadoras de actitudes y comportamientos xenófobos.*

*Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio*

- *...necesitan la ayuda urgente de la comunidad cristiana y la comprensión del conjunto de la sociedad.*

- ...trabajar sólo sobre los excluidos es asumir implícitamente que este es el mejor de los mundos posibles y que nuestro papel se reduce a paliar desajustes inevitables... Aspiramos a incidir en todas las personas y sobre todas las dimensiones humanas significativas de la vida social.

- Los inmigrantes

*Los inmigrantes no son "excluidos" en el sentido clásico del término.*

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización.
- Intervenciones con los diferentes grupos.
- Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes.

*Un marco legal que distinga entre los que abandonan su país de origen empujados por la violencia y los que llegan buscando mejorar su situación económica...*

- Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

- Relación con las administraciones públicas

- Participación de las AA. PP. en el proyecto de la organización

*- Todas las acciones de Cáritas deberían plantearse en diálogo con las administraciones públicas... no queremos ser francotiradores.*

- Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.

- *Tendencia de los países ricos a concebir las políticas migratorias exclusiva o fundamentalmente como políticas de control de fronteras, descuidando los remedios que podrían aliviar las causas profundas del fenómeno.*

- *La comunidad cristiana no puede nunca perder de vista sus aspectos políticos. Por eso y ya que en esta materia se juegan graves cuestiones de derechos humanos, los cristianos no deben tener miedo a asumir un protagonismo público, tomando parte activa en el debate social en curso*

- *Nuestro bienestar no puede plantearse al margen de la situación de otros pueblos.*

- *La defensa del derecho a emigrar no niega la necesidad de regular los flujos migratorios de modo razonable.*

- *La presión no va a remitir si no se abordan los problemas de fondo; no va a remitir mientras los países ricos no hagan hueco en sus agendas para diseñar y llevar a cabo una seria estrategia global de eco-desarrollo.*
- *Frente a la tentación muy extendida de entender las políticas de inmigración exclusiva o fundamentalmente como políticas de control de flujos migratorios, la comunidad cristiana debe apostar con decisión por todo lo que favorezca la plena integración social de las personas inmigrantes, especialmente las que faciliten el reagrupamiento familiar.*
- *La plena integración requiere trabajar para que cuanto antes se reconozca a los que llegan derechos de plena ciudadanía, es decir derechos de participación política y social.*
- *Un marco legal y normativo que reconozca a los inmigrantes como sujetos sociales activos y que facilite lo más rápidamente posible el pleno reconocimiento de sus derechos sociales.*
- *La decisión de perdonar la deuda a un Estado en un contexto de tragedia natural puede ser más significativa de cara a su futuro que todas las ayudas humanitarias que vaya a recibir.*
- *Todos los agentes sociales deberían participar en un pacto socio-político*
  - *Recursos y financiación*
- *Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia*

*Habrà que insistir ante la administración para que el continente africano y, de modo especial la costa mediterrànea, ocupe el lugar que le corresponde en las políticas migratorias.*

*Promover un nuevo marco legal... que contemple no sólo las necesidades del país receptor, sino también las de los países de origen*

*Multiplicar los proyectos de codesarrollo: la experiencia del proyecto con Ecuador nos anima a hacer del co-desarrollo una de las apuestas fundamentales de Cáritas-Española en materia de migraciones.*

*Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.*
- *Nuestra contribución en materia de inmigración será mucho más significativa y eficaz si concebimos y desarrollamos una colaboración permanente con las organizaciones activas en este ámbito, participando en las redes ya existentes o facilitando su creación.*

## IV.2 DISCURSO INSTITUCIONAL CRUZ ROJA POR CATEGORÍAS

Escaso discurso, muy importante como fin y como proyecto la emergencia, no identifica continuamente al inmigrante, vulnerabilidad, altísima relación AA. PP., no ideológico, muy asistencial.

INMIGRACIÓN. "Una apuesta por la dignidad". Departamento de Comunicación. Cruz Roja. Octubre 2003.

PLAN DE ACCIÓN SOCIAL SOBRE LA INMIGRACIÓN

MEMORIA 2001. Cruz Roja Española. Comunidad de Madrid.

### Relaciones internas

- La organización:

- Fines de la organización:

*Unas de las prioridades de Cruz Roja es luchar contra el riesgo de exclusión social..., a través de la atención humanitaria, el fomento de sus capacidades, estrategias dirigidas a la inserción social y laboral y la sensibilización ciudadana.*

- *Para Cruz Roja Española, el apoyo humanitario en situaciones de emergencia es una prioridad.*

- Protección:

*Velar por los derechos básicos de las personas.*

*Proporcionar información y asistencia, a través del CICR, a las asambleas nacionales para que puedan atender mejor las necesidades de los inmigrantes y solicitantes de asilo.*

*Actuar contra todas las formas de explotación.*

- Respuesta Humanitaria:

*Responder a las necesidades humanitarias.*

*Prestar servicios de búsqueda para mantener la comunicación familiar.*

*Ayudar a los inmigrantes a que ejerzan sus derechos básicos.*

- Integración:

*Promover la integración y/o la reintegración en la medida de lo posible... y, si fuera el caso, información sobre las posibilidades de regreso a sus países de origen.*

- Campaña:

*Campaña de defensa de sus intereses.*

- Salud:

- *El acceso inmediato a los servicios públicos de salud.*
  - *La atención sanitaria es el camino hacia otros recursos de integración.*
  - *La consideración de la población extranjera como población vulnerable.*
  - *Se deberían poner en marcha discriminaciones positivas, teniendo en cuenta las permanentes desventajas con que se encuentran estos grupos... Algunas personas, especialmente mujeres, deberían actuar como promotoras de los servicios sanitarios.*
  - *Establecer y mejorar las relaciones interculturales, principalmente con respecto a las habilidades lingüísticas y personales.*
- Racismo y xenofobia
- *Garantizar que Cruz Roja y Media Luna Roja están abiertas a todas las personas de la comunidad.*
  - *Lucha contra el racismo.... promover una cultura de tolerancia*
  - *Poner en práctica los Principios fundamentales.*
  - *Condenar públicamente y actuar contra todas las formas de racismo.*
  - *Campaña activa de defensa de los derechos básicos de las personas.*
  - *Establecer o desarrollar acuerdos de cooperación con otras Asambleas Nacionales, tanto en un contexto bilateral como nivel de red, y a trabajar con otras asociaciones, incluidas las asociaciones de inmigrantes, los organismos gubernamentales y las organizaciones internacionales, para luchar con más fuerza para impedir y reducir la discriminación y la violencia.*
- *Tradicionalmente, los solicitantes de asilo, los refugiados y los desplazados constituyen uno de los sectores prioritarios de Cruz Roja... el objetivo principal es proporcionarles una cobertura básica de acogida, integración social y defensa de sus derechos.* NO NOMBRA A LOS INMIGRANTES
- *Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.*
  - *Proyectos*
- *Actuaciones de emergencia.*
- *Cruz Roja Española dispone del "Programa de Emergencias".*

- *En estos momentos Cruz Roja Española actúa ofreciendo apoyo social, atención sanitaria y reparto de ayuda humanitaria a internos en los centros de paso de la delegación de gobierno.*
- *Proyectos de acogida con el fin de responder a las necesidades más básicas del colectivo:*
  - Facilita el alojamiento y manutención a los recién llegados.*
  - Realiza reconocimiento médico para conocer su estado de salud.*
  - Le informa y orienta de los recursos comunitarios.*
  - Imparte cursos que faciliten...*
  - Facilita el entrenamiento en aquellas habilidades sociales básicas.*
- *Proyecto de Ayuda a la inserción social:*
  - Asesora y apoya la regularización de su situación.*
  - Efectúa labores de mediación con propietarios.*
  - Trabaja con asociaciones de vecinos... para que colaboren en su inserción.*
  - Aprendizaje del idioma.*
- *Proyecto de empleo. Red Inter-Labora:*
  - Información y orientación.*
  - Formación prelaboral.*
  - Ayuda a la búsqueda de trabajo.*
  - Seguimiento individualizado: se realizan labores de mediación con el empresario.*
  - Apoyo al autoempleo.*
  - Acciones de sensibilización.*
- *Proyecto de sensibilización.*
  - Con objeto de lograr una mayor tolerancia y respeto mutuo... vida asociativa al colectivo.*
  - También se organizan seminarios, coloquios, jornadas y campañas de sensibilización.*
- *Proyectos con menores no acompañados.*
  - Proteger a los niños y niñas más vulnerables de nuestro entorno, así como reforzar sus capacidades.*
- *Proyecto de Reagrupación familiar:*
  - Facilitando la reunificación en nuestro país de sus familiares.*
- *Proyecto retorno:*
  - Retorno voluntario al país de origen o el reasentamiento en un tercer país a los solicitantes.*
- *Acogida:*
  - *Orientación y atención social.*

- *Información, asesoramiento y tramitación de expedientes en el proceso de regularización.*
- *Servicio de búsqueda de trabajo y vivienda para el inmigrante.*
- *Promoción y prevención de la salud para inmigrantes, especialmente aquellas enfermedades de carácter infecto-contagiosas.*
- *Sensibilización al resto de la población para evitar la marginación, el racismo, la xenofobia y favorecer la integración.*
- *Reparto de alimentos.*

- *Alojamientos:*

*Estas personas son:*

- *Solicitantes de asilo.*
- *Asilados.*
- *Desplazados de conflictos.*
- *No admitidos a trámite y los denegados que han solicitado el rexamen de su expediente o recursos ante los tribunales.*
- *Los inmigrantes.*

*El proyecto incluye alojamiento temporal, manutención, ayuda de transporte y atención médica.*

- *Promoción y prevención de la salud para inmigrantes y Servicio Médico para Extranjeros.*

*Estas actuaciones están financiadas mediante acuerdo con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.*

- *Actuación Integral con Minorías del Este (APOI).*

*Este proyecto de intervención socio-laboral con colectivos inmigrantes, prioritariamente con población gitana procedente de países de Europa del este.*

- *Comedor para extranjeros.*
- *Oficina Regional para la Inmigración (OFRIM).*

*Es un servicio público de la Comunidad de Madrid de carácter integral, gestionado por Cruz Roja con el objetivo de apoyar al profesional de la intervención social en inmigración sobre procedimientos, programas, fuentes de financiación y otros recursos similares.*

- *Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración*



*-Uno de los fenómenos mediáticos que más ha conmovido a la sociedad española son las imágenes de la llegada de pateras a las costas españolas.*

- Podemos afirmar que las personas inmigrantes llegan a nuestro país para mejorar su calidad de vida y un elemento clave para ello es el empleo.*
- De manera que junto a las mujeres que emigran para reunirse con sus parejas, cada vez son más numerosas las que se desplazan de forma independiente.*
- La educación e inserción de estos menores en la comunidad educativa tiene que ser uno de los pilares de las políticas de integración.*
- El empleo se ha consolidado como una de las claves para la inclusión social en los países desarrollados.*

*Las causas de la inmigración son variadas pero caso siempre ligadas a una combinación de circunstancias existentes en los países de origen... y la percepción de que esa oportunidad si existe en el país de destino...*

*El Plan de Acción sobre la Inmigración abarca una serie de situaciones de vulnerabilidad derivadas de los movimientos migratorios.*

*Pero desgraciadamente la inmigración suele ocurrir en un contexto y en unas condiciones que conducen a muchos inmigrantes a la frustración, la explotación, la vulnerabilidad, la discriminación y la xenofobia.*

*Tradicionalmente, los solicitantes de asilo, los refugiados y los desplazados constituyen uno de los sectores prioritarios de Cruz Roja...*

*En los últimos años, la avalancha de personas carentes de documentación, procedentes de América del Sur, de los países del Este de Europa y del África Subsahariana que desean instalarse en nuestro país...*

**PALABRAS CLAVE: URGENCIA-VULNERABILIDAD-DERECHOS HUMANOS. EMPLEO**

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio

*Los países europeos se enfrentan al reto de tener que responder a las necesidades de un creciente número de inmigrantes y solicitantes de asilo muchos de los cuales se encuentran en situaciones vulnerables. Los inmigrantes y los solicitantes de asilo tienen derechos fundamentales que deben ser respetados, especialmente el derecho a la salud. Cruz Roja y Media Luna Roja tienen la misión de proteger a la población vulnerable*

- Los inmigrantes

*En los últimos años, la avalancha de personas carentes de documentación, procedentes de América del Sur, de los países del Este de Europa y del África Subsahariana que desean instalarse en nuestro país...*

- Composición de los inmigrantes acogidos por la organización
- Intervenciones con los diferentes grupos
- Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
- Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes
- *Aunque hay que mencionar que existen importantes diferencias según el origen: mientras que de América existe un flujo mayoritariamente femenino, de África procede un porcentaje sensiblemente mayor de hombres.*
- *Concretamente son las costas del sur de la península y del archipiélago canario las que han registrado una mayor llegada de pequeñas embarcaciones, las denominadas "pateras" con las que muchas personas procedentes del continente africano intentan alcanzar el territorio español...*
  - Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

*Por su amplitud y complejidad, desborda la capacidad de una sola organización o gobierno. Es pues esencial la cooperación entre todos los componentes del Movimiento para abordar la cuestión de la inmigración internacional. La comunicación y cooperación con otras organizaciones, así como con los propios afectados, es vital si se quiere que el Movimiento obtenga resultados.*

- Relación con las administraciones públicas
  - Participación de las AA.PP. en el proyecto de la organización
- *En estos momentos Cruz Roja Española actúa ofreciendo apoyo social, atención sanitaria y reparto de ayuda humanitaria a internos en los centros de paso de la delegación de gobierno*
- *Cruz Roja Española colabora estrechamente con los servicios de Salvamento Marítimo de nuestro país en tareas de rescate, ayudando a los inmigrantes a alcanzar la costa...*
- *Nuestra institución inicia su andadura en el trabajo con el colectivo de Menores Extranjeros No Acompañados a finales del año 96, con la puesta en marcha de una residencia específica para Menores Extranjeros no Acompañados en Guipúzcoa en convenio con dicha diputación.*
- *CRE, en su papel auxiliar de los poderes públicos y como Organización Humanitaria...*

- *Establecer o desarrollar acuerdos de cooperación con otras Asambleas Nacionales, tanto en un contexto bilateral como a nivel de red, y a trabajar con otras asociaciones, incluidas las asociaciones de inmigrantes, los organismos gubernamentales y las organizaciones internacionales, para luchar con más fuerza para impedir y reducir la discriminación y la violencia...*

*Entre los más significativos hay que destacar la gestión del Servicio de Refugiados de Madrid, y la apertura de un nuevo Centro de Acogida para Inmigrantes en las dependencias de la Casa de Campo, regulado mediante un convenio de colaboración con el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.*

- *Promoción y prevención de la salud para inmigrantes y Servicio Médico para Extranjeros*

*Estas actuaciones están financiadas mediante acuerdo con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.*

- *Comedor de Extranjeros:*

*Comedor para personas de origen extranjero de la Comunidad de Madrid.*

- *Oficina Regional para la Inmigración (OFRIM)*

*Es un servicio público de la Comunidad de Madrid de carácter integral...*

- *Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.*
- *Recursos y financiación*

- *Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia*

*Ecuador convenio de regulación y ordenación de flujos migratorios.*

*Colombia.*

*Marruecos convenio sobre mano de obra.*

*República Dominicana convenio de regulación y ordenación.*

*Nigeria, readmisión de personas en situación irregular.*

- *Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.*

*Establecer o desarrollar acuerdos de cooperación con otras Asambleas Nacionales, tanto en un contexto bilateral como a nivel de red, y a trabajar con otras asociaciones, incluidas las asociaciones de inmigrantes, los organismos gubernamentales y las organizaciones internacionales, para luchar con más fuerza para impedir y reducir la discriminación y la violencia...*

### IV.3 DISCURSO INSTITUCIONAL MPDL POR CATEGORÍAS

MEMORIA 2003

#### Relaciones internas

- La organización:

- Fines de la organización

*Desarrolla proyectos sociales de integración de inmigrantes, educación y sensibilización, igualdad de género, voluntariado e inserción laboral...*

*Nos lanzamos así de lleno en el principal reto económico, social y demográfico del siglo recién bautizado: los flujos migratorios globales, el desarrollo integral en todos los pueblos del planeta...*

*En definitiva de lo que se trata es de crear una tupida red de apoyo y un tejido social lo suficientemente amplio, flexible y resistente a la vez, que permita el decantado de aquellos elementos que distorsionan la convivencia y extraigan las esencias de la cohesión social...*

*Ya que el principal objetivo de la Acción social es la integración, una de las herramientas más eficaces, sino la que más, es la educación...*

*Salir a la calle, tomar las riendas del pulso social, dialogar con la ciudadanía para que todo lo que es y hace el MPDL no quede en acciones sin voz ni en voces sin acción; decir aquí y ahora que nuestra satisfacción de actuar también aquí, también allí, también ahora y siempre, aspira en convertirse en satisfacción global, en doble sentido: hacer a todas y a todos partícipes de un mundo más justo y humanitario, y participar nosotros mismos en ese cambio, en esa evolución, allí donde la necesidad evidencia todo el trabajo que aún queda por hacer...*

*Por todas partes, la búsqueda de la participación de la sociedad civil marco la actividad del MPDL del año pasado...*

- Composición de la organización. Organización, jerarquía, porcentaje de tipos de personal.

*El MPDL está constituido por quienes acuden a la llamada del voluntariado sin más fin que ni objetivo que consolidar ese nuevo pero ya ineludible motor social; por quienes desde sus conocimientos y aptitudes tratan de resolver de forma profesional decenas de decisiones diarias; por quienes han entendido que ésta es una de las tantas opciones para realizar su fundamental aportación y constituir así nuestra base social...*

*Y además, esta organización está formada por un grupo de técnicos de reconocida cualificación que hacen posible que el trabajo diario salga adelante, que afrontan dificultades con rigor y conocimiento, y posibilitan la mejora de la calidad de vida de miles de beneficiarios atendidos cada año...*

*La red de apoyo y el tejido social no son nuevos. Una de sus mayores manifestaciones ya desde principios de los 90... es el voluntariado como fuerza social viva, comprometida, con valores y en auge continuo.*

- Proyectos

*...desarrolla proyectos sociales de integración de inmigrantes, educación y sensibilización, igualdad de género, voluntariado e inserción laboral...*

Dentro del área de acción social:

- *inmigración y refugio*
- *Inserción socio-laboral*
- *Educación y sensibilización*
- *Voluntariado y formación*
- *Género e igualdad*

- Opinión acerca de la inmigración y posibilidades de integración

*Cuando la realidad económica y social española apunta a la incorporación de esta población a la dinámica del desarrollo y el bienestar social; por otro lado, con la ley en la mano, el procedimiento a utilizar sería la expulsión de la mayoría de estas personas... El resultado de esta desastrosa colisión entre legislación y realidad es claro: se condena a las y los inmigrantes a vivir encerrados en unas fronteras y sin posibilidad de prosperar en situación de legalidad...*

*La propia Comisión Europea ha reconocido los beneficios potenciales de la regularización, en términos de integración social y económicos para el conjunto de la sociedad. Ello permitiría abordar demandas que se vienen planteando desde la sociedad civil: ciudadanía europea, participación política de las y los inmigrantes, gestión de la población en situación irregular, reagrupación familiar, etc..*

*...Cuando hablamos de integración no se puede dejar de lado la labor del entorno social. El trabajo con inmigrantes, como principal grupo en riesgo de exclusión social, no debe ser endogámico, sino tendente a la creación de herramientas que permitan e inviten a entrar en juego a la mayor variedad posible de agentes sociales...*

- Papel de las ONGs en el fenómeno migratorio
- Los inmigrantes
  - Composición de los inmigrantes acogidos por la organización.
  - Intervenciones con los diferentes grupos.
  - Existencia de intervenciones en los países de procedencia.
  - Organización, diferencias entre colectivos de inmigrantes.
  - Posibilidades de integración que ofertan a los diferentes grupos.

### **Relaciones externas**

*Cuando hablamos de integración no se puede dejar de lado la labor del entorno social. El trabajo con inmigrantes, como principal grupo en riesgo de exclusión social, no debe ser endogámico, sino tendente a la creación de herramientas que permitan e inviten a entrar en juego a la mayor variedad posible de agentes sociales...*

- Relación con las administraciones públicas
  - Participación de las AA.PP. en el proyecto de la organización

*Los Centros de Atención Social a Inmigrantes (CASI) abrieron sus puertas en la Comunidad de Madrid en el año 2002. Nacieron como modelos de gestión de la inmigración y el MPDL apostó desde un principio por la fórmula. Obtuvo en el concurso público uno de los nueve primeros, el de Alcalá de Henares...*

- Grado de acuerdo en con las políticas públicas en materia de inmigración.

*De un tiempo a esta parte legislación y realidad se han sumergido en una dualidad contradictoria en materia de inmigración, que 2003 ha venido a agudizar, merced de una reforma de la Ley de Extranjería, la tercera en cuatro años, cuyo articulado compendia lo más regresivo del anterior texto...*

*En el caso de la inmigración, tanto la situación como las perspectivas son poco halagüeñas, en parte a causa de una legislación deficitaria y la falta de visión política...*

- Recursos y financiación

Del total de la financiación:

De organismos Públicos Nacionales el 68,75%

*De organismos Públicos Internacionales: 25,82%*

*Otros ingresos: 1, 54%*

*De entidades privadas nacionales: 3, 72%*

*De entidades privadas internacionales: 0,17%*

- Existencia, grado y tipo de relación con los gobiernos de los países de procedencia

*(Marruecos) De ahí el interés de nuestra organización en un territorio tan cercano como incomprensido, que fue durante el 2003 uno de los objetivos prioritarios del MPDL. El conjunto de programas da una idea del sentido global con que se abordó el trabajo en el país vecino: programas de educación de fomento de las cooperativas, de apoyo municipal en diversos ámbitos...*

*(Guatemala, República Dominicana, Honduras, Perú, Guatemala, Colombia, Bolivia, El Salvador, Mozambique, Paraguay y Cuba*

- Existencia, grado y tipo de relación con otras ONGs en materia de inmigración.

*...aun nos invade la satisfacción sentida en 1989 cuando entramos a formar parte de la Coordinadora nacional de ONG para el desarrollo (CONGE)...*

*Y también por todas las entidades amigas sin las que no entendemos este proceso, integradas en los más variados foros, redes y plataformas...*

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES DOCUMENTALES

- ABAD, L., CUCÓ, A. e IZQUIERDO, A. (1993) *Inmigración, Pluralismo y Tolerancia*. Madrid, Popular.
- ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (coords). (1998) *Política social*. Madrid, McGraw Hill.
- ALONSO, D. y HERRANZ, I. (2005) "Nociones y acciones de la globalización: un camino abierto para la educación social". En Lirio Castro, J. (coord.) *La metodología en educación social*. Madrid, Dykinson, pp. 12-24.
- ÁLVAREZ DE MON (Dir.) y OTROS (1998) *El tercer Sector: Retos y propuestas para el próximo milenio*. Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- ALBERICH NISTAL, T. (1994) "Aspectos cuantitativos del asociacionismo en España", *Documentación social*, n 94, Pág. 69.
- ANALISTAS SOCIO-POLÍTICOS (ASP) (1997). *Relaciones entre Marruecos, la Unión Europea y España*. Seminario, Madrid 9 y 10 de mayo de 1997. Madrid, Fundación Repsol.
- ARANGO, J. (1993), "Las migraciones internacionales a fines del siglo XX: realidad y teoría", en *Escritos de Teoría Sociológica en Homenaje a Luis Rodrique Zúñiga*, Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas, pp. 1145-1164.
- ARANGO, J. (1999) "Immigrants in Europe: between Integration and Exclusion", *Metropolis International Workshop. Proceedings*. Lisboa, Luso-American Development Foundation, pp. 231-256.



---

- ARANGO, J. (2004), "Las migraciones internacionales a comienzos del siglo XXI", en LÓPEZ, B y BERRIANE, M (Eds.), *Atlas de la inmigración marroquí en España*, Taller de Estudios Internacionales Mediterráneos. Madrid: UAM Ediciones, pp. 22-24.

- ARANGO, J. (2004) "Theories of International Migration", en JOLY, D (ed.), *International Migration in the New Millenium. Global Movement and Settlement*, Aldershot, England, Ashgate Publishing.

- AUGÉ, M. (1993) *Los no lugares*. Barcelona, Gedisa.

- BECK, U. (1998) *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona, Paidós.

- BECK, U. (1998) *¿Qué es la globalización?. Falacias del globalismo y respuestas a la globalización*. Barcelona, Paidós.

- BOURDIEU, P. (1999) *La miseria del Mundo*. Madrid, Akal, Grandes Temas.

- CÁRITAS ESPAÑA (2005) Documento interno: Nadie Sin Futuro, 2002. Publicado en la Campaña Institucional 2005-2006. Cáritas España.

- CÁRITAS ESPAÑA (1993) (1993) *Prioridades Estratégicas*. Asamblea General Cáritas Documento Interno.

- CÁRITAS ESPAÑA (2003) *Plan Estratégico de Cáritas 2003-2009*. Documento Institucional. Aprobado en la 57 Asamblea General Española que se celebró del 31-1 al 2-2-2003.

- CÁRITAS ESPAÑA (2002) *Proyecto inmigrantes*. Memoria de Actividades Cáritas Española 2002.

- CÁRITAS ESPAÑA (1997) *Reflexión sobre la Identidad de Cáritas*. Documento Interno. Aprobado por 52 Asamblea General de Cáritas, Valencia 1997.

- CASADO, D. (comp.) (1995.) *Las organizaciones voluntarias en España*. 2ª edición revisada. Barcelona, Hacer.
- CASTELLS, M. (1998) *La era de la información*, Madrid, Alianza Editorial.
- CASTEL, R. (1991) *La dinámica de los procesos de marginalización*. En Acevedo, Mª J; Volvonich, J. C. (editores). *El espacio institucional*. Buenos Aires.
- CASTELLS, M. (1998) *La era de la información (I, II, II volumen)*. Madrid, Alianza Editorial.
- CONTRERAS, J. (compilador) (1994), *Los retos de la inmigración. Racismo y pluriculturalidad* Madrid, Talasa.
- CRESPO UBERO, R. (2000), *Atles de recursos sobre immigració estrangera de la província de Barcelona*. Barcelona, Diputació de Barcelona.
- CRUZ, J (1995) *Los excluidos sociales y el desempleo*. Psicología del trabajo y de las organizaciones, gestión de recursos humanos y nuevas tecnologías. Salamanca, Eudema.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2003) Inmigración *"Una apuesta por la dignidad"*. Departamento de Comunicación. Cruz Roja. Octubre 2003.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2003) *Plan de Acción Social sobre la Inmigración*. Documento Interno.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2001) *Memoria 2001*. Cruz Roja Comunidad de Madrid.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (1999) *Plan de Acción 1999-2003*. Aprobado Asamblea General de Cruz Roja Española los días 12,13 y 14 de marzo de 1999.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2003) *Plan de acción 2003-2007*. Aprobado Asamblea General de Cruz Roja Española, los días 14,15 y 16 de marzo de 2003.

---

- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2000) *Plan Inter-labora. Programa Operativo Plurirregional "Lucha contra la discriminación para personas inmigrantes". 2000-2006*. Programa del Fondo Social Europeo.

- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2003) *Memoria de Actividades 2003*.

- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (2004) *Auditoria de Cuentas Anuales del 31 de diciembre de 2003*. PriceWaterHouseCoopers.

- DÍAZ HERRÁIZ, E. (2000) "Por un sistema de calidad total en los Servicios Sociales". En VV. AA. *Comunicaciones al IV Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social*. Santiago de Compostela: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Galicia. Pp. 571-578.

- DIETZ, G. (2000) *El desafío de la interculturalidad: el voluntariado y las ONGs ante el reto de la inmigración. El caso de la ciudad de Granada*. Granada, Colección de Estudios Interculturales. Fundación "La Caixa".

- EMMANUEL TODD, (1996) *El destino de los inmigrantes: asimilación y segregación en las democracias occidentales*. Barcelona, Tusquets Editores.

- FELIPE, A, y RODRÍGUEZ, L. (1995) *Guía de la solidaridad*. Madrid, Temas de Hoy.

- FERNANDEZ DE LOSADA, A. (1997). "La integración social de los excluidos, especialmente del colectivo de los inmigrantes, en la política social europea. Instrumentos financieros". *II Informe sobre inmigración y trabajo social*. Barcelona. Diputació de Barcelona. Àrea de Serveis Socials.

- FREY, H. W. (1995) *Immigration and Internal Migration Flight from Metropolitan areas; toward a new demographic balkanisation*. Urban Studies, Vol. 32, 4-5, Pág. 733-757.

- GONZALEZ BEIFUSS, C., (1997) "La inmigración en la Unión Europea". *II Informe sobre inmigración y trabajo social*. Barcelona. Diputació de Barcelona. Àrea de Serveis Socials.

- GRÀCIA i LUÑO, M. (Coord.), (1997). *II Informe sobre la inmigración y trabajo social*. Barcelona, Diputación de Barcelona, Área de Servicios Sociales.
- HANSMANN, H. (1986) *The role of non-profit enterprise*. San Francisco, Josey-Bars.
- HAROLD RIGGINS, S. (1997) *The language and Politics of Exclusion*. California, Sage Publications.
- HERRANZ, I., ALONSO, D. (2005) "Cambios en la sociedad de hoy: de la inclusión a la exclusión social". Lirio Castro, J. (coord.) *La metodología en educación social*. Madrid, Dykinson.
- HOFFMAN-NOWOTNY, J. J. (1994), "Oportunidades y riesgos de las sociedades multiculturales de inmigración" *Revista del Instituto de estudios Económicos*. Pág. 127-230.
- HUNTINGTON, S. (1997) *El choque de civilizaciones*. Madrid, Paidós.
- ILLICH, I. (1985) *La convivencialidad*. Joaquín Mortiz. México, Planeta.
- JAMES, E. (1989) *The non-profit sector in internacional perspectivas. Studies in comparative culture and policy*. New Cork, Oxford University Press.
- JANSÀ, J. M. (1998). *Inmigración extranjera en el Estado Español. Consideraciones desde la salud pública*. Revista Española de Salud Pública, 1998; 72; Nº 3 mayo-junio.
- JORDAN, B. (1996) *A theory of poverty and social exclusion*. Cambridge, Polity Press.
- MANZANOS BILBAO, C. (1999) *El grito del otro: arqueología de la marginación racial*. Madrid, Tecnos.
- MARTÍNEZ VEIGA, U. (1997) *La integración social de los inmigrantes extranjeros en España*. Madrid, Trotta.

- 
- MARTÍNEZ VEIGA, U. (2001) *El Ejido. Discriminación, exclusión social y racismo*. Madrid, Catarata.
  
  - MARTÍNEZ VEIGA, U. (2006) "La integración cultural de los inmigrantes en España: el multiculturalismo como justicia social". *Sistema: Revista de ciencias sociales*, Ejemplar dedicado a: Inmigración y exclusión social Nº 190-191, Pág. 281-290.
  
  - MASSEY, D. S., ARANGO, J. y OTROS. (1993). "Theories of International Migration: A Review and Appraisal." *Population and Development Review* 19(3). Pág. 431-466.
  
  - MPDL (1998) *Inmigrantes. Cuadernos de Sensibilización*. Madrid.
  
  - MPDL (2004) *Memoria de Actividades 2003*. Documento Institucional.
  
  - MPDL (2003) *Memoria de Actividades 2002*. Documento Institucional.
  
  - MPDL (2002) *Memoria de Actividades 2001*. Documento Institucional.
  
  - ORTEGA CARPIO, M<sup>a</sup>. J. (1994) *Las ONGD y la crisis del desarrollo: Un análisis de la cooperación con Centroamérica*. Madrid, IEPALA –ETEA.
  
  - PASSET, R. (2001): *La ilusión neoliberal*. Madrid, Debate.
  
  - PAUGAN, S. (1991) *La disqualification sociale: essai sur la nouvelle pauvreté*. París, Preses Universitaires de France.
  
  - PÉREZ-DÍAZ, V. (1997) *La esfera pública y la sociedad civil*. Madrid, Taurus.
  
  - PÉREZ- DÍAZ, V., ÁLVAREZ- MIRANDA, B. y GÓNZALEZ- ENRÍQUEZ, C. (2001); *España ante la inmigración*. Barcelona, Fundación La Caixa.

- PÉREZ- DÍAZ, V., ÁLVAREZ- MIRANDA, B. y CHULIÁ, E. (2004) *La inmigración musulmana en Europa. Turcos en Alemania, argelinos en Francia y marroquíes en España*. Barcelona, Fundación La Caixa.
- PÉREZ- DÍAZ, V, LÓPEZ NOVO, J. P. (2003) *El Tercer Sector Social en España*. Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Subdirección General de Publicaciones.
- PÉREZ- DÍAZ, V. y LÓPEZ NOVO, J. P. (2005); *El Tercer Sector, presente y promesa. Un análisis de su problemática general y de su realidad en Galicia*. Obra Social Caixa Galicia.
- PRIES, L. (1998) "Las migraciones laborales internacionales y el surgimiento de los espacios sociales transnacionales". *Sociología del trabajo*; 1998, 33, Primavera. Pág. 103-129.
- PRIES, L. (2001) *New Transnational Social Spaces. International Migration and Transnational Companies in the Early Twenty – First Century*. Routledge (UK).
- RAPPORT ANNUEL (1998) *Tendences des migrations internationales*, SOPEMI EDITION.
- RIFKIN, J. (2000) *La era del acceso: la revolución de la nueva economía*, Barcelona, Paidós.
- RODRIGUEZ CABRERO, G. y OTROS (1996) *Las entidades voluntarias en España. Institucionalización, estructura económica y desarrollo asociativo*. Madrid, Ministerio Asuntos Sociales.
- ROM, G. (1992) *Observatory on National Policies to Combat Social Exclusion*. Second Annual Report. Lille, A&R.
- RUIZ, L. B. (1991) "Aspectos jurídicos institucionales de las organizaciones voluntarias de objeto social" en *Organizaciones Voluntarias de objeto social*, Madrid, Acebo.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J. L. y BLANCO, C. (1994) *La inmigración vasca*, Bilbao, U. de Deusto.

- 
- SALOMÓN, L. (1995) "El crecimiento del sector no lucrativo". Publicado en NOTIFES (Revista Institucional de la Fundación FES. Cali, Colombia. Febrero –marzo 1995, páginas 10-16.
  - STARK, O. (1991): *The migration of labor*, Cambridge: Basil Blackwell.
  - TEZANOS, J. F. (1998) *Tendencias sobre exclusión en las sociedades tecnológicas*. Madrid, Sistema.
  - TEZANOS, J. F. (1999). *Tercer foro sobre tendencias sociales*. Madrid, Sistema.
  - VERNIS DOMENECH, A. y OTROS (1998), *La gestión de las organizaciones no lucrativas*. Barcelona, Deusto.
  - VILLARREAL, N. y SANTANDREU, A. (1999), "Las organizaciones no gubernamentales y las políticas públicas". *Temas Clave Nº 10, noviembre de 1999. CLAES*.
  - WENDELL L. FRENCH y CECIL H. BELL (1996). *Desarrollo organizacional*. Quinta edición. Madrid, Prentice Hall Hispanoamericana.
  - WEISBROD, B. A. (1989) "The non-profit mission and its financing". *Journal of policy analysis and management*. Vol. 17, nº 2. Pág. 165-175.
  - XIBERRAS, M. (1993) *Les theories de l'exclusion*", Paris, Meridiens.
  - WILSON, C. THOMAS,(1986) *Interregional Migration and Racial Attitudes*. *Social Forces*, Vol. 65:1, sept.

#### IV.4 PRENSA

- Archivo de periódicos: Abril 1999 - agosto 1999. Tema: *Inmigración y ONGs*:
  - ABC.
  - El Mundo.
  - El País. Septiembre 1999- Enero 2000.

#### IV.5 PÁGINAS WEB

- Legislación española y europea en materia de inmigración extranjera.  
[www.reicaz.es](http://www.reicaz.es)
- Datos extranjeros con tarjeta de residencia o autorización de residencia. Regularización 2005  
[www.mtas.es](http://www.mtas.es)
- Actualización del Padrón municipal a 1 de enero 2005. Extranjeros por nacionalidad y sexo  
[www.ine.es](http://www.ine.es)
- Datos de extranjeros en España, perfil socio-demográfico y datos socio-económicos del Censo de Población y Viviendas 2001.  
[www.ine.es](http://www.ine.es)
- CÁRITAS ESPAÑA Historia de Cáritas. Documento Interno extraído de la página Web de la organización: [www.caritas.es](http://www.caritas.es)
- CRUZ ROJA. Datos sobre la organización, organigrama, estructura internacional, estructura de servicios. [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)
- MPDL Identidad. En ¿Qué es el MPDL?. Documentos institucionales. Extraídos Página Web organización. [www.mpdl.org](http://www.mpdl.org)
- MPDL Historia. En ¿Qué es el MPDL?. Documentos institucionales. Extraídos Página Web organización. [www.mpdl.org](http://www.mpdl.org)
- MPDL Líneas de Actuación y Proyectos 2003, 2004, 2005. En Acción Social. Área de Inmigración y refugio. Extraídos Página Web organización. [www.mpdl.org](http://www.mpdl.org)